



# L'AJUNTAMENT DE VIC **EN DADES**

**MEMÒRIA 2016**



Ajuntament de Vic

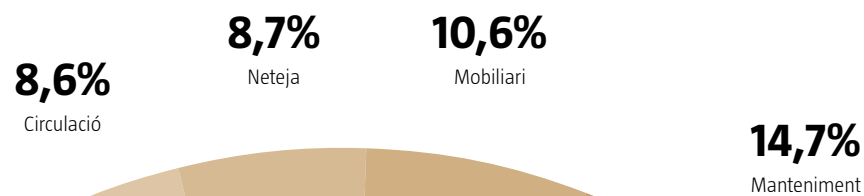


Vic,  
ciutat a la  
mesura humana

Tots els percentatges i dades comparatives estan calculats respecte a l'any 2015



**7.428**  
CONSULTES REBUDES  
MITJANÇANT LA BÚSTIA  
CIUTADANA



**24%**  
Suggeriments



**“VOLEM QUE CONEGUEU  
I SAPIGUEU COM ES  
GESTIONEN ELS  
RECURSOS PÚBLICS DEL  
VOSTRE AJUNTAMENT.”**

Benvolguts i benvolgudes,

Teniu a les vostres mans la memòria de les activitats fetes per l'Ajuntament de Vic durant l'any 2016.

Estic molt orgullosa de poder-vos-la presentar. Sobretot, perquè dibuixa un Ajuntament actiu amb molta feina executada i ben feta.

Un Ajuntament proper i atent que està molt pendent de les necessitats dels ciutadans i que us escolta per seguir treballant per garantir el benestar de tothom i avançar junts cap a un futur millor.

Per aquest motiu, vull donar les gràcies a totes les persones que enguany han format part d'aquesta organització i també a tots els ciutadans que heu utilitzat els serveis municipals i que, molt sovint, ens heu aportat propostes de millora per fer-los més eficients.

Aquestes propostes ens han arribat a través de reunions amb entitats i veïns, trobades a peu de carrer, trucades telefòniques, correus electrònics, missatges a les xarxes socials o a través de la bústia ciutadana del web municipal, que l'any passat va rebre 7.428 missatges.

Seguint amb la voluntat de mantenir-vos informats i d'estar al vostre servei, des de l'equip de govern volem i esperem que aquesta memòria, que tindrà continuïtat els propers anys, serveixi també perquè conegueu millor tots els serveis municipals de què disposeu a l'Ajuntament i els pugueu utilitzar quan us calgui.

En aquesta memòria, hi trobareu les dades que considerem més rellevants de la tasca portada a terme durant l'any 2016. Tot i així, si voleu conèixer alguna dada més que no hagi quedat recollida o voleu aprofundir en alguns dels serveis municipals, feu-nos-ho saber a [alcaldia@vic.cat](mailto:alcaldia@vic.cat).

Un cop més resto a la vostra disposició per seguir millorant la nostra ciutat.

**Anna Erra i Solà**, Alcaldessa de Vic



@AlcaldessaVic



@AlcaldessaVic



Anna Erra

# ÍNDEX

**4**

QUANTS SOM A VIC?

**6**

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)

**7**

OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)

**8**

AGENTS CÍVICS

**9**

SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

**10**

GUÀRDIA URBANA

**12**

MOBILITAT

**14**

ÀREA DE CIUTADANIA

**15**

SUBVENCIONS I AJUTS

**16**

HABITATGE

**18**

SERVEIS SOCIALS

**19**

ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS

**20**

VIC DONES-SIAD OSONA

**21**

JOVES

**22**

EDUCACIÓ

**24**

SALUT

**26**

MEDI AMBIENT

**27**

URBANISME

**28**

MANTENIMENT DE LA CIUTAT

**29**

ESPORTS

**30**

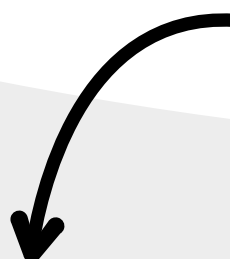
CULTURA

**31**

OCUPACIÓ

SABIES QUE L'ANY 2016 L'AJUNTAMENT DE VIC VA ESTAR ENTRE ELS 25 AJUNTAMENTS MÉS TRANSPARENTS DE CATALUNYA?

CONSULTA-HO AL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA A [TRANSPARENCIA.VIC.CAT](http://TRANSPARENCIA.VIC.CAT)



**32**

PROMOCIÓ ECONÒMICA

**33**

COMERÇ

**34**

TURISME

**35**

FIRES I MERCATS

**36**

PARTICIPACIÓ

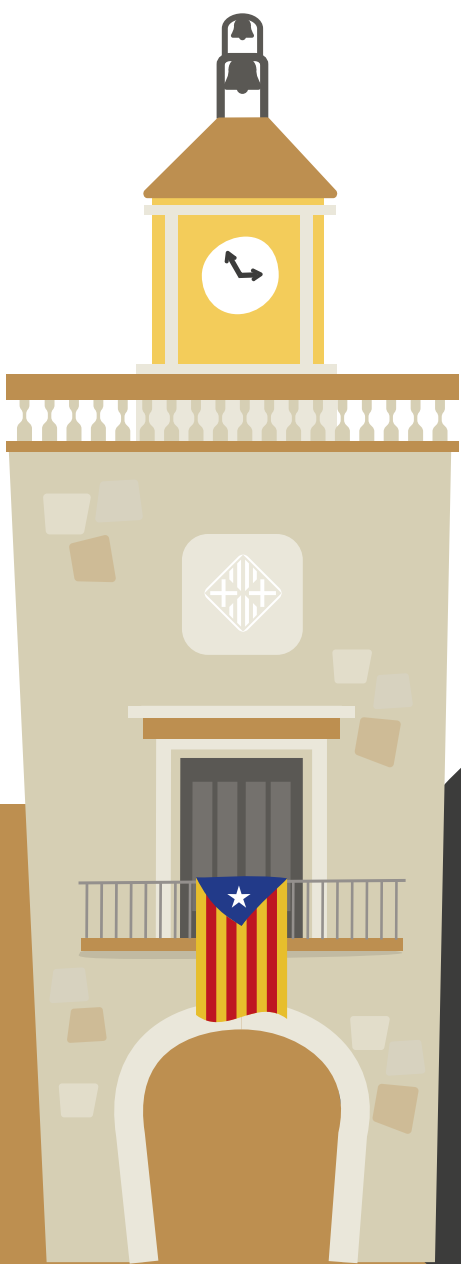
**37**

COOPERACIÓ

# QUANTS SOM A VIC?

**44.041**  
HABITANTS

**14**  
BARRIS I ENTORN RURAL

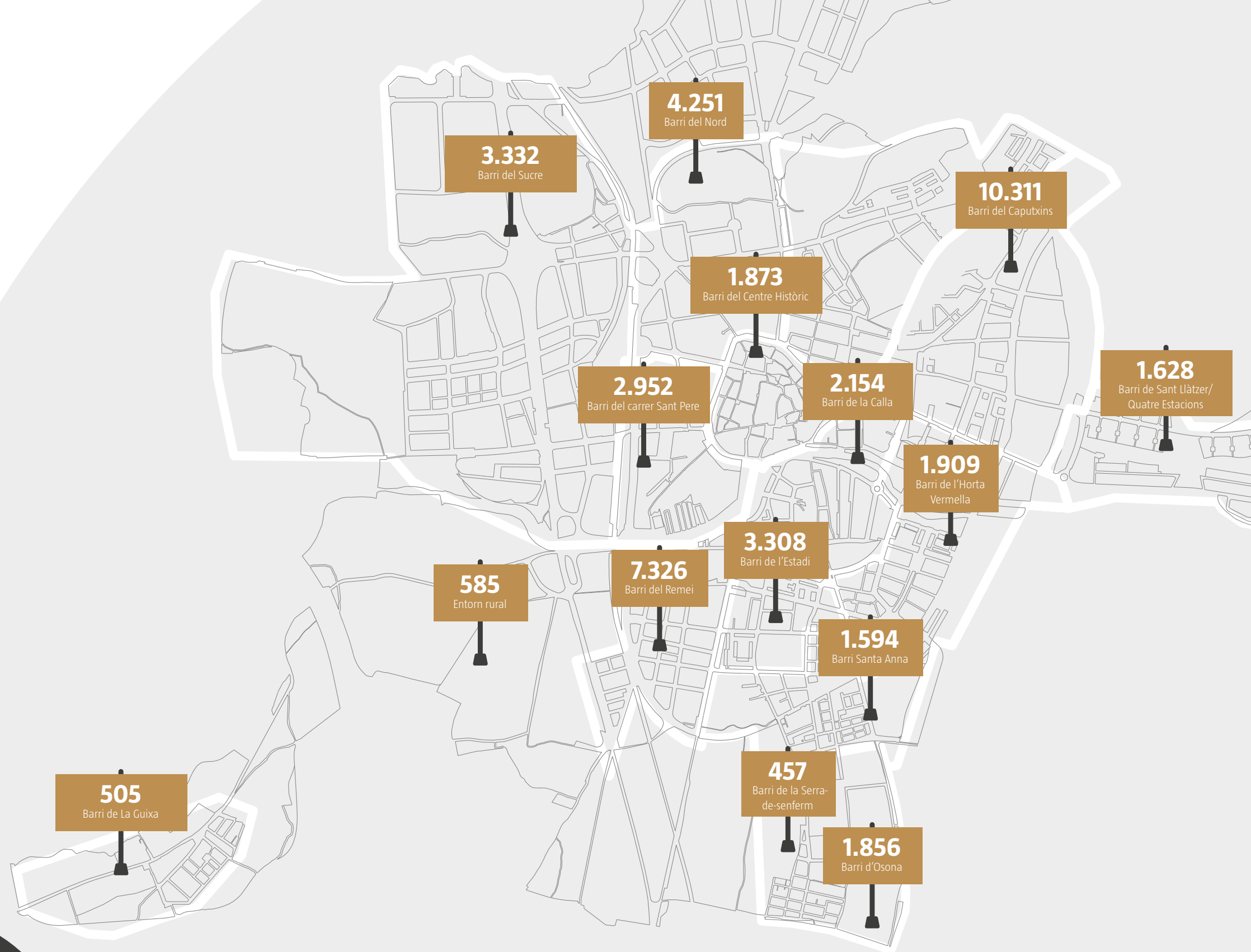


**256**

PERSONES FORMEN PART DE LA PLANTILLA DE L'AJUNTAMENT

**77 PERSONES**

han estat contractades temporalment per desenvolupar diferents projectes



LA CIUTAT DE VIC HA AUGMENTAT EN

**↑750**  
HABITANTS

**2.974**  
Baixes al padró

**3.719**  
Altes al padró

## OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)

A les dues Oficines d'Atenció Ciutadana es poden fer consultes, comunicar incidències o reclamacions, realitzar tràmits municipals o rebre informació sobre la ciutat i els diferents serveis que ofereix l'Ajuntament de Vic.



**2 OFICINES**  
UNA A LA PLAÇA MAJOR I L'ALTRA, AL BARRI DEL REMEI



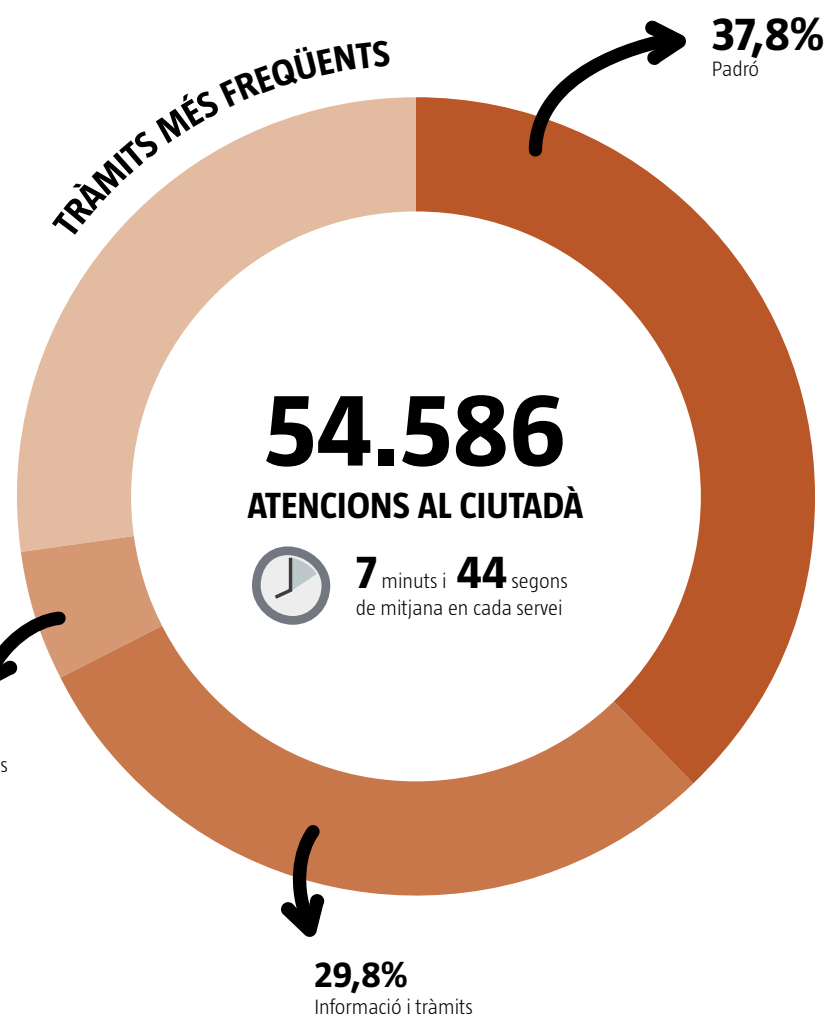
### **OAC Plaça Major**

De dilluns a divendres, de 9 del matí a 2 del migdia

De dilluns a dijous, de 4 a 6 de la tarda excepte mesos d'estiu

### **OAC Remei**

De dilluns a divendres, de 9 del matí a 2 del migdia



## OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)

Quan una persona arriba per primera vegada a Vic per quedar-s'hi a viure ha d'empadronar-se a l'Oficina Municipal d'Accollida (OMA), que es troba a la segona planta de l'edifici El Sucre.

**35%**

de les persones empadronades ho fan per primera vegada a Catalunya



**2.193**  
PERSONES S'EMPADRONEN PER PRIMERA VEGADA A VIC

### SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Les persones que arriben per primer cop poden acollir-se al servei de primera acollida que ofereix diferents activitats.

Mitjançant la proposta "Coneix Vic" les persones que s'empadronen per primer cop a la ciutat de Vic es troben amb l'alcaldeessa o algun dels regidors de l'equip de govern. Aquí s'atenen els dubtes dels nous vigatans i vigatanes i se'ls dóna a conèixer els serveis municipals que poden satisfer les seves demandes.

#### Nombre de participants en les activitats:

**537**

Assessoraments legals i jurídics

**216**

Visites "Coneix l'Ajuntament"

**204**

Sessions generals d'acollida

**37**

Projecte "Nou a Vic" adreçat a Joves reagrupats

**58**

Mòduls sobre coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic

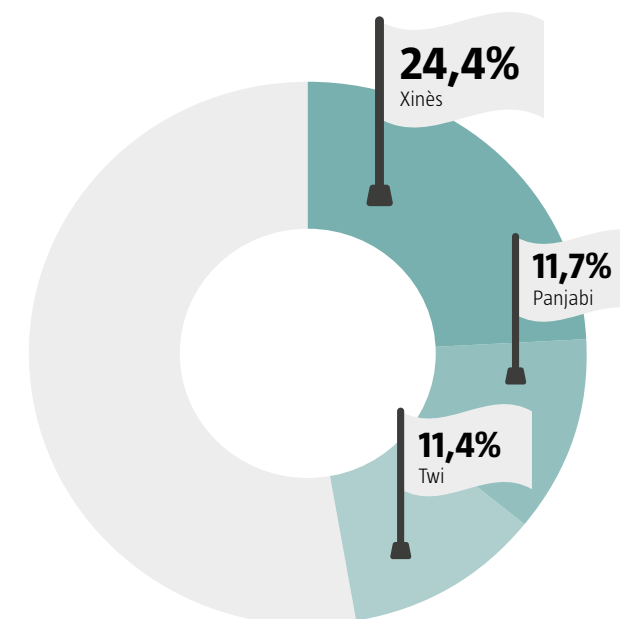
**37**

Mòduls sobre coneixements laborals

### SERVEI DE SUPORT LINGÜÍSTIC

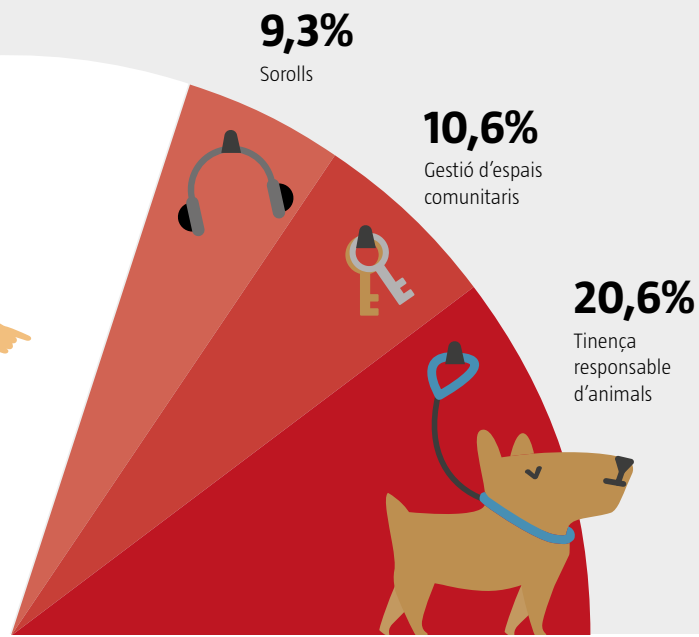
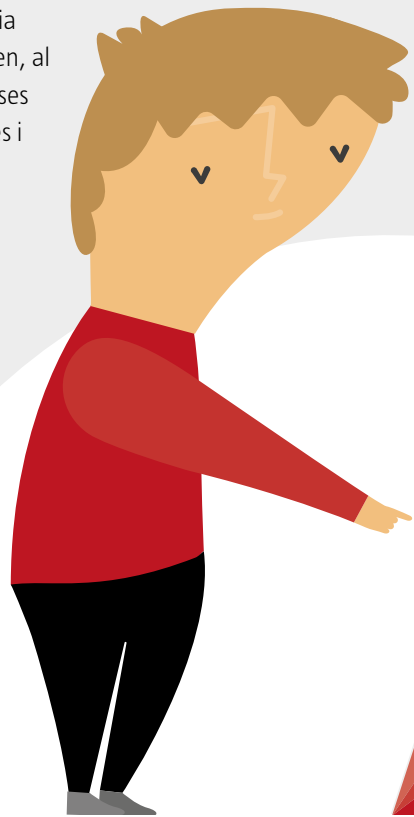
L'Ajuntament disposa d'un servei de traducció per a persones que fa menys de dos anys que són a la ciutat, ofert pels vigatans i vigatanes originaris d'altres països que parlen tant les seves llengües com el català.

#### Les llengües amb més demandants han estat:



## AGENTS CÍVICS

Els agents cívics treballen a peu de carrer, atenent demandes ciutadanes de tot tipus, amb la complicitat de la ciutadania i de les comunitats de veïns. S'encarreguen de vetllar pel compliment de l'Ordenança municipal de bon govern, civisme i convivència ciutadana i realitzen, al llarg de l'any, diverses activitats educatives i de sensibilització.



**5 AGENTS**  
AGENTS CÍVICS VETLLEN PEL COMPLIMENT DEL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA

**519**  
CASOS GESTIONATS

## SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

El Servei de mediació ciutadana s'ocupa de gestionar els conflictes de manera transversal i neutral per tal d'afavorir la convivència i la cohesió social a la ciutat.

**441**  
CASOS DE MEDIACIÓ CIUTADANA GESTIONATS PEL SERVEI



**397**  
casos oberts a finals d'any

**383**  
casos tancats

S'entenen per casos tancats aquells que varen entrar al servei en períodes anteriors al 2016 i que no s'han tancat fins aquest any

### ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA

- > Campanya informativa sobre el funcionament de les illes de vianants: **1.759** persones informades i **370** comerços informats
- > Campanya de tinença responsable d'animals domèstics: **770** gossos visualitzats i **22** actes
- > Seguiments de parcs i places i dels usos dels espais públics: **663** actuacions
- > Campanya de recollida de residus i bon ús dels contenidors: **484** persones informades

### ACTUACIONS EDUCATIVES I DE SENSIBILITZACIÓ

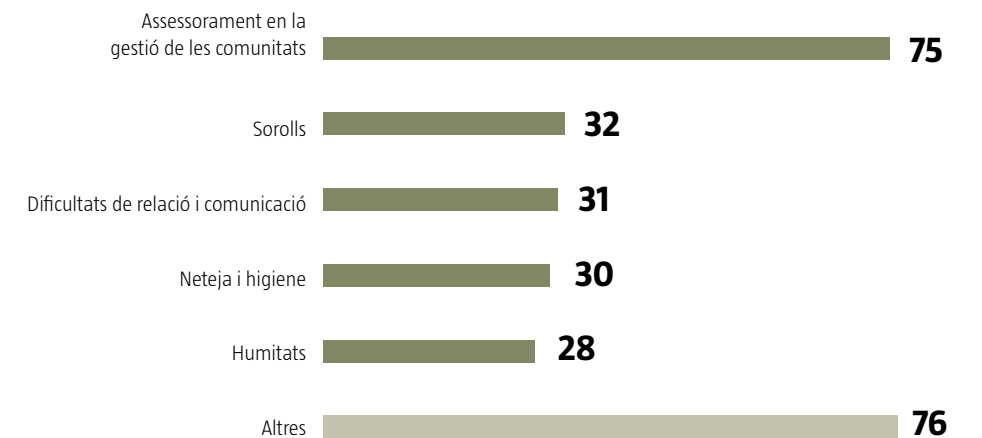
- > Xerrades informatives de drets i deures amb les persones empadronades a la ciutat: **235** persones
- > Presentació del vídeo "El preu de l'incivisme" a les aules de 4t d'ESO dels centres de Vic: **267** alumnes
- > Creació del web Veïnat+ que recull històries positives en bon veïnatge de la gent de Vic: **23** històries
- > Celebració de la Jornada "Present i futur de la figura de l'agent cívic a l'administració local catalana": **130** assistents de **52** municipis d'arreu de Catalunya.

### ACTUACIONS A LES COMUNITATS DE VEÏNS

- > Campanyes informatives sobre el civisme als espais comunitaris: **560** habitatges implicats

**Sabies que Vic ha organitzat la primera jornada d'Agents Cívics a Catalunya amb més de 130 assistents de 52 municipis d'arreu de Catalunya?**

**272**  
CASOS VEÏNALS





# GUÀRDIA URBANA

**75**

**ACCIONS PER FOMENTAR LA MOBILITAT SEGURA**

Activitats realitzades a les escoles

**↓23,3%**

**DELS ACCIDENTS DE TRÀNSIT**

**115** accidents de trànsit amb ferits i sense cap mort

**379**

**INFRACCIONS DE LES ORDENANCES MUNICIPALS**

**141** estan relacionades amb els sorolls

**2.551**

**ACTUACIONS DE LA POLICIA ASSISTENCIAL**

Els motius de les queixes estan relacionades amb la tinença d'animals, les relacions entre persones o les activitats indegudes

**↓11,9%**

**ELS ATROPELLAMENTS**

**37** atropellaments

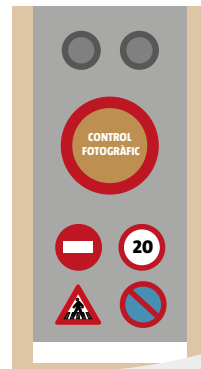


# MOBILITAT

## ILLES DE VIANANTS

L'illa de vianants és una zona que dona prioritat a les persones, amb accés restringit als cotxes. Aquests carrers i places estan controlats per càmeres de vigilància per regular el pas dels vehicles que no són veïns de la zona. Tot i així a les illes de vianants hi pot entrar tothom amb l'autorització corresponent.

**↓25%**  
TRÀNSIT A LES ILLES DE VIANANTS



**Sabies que pots sol·licitar permís al teu comerç de proximitat habitual ubicat en una illa de vianants per poder accedir amb el cotxe i recollir la teva compra?**

La ciutat de Vic compta amb tres illes de vianants: Eixample Morató, nucli històric i carrer de Gurb. El mes de març s'inicia la campanya informativa per explicar el funcionament d'aquestes illes que aposten per una ciutat més pacificada.

Per conscienciar la ciutadania, es reparteixen 6.500 díptics informatius i durant tres setmanes l'equip d'agents cívics i la guàrdia urbana de proximitat informen de forma exhaustiva comerços, veïns, trànsit de pas i vehicles de càrrega i descàrrega.

Gràcies a aquesta campanya s'ha reduït el trànsit de vehicles i al mateix temps, s'ha afavorit la tranquil·litat dels vianants i el descans dels veïns.

**66,3%**

menys de multes a l'illa de vianants de l'Eixample Morató

**45%**

menys de multes a l'illa de vianants del nucli històric

**66,9%**

menys de multes a l'illa de vianants del carrer de Gurb

## CREACIÓ DE LA TAULA DE MOBILITAT

El mes de novembre es crea la taula de la mobilitat amb l'objectiu de dissenyar el Pla de mobilitat de la ciutat. Hi participen una quarantena de persones procedents de diferents sectors i entitats de la ciutat.

El Pla de Mobilitat representa una oportunitat per reflexionar sobre l'encaix de la mobilitat, tant de les persones com de les mercaderies, en l'espai públic i en la dinàmica socioeconòmica de la ciutat.

## CAMPANYA "MOU-TE COM CAL"

Aquesta campanya ha estat dissenyada pel Consistori infantil i respon a la petició que els fa l'alcaldeessa perquè pensin fórmules d'aconseguir una ciutat més segura i més sostenible.

Els consellers infantils creen 3 vídeos per sensibilitzar la ciutadania que es difonen via xarxes socials, mitjançant canals de televisió locals i en sales de cinema de la ciutat:

Presses



No mirar



Distracció



**Sabies que cada any 22 alumnes de 6è de primària de la ciutat constitueixen el Consistori infantil i que treballen per un projecte que els encarrega l'alcaldeessa?**

## PLA LOCAL DE SEGURETAT VIÀRIA

S'implementen diverses mesures per a la millora de la seguretat viària:

**40**

places d'estacionament prèvies als passos de vianants s'eliminen per guanyar en visibilitat.

**8** estudis de velocitat a punts complicats de la ciutat on es prenen mesures per reduir la velocitat dels vehicles amb radars pedagògics, semàfors amb radars limitadors de velocitat o esquenes d'ase a la calçada.

**12** actuacions per millorar la visibilitat a l'hora de sortir dels guals.

**8** actuacions per millorar la visibilitat a les cruïlles.

**7** places noves per a persones amb mobilitat reduïda.

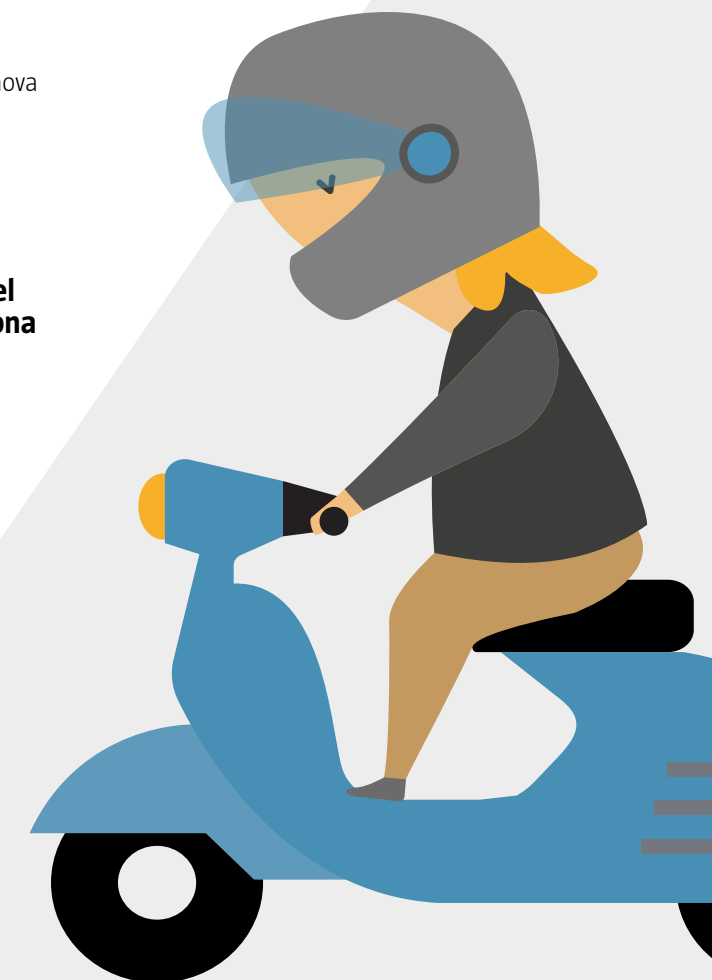
**9** places noves per a zones de càrrega i descàrrega.

**1** setmana de la mobilitat sostenible i segura amb la realització de diverses activitats de sensibilització.

## 8 ESTUDIS DE VELOCITAT

- > Antic camí de Taradell
- > Carrer del Gurri
- > Carrer de Jaume Munmany
- > Carretera de Manlleu
- > Carrer de Jaume I El Conqueridor
- > Carrer de Joan Traveria
- > Carrer del Bon Aire
- > Avinguda de Rafael Casanova

**S'instal·laran uns reductors de velocitat en l'avinguda de Rafael Casanova. És l'única zona estudiada en què s'ha excedit de la velocitat permesa.**





## ÀREA DE CIUTADANIA

Vic compta amb un teixit social format per unes 300 entitats, de les quals un 55% estan inscrites al registre municipal d'entitats. A totes elles l'Ajuntament ofereix un servei d'assessorament gratuït.

**55%**

de les entitats de Vic reben suport d'assessorament gratuït

**165**  
ENTITATS INSCRITES AL  
REGISTRE MUNICIPAL  
D'ENTITATS



## ACTIVITATS

**13a Mostra d'Entitats i Músiques de Vic**  
**87**  
entitats participants

**Gestió del butlletí Infoentitats**  
**101**  
butlletins amb informacions i activitats per a les entitats

**Formació per a entitats**  
**7**  
sessions  
**37**  
entitats participants

**Gestió de la borsa de voluntariat VA! Vic Acció**  
**32**  
accions  
**425**  
voluntaris inscrits

## CONSULTES MÉS FREQUENTS

**19%**

Suport per a l'elaboració de documents administratius i de gestió de la mateixa entitat

**34%**

Suport per a la preparació d'activitats

Sabies que al portal de transparència hi pots trobar el detall de totes les subvencions concedides així com tota la informació pressupostària de l'Ajuntament?

[transparencia.vic.cat](http://transparencia.vic.cat)



## SUBVENCIONS I AJUTS

L'Ajuntament destina una part del seu pressupost a donar suport a diverses iniciatives culturals, educatives i socials de la ciutat. Per això, es disposa d'una línia oberta de subvencions i ajuts on es poden acollir tots els ciutadans i ciutadanes que ho desitgin i que compleixin els requisits.

L'any 2016 s'ha concedit 4.853.912,75 euros en subvencions per als àmbits d'educació, cultura, benestar i família, hisenda, esports, cooperació, comerç, ciutat del coneixement i noves tecnologies, turisme, igualtat i ciutadania, serveis i manteniment, joves i salut, que suposen un 11,64% del pressupost de l'Ajuntament, que és 41.681.675 euros.

**2.008.480,30 €**  
Educació

**1.453.937,91 €**  
Cultura

**689.545,29 €**  
Benestar i família

## SUBVENCIONS I AJUTS EN NOMBRE DE PERSONES

<b>1.507</b> persones	<b>208.886,59 €</b>	> Ajudes i subvencions per a material escolar, llibres i activitats esportives i lúdiques
<b>499</b> persones	<b>102.144,40 €</b>	> Subvencions d'ajuts per l'Impost de Béns Immobles (IBI) en la rehabilitació de façanes
<b>206</b> persones	<b>48.700,12 €</b>	> Ajuts d'urgència social
<b>469</b> persones	<b>26.372,42 €</b>	> Subvencions en la taxa de residus per utilitzar la deixalleria
<b>411</b> persones	<b>23.026,24 €</b>	> Subvencions d'ajuts per l'Impost de Béns Immobles (IBI)
<b>112</b> persones	<b>10.910,54 €</b>	> Subvencions per a persones econòmicament desfavorides
<b>7</b> empreses	<b>11.664,89 €</b>	> Subvenció per contractar joves menors de 30 anys
<b>7</b> persones	<b>684,45 €</b>	> Subvencions per l'impost de vehicles per ús del transport urbà
<b>23</b> persones	<b>284,60 €</b>	> Subvencions en la taxa de residus per fer compostatge

## HABITATGE

L'oficina local d'habitatge disposa d'una borsa de lloguer on els propietaris poden posar el seu pis a lloguer a un preu per sota de mercat, garantint d'aquesta manera l'accés a l'habitatge d'aquelles persones que tenen més dificultats. L'any 2016 s'han realitzat 57 nous contractes.



### Oficina local d'habitatge

habitatge@vic.cat / 93 702 72 52  
Plaça de Santa Eulàlia, 1, baixos

De dilluns a divendres,  
de 10 del matí a 2 del migdia

Dilluns i dimecres,  
de 4 a 6 de la tarda



1.382.847€

PER MANTENIR I EVITAR  
LA PÈRDUA DE L'HABITATGE

763  
ajuts

283  
habitatges

99,2%

D'HABITATGE DE PROTECCIÓ  
OFICIAL ESTAN OCUPATS

232

CONTRACTES DE LA BORSA  
DE LLOGUER ASSEQUIBLE

210

ACCIONS DE REHABILITACIÓ I  
MANTENIMENT D'HABITATGES

## OFICINA MUNICIPAL D'INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA



### Es fa de mediador entre la part deutora i l'entitat financera

L'Oficina d'intermediació hipotecària ofereix un servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies que tenen dificultats per a fer front al pagament dels préstecs hipotecaris i, per aquesta causa, podrien córrer el risc de perdre el seu domicili habitual.

Aquest tipus d'intermediació és un procediment que facilita la comunicació entre la part deutora i l'entitat financera per trobar una solució, abans o durant el procés d'una demanda d'execució hipotecària. Per aquest motiu, es facilita informació i assessorament des d'una perspectiva legal, i al mateix temps, s'intervé amb l'altra part interessada.

# SERVEIS SOCIALS

Des dels serveis socials de l'Ajuntament s'acompanya aquelles persones que es troben en situacions de dificultat i vulnerabilitat. Aquest acompanyament es basa en apoderar les persones per tal que siguin elles mateixes les que puguin gestionar la millora de la seva qualitat de vida. L'equip de serveis socials, format per una trentena de professionals, disposa de diferents prestacions i recursos per donar suport a aquestes persones.

**7.964**  
**PERSONES HAN ESTAT ATESES**  
**PELS SERVEIS SOCIALS**

**Sabies que si tens ganes d'aprofundir més en aquesta àrea de l'Ajuntament pots trobar tot el detall de les actuacions i serveis oferts a [benestar.vic.cat](http://benestar.vic.cat)?**



## ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS

### CENTRES DE DIA

**92**  
persones usuàries

 **Centre de dia Caputxins**  
Carrer de la Indústria, 3  
93 886 09 72

 **Centre de dia Sant Jordi/El Remei**  
Carrer del Remei, 42  
93 885 32 54

### ACTIVITATS PER A LA GENT GRAN

**750**  
participants a la Festa de la Primavera

**750**  
participants al Dia Internacional de la Gent Gran

**98**  
participants als tallers de memòria

### BANC D'AJUDES TÈCNiques

El Banc d'ajudes tècniques facilita l'accessibilitat i el benestar de les persones amb dependència proporcionant cadires de rodes, grues o suports per a la dutxa, entre d'altres.

**41**  
persones utilitzen materials del Banc d'ajudes



### SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI

El servei d'atenció a domicili va adreçat a totes aquelles persones grans o amb dependència que necessiten un suport a casa per a desenvolupar les seves activitats diàries. L'any 2016, 807 persones han utilitzat aquest servei tenint en compte que cadascuna n'ha disposat amb la intensitat que li era necessària: suport diari, dies alterns o atenció setmanal.

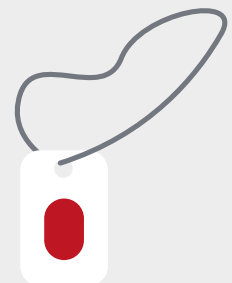
**807**  
persones utilitzen el servei d'atenció a domicili per a persones grans o amb dependència



### SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Es garanteix la seguretat i es dona tranquil·litat a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, gràcies a un dispositiu que poden prémer en cas de necessitat i que oferirà atenció immediata.

**816**  
persones grans amb el dispositiu de teleassistència



# VIC DONES-SIAD OSONA

L'oficina del VicDones-SIAD Osona és un servei de proximitat d'àmbit municipal i comarcal que té dues línies d'actuació:

- > **Atenció directa.** Servei d'informació i assessorament
- > **Promoció de les polítiques d'igualtat de gènere i les polítiques LGTBI.** Activitats preventives i de sensibilització per a assolir la igualtat de gènere.

## Vic Dones-SIAD Osona

Dilluns i dimecres,  
de 9 del matí a 2 del migdia

Dimarts i dijous,  
de 9 del matí a 6 de la tarda

## QUÈ HEM FET?

### Aprovació del Pla Comarcal d'Igualtat de Gènere 2016-20

**45** accions que impliquen diferents àrees, regidories i agents del territori

### Aprovació del Pla Marc d'Igualtat per raó d'orientació sexual i d'identitat de gènere (LGTBI) 2016-20

**46** accions que impliquen diferents àrees, regidories i agents del territori

### 5è concurs de cartells i d'espots per la no violència masclista

Sensibilitzar la població, principalment el jovent, sobre la violència masclista i fomentar l'establiment de relacions no violentes.

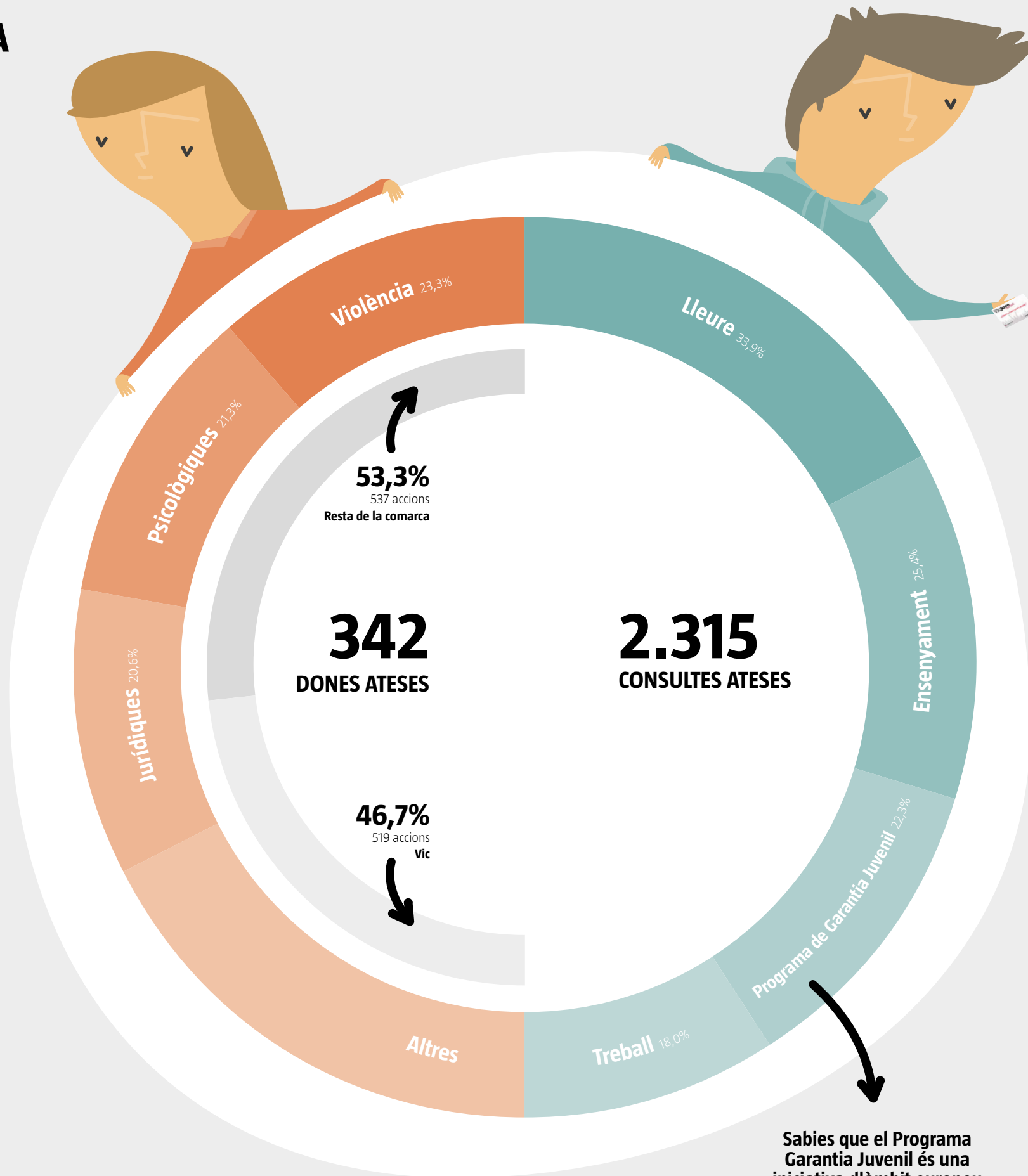
**20** cartells      **33** espots



Spot guanyador

### Tallers als instituts de la ciutat

**23** tallers de dues hores      **525** alumnes de secundària participants



Sabies que el Programa Garantia Juvenil és una iniciativa d'àmbit europeu per reduir l'atur juvenil i que ofereix treball, pràctiques o formació?

# JOVES

## CARNET VICJOVE

Aquest carnet ofereix descomptes als joves per la compra d'entrades a espectacles culturals, establiments de la ciutat o per accedir a entitats esportives, entre d'altres.

**2.766**

joves compten amb el carnet de Vicjove

**275** carnets nous

## QUÈ HEM FET?

Un servei públic, obert i generalista, adreçat als joves de la ciutat

- contractes d'un any de durada a joves, per formar-se i treballar, amb el Programa Casa d'Oficis emmarcat dins del Projecte de Treball als barris **30**
- contractes de mig any de durada a joves que estaven a l'atur amb el Programa Garantia Juvenil **10**
- joves sense graduat escolar participen en els Programes de Formació Professional Inicial durant un any **45**
- exposicions a l'espai "El Mur" de Vicjove **10**
- activitats educatives, de lleure i sensibilització sobre diferents temes **40**
- propostes rebudes en el procés participatiu per a l'elaboració del Pla Local de Joventut **1.532**

# EDUCACIÓ

9a edició de l'Escola de Pares i Mares de Vic

**20**

xerrades i activitats

Projecte de transformació de l'educació 0-6 anys a la ciutat

**186**

professionals participants de totes les escoles bressol de la ciutat i mestres d'educació infantil

Projecte per la millora de la competència lectora

**1.500**

alumnes participants de totes les escoles de la ciutat

Educació mitjançant espais de pràctiques i aprenentatge

**100**

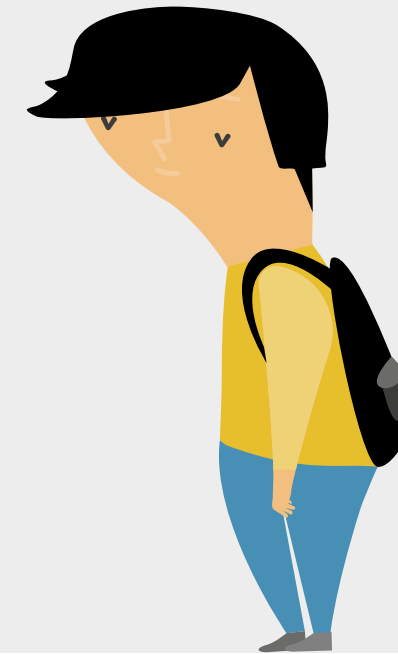
empreses col·laboradores de la ciutat

Activitats d'orientació acadèmica

**300**

alumnes participants de secundària

LA REGIDORIA D'EDUCACIÓ TREBALLA PER ESTENDRE LA PERSPECTIVA EDUCADORA A TOTA LA CIUTAT



## BEQUES I AJUTS ESCOLARS

> **1.507** beques per a material escolar, llibres i activitats esportives o lúdiques dins de l'horari escolar

> **874** beques de menjador



**39**

famílies s'acullen a la tarifació social

**SABIES QUE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS OFEREIXEN TARIFACIÓ SOCIAL PER TAL D'ADEQUAR LA QUOTA EN FUNCÍO DE LA RENDA DE LES FAMÍLIES?**

## ALUMNAT A LES ESCOLES MUNICIPALS

> **1.266** alumnes a l'Escola de Música i al Conservatori → **31** beques

> **550** alumnes a La Farinera, Centre d'Arts Visuals de Vic

> **162** persones a l'Aula de formació continuada

> **100%** d'ocupació a les Escoles Bressol Municipals amb 243 infants → **29** beques menjador

> **274** infants als Casals d'estiu municipal → **77** beques

# SALUT

El Servei Municipal de salut es cuida de tot allò que fa referència a la protecció de la salut i també participa en activitats preventives i de promoció de la salut.

## PROTECCIÓ DE LA SALUT

- > Control sanitari de les piscines d'ús públic de la ciutat
- > Prevenció i control de la legionel·losi en les instal·lacions municipals

### Controls i campanyes per regular les aus urbanes i altres plagues

**350** actuacions

### Control sanitari dels establiments que realitzen pràctiques de tatuatge i pírcings

**7** inspeccions

### Control sanitari i assessoraments a establiments alimentaris

**159** inspeccions

### Control sanitari de les parades alimentàries del Mercat del Ram i Mercat Medieval

**234** inspeccions



## PROMOCIÓ DE LA SALUT

- > Campanya per a la prevenció de l'obesitat infantil i la promoció d'hàbits saludables
- > Campanya de prevenció del mosquit tigre
- > Campanya "Dents fortes i sanes" a les escoles
- > Campanya "Els bombers t'acompanyen a donar sang"
- > Tallers sobre l'ús de les pantalles i les xarxes socials a les escoles
- > Tallers sobre el consum de drogues a les escoles
- > Caminada per a la gent gran el Dia Internacional de la Gent Gran
- > Participació a la Marató de donació de sang
- > Participació en el projecte "Pren-te el pols" per a la detecció de les arrítmies per prevenir l'íctus
- > Adhesió al projecte "No puc esperar" de l'Associació de malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa amb **45** equipaments i edificis adherits i **29** establiments comercials.

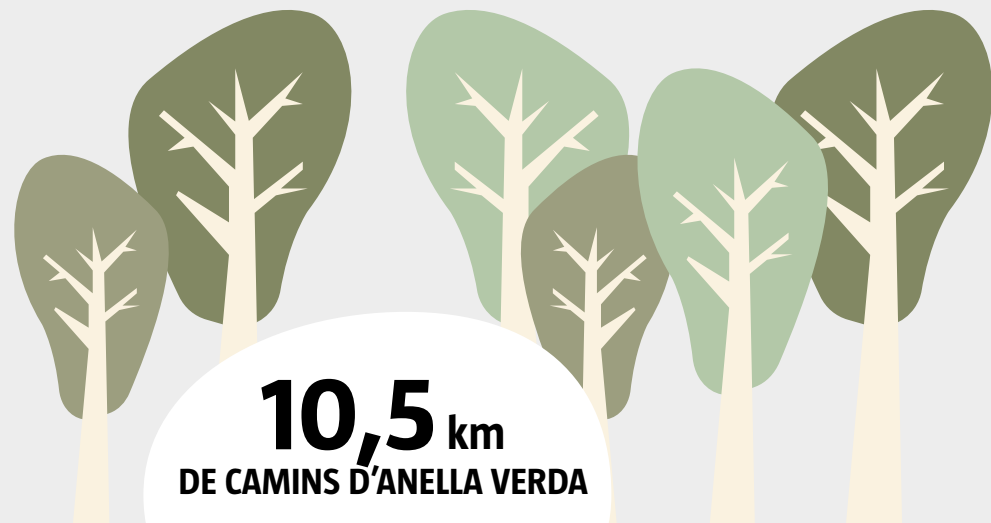
## VIC, UNA CIUTAT CARDIOPROTEGIDA

L'Ajuntament ha ampliat substancialment la xarxa de desfibril·ladors. Actualment, es compta amb 15 desfibril·ladors municipals distribuïts per tota la ciutat. A més, es compta amb l'app per a dispositius mòbils Cardiocity 112 que ajuda a salvar vides amb tres funcions fonamentals:





## MEDI AMBIENT



**10,5 km**  
DE CAMINS D'ANELLA VERDA



CADA VIGATÀ  
GENERA EN  
RESIDUS  
**430'7 kg/any**  
**1,2 kg/dia**

### EDUCACIÓ AMBIENTAL

**2.250 alumnes de la ciutat participen en les accions d'educació ambiental de la Xarxa d'Escoles Verdes de Vic (XESVIC)**

- > 7è. Mercat d'Intercanvi entre escoles
- > 26 visites a equipaments municipals, com la deixalleria o els horts municipals
- > Exposició i tallers "Som gent de profit"
- > 6 sessions de formació a mestres
- > 18a. Bicicletada del dia mundial del medi ambient

### 83 PARCEL·LES D'HORTS MUNICIPALS D'ENTRE 100 I 75 METRES QUADRATS

S'ocupen totes les places d'horts disponibles a la zona de Serrallonga i de les Casasses



### ACTUACIONS GENERALS

- > Seguiment de l'estat ecològic dels rius a Vic amb 7 punts de control, dos cops a l'any
- > Revisió del catàleg d'arbres i arbredes singulars del municipi
- > 12 analítiques de control de la qualitat de l'aigua de les fonts naturals del terme municipal

### ANELLA VERDA

- > Treballs de neteja de la llera del torrent de Sant Jaume en 1.600 metres
- > Eliminació d'espècies invasores a la zona del pont del Bruguer del riu Gurri
- > Millora del camí de l'Anella Verda a la zona dels meandres de Benages del riu Gurri
- > Millora del pas del riu Gurri a la zona de la font dels Frares
- > Millora de l'accessibilitat a la passera de Can Serrahima del riu Gurri

### RESIDUS

**18.644,54**  
tones ciutat/any

**49,2%**  
de residus recollits selectivament

**16.678**  
usuaris fan servir la deixalleria fixa

**5.763**  
usuaris utilitzen la deixalleria mòbil

**470**  
persones demanen la bonificació de la taxa de residus per ús de la deixalleria

**24**  
persones van sol·licitar bonificació de la taxa de residus per fer compostatge casolà

**150 persones que fan compostatge casolà, de les quals 20 són noves incorporacions. Tots ells van gestionar 31.569 quilos de residus orgànics que no van anar als contenidors.**

## URBANISME

HAN TINGUT UN COST DE

**617.392,70€**

**5** OBRES ACABADES



### OBRES ACABADES

- > Restauració de la coberta i façana de la Casa Convalescència: 519.912,13 euros
- > Ampliació de l'àrea d'autocaravanes: 44.009,45 euros
- > Habilitació de l'entorn del Centre d'Osonament: 22.684,80 euros
- > Modificació del gir al Parc de Santa Anna: 20.804,15 euros
- > Remodelació dels lavabos públics de l'Estadi municipal de futbol: 9.982,17 euros

### OBRES INICIADES

- > Reformes interiors de l'antiga nau de Can Codina
- > Millora de la mobilitat dels vianants i les bicicletes a les cruïlles de l'Avinguda de Sant Bernat Calbó amb el carrer de Manuel de Galadies i el carrer del Comtat d'Osona
- > Reurbanització de la rambla de l'Hospital, d'un tram del carrer Doctor Junyent i la plaça del Monjo Gerbert d'Orlhac

### PROJECTES REDACTATS

- > Tercera fase de substitució de la barana de l'Estadi municipal de futbol
- > Avantprojecte de reurbanització del carrer Montserrat
- > Reurbanització del carrer del Trinquet
- > Reforma i millora de la coberta de la Capella Fonda
- > Projecte tècnic de millores al camp de rugbi municipal
- > Adequació de la vorera de la carretera de Roda
- > Semaforització de la cruïlla entre el carrer de la Sagrada Família, el carrer de Miquel Martí i Pol i el carrer del Pirineu
- > Projecte del refermat de diversos carrers de la Serra de Senferm, barri de l'Estadi i polígon industrial Mas Beuló
- > Projecte de restauració de coberta i façana de l'església de l'Hospital
- > Projecte d'ampliació de vorera i adaptació de guals de vehicles al costat oest del carrer del Pare Coll
- > Projecte de remodelació per a l'adequació de l'immoble municipal situat a la rambla de l'Hospital, 46 (Casa Serra i Moret)
- > Projecte de restauració del pou del carrer del Call i urbanització del seu entorn
- > Projecte de restauració de la coberta de la casa Galadies



CONSULTA EL  
VIC MAP  
guia.vic.cat

**Vic Map, una guia que t'ubica tots els equipaments i activitats de la ciutat**

Entrada en funcionament de la guia on line de la ciutat que ubica equipaments de l'administració pública, espais culturals, equipaments educatius, instal·lacions esportives, equipaments relacionats amb la salut i els serveis socials, serveis funeraris, punts d'interès turístic, informació relacionada amb la mobilitat i el medi ambient, les obres en curs, els barris, polígons i districtes.

## MANTENIMENT DE LA CIUTAT

**4.323**  
ARBRES VIARIS  
PODATS

**308**  
arbres replantats  
de diferents espècies

**28.368**  
metres cúbics d'aigua  
de reg no freàtica  
consumida

**27.000**  
bulbs de tulipes,  
narcisos i jacints  
plantats

**121.772**  
metres quadrats  
de zones verdes  
amb reg automàtic  
mantingudes

L'ÀREA DE SERVEIS  
TREBALLA PERQUÈ  
LA CIUTAT ESTIGUI  
AL DIA

**NETEJA VIÀRIA**  
**759.287**

quilos de residus recollits en el  
servei de neteja viària

**SENYALITZACIÓ  
VIÀRIA**  
**12.910**

quilos de pintura blanca, blava,  
grog, vermella i verda

**ENERGIA**  
**719.800**

Kw/h produïts amb  
energia biomassa

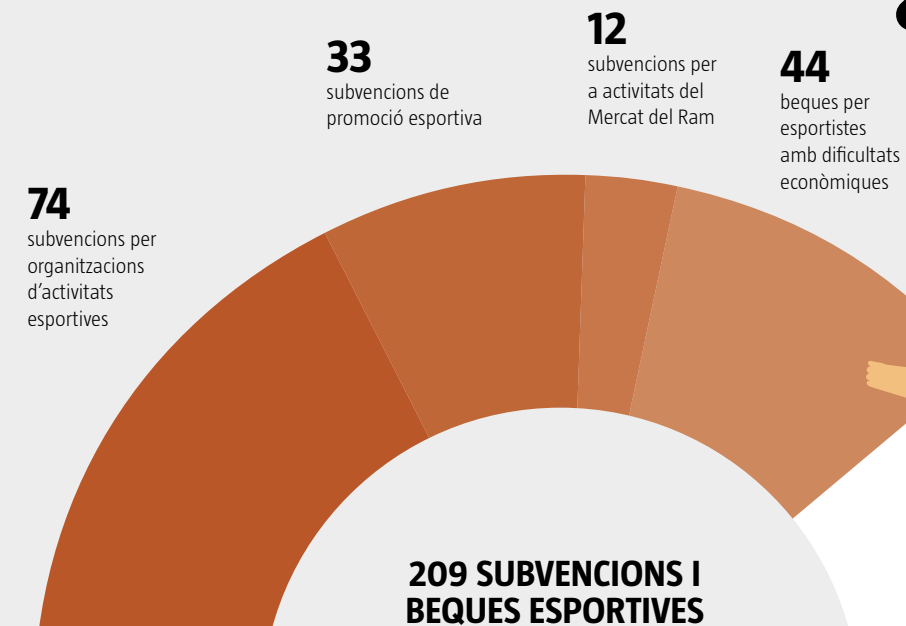
**ENLLUMENAT**  
**5.152.357**

Kw/h de consum dels 9.061  
punts de llum de la ciutat

**224.374,41€**

EN SUBVENCIONS PER ACTIVITATS I  
FOMENT DE LA PRÀCTICA ESPORTIVA

## ESPORTS



### ACTIVITATS

#### Festa de l'Esport Vigatà

Elecció dels millors esportistes de la ciutat de l'any 2015

**796** persones assistents

**33** nominacions a esportistes i equips

**65** esportistes vigatans distingits per ser campions de Catalunya, pòdiums espanyols o equips campions de Lliga

**Sabies que un 26,5% de la ciutat practica esport en una de les 34 entitats registrades a l'Institut Municipal d'Esports?**

26,5%

#### Esport a l'escola

Programa educatiu on l'alumnat de 5è i 6è de primària de les escoles realitza un tastet d'esports a diferents entitats esportives de la ciutat.

**827** participants

#### Olimpivic

Jornades d'esport i educació en valors en què hi participa l'alumnat de 6è de primària de totes les escoles de Vic

**423** participants

#### Champions Vic

Torneig a les pistes de la ciutat

**230** participants

#### Cursa dels 7 portals

Primera edició d'aquesta cursa pels 7 portals del nucli antic, programada dins dels actes de la Festa Major, i coorganitzada entre el Club Atlètic Vic, el Club Natació Vic ETB, la Unió Excursionista Vic i l'Institut Municipal d'Esports (IME)

**450** participants

#### Activitat física per a la gent gran

Cursos de gimnàstica per a la gent més gran de 60 anys

**385** participants

# CULTURA

La regidoria de Cultura es cuida de **promoure i vetllar els diversos vessants culturals de la ciutat**, des de la popular fins a l'art contemporani, i es fa des de la coordinació amb les entitats i associacions actives que treballen i en algun cas gestionen l'equipament, i també directament organitzant actes de caire festiu i popular com la festa de Sant Jordi, el dia de la Dansa o l'Art de Pas, entre d'altres.

La ciutat disposa de **15 equipaments municipals on s'han fet 1.082 actes públics** ben diversos i adreçats a tots els públics. Aquesta activitat augmenta quan es complementa amb les que es fan des d'altres espais culturals d'iniciativa privada o de gestió pública no municipal.

La regidoria de cultura tradicionalment és qui lidera el muntatge i la producció de tota la **Festa Major de Vic**. Una comissió de festes integrada per moltes de les entitats participants decideix el programa final, que aquest 2016 ha tingut una cinquantena d'actes programats durant les dues setmanes de juliol. La regidoria també dona suport logístic i econòmic a totes les **festes dels barris** que així ho sol·liciten; un suport que s'amplia a altres entitats i associacions de la ciutat que organitzen activitats en l'espai públic, cedint-los material tècnic de so i de llums i muntant els escenaris corresponents.

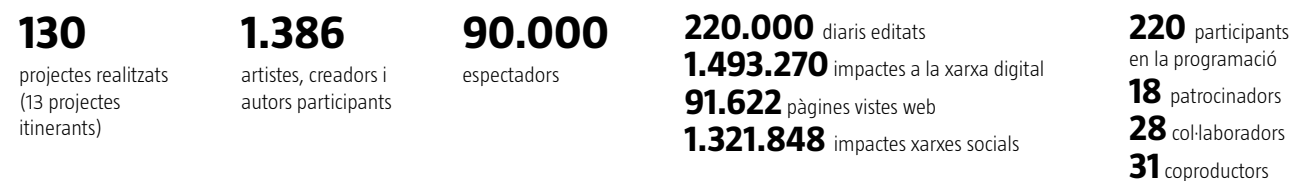
**1.082**  
ACTES PÚBLICS EN  
15 EQUIPAMENTS  
MUNICIPALS



**407** ACCIONS

**VICCC 2016**  
VIC, CAPITAL DE LA CULTURA CATALANA

L'activitat va augmentar considerablement amb 130 nous projectes realitzats i més de 400 accions entre exposicions, tallers, premis, jornades, espectacles, projeccions i visites guiades.



# OCUPACIÓ

Aquest any, 1.378 persones han participat en processos actius de recerca de feina mitjançant tallers de competències, sessions grupals, club de recerca de feina i sessions informatives i assessoraments puntuals que els ha ofert el Servei Local d'Ocupació.

**825**  
PERSONES TROBEN  
FEINA GRÀCIES  
AL SERVEI LOCAL  
D'OCUPACIÓ (SLO)

Sabies que l'Ajuntament et pot ajudar en la definició del teu perfil professional per trobar feina més fàcilment?  
[ocupacio@vic.cat](mailto:ocupacio@vic.cat)



**Oficina Servei Local d'Ocupació del Remei**

**93 886 21 00**  
Carrer Virrei Avilés, 34

De dilluns a divendres,  
de 9 del matí a 3 de la tarda

Dilluns, de 4 a 7 de la tarda,  
excepte mesos d'estiu

**Oficina Servei Local d'Ocupació del Sucre**

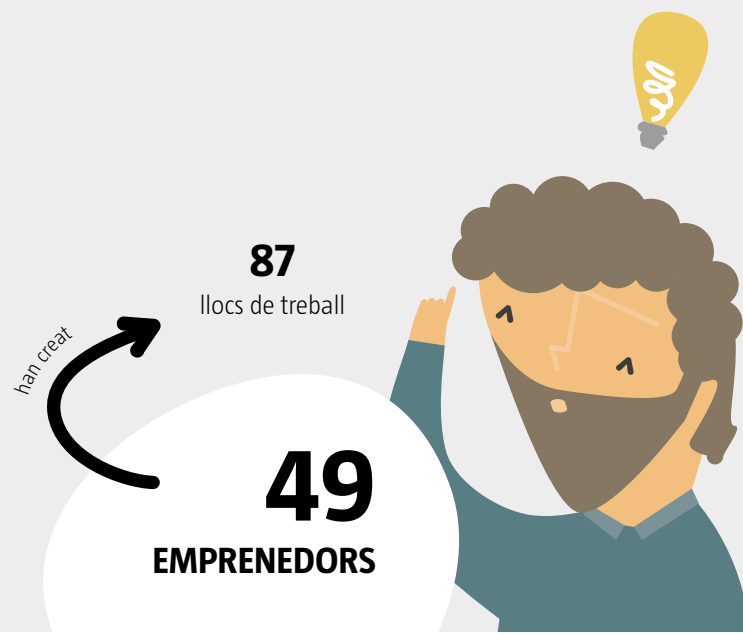
**93 883 31 00**  
Edifici El Sucre

De dilluns a divendres,  
de 9 del matí a 3 de la tarda

Dilluns, de 4 a 7 de la tarda,  
excepte mesos d'estiu

# PROMOCIÓ ECONÒMICA

L'Ajuntament realitza activitats per millorar l'activitat socioeconòmica a la ciutat mitjançant Creacció, l'agència d'emprenedoria, innovació i coneixement.



## SERVEI D'EMPRENEDORIA

El principal objectiu del servei és esdevenir un punt de referència per als emprenedors i empreses del territori per incidir en la creació d'empreses, aportant valor i fomentant l'autoocupació de persones desocupades.

## SERVEI DE SUPORT AL TEIXIT PRODUCTIU

L'objectiu principal del servei és aconseguir millorar la competitivitat de les micro i petites empreses oferint assessoraments especialitzats.

**80 empreses vigatanes reben assessorament**

### Informació i assessorament

466 persones  
49 empreses creades  
87 llocs nous de treball

### Formació en gestió empresarial, habilitats i capacitats emprenedores

202 persones participants  
11 accions de formació a emprenedors

### Vivers d'empreses amb despatxos i espais de cotreball

al Centre de Projectes Empresarials del Sucre, a l'Espai VIT i a la Casa Convalescència  
3 vivers d'empreses  
20 despatxos  
48 espais de cotreball

# 15

## ESTABLIMENTS REOBREN

L'Ajuntament dona suport al projecte de reactivació d'espais buits BB Intervencions gràcies als quals s'han reobert 15 establiments comercials.



## VIC COMERÇ

L'Ajuntament treballa de la mà de la federació Vic Comerç per a la dinamització comercial de la ciutat. La Taula de comerç es troba mensualment amb l'Ajuntament i representants dels comerços i es planifiquen, coordinadament, les iniciatives comercials a Vic.

## PLA DE VERIFICACIÓ D'ACTIVITATS

L'any 2016 s'ha aprovat el Pla de verificació d'activitats que permetrà tenir un major control de totes les activitats que s'obren al municipi i assegurar així el compliment de totes les normatives.

## 46.000 EUROS PER A LA CAMPANYA DE NADAL

L'Ajuntament ha aportat 46.000 euros per a la promoció de la campanya de Nadal a la ciutat.

# COMERÇ

La ciutat de Vic és una ciutat amb una gran riquesa comercial i des de l'Ajuntament es dona el suport necessari perquè continuï sent així. És per això que hi ha una línia de suports oberta on els comerços de la ciutat s'hi poden acollir.

## Subvenció de l'IBI d'entre el 30 i el 90%

Els comerços que creïn ocupació poden acollir-se a aquesta subvenció de l'IBI d'entre el 30 i el 90% de la finca on està ubicada l'activitat.

## Bonificació del 95% en la llicència d'obertura

Els comerços que tinguin una superfície de fins a 150 metres quadrats i que iniciïn l'activitat gaudiran d'un 95% de bonificació a la llicència d'obertura.

## Bonificació del 75% per a la rehabilitació de comerços

S'aplicarà una bonificació del 75% per a la rehabilitació a tots aquells comerços amb una superfície de fins a 150 metres quadrats.



L'OFICINA DE TURISME DE LA CIUTAT I L'ORGANISME AUTÒNOM DE FIRES I MERCATS (OFIM) S'ENCARREGUEN DE DONAR A CONÈIXER LA CIUTAT I TOT EL SEU POTENCIAL TURÍSTIC I COMERCIAL FORA DEL NOSTRE MUNICIPI.

**33.876**

VISITANTS PASSEN PER L'OFICINA DE TURISME



**339.680**  
VISITANTS

**1.464**  
EXPOSITORS

**12**  
fires i jornades s'han gestionat directament per l'Organisme Autònom de Fires i Mercats (OFIM)



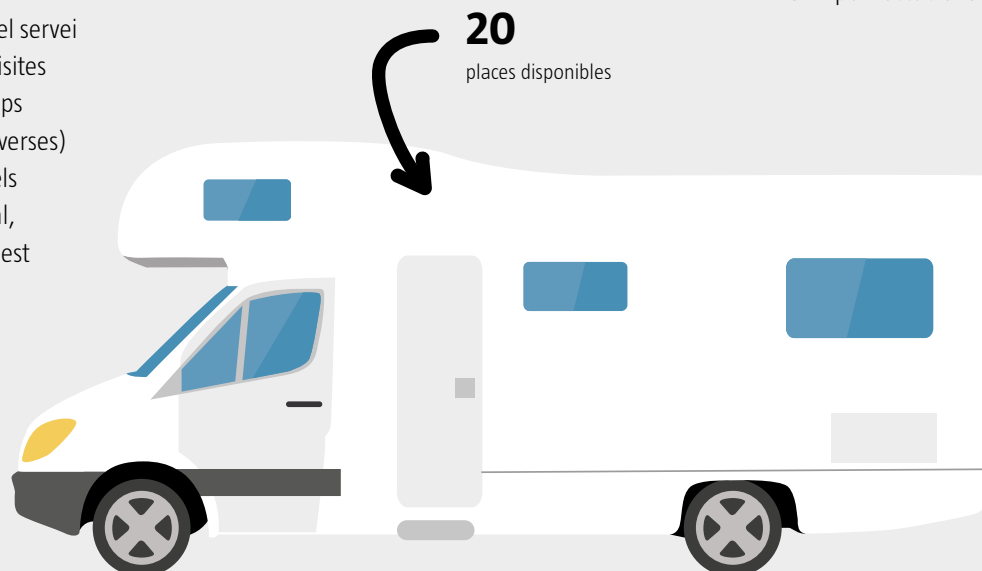
## TURISME

La majoria de visitants són nacionals. Així, un 75% prové de Catalunya i Espanya; i el segon país emissor és França, amb un 10% de visitants. Més d'una vintena de països diferents representen el 15% del total.

L'Oficina de Turisme coordina el servei d'informadors turístics per a visites guiades a la carta dirigit a grups (agències, escoles i entitats diverses) i ofereix visites programades els dissabtes i diumenges. En total, el 2016 s'han beneficiat d'aquest servei 6.933 persones.

### L'ÀREA D'AUTOCARAVANES DOBLA LA SEVA CAPACITAT

La ciutat de Vic compta amb una àrea municipal per a autocaravanes on l'any 2016 s'hi van produir 1.544 pernoctacions.



## FIRES I MERCATS

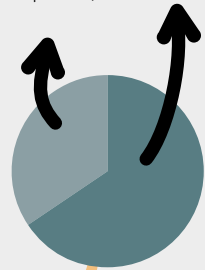
	EXPOSITORS	ASSISTENTS		EXPOSITORS	ASSISTENTS
> Fira Casar-se a Osona	20	1.500	> Concurs Internacional de Ferradors	12	500
> Jornada de la Biomassa	12	180	> Mercat ramader de la raça Bruna	25	500
> Fira d'Slot Clàssic	50	2.000	> Congrés Fira de la Fusta Constructiva	15	300
> Descarregada d'antiguitats	15	1.000	> Fira de la Muntanya	54	10.000
> Mercat del Ram	150	100.000	> Mercat Medieval	370	100.000
> Fira Osona Kids	22	1.000	> Fira d'Artisans i Brocanters	40	2.000
> Fira Lactium	42	5.000	> Fira de Santa Llúcia	20	1.000
> Fira Antiguitats	32	2.000	> Festival de la Infància de Vic	15	2.700
> Mercat Música Viva de Vic	570	110.000			



# PARTICIPACIÓ

**Procés sobre el futur de la gestió de l'Atlàntida**  
1.606 vots

**34%** Organisme autònom sense ànim de lucre (gestió pública)  
**65%** Fundació sense ànim de lucre (gestió privada)



**Procés participatiu per crear el Pla Local de Joventut 2017-2020**

1.532 aportacions  
123 propostes finals que guiaran les accions de joventut

**Procés participatiu a l'Exposició de l'avanç de POUM**

400 persones participants  
64 suggeriments rebuts

**Procés participatiu pel Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM)**

1.170 persones participants  
19.000 enquestes repartides  
637 enquestes rebudes

**Presentació de propostes pels pressupostos participatius de la zona del Merma**

36 propostes  
14 projectes finals

**Pluja d'idees sobre com ha de ser la nova Biblioteca**

**Votació dels pressupostos participatius de la zona del Merma**

744 persones voten  
**1a** proposta guanyadora. Adequació de la vorera del carrer Pare Coll (30.000 euros)  
**2a** proposta guanyadora. Millora de la seguretat de la ciutadania en els passos de vianants (32.000 euros)  
**3a** proposta guanyadora. Adequació de la carretera de Roda (78.000 euros).

**ARGÈLIA**  
Projectes a Tindouf

7 Viatge de prospecció als camps de refugiats saharauis

**RUANDA**  
Projectes a Ruli

6 Construcció de tres dipòsits d'aigua comunitària

**SENEGAL**  
Projectes a Diatock

- 1 Finalització de l'Escola
- 2 Formació sobre construcció als joves
- 3 Formació en agricultura i ramaderia a les dones
- 4 Rehabilitació del sistema de reg als horts
- 5 Es posa en marxa la granja de pollastres

# COOPERACIÓ

L'Ajuntament de Vic destina el 0,7% dels impostos municipals a l'ajuda oficial al desenvolupament, un compromís de cooperació amb els països més desfavorits.

El treball de la unitat de cooperació se centra en dos àmbits d'actuació: Per una banda, en la realització de projectes de cooperació en països en vies de desenvolupament, i per l'altra, executa un pla d'actuacions de sensibilització a la ciutat, que serveix per conscienciar la ciutadania al voltant de les situacions de desigualtat i vulneració dels drets humans que hi ha al món, així com també les causes que les provoquen.

**7 PROJECTES DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL DIRECTA DE L'AJUNTAMENT DE VIC**

**7**

## PROCESSOS PARTICIPATIUS PER A DONAR VEU A LA CIUTADANIA

El 2016 se celebren per segon cop els pressupostos participatius a Vic amb un nou format per facilitar la proximitat i augmentar la implicació de la ciutadania. Per això es divideix la ciutat en les tres zones de les colles de la Festa Major: El Merma (verd), la Vella (negre) i el Nen (vermell). Quan li toqui, cada zona de la ciutat elaborarà les seves propostes que, després de validar-les tècnicament, les podran votar totes les persones residents a la zona majors de 16 anys.

**Sabies que després de fer un sorteig es va acordar que els diners dels pressupostos participatius es destinarien a la zona del Merma el 2016; a la zona de la Vella, el 2017; i el 2018 a la del Nen i així successivament?**

## 40 ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ

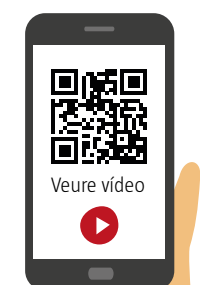
- > Mes de la cooperació a Vicjove
- > Fira de la Cooperació
- > Jornada solidària amb les persones refugiades
- > Tallers i activitats de cooperació
  - 5 tallers de cooperació als Casals municipals
  - 4 tallers als Centres Cívics
  - 4 tallers al Projecte Dones La Clau
  - 4 tallers al Projecte Nou a Vic
  - 5 tallers al Cine Club Vic
  - 7 espectacles al Festival de la Infància de Vic
- > Exposició itinerant "Cooperació Vic-Senegal"
- > Exposicions sobre drets humans

## 2 ÒRGANS DE TREBALL

**20** entitats participants  
**CONSELL LOCAL DE COOPERACIÓ**

**10** entitats participants  
**TAULA DE REFUGIATS**

**0,7%**  
**DELS IMPOSTOS SÓN DESTINATS A COOPERACIÓ**







**Ajuntament de Vic**



**Vic,**  
ciutat a la  
mesura humana



[ajuntament.vic](http://ajuntament.vic)



[@aj\\_vic](https://twitter.com/aj_vic)



[Ajuntament de Vic](http://Ajuntament de Vic)



[atenciaciudadana@vic.cat](mailto:atenciaciudadana@vic.cat)



[www.vic.cat](http://www.vic.cat)