



L'AJUNTAMENT DE VIC
EN DADES



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

ÍNDEX

Tots els percentatges i dades comparatives estan calculades respecte l'any 2017

CARTA DE L'ALCALDESSA	1	20	ESPORTS
QUANTS SOM A VIC?	2	21	SALUT
PRESSUPOST, SUBVENCIONS I AJUTS	4	22	EDUCACIÓ
OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)	6	23	COOPERACIÓ
OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)	7	24	CULTURA
CIUTADANIA	8	25	TURISME
OCUPACIÓ	9	26	MOBILITAT
GUÀRDIA URBANA	10	28	URBANISME
AGENTS CÍVICS	12	29	MANTENIMENT
SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA	13	30	MEDI AMBIENT
HABITATGE	14	32	FIRES I MERCATS
OFICINA MUNICIPAL D'INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA	15	34	PROMOCIÓ ECONÒMICA
SERVEIS SOCIALS	16	35	COMERÇ
IGUALTAT	18	36	PARTICIPACIÓ
JOVES	19	37	COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

SABIES QUE L'ANY 2018 L'AJUNTAMENT DE VIC VA ESTAR ENTRE ELS 19 AJUNTAMENTS MÉS TRANSPARENTS DE CATALUNYA AMB UN 100% COMPLERT DELS INDICADORS?

Consulta-ho a transparencia.vic.cat

100%



Benvolguts i benvolgudes,

Amb l'arribada del nou curs escolar, quan moltes persones creuen que realment comença l'any i s'elaboren llistes de bons propòsits per portar a terme els propers 12 mesos, us fem arribar la memòria de l'Ajuntament de Vic de l'any 2018.

La nostra voluntat és que pugueu conèixer millor tots els serveis municipals que es gestionen amb recursos públics; serveis que estan a la vostra disposició i que podeu utilitzar quan us calgui.

Em fa molta il·lusió que per tercer any consecutiu puguem presentar-vos un recull de les moltes activitats i de la feina feta des de l'Ajuntament de Vic, des d'on treballem per satisfer les necessitats de la ciutadania per avançar, conjuntament, cap a un futur millor, sempre des de la proximitat, escoltant i dialogant les diverses propostes de millora.

És per això que us animem a fer un retorn sobre aquesta publicació, que té l'objectiu de fer l'Ajuntament més proper. Un retorn que se sumarà a les nombroses propostes que ens arriben telefònicament, per correu electrònic, en missatges a les xarxes socials i a la bústia ciutadana del web municipal (que ja compta amb 10.454 consultes rebudes). A més a més, l'Ajuntament ha portat a terme trobades a peu de carrer, ha visitat entitats, associacions i empreses, s'ha reunit amb veïns i veïnes, ha assistit a espais de participació i ha organitzat diversos processos participatius per escoltar altres propostes.

Un cop més, vull donar les gràcies a tots els que estimeu la ciutat i que aporteu suggeriments per millorar-la i ens ajudeu a fer més eficients els serveis municipals. Aprofito també per agrair a tot el personal tècnic que ha format part de l'Ajuntament l'any 2018 i que ha treballat per gaudir d'una ciutat a la mesura humana.

Com sempre, resto a la vostra disposició.

Anna Erra i Solà,
Alcaldeessa de Vic



@AlcaldeessaVic



@AlcaldeessaVic



Anna Erra

AMB L'OBJECTIU DE FER L'AJUNTAMENT MÉS PROPER, US DONEM A CONÈIXER LES DADES MÉS RELLEVANTS DE LA TASCA QUE HEM PORTAT A TERME DURANT L'ANY 2018.

Us animem a fer-nos arribar la vostra opinió sobre aquesta publicació a través dels mitjans de comunicació de què disposem.

Sabies que si voleu conèixer alguna dada més que no hagi quedat recollida o voleu aprofundir en algun dels serveis municipals ens ho podeu fer saber a alcaldia@vic.cat?



QUANTS SOM A VIC?

46.543

HABITANTS AL 2018

4.328

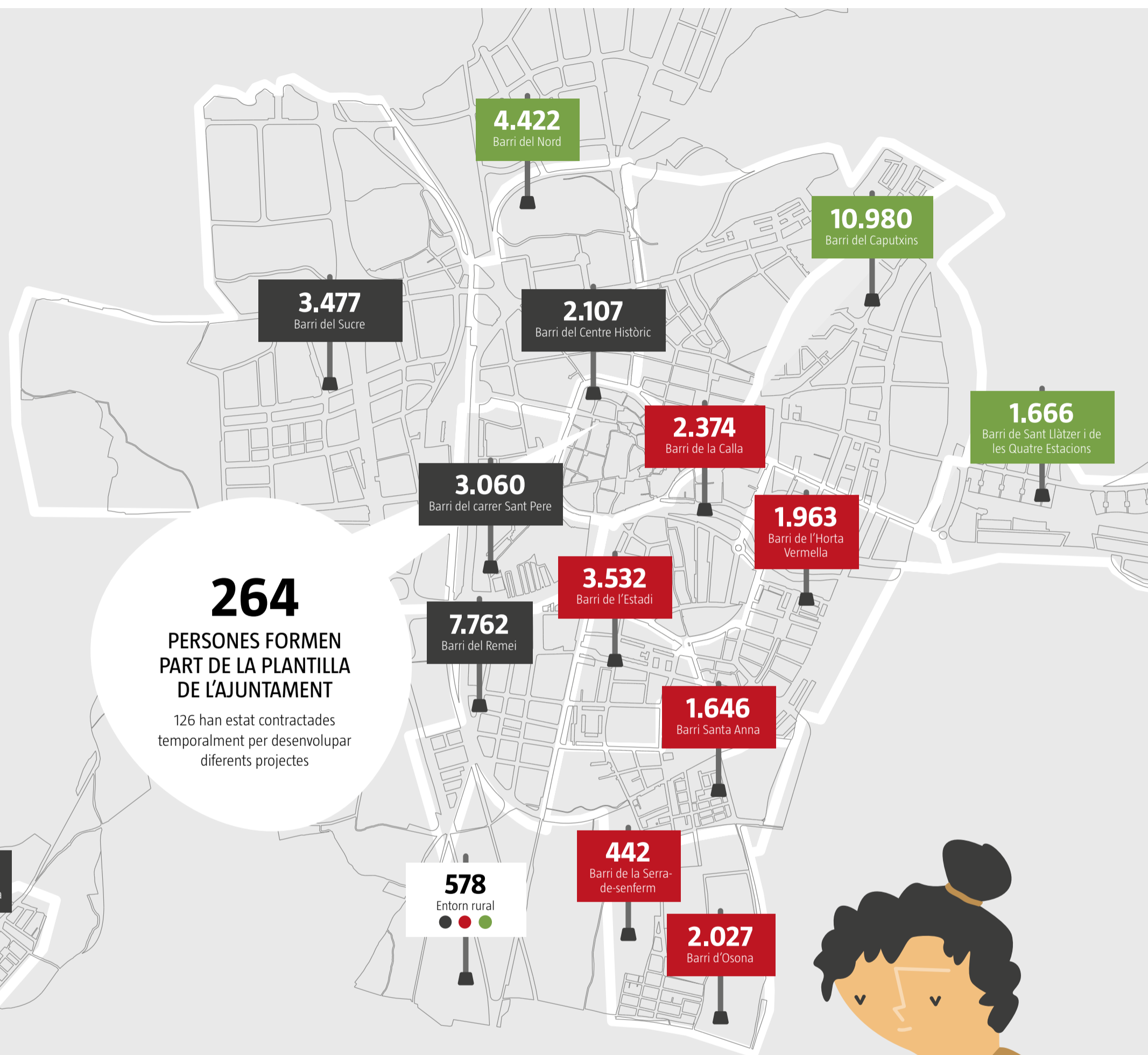
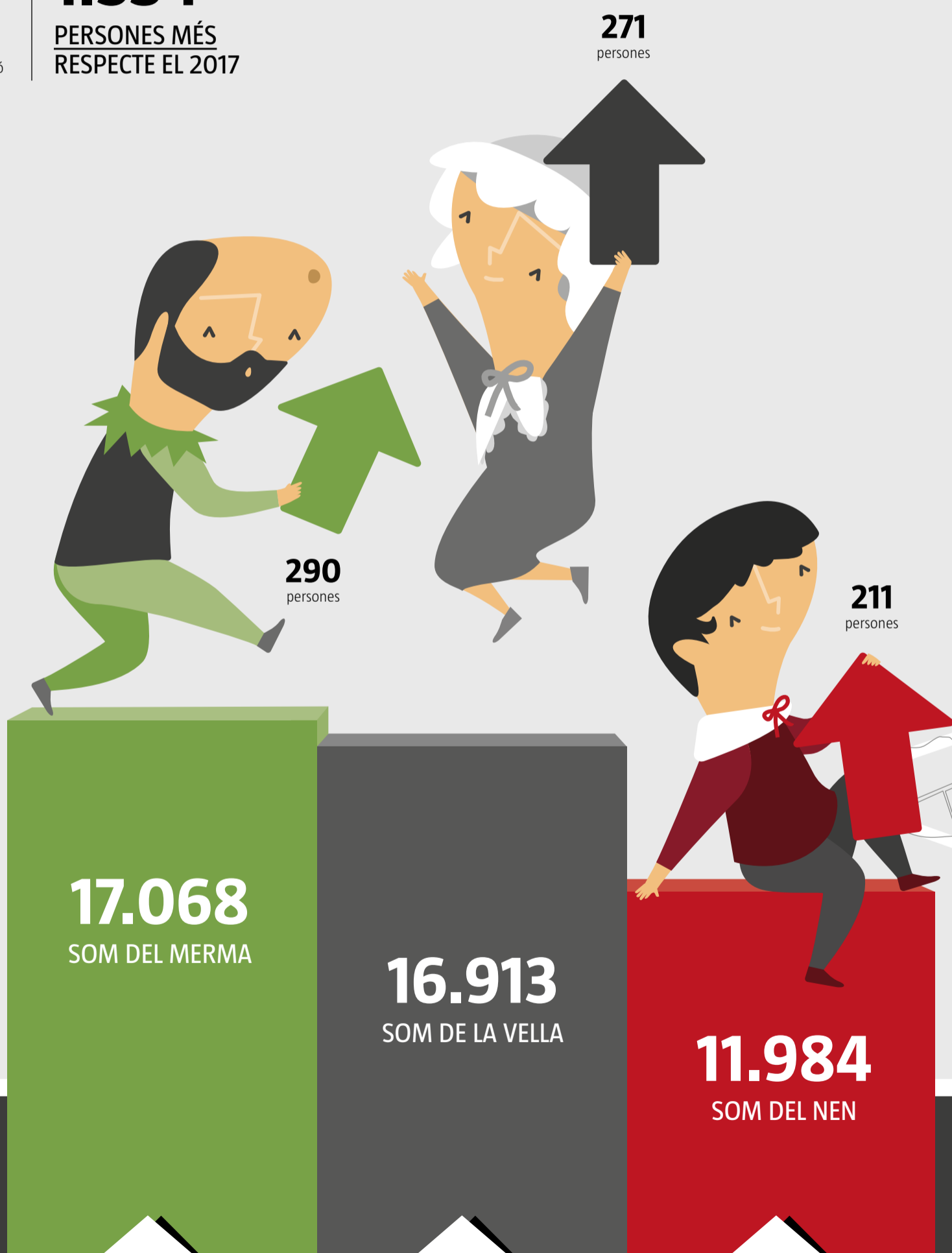
Altes al padró

2.974

Baixes al padró

1.354

PERSONES MÉS
RESPECTE EL 2017



264
PERSONES FORMEN
PART DE LA PLANTILLA
DE L'AJUNTAMENT
126 han estat contractades
temporalment per desenvolupar
diferents projectes



4.357 PARTICIPANTS ALS 144 TALLERS I ACTIVITATS DELS CENTRES CÍVIC

La ciutat compta amb 6 centres cívics dels quals pots consultar tota la programació a www.vic.cat/ccvic.

PRESSUPOST, SUBVENCIONS I AJUTS

L'any 2018 s'han concedit **4.543.927,3 euros** en subvencions i encàrrecs de gestió als àmbits d'educació, cultura, benestar i família, hisenda, esports, cooperació, comerç, ciutat del coneixement i noves tecnologies, turisme, igualtat i ciutadania, serveis i manteniment, joves i salt. Aquest import suposa un **9,4%** del pressupost de l'Ajuntament, que és **48.235.785,89 euros**.

- Cultura:** 830.056,75 €
- Alcaldia:** 530.824,88 €
- Esports:** 510.119,01 €
- Benestar i família:** 375.310,31 €
- Educació:** 287.792,10 €
- Cooperació:** 95.026,11 €
- Hisenda:** 85.813,50 €
- Turisme, mercats i promoció econòmica:** 48.500 €
- Ocupació:** 34.654,65 €
- Igualtat i ciutadania:** 28.860,08 €



Què són les bonificacions?

Són ajuts econòmics en els que en el moment del pagament ja se t'aplica una reducció, si compleixes els requisits.



Què són les subvencions?

Són ajuts econòmics en els que pagues tot l'import inicialment i, després, si compleixes els requisits, se't retorna una part del que has pagat.

AJUTS PER A TOTA LA CIUTADANIA

Fas compostatge casolà?

- Reducció del **10%** en la taxa de recollida de residus domèstics del 2019.

Utilitzes la deixalleria?

- Reducció del **25% al 50%** en la taxa de recollida de residus domèstics del 2019. La bonificació variarà en funció de les vegades que hagis utilitzat la deixalleria l'any 2018.

Ets propietari del teu habitatge habitual, d'una plaça d'aparcament o d'un traster?

- Subvenció del **10%** en l'IBI. El valor cadastral no pot superar els 180.000 euros.
- Subvenció del **25%** en l'IBI. El valor cadastral entre 40.000 i 60.000 euros.
- Subvenció del **50%** en l'IBI. El valor cadastral inferior a 40.000 euros.

Has fet obres a casa teva?

- Subvenció de fins al **90%** en l'IBI durant un període màxim de tres anys si has fet obres de restauració, renovació, estucat o pintat a la façana per tal de millorar l'immoble del qual ets propietari.
- Bonificació fins el **95%** del cost d'ampliació o d'instal·lació d'elements de construcció sostenible.
- Bonificació del **95%** de l'ICIO per obres d'especial interès o amb utilitat social, històrico-artística o de foment de l'ocupació.
- Bonificació del **90%** de l'ICIO per a construccions i obres que afavoreixin persones amb discapacitat que es facin de forma no obligatòria.
- Bonificació del **90%** de l'ICIO si has fet obres de restauració, renovació, estucat o pintat a la façana per tal de millorar l'immoble del qual ets propietari.
- Bonificació del **50%** de l'ICIO per a la rehabilitació d'habitatges.

Ets propietari d'un vehicle històric o poc contaminant?

- Bonificació del **100%** de l'impost de circulació de vehicles per a vehicles històrics amb antiguitat mínima de 31 anys.
- Bonificació del **75%** de l'impost de circulació per a vehicles amb emissions inferiors a 100 g CO₂/km.

AJUTS PER A COL·LECTIUS ESPECÍFICS

Ets una persona jubilada o estàs a l'atur?

- Subvenció d'entre el **25%** i el **90%** de l'IBI, de l'impost de circulació de vehicles i de la taxa del gual.
- Bonificació de la taxa de recollida de residus domèstics. Taxa de 58 euros en comptes de taxa normal de 135,60 euros anuals.

Ets membre d'una família nombrosa?

- Subvenció del **20%** de l'impost de circulació de vehicles i de la taxa del gual.
- Bonificació del **20%** de l'IBI.

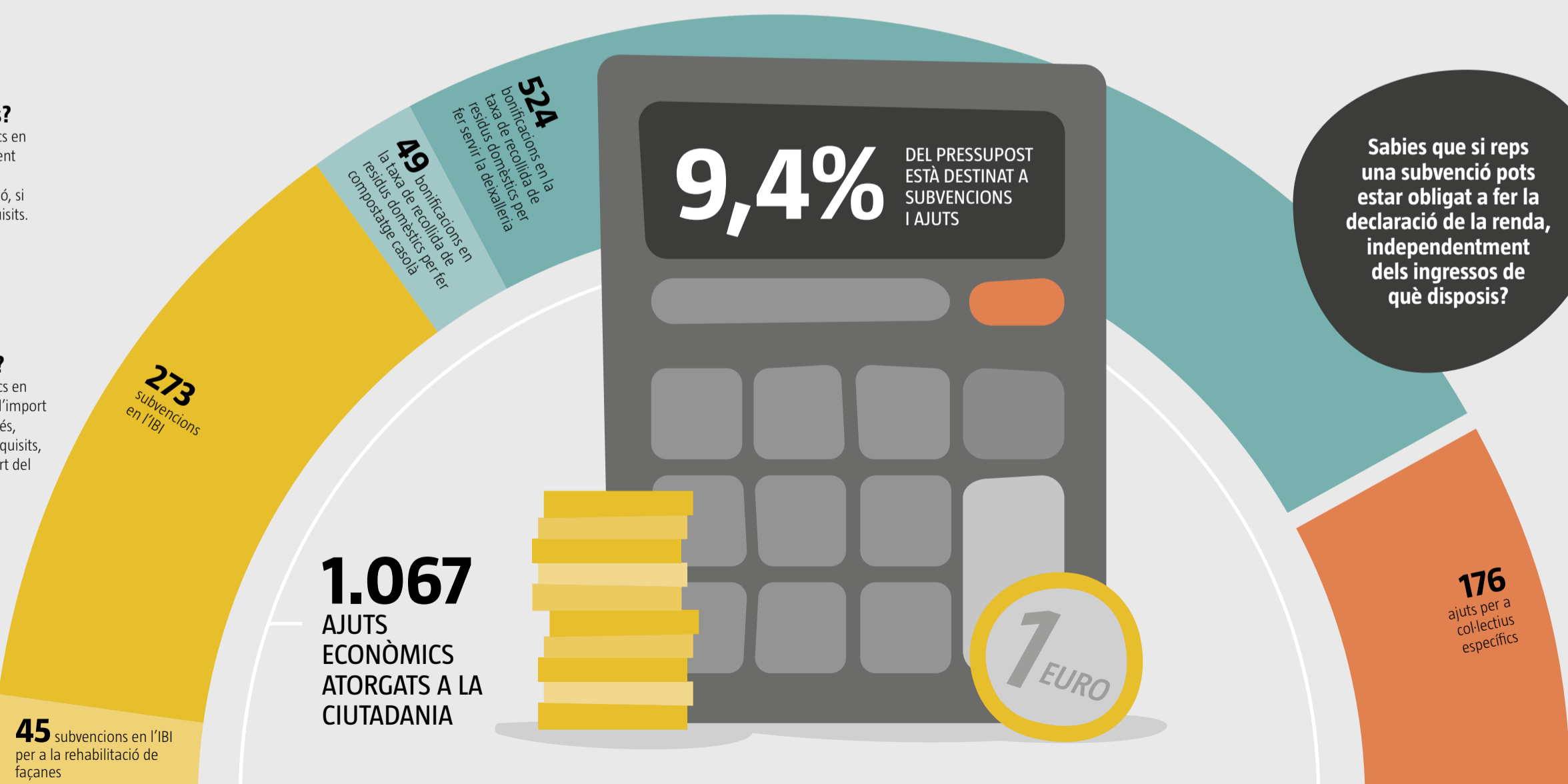
Ets membre d'una família amb dificultats econòmiques?

- Exempció total de la taxa de clavegueram i de la taxa de recollida de residus amb informe previ de Serveis Socials.
- Tarifa súper reduïda en la taxa de recollida de residus. Taxa de 46 euros en comptes de 135,65 euros amb informe previ de Serveis Socials.

Ets membre d'una família monoparental?

- Subvenció del **20%** de l'IBI, de l'impost de circulació de vehicles i de la taxa del gual.

Sabies que si reps una subvenció pots estar obligat a fer la declaració de la renda, independentment dels ingressos de què disporis?



48.235.785,89 EUROS DE DESPESA MUNICIPAL

SABIES QUE L'AJUNTAMENT HA COMPLERT AMB EL PERÍODE MIG DE PAGAMENT A PROVEÏDORS QUE ÉS DE MÀXIM DE 30 DIES I QUE HA INCREMENTAT EN UN 9,5% ELS INGRESSOS PER SUBVENCIONS REBUDES?

3,18%	Règim interior	1.552.650,56 €
2,61%	Benestar social	1.277.127,47 €
2,11%	Societat del coneixement, noves tecnologies i promoció econòmica	1.031.191,09 €
1,83%	Fires i mercats	895.519,36 €
1,69%	Esports	824.490,22 €
1,33%	Alcaldia	649.584,49 €
1,19%	Mobilitat i protecció civil	580.981,10 €
0,60%	Turisme, comerç i consum	295.099,85 €
0,50%	Convivència i seguretat	243.629,30 €
0,33%	Comunicació i transparència	186.487,10 €
0,34%	Igualtat i ciutadania	162.661,66 €
0,29%	Cooperació	142.905,34 €
0,26%	Salut	125.556,32 €
0,23%	Habitatge	112.715,21 €
0,19%	Món rural i medi ambient	90.493,06 €
0,08%	Joves	36.957,41 €

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)

A les dues Oficines d'Atenció Ciutadana es poden fer consultes, comunicar incidències o reclamacions, realitzar tràmits municipals o rebre informació sobre la ciutat i els diferents serveis que ofereix l'Ajuntament de Vic.

- > OAC plaça Major (carrer Ciutat, 1)
- > OAC Remei (carrer Virrei Avilés, 34)

81 TRÀMITS DELS 113 EXISTENTS ES PODEN REALITZAR TELEMÀTICAMENT

Sabies que les entitats, persones jurídiques i col·legiats només poden relacionar-se amb l'administració telemàticament i que a l'OAC s'ofereix suport i assessorament?

L'Ajuntament facilita l'accés a la tramitació electrònica a la ciutadania mitjançant:

- > L'expedició del certificat d'identitat digital IdCat.
- > L'obtenció en línia del servei d'autenticació IdCat mòbil.

6:57

Minuts de mitjana de servei

49.949

ATENCIONS AL CIUTADÀ

90,9%

DE LES RESPOSTES EN MENYS DE 4 DIES

2.084

Atencions realitzades a través de atenciociutadana@vic.cat



68

CURSOS D'APRENENTATGE DE LA LLENGUA CATALANA ORGANITZATS

1.711

participants



OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)

Quan una persona arriba per primera vegada a Vic per quedar-s'hi a viure ha d'empadronar-se a l'Oficina Municipal d'Accollida (OMA).

5.946

Atencions realitzades

2.846

Altes noves de padró

42,9%

Persones empadronades per primera vegada a l'estat espanyol

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Les persones que arriben per primer cop poden acollir-se al servei de primera acollida que ofereix diverses activitats.

Participants en les activitats:

426

Sessions informatives d'acollida

337

Visites 'Coneix l'Ajuntament'

93

Coneixement de la societat catalana i el marc jurídic

81

Projecte '9 a Vic' adreçat a joves reagrupats

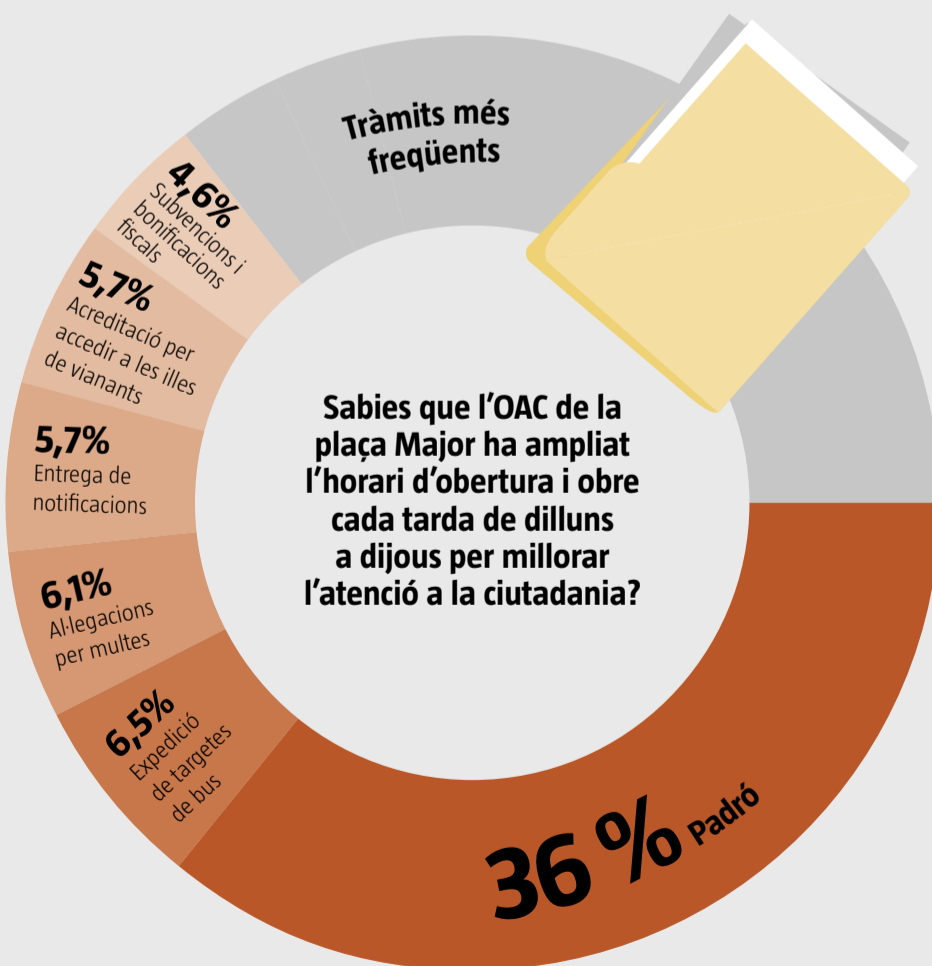
47

Coneixement de la llengua catalana i alfabetització

28

Projecte 'Dona Veu' adreçat a dones

Tràmits més freqüents



Sabies que l'OAC de la plaça Major ha ampliat l'horari d'obertura i obre cada tarda de dilluns a dijous per millorar l'atenció a la ciutadania?

L'Ajuntament disposa d'un servei de traducció que s'adreça a persones que fa menys de 2 anys que viuen a la ciutat i que necessiten suport per comunicar-se amb l'Ajuntament i/o amb altres serveis com els de salut o escola, entre d'altres. Aquest servei de traducció el realitzen vigatans i vigatanes originaris d'altres països que ja fa temps que viuen a la ciutat i que tenen coneixements suficients de la llengua pròpia i de la catalana per fer aquest servei.

253

SERVEIS DE SUPORT LINGÜÍSTICS REALITZATS

47

Serveis grupals

206

Serveis individuals

12

LLENGÜES UTILITZADES

Panjabi, anglès, tvi, xinès, àrab, francès, romanès, polonès, amazic, edo, bambara i ful.

CIUTADANIA

La 15a Mostra d'Entitats i Músiques de Vic es va celebrar, per segon any consecutiu, a les Rambles del Passeig i del Carme, on van participar 90 entitats de la ciutat.

Vic compta amb un teixit associatiu format per unes 300 entitats d'àmbits diversos i, a totes elles, l'Ajuntament els ofereix un servei d'assessorament gratuït. El 2018 s'han fet 242 assessoraments i s'ha remès a les entitats 91 butlletins *Infoentitats*.

195 ENTITATS
INSCRITES AL REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS

CONFESSIONS RELIGIUSES EN DIÀLEG

Consolidació de la Taula de confessions religioses de la ciutat per preparar conjuntament el programa 'Confessions religioses en diàleg', una proposta d'activitats per difondre i donar a conèixer la diversitat religiosa present a Vic.

- > **43** centres de culte
- > **26** entitats religioses
- > **400** assistents
- > **90** assistents a l'acte interreligiós amb 7 confessions religioses diferents
- > Participació per primer cop a la **15a Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya**
- > **Adhesió a l'Any Panikkar** amb l'exposició itinerant 'Raimon Panikkar. Viure l'aventura intercultural' exposada a la Biblioteca Joan Triadó

VIU EL CARRER!

Un any dedicat a vetllar pels infants i joves a l'espai públic

- > **4 tornejos esportius** de carrer durant els períodes no escolars
- > **30** activitats lúdiques per a infants i joves de 3 a 25 anys. **2.415 participants** a les Tardes d'estiu al carrer!
- > **80 infants i joves** accedeixen a les instal·lacions esportives de l'OAR Vic que obren a les tardes d'estiu per jugar de manera lliure amb la supervisió de 2 monitors contractats per l'Ajuntament.

VIC VIU LA DIVERSITAT FUNCIONAL

Per primer cop, l'Ajuntament i 10 entitats programen conjuntament diverses activitats entorn el 3 de desembre, dia internacional de la diversitat funcional.

> **7** activitats

DINAMITZADORES DE CARRER

NOU

S'incorpora la figura de les dinamitzadores de carrer que atenen infants i joves que utilitzen l'espai públic habitualment. Aquestes treballadores municipals informen de les activitats i serveis disponibles a Vic per a infants i joves.

> **870** hores de presència continuada creant vincle amb els joves i infants de 8 a 25 anys

VA! VIC ACCIÓ!

Borsa de voluntariat per facilitar el contacte entre les persones voluntàries i les entitats.

- > **488** voluntaris
- > **31** voluntaris nous
- > **10** accions de voluntariat en entitats

11 SUBVENCIONS A EMPRESES PER CONTRACTAR PERSONAL

L'Ajuntament ofereix una subvenció de 4.415 euros per contractar durant mig any, com a mínim, menors de 30 anys a l'atur, amb titulació mínima d'un cicle formatiu de grau mitjà, o persones majors de 45 anys a l'atur.

CITES RÀPIDES AMB VICJOVE

L'Ajuntament organitza dues jornades per ajudar els joves a trobar feina en empreses de Vic mitjançant cites ràpides. Aquesta és una metodologia que atén persones candidates que volen accedir a llocs de treball oferts per empreses mitjançant entrevistes exprés. Cada persona aspirant disposa de 3 minuts per presentar la seva candidatura a cadascuna de les empreses.

La cita ràpida permet avaluar ràpidament la capacitat per vendre's, la de resumir les qualitats per ocupar el lloc de treball, i la capacitat d'adaptació i d'improvisació davant d'un nou repte sota la pressió del rellotge.

- > **2** jornades de cita ràpida a Vicjove
- > **11** empreses participants
- > **52** joves entrevistats



Majors de 45 anys
169

De 26 a 45 anys
349

De 16 a 25 anys
247

Homes
351

Dones
414

765 noves incorporacions a la borsa de treball

OCUPACIÓ

795 PERSONES TROBEN FEINA GRÀCIES AL SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

2.435 seguiments realitzats

2.951 persones utilitzen el club de feina

1.284 orientacions individuals

209 sessions grupals

89 sessions informatives d'acollida

SERVEI D'ORIENTACIÓ A LES EMPRESES

107 empreses es donen d'alta al Servei Local d'Ocupació

53 processos d'assessorament

337 processos de seguiment



GUÀRDIA URBANA

17.287

INCIDENTS ATESOS
PER LA GUÀRDIA URBANA

↑571

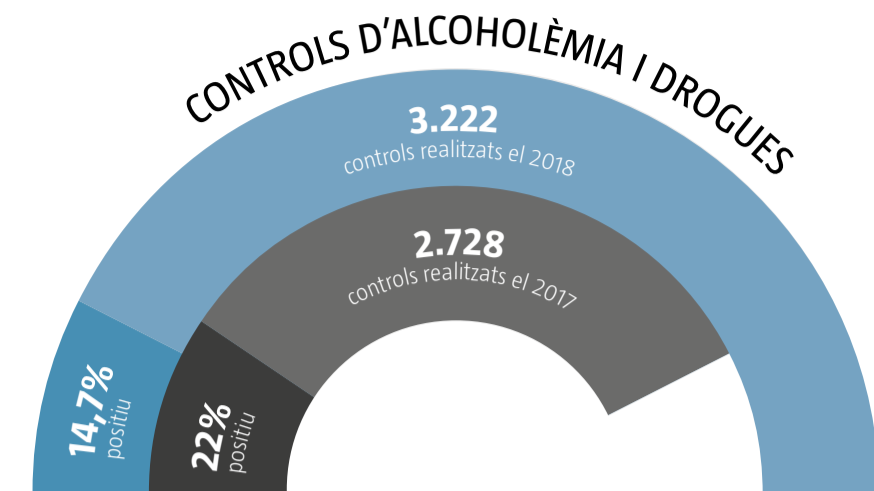
INCIDENTS ATESOS
RESPECTE 2017

SABIES QUE HI HA GUÀRDIES DE PROXIMITAT A CADA BARRI DE LA CIUTAT, QUE CONEIXEN A FONS LA ZONA I QUE ES CUIDEN DE LA BONA CONVIVÈNCIA I LA SEGURETAT DELS VEÏNS I VEÏNES?

PATRULLA CANINA **NOU**

S'incorpora el primer gos policia, Barney, a l'anomenada unitat canina K-9 que es dedica a la detecció de drogues i dona suport a les patrulles de proximitat. En Barney és capaç de detectar fins a 17 tipus de drogues diferents.

La nova unitat canina ha permès aixecar 245 actes de denúncia per consum o tinença de drogues i 46 actes d'intervenció de substàncies amb propietari desconegut.



13%

d'incidents relacionats amb l'ajuda al ciutadà

15%

d'incidents relacionats amb la seguretat ciutadana

20%

d'incidents relacionats amb la seguretat viària i mobilitat

74

GOSSOS PERDUTS RECUPERATS

715

OBJECTES PERDUTS RECUPERATS

4.500

ACTUACIONS DE LA POLICIA ASSISTENCIAL

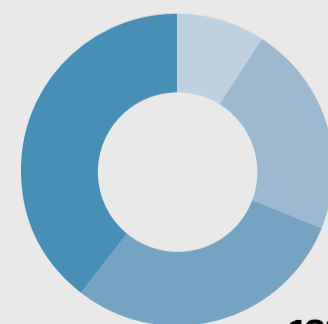
Els motius de les queixes estan relacionades amb la tinença d'animals, les relacions entre persones o les activitats indègudes

721

INFRACCIONS DE LES ORDENANCES MUNICIPALS



245 pel consum o tinença de drogues a la via pública



182 per sorolls

55 per orinar a la via pública

136 pel consum de begudes alcohòliques a la via pública

↓5,1%

DELS ACCIDENTS DE TRÀNSIT

551 accidents

46

ATROPELLAMENTS

21% fora de pas de vianants
42,4% dels atropellaments els han patit persones d'entre 35-54 anys

1.079

ACTUACIONS PER RETIRAR I IMMOBILITZAR VEHICLES

787 vehicles retirats
292 vehicles immobilitzats

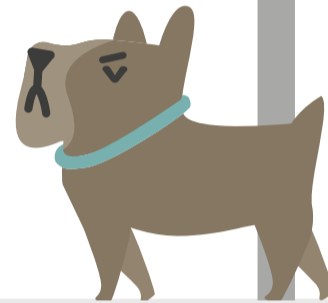
232

ACCIONS PER FOMENTAR LA MOBILITAT SEGURA

3.952 assistents

AGENTS CÍVICS

Els agents cívics treballen a peu de carrer, atenent demandes ciutadanes de tot tipus, amb la complicitat de la ciutadania i de les comunitats de veïns. S'encarreguen de vetllar pel compliment de l'Ordenança municipal de bon govern, civisme i convivència ciutadana i realitzen, al llarg de l'any, diverses activitats educatives i de sensibilització.



↑17%

5.920
ACTUACIONS

A LES COMUNITATS DE VEÏNS

Campanyes informatives sobre el civisme als espais comunitaris
527 habitatges implicats

A LA VIA PÚBLICA

42 avisos informatius en matèria de roba estesa
66 identificacions d'elements de la via pública en mal estat
209 controls visuals de parcs i places i usos de l'espai públic
104 controls visuals a les papereres amb bosses de deixalles

EDUCATIVES I DE SENSIBILITZACIÓ

Xerrades informatives de drets i deures amb les persones empadronades de nou a la ciutat
346 persones
Dinàmiques de civisme i mobilitat a les escoles de primària
253 alumnes
Gimcana de coneixement dels barris i equipaments de la ciutat sobre la bici
67 joves
Tallers de recuperació de bicis abandonades
32 joves **19** bicicletes recuperades

Dinàmiques de civisme a l'Institut de Vic i elaboració dels vídeos '1-generation'
396 alumnes



Campanya informativa per promoure l'ús de la bicicleta

28.000 tríptics repartits
746 persones informades a peu de carrer

Campanya informativa de la tinença responsable d'animals

279 persones informades a peu de carrer

Campanya 'A Vic, xips per a tots'

114 gossos xipats
26 gats xipats

585
EXPEDIENTS SANCIONADORS

26,5%
Sorolls

20,5%
Consum de begudes alcohòliques a la via pública

18,8%
Gestió incorrecta dels residus

Altres

656
CASOS GESTIONATS

19,8%
Tinença responsable d'animals

6,7%
Sorolls

6,5%
Residus

Altres

297
CASOS DE MEDIACIÓ

80
Ocupació irregular

38
Obres, immissions i ús d'espais comuns

33
Sorolls

31
Humitats

30
Dificultats de relació i comunicació veïnal

28
Assessorament a les comunitats de veïns/es

Altres

El Servei de mediació ciutadana s'ocupa de gestionar els conflictes, mitjançant el diàleg, de forma transversal i neutral per tal d'afavorir la convivència i la cohesió social a la ciutat.



SERVEI DE MEDIACIÓ CIUTADANA

NOU

SÍNDIC A VIC

El síndic municipal de greuges és un servei municipal gratuït que defensa els interessos de la ciutadania de Vic davant les actuacions o omissions de l'Ajuntament, de forma transparent, autònoma i objectiva.

Edifici Ajuntament
Plaça del Pes, s/n - Planta baixa
Visita concertada
Tel. 93 886 21 00 ext 11272
sindic@vic.cat
sindic.vic.cat

132 ENTREVISTES PORTA A PORTA AMB VEÏNS I VEÏNES

- > Recollir el màxim de visions i opinions per a la diagnosi i les principals propostes de millora sobre les comunitats on viuen
- > Valorar de manera conjunta aspectes com l'organització, les relacions de convivència i l'ús i el manteniment dels espais comuns
- > Informar dels drets energètics
- > Informar de l'existència del bo social, altres bonificacions i com sol·licitar-les
- > Donar pautes per reduir les factures dels subministraments
- > Buscar mesures d'estalvi i eficiència a la llar

68 INTERVENCIIONS DE SUPORT I SEGUIMENT

- > Constitució/renovació dels òrgans de govern de les comunitats que estaven inactives
- > Suport a les persones que formen part de les juntes
- > Pla de treball pactat amb cada una de les comunitats segons les necessitats (inclou actuacions de suport i reunions de seguiment amb les juntes)
- > Consens i aprovació dels reglaments de règim interior de cada comunitat
- > Dinamització dels espais de participació

VEÏNAT +

S'elabora una guia amb les recomanacions pràctiques per ajudar a les persones que assumeixen la gestió de les comunitats de veïns i veïnes en àmbits com l'organització i el funcionament, l'ús adequat dels habitatges i dels espais comuns, la gestió de la convivència i l'eficiència i els drets energètics.

La guia Veïnat+ us la podeu descarregar a www.veinatplus.cat i s'ha elaborat conjuntament entre comunitats de veïns i l'Ajuntament.

11 COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES I PERSONES PROPIETÀRIES PARTICIPANTS

- > **202** habitatges de protecció oficial en règim de lloguer
- > **38** habitatges en règim de lloguer i propietat

HABITATGE

PROGRAMA LLOGUER ASSEQUIBLE: NOMÉS DEPÈN DE TU

Campanya per a què els propietaris d'habitatges a la ciutat els cedixin a preu per sota de mercat i es puguin destinar a lloguer assequible. D'aquesta manera, les persones propietàries de pisos veuen una opció de lloguer segur amb garantia de cobrament de la renda pactada durant la vigència del contracte.

Què es demana al propietari?

- > Que cedeixi el pis a un preu per sota de mercat

Quins avantatges tindran els propietaris?

- > Cobertura multirisic
- > Cobertura jurídica gratuïta per impagament
- > Contracte gratuït i mediació
- > Aval lloguer
- > Comprovació morositat
- > Reducció de l'IBI segons les ordenances vigents

Quins avantatges tindran els arrendataris?

- > Preu per sota de mercat
- > Mes de fiança obligatòria
- > Contracte gratuït i mediació

50
NOUS CONTRACTES DE LLOGUER ASSEQUIBLE

PROGRAMA IN-VIC

NOU

Qualsevol persona física propietària d'un pis que tingui més de 25 anys, que es vulgui rehabilitar per fer-lo habitable, pot sol·licitar una subvenció amb el compromís que aquest pis es destinarà a lloguer assequible a través de la borsa de l'Oficina Local d'Habitatge.

- > Topall màxim de **15.000** euros de subvenció per habitatge
- > **20%** de subvenció del cost de les obres

Per exemple, si les obres per fer habitable el pis tenen un cost de **15.000 euros**, l'Ajuntament me'n paga **3.000** si em comprometo a destinar-lo a lloguer assequible.

99%
DE L'HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL ESTÀ OCUPAT

283 habitatges de protecció oficial

32 habitatges d'entitats bancàries gestionats per l'Oficina Local d'Habitatge

326 pisos de la borsa d'habitatge en seguiment

158 accions de rehabilitació i manteniment d'habitatges

3 ajuts pel programa de rehabilitació In-Vic

2.066.692 €
QUE CORRESPONEN A 1.070 AJUTS PER MANTENIR I EVITAR LA PÈRDUA DE L'HABITATGE



OFICINA MUNICIPAL D'INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA

L'Oficina d'intermediació hipotecària ofereix un servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies que tenen dificultats per a fer front al pagament dels préstecs hipotecaris i, per aquesta causa, podrien córrer el risc de perdre el seu domicili habitual.

Aquest tipus d'intermediació és un procediment que facilita la comunicació entre la part deutora i l'entitat financera per trobar una solució, abans o durant el procés d'una demanda d'execució hipotecària. Per aquest motiu, es facilita informació i assessorament des d'una perspectiva legal, i al mateix temps es media amb l'altra part interessada.

202
CASOS D'INTERMEDIACIÓ RELACIONATS AMB LLOGUERS I HIPOTEQUES D'HABITATGE

Intervencions

41
intermediacions hipotecàries amb entitats financeres

31
intervencions davant demandes de desnonament de lloguer

28
intervencions davant d'assenyalaments judicials amb data de llançament

Assessorament

97
assessoraments i acompanyaments en matèria d'habitatge

5
assessoraments en clàusules abusives hipotecàries

SERVEIS SOCIALS

Des dels serveis socials de l'Ajuntament s'acompanya aquelles persones que es troben en situacions de dificultat i vulnerabilitat. Aquest acompanyament es basa en apoderar les persones per tal que siguin elles mateixes les que puguin gestionar la millora de la seva qualitat de vida. L'equip de serveis socials, format per una trentena de professionals, disposa de diferents prestacions i recursos per donar suport a aquestes persones.

VOLS SABER MÉS SOBRE ELS SERVEIS OFERTS?

De dilluns a divendres, de 10 del matí a 2 del migdia
Dilluns i dimecres, de 4 a 6 de la tarda, excepte els mesos de juliol i agost
benestar.vic.cat

43

persones han utilitzat materials del Banc d'ajudes i s'han facilitat 90 productes

El Banc d'ajudes tècniques facilita l'accessibilitat i el benestar de les persones amb dependència proporcionant cadires de rodes, grues o suports per a la dutxa, entre d'altres.

79

persones usuàries del centre de dia

Centre de dia Sant Jordi/El Remei
Carrer del Remei, 42
93 885 32 54

Activitats per a la gent gran

500 participants a la Festa de la Primavera amb 100 persones voluntàries

335 participants al Dia Internacional de la Gent Gran amb 20 persones voluntàries

78 participants als tallers de memòria



869

persones grans amb el dispositiu de teleassistència

Es garanteix la seguretat i es dona tranquil·litat a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, gràcies a un dispositiu que poden prémer en cas de necessitat i que ofereix atenció immediata.

733

persones utilitzen el servei d'atenció a domicili

El servei d'atenció a domicili va adreçat a totes aquelles persones que necessiten un suport a casa per a desenvolupar les seves activitats diàries. 733 persones han utilitzat aquest servei tenint en compte que cadascuna n'ha disposat amb la intensitat que li era necessària: suport diari, dies alterns o atenció setmanal.

CREACIÓ DE LA XARXA D'EXPERIÈNCIES DE COMUNITATS CUIDADORES

NOU

Diverses ciutats catalanes es mostren interessades pel Projecte 'Vic, ciutat cuidadora', i d'altres de l'estat, el segueixen com a referent. Per aquest motiu, es constitueix la Xarxa d'Experiències de Comunitats Cuidadores amb les ciutats de Girona, Madrid, Manresa, Santurce, Vitoria i Vic.

MÉS D'UN MILER DE PERSONES PARTICIPEN AL PROJECTE 'VIC, CIUTAT CUIDADORA'

Projecte social de l'Ajuntament de Vic, treballat amb la Càtedra de Cures Pal·liatives de la UVic-UCC, que compta amb la participació d'una trentena d'entitats de la ciutat i que té com a objectius millorar les actituds socials i culturals envers una malaltia avançada i el final de la vida, i promoure el suport social i la qualitat de vida de les persones que ho pateixen.

940

participants a les conferències

122

participants als cursos de formació

969

AJUTS CONCEDITS A LA CONVOCATÒRIA ANUAL DE POBRESA ENERGÈTICA PER UN VALOR DE **78.015,31€**

L'Ajuntament de Vic aborda les situacions de pobresa energètica a les llars. És a dir, gestiona les situacions de dificultat o incapacitat de mantenir l'habitatge en unes condicions adequades de temperatura a un preu just.

SERVEI D'ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA

181

persones ateses al servei d'allotjament d'urgència d'entrada immediata

37

persones ateses al servei d'acolliment d'urgència de curta i mitja estada en habitatges socials

ACCIONS PREVENTIVES

8

Tallers 'Com podem reduir les factures de la llum, el gas i l'aigua?'

104 participants a diferents Centres Cívics

49

auditories energètiques realitzades

18

assessoraments individuals a la Residència El Nadal per a Gent Gran

12 sol·licituds/renovacions del bo social elèctric.

15 sol·licituds per baixar la potència elèctrica contractada.

10 sol·licituds tarifa elèctrica amb discriminació horària.

Programes d'acompanyament energètic a 3 comunitats de veïns i veïnes

21 assessoraments individuals sobre factures de subministraments

3 diagnòstics energètics de les comunitats: identificació dels principals problemes i patologies i propostes de millora energètica i valoració econòmica, i, estudi dels contractes de subministraments dels serveis comuns i propostes d'optimització.

212

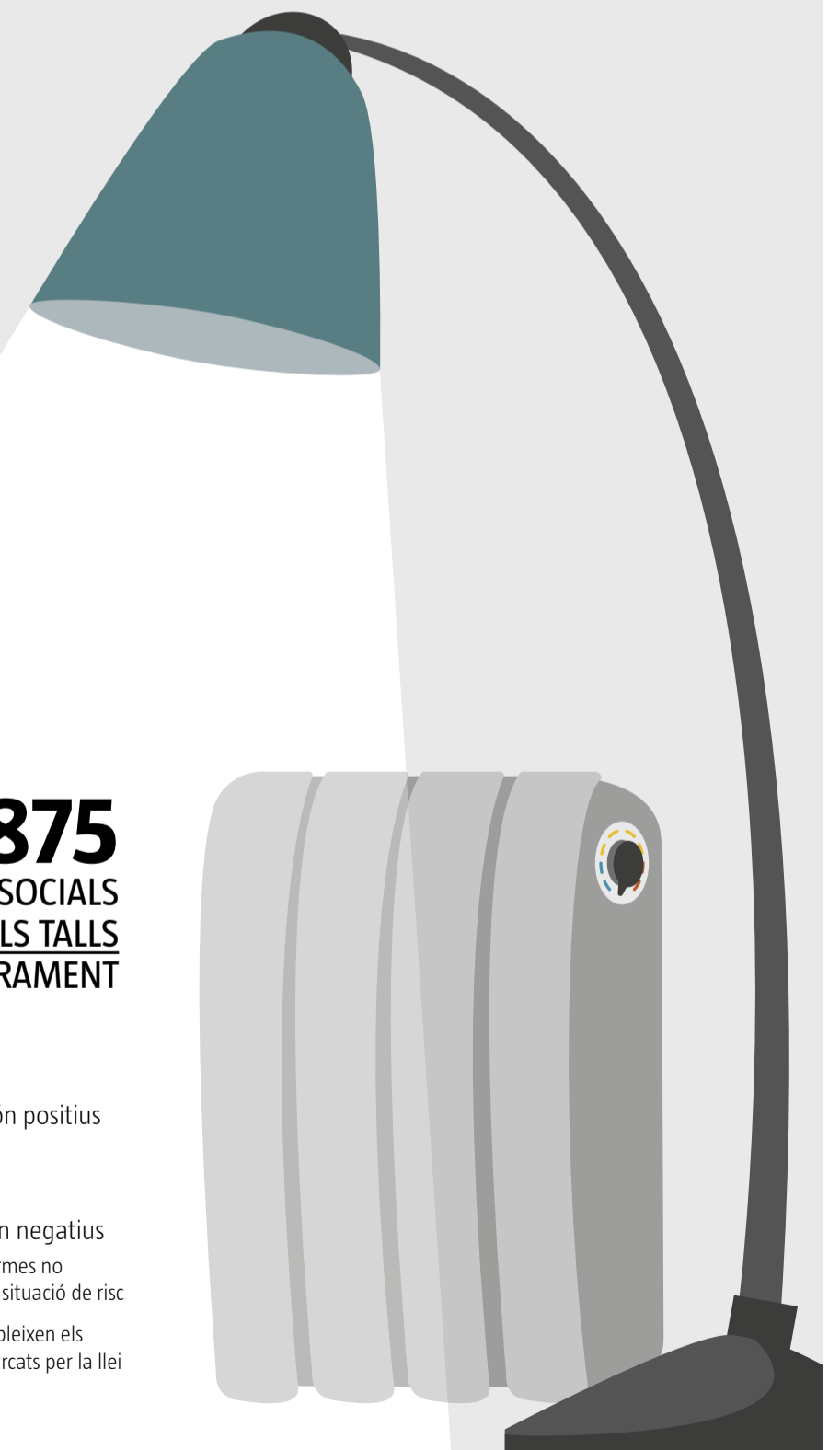
ASSESSORAMENTS INDIVIDUALS EN MATÈRIA ENERGÈTICA

1.875

INFORMES SOCIALS PER EVITAR ELS TALLS DE SUBMINISTRAMENT

✓ **440** informes són positius

✗ **1.435** informes són negatius
> **1.386** informes no acrediten la situació de risc
> **38** no compleixen els requisits marcats per la llei



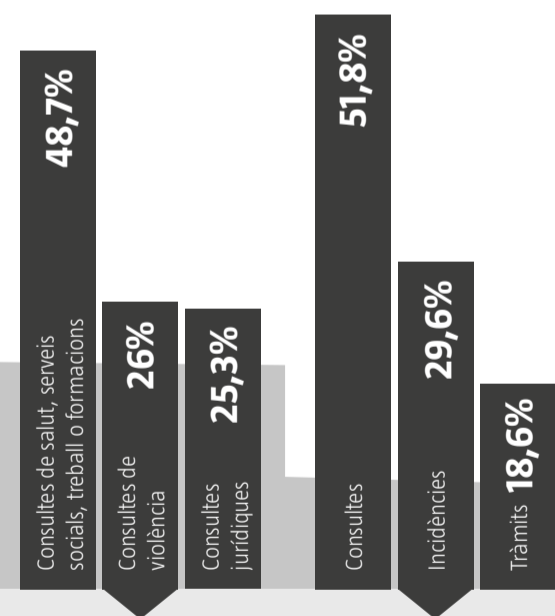
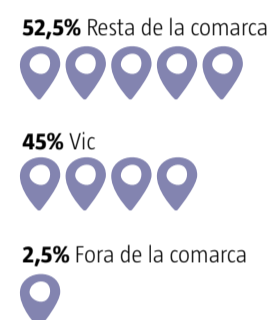
IGUALTAT

L'oficina del VicDones-SIAD Osona de titularitat del Consell Comarcal i l'Ajuntament de Vic és l'oficina de proximitat d'àmbit municipal i comarcal que gestiona les polítiques d'igualtat i LGTBI a partir de dos plans de referència comarcals que impliquen diferents àrees, regidories i agents del territori. Ofereix a la ciutadania els serveis d'atenció directa del Servei d'Informació i Assessorament a Dones (SIAD) i el Servei d'Atenció a la Diversitat Sexual i Identitats de Gènere d'Osona (SAI LGTBI).

4 CAMPANYES
70 ACTIVITATS
4 EXPOSICIONS
28 ACCIONS FORMATIVES

- > Campanya 8 de març, Dia de les dones
Jornada comarcal de dones i feminismes
- > Campanya Vaga de totes – 8 de març
- > Campanya 17 de maig, Dia internacional contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia
- > Campanya 25 de novembre, Dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones
- > Tallers de dues hores als instituts de Vic
- > Grups de suport al maternatge i 'Dones i empoderament'

1.288
ACTUACIONS



423
DONES ATESES PEL SIAD

27
ACTUACIONS DEL SAI LGTBI

850
PERSONES S'INFORMEN AL PUNT LILA UBICAT PER PRIMER COP AL MMVV

Servei d'atenció i intervenció per a infants en situació de violència de les dones ateses
 > 10 mares i 6 infants

Redacció del protocol contra les agressions sexuals en espais d'oci amb el suport de les Oficines de Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona

S'inicia INTABOO, un projecte educatiu per jovent, famílies i professionals de la comarca
 > 28 persones participants

2 campanyes per a la recerca de feina a les vacances d'estiu i de Nadal
 > 113 joves

Programa Casa d'Oficis: formació i contractació
 > 27 joves contractats durant 1 any

Programa de Garantia Juvenil
 > 5 joves contractats durant mig any

86
JOVES PARTICIPEN A LA NOVA BORSA D'OCUPACIÓ PER TREBALLAR A LES FIRES I MERCATS DE LA CIUTAT

6.650
EUROS DESTINATS A SUBVENCIÓ A 4 PROJECTES D'ENTITATS JOVES DE LA CIUTAT

67
joves reben suport pel tràmit de beques

42
joves participen al Cívicus, camp de treball urbà

40
joves participen en les activitats que la Taula d'Estudiants organitza per Setmana Santa

72
joves participen a la Trobada de delegats de secundària

30
joves sense graduat escolar es formen durant 1 any gràcies al Programa de Formació Professional Inicial

326
joves reben orientacions acadèmiques individualitzades

2.701
consultes ateses

30
carnets Vicjove nous

200
altes a l'App de Vicjove

25
col·lectius joves de la ciutat utilitzen l'espai Vicjove per fer-hi activitats

Vicjove obre les portes de dilluns a diumenge en un horari especial perquè els joves puguin preparar-hi la selectivitat. L'equipament municipal habilita l'aula d'estudi en espais individualitzats i col·lectius amb accés lliure a wifi, fins a la nit.

APP de Vicjove
 > descomptes
 > propostes de jovent emprenedor

ESPORTS

JOVE, ACTIVA'T PER NADAL!

Proposta que té per objectiu fomentar els hàbits saludables, el treball en equip i la inclusió entre els joves de 12 a 16 anys i que compta amb la col·laboració d'entitats esportives de la ciutat. S'ofereix un tastet d'esports multiesportiu al Pavelló de l'Ausoneta durant les vacances.

- > **400** joves d'entre 12 i 16 anys
- > **20** entitats esportives participants

CANVI DE GESPA DEL CAMP MUNICIPAL DE FUTBOL

COL·LOCACIÓ D'UN PARC D'EXERCICI AL CARRER A LA ZONA DEL NADAL

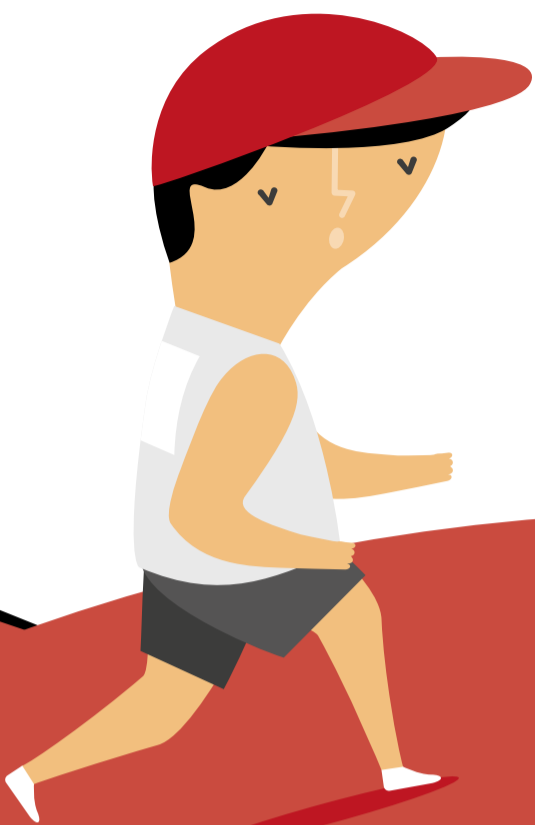


VICACTIVA'T

El Pla de l'Esport fomenta una ciutat activa i esportiva, oberta i connectada a la qualitat de vida, que educa a través de l'esport i l'activitat física, crea ocupació de qualitat en l'àmbit esportiu i obté èxits esportius d'una manera sostenible. Es basa en 4 eixos: salut, educació, ocupació i rendiment.

13.946
ESPORTISTES

438 ENTRENADORS
35 ENTITATS
32 ESPORTS



Festa de l'Esport Vigatà
Elecció dels millors esportistes de la ciutat de l'any 2017 amb 50 esportistes i 16 equips vigatans distingits per ser campions de Catalunya, pobums espanyols o equips campions de Lliga.
796 assistents

Olimpivic
Jornades d'esport i educació en valors en què hi participa l'alumnat de 6è de primària de totes les escoles de Vic.
493 participants

Torneigs de Futbol Sala
Torneig de futbol sala a la pista poliesportiva del Parc Xavier Roca i Viñas dinamitzat conjuntament amb el Projecte IQ. Celebrat durant la Festa Major i a l'hivern.
142 participants

Cursa dels 7 portals
Tercera edició d'aquesta cursa pel·legrina dels 7 portals dels centres històrics, programada dins dels actes de la Festa Major i coordinada amb entitats esportives de la ciutat i botigues d'esports base.
857 participants

Champions Vic
Torneig de futbol a les diferents pistes poliesportives amb participació de joves de 8 a 16 anys separats per diferents categories.
142 participants

1a Caminada intergeneracional
Caminada amb la participació de la gent gran participant al programa d'activitat física i casals de Vic i l'alumnat de 6è de les escoles del municipi.
900 participants

Esport a l'escola
Programa educatiu on l'alumnat de 3è i 6è de primària de les escoles realitza un tastet d'esports a diferents entitats esportives de la ciutat.
859 participants

Activitat física Per la gent gran
Classes d'activitat física suau per a la gent gran de més de 60 anys.
352 participants

1r Crítèrium
Primera edició de la recuperada cursa ciclista del barri del Remel en un circuit pel voltant del barri.
80 participants

les Jornades Multiesportives de Setmana Santa
Tastet d'esports multiesportiu per infants de 8 a 12 anys a les pistes poliesportives de la ciutat.
92 participants

Caminada dia internacional de la Gent gran de Vic
400 participants

89 per organitzacions d'activitats esportives

239 SUBVENCIONS I BEQUES ESPORTIVES

58 per èxits esportius

53 per esportistes amb dificultats econòmiques

1.219
INSPECCIONS I ACTUACIONS PER A GARANTIR LA SALUT PÚBLICA

420 Controls i campanyes per regular les aus urbanes, rosegadors i altres plagues

414 Controls sanitaris i assessoraments a establiments alimentaris

251 Controls sanitaris de les parades alimentàries del Mercat del Ram, Lactium i Mercat Medieval

105 Controls a explotacions ramaderes

14 Atencions a queixes referents a animals de companyia

8 Controls d'insalubritat en habitatges

7 Controls sanitari dels establiments que realitzen pràctiques de tatuatge i pírcings

Control sanitari de les piscines d'ús públic de la ciutat

Previsió i control de la legionel·losi en les instal·lacions municipals



VIC, CIUTAT CARDIOPROTEGIDA

La ciutat compta amb 15 desfibril·ladors municipals distribuïts per tota la ciutat i l'app per a dispositius mòbils Cardiocity 112.

> **30** participants en els tallers per aprendre a fer servir els desfibril·ladors

2a JORNADA DE SALUT COMUNITÀRIA

S'elabora el diagnòstic de salut del municipi. Es prioritza començar a treballar sobre l'envel·liment per reduir la solitud i el maltractament de la gent gran.

> **150** participants

PROMOCIÓ DE LA SALUT

- > Programa de mesures alternatives a la sanció administrativa en tinença i consum d'estupefaents per part de menors d'edat amb 23 casos gestionats
 - > Campanya 'Colors, sabors i molta marxa!' per a la prevenció de l'obesitat infantil i promoció d'hàbits saludables
- > Participació a la 'Marató de donació de sang' amb 360 donacions
 - > Participació en el grup motor per la creació del protocol d'agressions sexistes en espais públics d'oci de Vic
- > Participació en el projecte 'La salut mental als centres de primària' per a alumnat de 2n de primària
 - > Participació en la Taula de Salut Mental i Addiccions d'Osona
 - > Projecte 'Prevenció ITS i Sida en prostitució a Osona' Tallers sobre alimentació saludable amb adolescents
 - > Participació en l'elaboració del nou POUM amb indicadors de salut
 - > Projecte de Prescripció social
 - > Caminada per a la gent gran
 - > Jornades TIC Salut i Social
 - > Programa Salut i Escola
 - > Projecte Viu el carrer!

EDUCACIÓ

3.252

BEQUES ATORGADES

2.010 beques per a material escolar, llibres i activitats esportives o lúdiques dins de l'horari escolar
1.147 beques de menjador concedides

ALUMNES EN ESCOLES MUNICIPALS

BEQUES

234

Escoles Bressol Municipals

26

96,9% d'ocupació

305

Aula de formació continuada

443

Casals d'Estiu de 3 a 12 anys

84

↑18,4% respecte 2017

458

La Farinera, Centre d'Arts Visuals de Vic

1.374

Escola de Música i al Conservatori

25

Si toquem junts sona millor

230 nens i nenes participen al projecte amb la col·laboració de l'Escola de Música i Conservatori de Vic.

SABIES QUE ÉS EL 10È ANIVERSARI DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS I AL LLARG DELS 10 ANYS HI HAN PASSAT 1.288 INFANTS?

Projecte per a la millora de la competència lectora
936 exemplars de material educatiu editats i distribuïts

11a. Escola de pares i mares de vic
31 xerrades i activitats

Suport i assessorament en el procés de preinscripció escolar de primària i secundària
508 famílies

Atlàntida educa
5.828 escolars de Vic assisteixen a una proposta artística a l'Atlàntida

Projecte Fem Teatre a l'Institut del Teatre
12 escoles participants

PROJECTE DE REFORÇ ESCOLAR

NOU

Alumnes amb dificultats acadèmiques de 1r de secundària de tots els centres educatius de la ciutat reben suport diari durant el mes de juliol.
> **42** alumnes

PROJECTE ACTIVITATS EXTRAESCOLARS DE CIUTAT

NOU

El nou projecte d'extraescolars de les AMPA de la ciutat ofereix la possibilitat de participar en qualsevol de les activitats dels 12 centres educatius de Vic, indistintament del centre en què s'estigui inscrit.
> **95** activitats extraescolars conjuntes

ESPAI FAMILIAR MUNICIPAL EL REMEI

NOU

Al maig s'inicia un nou servei d'atenció a les famílies amb infants de 0 a 3 anys i que complementa la proposta educativa de les Escoles Bressol Municipals de Vic.
> **166** infants i famílies usuàries

CODIS CULTURALS

Treball conjunt entre els centres escolars i les comunitats culturals i religioses de la ciutat.

> **60** hores de formació per a famílies

> **140** professionals participants

COOPERACIÓ

Amb l'objectiu de contribuir a un context internacional més just i estable per a tothom, la tasca que fa la Unitat de Cooperació es basa en el suport a projectes de cooperació al desenvolupament en països desfavorits, i en l'execució d'un Pla de Sensibilització que serveix per crear consciència sobre la justícia global i reivindicar l'acompliment dels Drets Humans.



SENEGAL

Projectes a Diatock

- 1 Creació d'una aula d'informàtica a les dues escoles de la població
- 2 Projecte d'alfabetització digital. Formació en informàtica d'alumnes i professorat.
- 3 Millora de les condicions de treball i les capacitats formatives de les cooperatives de dones.
- 4 Inici del projecte de mobilitat d'estudiants de pràctiques de la UVic-UCC.
- 5 Projecte de cooperació tècnica educativa entre professorat de la Facultat d'Educació de la UVic-UCC i professorat de les escoles de Diatock.
- 6 Educació en el lleure. Intercanvi d'agrupaments escoltes de la ciutat de Vic amb joves de Diatock.

NEPAL

NOU

Projectes a Katmandú

- 7 Suport al cicle de formació de secundària al Nepal Ratna School.
- 8 Suport a l'escola Didai per a alumnes d'educació especial.

CAMERÚN

Projectes a Kombé

- 9 Projecte de construcció de tres pous d'aigua a Kombé, Bobog.
- 10 Creació d'una aula d'informàtica a la biblioteca de l'escola d'infermeria Insolàfrica, a Kribi.

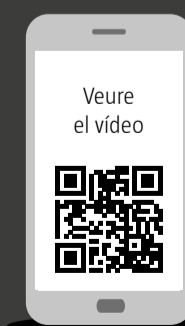
ARGÈLIA

Projectes a Tindouf (camps de refugiats Saharais)

- 11 Projecte 'Forma't al Sàhara' adreçat als estudiants de secundària.

11 PROJECTES DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL DIRECTA DE L'AJUNTAMENT DE VIC

0,7%
DELS IMPOSTOS
SÓN DESTINATS
A COOPERACIÓ



- > Realització del Fòrum CataCasa (Catalunya-Casamance) a la ciutat
- > Formació de joves entorn a la justícia global i el voluntariat internacional
- > 4 projectes d'Educació pel Desenvolupament a 4 escoles de Vic (2 de primària i 2 de secundària)
- > 5 sessions temàtiques al mes de la cooperació a Vicjove amb més de 500 assistents
- > 2 obres de teatre en valors per a joves.
- > Fira de la Cooperació amb 12 entitats participants
- > Jornada solidària amb les persones refugiades
- > 2 setmanes monogràfiques al Casal d'estiu Cívics: 'El cinema com a eina de transformació social'
- > Producció del curtmetratge 'Trenquem el Silenci' dins el Festival Protesta
- > 2 jornades sobre Drets Humans dins el Festival Protesta
- > 2 jornades de cooperació internacional dins el Festival Nits de Cinema Oriental
- > 3 tallers sobre Objectius de desenvolupament sostenible amb el grup de joves 9aVic
- > 12 tallers de sensibilització al Cine Club Xic
- > Exposició 'Diatock: Cooperació i Educació'. Conjuntament amb UVic-UC

38

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ

- 2** òrgans de treball
- 20** entitats participants al Consell local de cooperació
- 10** entitats participants a la Taula de refugiats

CULTURA

Des de Cultura es promouen i es vetllen les diferents vessants culturals de la ciutat, des de la popular fins a l'art contemporani, i es fa des de la coordinació amb les entitats i associacions actives que treballen i en algun cas gestionen l'equipament, i també directament organitzant actes de caire festiu i popular com la festa de Sant Jordi, el dia de la Dansa, l'Art de Pas o la Festa Major, entre d'altres.

59.852 persones participen en actes organitzats en els 15 equipaments municipals, en una programació diversa i adreçada a diversos públics. Una activitat que augmenta quan es complementa amb la que es fa des d'altres espais culturals d'iniciativa social o privada.

497
ACTES CULTURALS
60.852
PARTICIPANTS

2.130 visites i consultes a l'arxiu municipal
765 cessions d'espais a entitats
232 representacions d'arts escèniques i música
117 entitats es beneficien de la cessió d'infraestructures i material
75 exposicions i projeccions cinematogràfiques
11 col·laboracions en festivals i activitats de ciutat
10 festes de barris

↑20,7%
DELS ASSISTENTS
AL SO DE LES CASES

12 racons inèdits
23 propostes musicals
97 concerts

**EL SO DE LES CASES
ES CONSOLIDA AMB
8.833 ASSISTENTS**

Per tercer any consecutiu se celebra El so de les cases, un projecte que vincula el patrimoni arquitectònic de la ciutat amb la cultura a través de la música, amb la participació especial d'alumnes de l'Escola de Música i Conservatori de Vic (EMVIC).

12 espais inèdits de la ciutat, alguns d'aquests difícilment accessibles per ser cases privades o bé per tractar-se d'edificis públics amb funcions específiques, han obert les portes per acollir concerts de diversos músics i artistes i s'hi ha homenatjat els 20 anys del Festival de Jazz i els 30 anys del Mercat de Música Viva.

**LA NOVA
BIBLIOTECA
DE VIC**



Es realitza el projecte de la nova Biblioteca que s'ubicarà a l'espai de l'antiga caserna, i que començarà a construir-se la primavera del 2019.

La nova Biblioteca tindrà uns 4.000 m² amb forma d'ela, 4 plantes més un pàrquing soterrat per a 39 vehicles, un jardí polivalent, una sala d'actes, una cafeteria-restaurant, sales de suport i d'aprenentatge, un espai de residència i de formació musical, un ampli espai infantil-familiar, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del barri del Remei (OAC) i moltes zones de confort per a la lectura i les noves tecnologies.

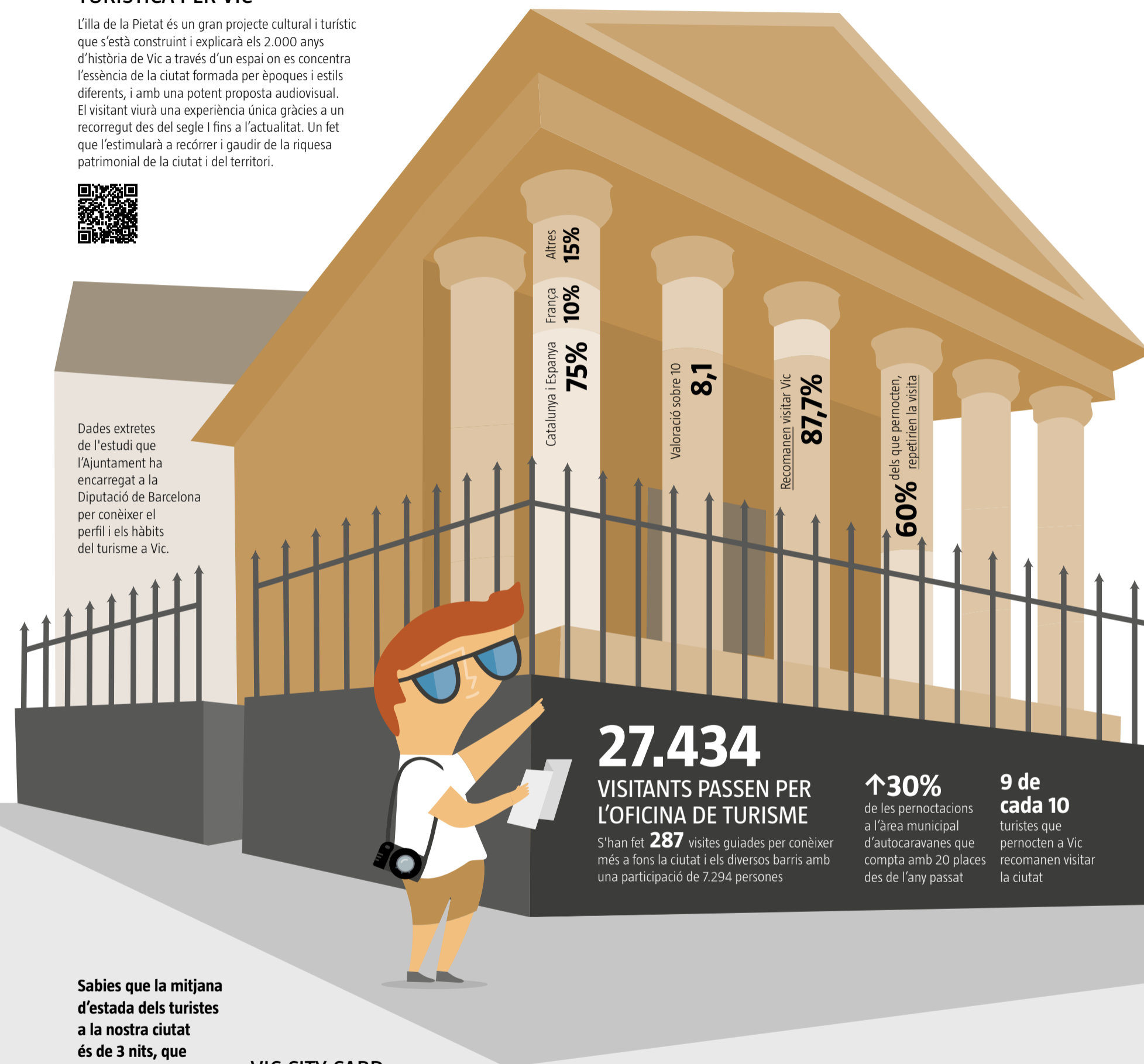
**Sabies que la Biblioteca Joan Triadú
ha rebut 130.222 visitants,
ha prestat 90.021 documents
i té 27.355 usuaris de
préstec registrats?**

L'ILLA DE LA PIETAT: UNA OPORTUNITAT TURÍSTICA PER VIC

L'Illa de la Pietat és un gran projecte cultural i turístic que s'està construint i explicarà els 2.000 anys d'història de Vic a través d'un espai on es concentra l'essència de la ciutat formada per èpoques i estils diferents, i amb una potent proposta audiovisual. El visitant viurà una experiència única gràcies a un recorregut des del segle I fins a l'actualitat. Un fet que l'estimularà a recórrer i gaudir de la riquesa patrimonial de la ciutat i del territori.



Dades extretes de l'estudi que l'Ajuntament ha encarregat a la Diputació de Barcelona per conèixer el perfil i els hàbits del turisme a Vic.



Sabies que la mitjana d'estada dels turistes a la nostra ciutat és de 3 nits, que les principals activitats són la gastronomia, les passejades i el relax i que cada persona gasta 100 euros per dia, incloent-hi allotjament i altres despeses a la ciutat?

VIC CITY CARD

Prova pilot de la primera targeta turística en una ciutat mitjana de Catalunya amb descomptes en activitats culturals, gastronòmiques i comercials. *Vic City Card* permet gaudir de diverses activitats per un valor de 42 euros, pagant-ne 25, i té una validesa d'una setmana a partir de la seva validació.

VIC SLOW CITY

Vic s'inclou com a excursió selecte en els propers tres anys, des del mes d'abril fins el mes d'octubre, fruit d'un acord amb la Diputació de Barcelona i Julià Travel.

NOVA IMATGE DE L'OFICINA DE TURISME

L'Oficina de Turisme de Vic i d'Osona convoca un concurs obert a dissenyadors i artistes per remodelar la imatge de l'Oficina. La nova imatge posa en valor la ciutat a la mesura humana i aporta més calidesa als visitants de la ciutat.

PORTES OBERTES DELS ALLOTJAMENTS DEL SECTOR HOTELER

Una iniciativa conjunta entre l'Ajuntament i els sis allotjaments de la ciutat de Vic — Balmes, Canonge Collell, Can Pamplona, El Seminari, Estació del Nord i Up Rooms— permet obrir les portes dels hotels i albergs locals per conèixer com són per dins.

TURISME

MOBILITAT

PLA LOCAL DE SEGURETAT VIÀRIA

- > **360** senyals verticals nous
- > **11** semàfors nous per millorar la connectivitat de la xarxa semafòrica i la seguretat viària en diversos carrers i cruïlles.
- > **10** illetes als passos de vianants per millorar la visibilitat a vianants i conductors
- > **7** passos de vianants nous en cruïlles i vials on no n'hi havia.
- > **4** nous reductors de velocitat
- > **6** places noves d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.
- > **3** passos de vianants en 3D per millorar la seguretat viària.
- > **1** radar sancionador a Sentfores-La Guixa per augmentar la seguretat viària quan se salten el semàfor en vermell.
- > **1** setmana de la mobilitat sostenible i segura amb la realització de diverses activitats de sensibilització.

18.917

PLACES D'APARCAMENT D'ÚS PÚBLIC A LA CIUTAT

> **21** aparcaments dissuasius

ZONA DUMA GRATUÏTA

Les antigues zones de càrrega i descarrega del centre de la ciutat s'han convertit en Zona de Distribució Urbana de Mercaderies i Altres (DUMA) gratuïta, regulades mitjançant l'app PARKUNLOAD, per afavorir la rotació de vehicles i revertir en el comerç i la promoció econòmica.

> **270** usuaris de mitjana diària

Sabies que **20** usuaris habituals de la bicicleta a Vic, treballant conjuntament amb tècnics i responsables polítics, han proposat **85** propostes per millorar la xarxa de carril bici i els aparcaments per aquests vehicles al nostre municipi?

MOU-TE COM CAL

120 PLACES AL NOU APARCAMENT GRATUÏT DE JOAN MARAGALL

El 9,7% és aparcament en zona blava, verda o taronja repartides, estudiades i consensuades amb el veïnat segons les necessitats de rotació dels vehicles.

NOU
79,5%
places d'aparcament gratuït

S'APROVA EL PLA ESTRATÈGIC DE LA BICICLETA

L'Ajuntament de Vic i el Club de Catalunya redacten un Pla estratègic de la bicicleta que proposa una sèrie de mesures per millorar els carrils de bici actuals i en proposa de nous.

- > **4** semàfors per a bicicletes per a millorar la seguretat dels ciclistes a les cruïlles.
- > **2** carrils bici nous.
- > Reforç de la senyalització dels carrils i voreres bici.
- > Senyalització de les interseccions dels carrils bici.
- > Nou punt d'autoreparació de bicicletes al costat de l'estació de tren.



VIATGES 'GRATIS' PER A INFANTS I JOVES DE 4 A 16 ANYS

Infants i joves de 4 a 16 anys poden viatjar il·limitadament en transport urbà amb la T-16, títol que té un únic cost en la primera emissió de 35 euros i sense cost de renovació. Pots sol·licitar la T-16 a www.tmb.cat i als estancs de la ciutat.

Les persones que estan a l'atur poden tenir un T-Mes pel preu d'una T-10 i l'Ajuntament ofereix la T-Social, un títol propi de transport per a persones majors de 65 anys i/o persones amb mobilitat reduïda, entre d'altres.

19.010 validacions de la T-16 en el transport urbà

17 ESTUDIS DE VELOCITAT

En 12 carrers s'ha comprovat que no s'excedeixen els límits de velocitat:

- > Antic Camí de Taradell
- > Carrer Bisbe Fontandreu
- > Carrer Botànic Micó
- > Carrer Escolès
- > Carrer Josep Vicenç Foix
- > Carrer Lleida (Instal·lació de reductors de velocitat)
- > Carrer Mas d'Osona (Nou pas de vianants)
- > Carrer Menéndez i Pelayo
- > Carrer Miramarges
- > Carrer Narcís Verdaguer i Callís
- > Carrer Pep Ventura
- > Carrer Puigmal (Limitació de la velocitat a 30 km/h)
- > Carrer Rafael de Casanovas (Pas de vianants elevat)
- > Carrer Santa Anna
- > Carrer Torelló (Instal·lació de balises lluminoses al pas de vianants)
- > Carretera Barcelona
- > Rambla del Passeig

URBANISME

20

PROJECTES REDACTATS

- > Reurbanització del carrer Torras i Bages.
- > Millora de l'entorn del Puig dels Jueus i Comamala.
- > Semaforització de la cruïlla del carrer del Bisbe Strauch amb el passeig de la Generalitat.
- > Remodelació de l'Skate Parc al parc d'en Xavier Roca Viñas.
- > Millores al parc de Sant Llàtzer.
- > Aïllament de la sala 3 del Pavelló Castell d'en Planes.
- > Barrera de seguretat mixta fusta-acer al camí de Vic-Sentfores-La Guixa.
- > Refermat de les calçades sud i oest de Vic i Sentfores-La Guixa.
- > Refermat de les calçades nord i est de Vic.
- > Instal·lació d'un ascensor a la Casa Serratosa.
- > Refermat de les calçades del polígon Industrial de Malloles.
- > Supressió de les barreres arquitectòniques a l'Espai ETC.
- > Manteniment de la coberta de la casa Galadies.
- > Projecte de la primera fase de l'Illa de la Pietat.
- > Remodelació del pati de l'escola del Doctor Joaquim Salarich.
- > Estació pública de recàrrega de vehicles elèctrics.
- > Millora de l'anella verda en el tram urbà del riu Mèder.
- > Reparació i ampliació del Mur Krainer del marge dret del riu Mèder.
- > Sanejament de la secció estructural ferm de la carretera de la Guixa.
- > Millora del ferm a diverses calçades del municipi.

SABIES QUE VIC MAP ÉS UNA GUIA DE TOTS ELS EQUIPAMENTS DE LA CIUTAT QUE POTS CONSULTAR A GUIA.VIC.CAT?

També hi trobaràs les obres en curs, entre d'altres.



79%

d'al·legacions estimades

EL POUM S'APROVA INICIALMENT EL 17 DE GENER

244

al·legacions
210 de particulars,
18 d'entitats i
10 de bancs.

209

consultes
durant el període
d'informació
pública.

9

presentacions
en diversos punts
de Vic i Sentfores-
La Guixa.

MANTENIMENT

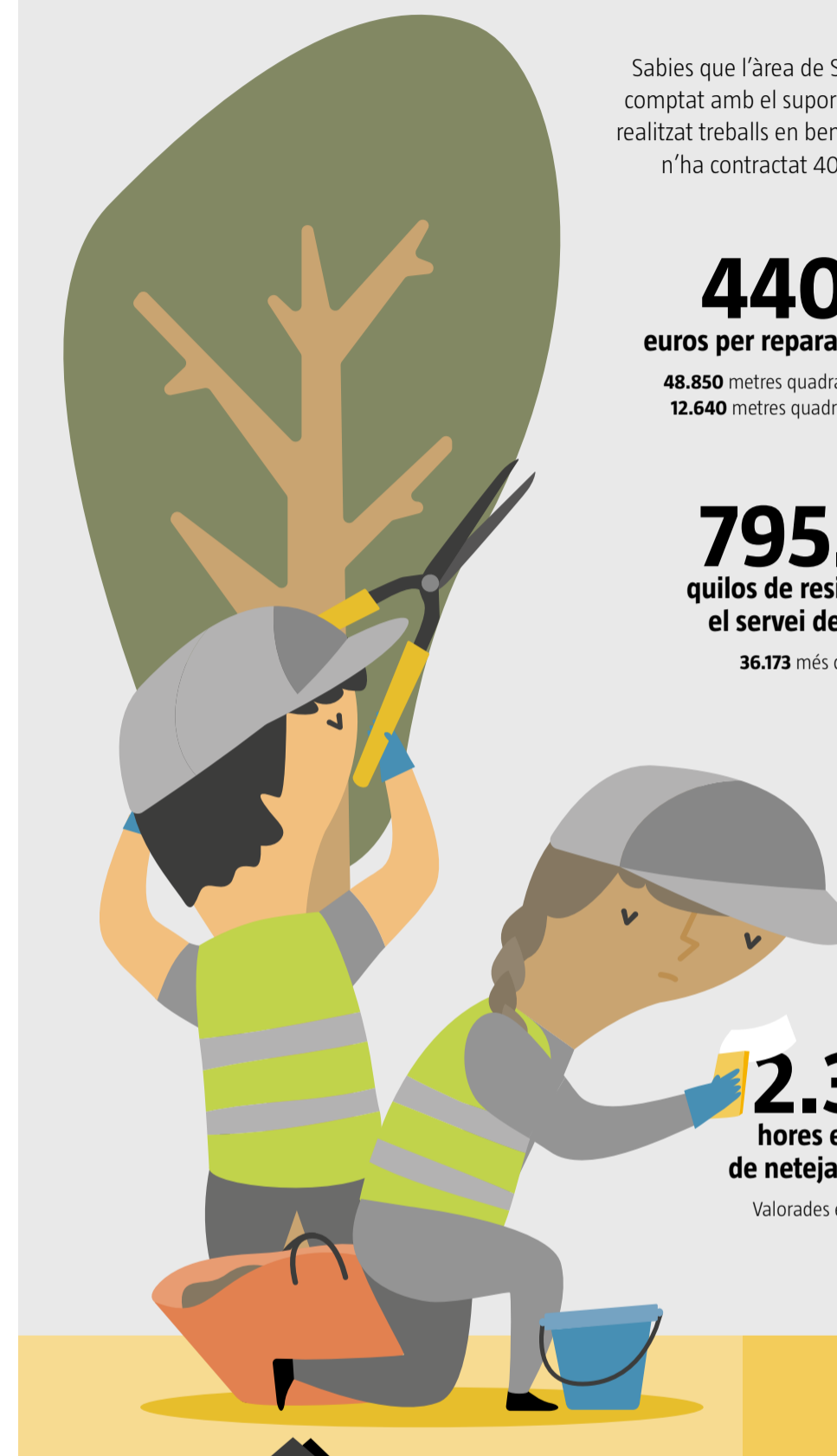
Sabies que l'àrea de Serveis i Manteniment ha comptat amb el suport de 25 persones que han realitzat treballs en benefici de la comunitat i que n'ha contractat 40 que estaven a l'atur?

440.793
euros per reparar calçades i voreres

48.850 metres quadrats de calçades reparades.
12.640 metres quadrats de voreres reparades.

795.460
quilos de residus recollits en el servei de neteja viària

36.173 més que l'any passat.



2.307
hores en treballs de neteja de pintades

Valorades en 9.536 euros.

ESPAIS DE LLEURE PER A GOSSOS

La ciutat compta amb 5 espais per al lleure de gossos on es fa el manteniment dels parterres, les tanques perimetral, les fonts, els bancs i la senyalització.

> **5.213** metres quadrats
> **2** espais nous

SENYALITZACIÓ VIÀRIA

9.120 quilos de pintura blanca, blava, groga, vermella i verda per fer el manteniment de la senyalització horitzontal.

MOBILIARI URBÀ

1.850 hores en treballs de manteniment i conservació d'elements de mobiliari urbà ja siguin bancs, papereres, jardineres, pilones, pèrgoles, aparcaments per a bicicletes o elements de parcs i jocs infantils.

CEMENTIRI MUNICIPAL

502 metres quadrats de conservació i rehabilitació de les façanes de la zona de Sant Josep.

CONSUM ENERGÈTIC

523,6 tones de combustibles procedents de biomassa per climatitzar centres escolars i equipaments.

ENLLUMENAT

9.207.150 kWh d'energia elèctrica a tota la ciutat que suposen 1.368.264 euros.

56,4%
enllumenat públic

VIC ÉS UNA CIUTAT TOTALMENT LLIURE D'HERBICIDES

95.395 metres quadrats de parterres de praderia amb manteniment diferenciat. Un tipus de tractament que fa que només se seguïu periòdicament els perímetres i les zones de visibilitat.

2.765 hores més per les tasques de manteniment per desherbar escocells, parterres o voreres.

↑ **34.700**
bulbs de tulipes, narcisos i jacints plantats

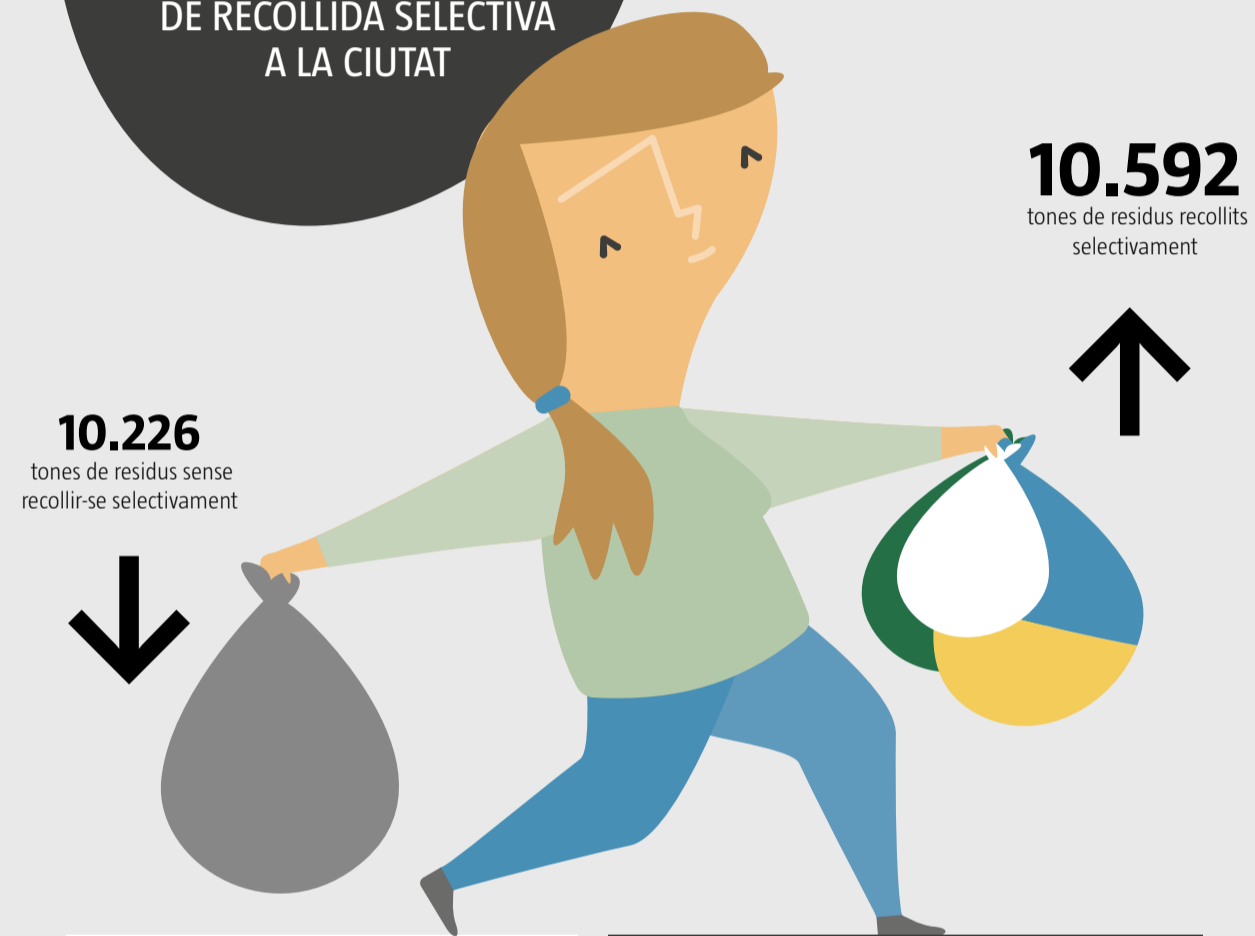
↑ **37**
dispositius pel control de reg amb programadors automàtics

x5 **21.811**
arbres viaris podats o tractats

↑ **289**
arbres replantats de diferents espècies

MEDI AMBIENT

SE SOBREPASSA PER PRIMER COP EL **50%** DE RECOLLIDA SELECTIVA A LA CIUTAT



↑6,5% residus/any a la ciutat respecte 2017

Quilos que genera cada ciutadà

1,3 DIA

462,2 ANY

Prevenió de residus

423 illes de contenidors cedits per actes i festes

>1.000 participants a les activitats organitzades durant la Setmana Europea de Prevenió de Residus.

14.420 gots reutilitzables cedits per a festes

409,8 quilos de residus recollits al medi natural en la 2a etapa de l'Ultra Clean Marathon entre Ripoll a Vic amb 278 participants d'entitats i associacions

65 arbres de Nadal recollits per reciclatge

1.468 usuaris demanen la recollida de trastos i permeten reutilitzar un total de 220,4 tones de mobles

24.072 PERSONES USUÀRIES DE LA DEIXALLERIA MÒBIL I FIXA

Xifra rècord en els darrers 10 anys!

NOVA CAMPANYA DE RECOLLIDA SELECTIVA: TU TRIES BÉ

Es contracten **4** informadors ambientals

1.479

intervencions en abocaments de residus al carrer

481

comerços informats sobre el servei de recollida

753

cubells airejats entregats per residus orgànics

22.590

bosses compostables entregades per residus orgànics

>1.000

persones visiten la carpa informativa

82

visites en domicilis particulars per resoldre dubtes de la recollida selectiva

RENOVACIÓ DELS CONTENIDORS

375

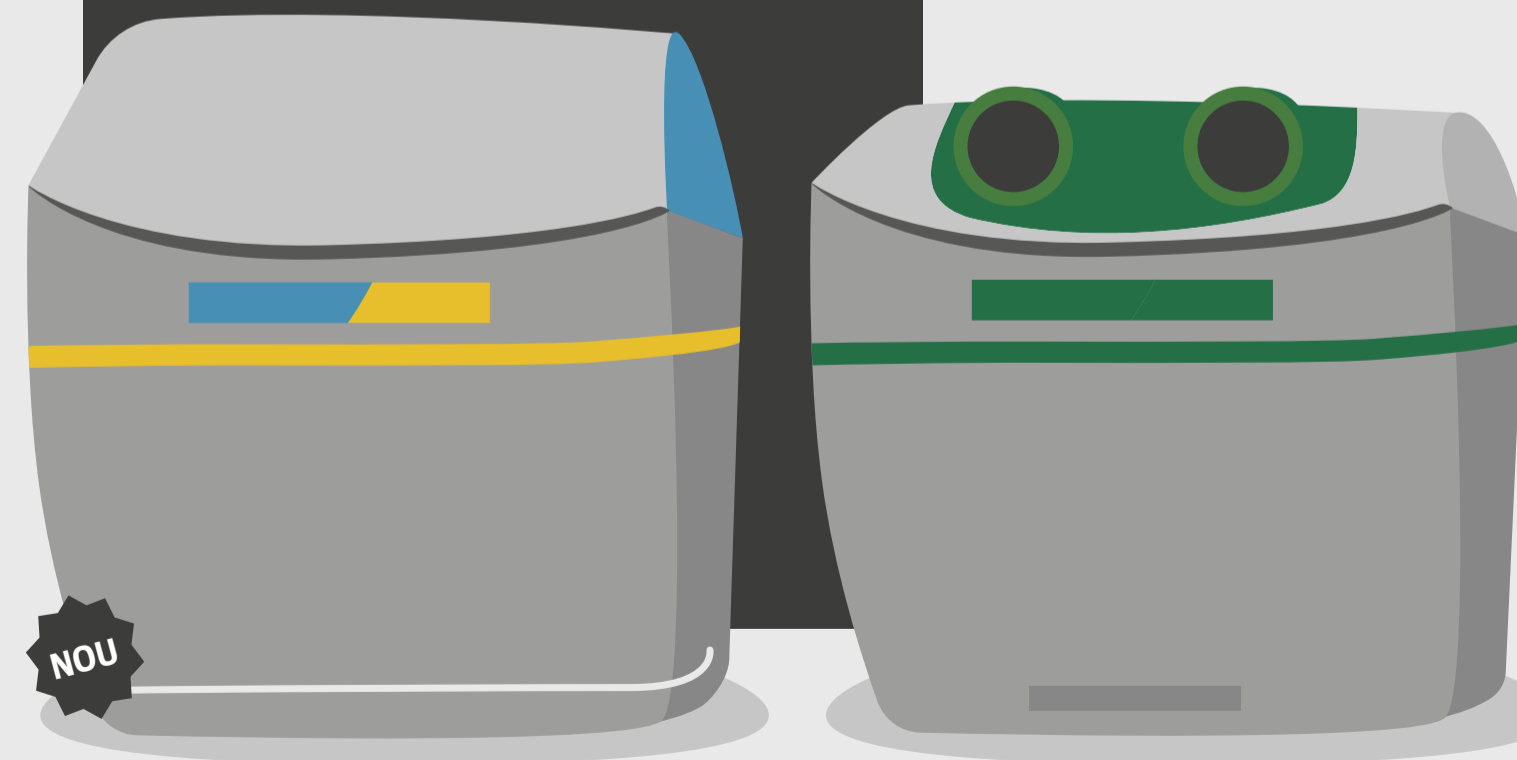
de multiproducte

255

de vidre

171

de resta



APROVACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ AMBIENTAL 2018-2028

7 eixos estratègics
30 objectius operatius
179 accions a desenvolupar

ANELLA VERDA

Millora de la senyalització de l'Anella Verda

61 punts i cruïlles senyalitzats

135 panells i plaques instal·lats

1.550 metres de camins arrenjats

2 activitats de coneixement del medi amb 50 participants

14 controls de l'estat ecològic dels rius Mèder i Curri

12 analítiques de control de la qualitat de l'aigua de les fonts naturals

EDUCACIÓ AMBIENTAL

12 centres participen en activitats i accions d'educació ambiental de la Xarxa d'Escoles Verdes de Vic (XESVIC)

1.737 alumnes participants

35 activitats d'educació ambiental

FIRES I MERCATS

↑4%

DELS EXPOSITORS

14 FIRES I JORNADES	1.636 EXPOSITORS	477.000 ASSISTENTS
> Fira Casar-se a Osona	20	1.500
> Fira Vicòmic	40	4.000
> Fira d'Slot Clàssic	58	2.000
> Descarregada d'antiguitats	15	1.000
> Mercat del Ram	185	50.000
> Fira Lactium	50	17.000
> Mercat Música Viva de Vic	665	120.000
> Fira de la Biomassa i 1a edició del saló del Biogàs i tractaments de purins	93	4.000
> Fira de la Muntanya	48	12.000
> Mercat Medieval	374	250.000
> Fira del Col·leccionisme Playmobil	15	6.000
> Fira d'Artesans i Brocanters	40	2.000
> Fira de Santa Llúcia	18	1.500
> Festival de la Infància de Vic	15	6.500

SABIES QUE EL NOU SALÓ DEL BIOGÀS I TRACTAMENT DE PURINS POSICIONA LA CIUTAT DE VIC EN EL SECTOR DE LES ENERGIES NETES I SOSTENIBLES?



LÀCTIUM

Impacte econòmic

Augmenta l'afluència

1.007.172€

x3



30

ANYS DE MERCAT DE MÚSICA VIVA (MMVV)

AMB EL FOCUS EN:



Mercat accessible amb plataforma elevada per a persones amb diversitat funcional



Punt lila per atendre les denúncies d'agressions sexuals

13

escenaris

120.000 assistents

665

PROFESSIONALS

700 MÚSICS

↑14%

de professionals respecte 2017

35%

ESTRENES

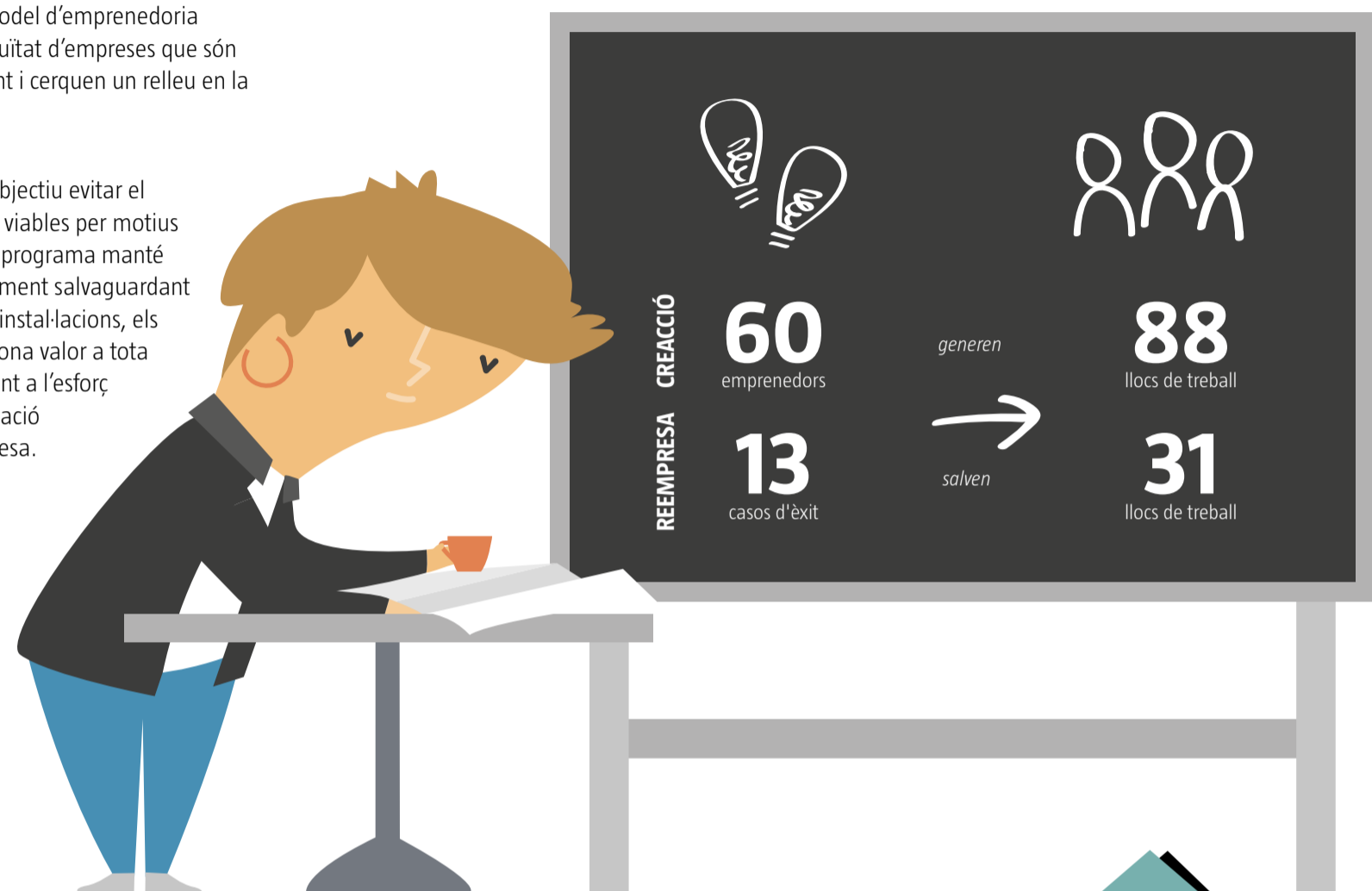
SABIES QUE EL MMVV HA ACONSEGUIT QUE EL 35% DE CONCERTS PROGRAMATS AQUEST 2018 SIGUIN ESTRENES I QUE HI HAN ASSISTIT PROFESSIONALS DE LA INDÚSTRIA MUSICAL PROVINENTS DE 22 PAÏSOS?

PROMOCIÓ ECONÒMICA

L'Ajuntament de Vic està adherit al programa Reempresa, un nou model d'emprenedoria que fomenta la continuïtat d'empreses que són viables econòmicament i cerquen un relleu en la propietat i direcció.

Reempresa té com a objectiu evitar el tancament de negocis viables per motius no econòmics. Aquest programa manté l'empresa en funcionament salvaguardant els llocs de treball, les instal·lacions, els clients i proveïdors, i dona valor a tota la història, especialment a l'esforç desenvolupat en la creació i creixement de l'empresa.

- 13 operacions de negocis traspasats
- 68 altes de reemprenedors
- 36 altes de cedents de negocis
- 47 processos de negociació oberts

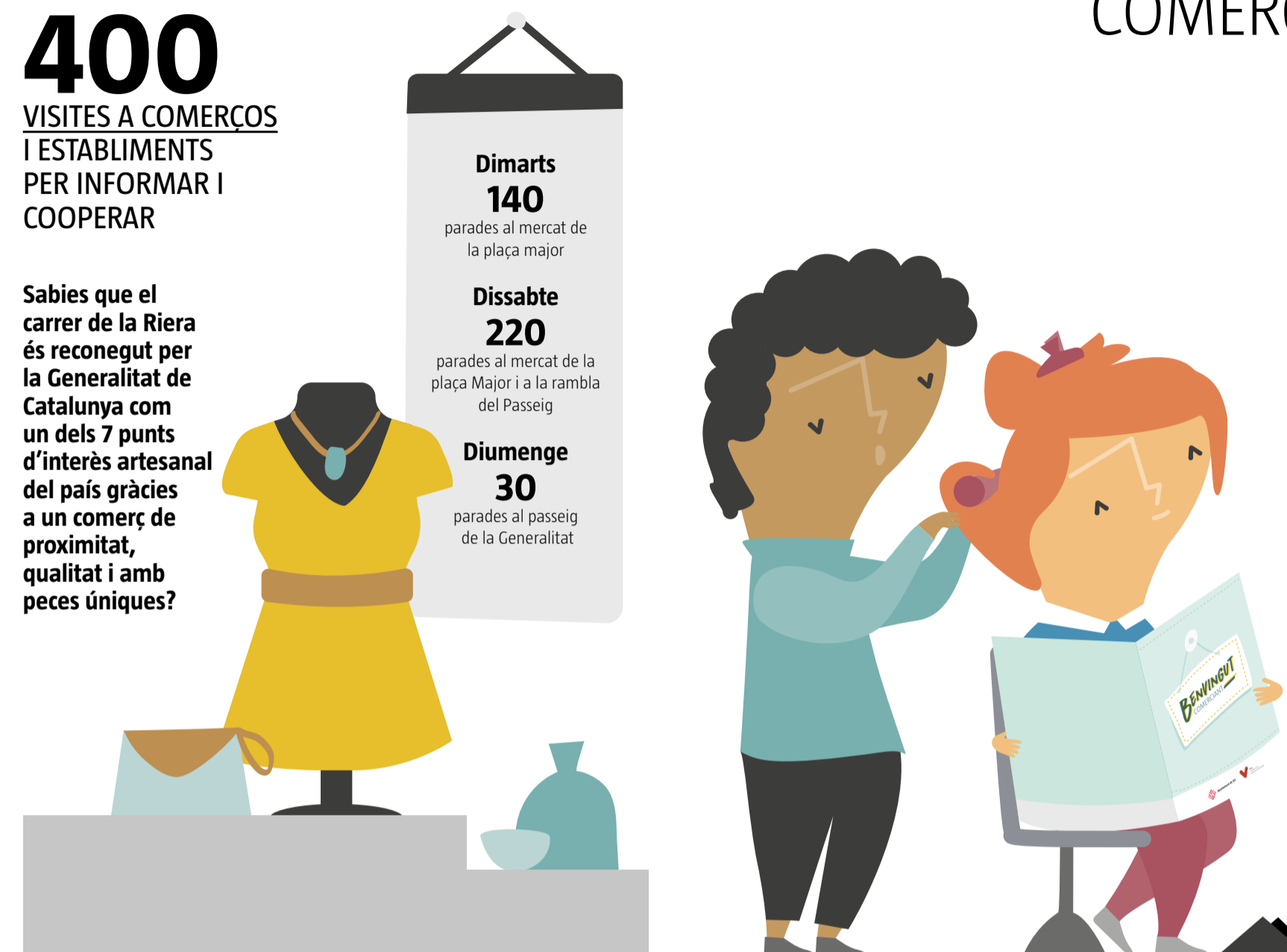


COMERÇ

400

VISITES A COMERÇOS I ESTABLIMENTS PER INFORMAR I COOPERAR

Sabies que el carrer de la Riera és reconegut per la Generalitat de Catalunya com un dels 7 punts d'interès artesanal del país gràcies a un comerç de proximitat, qualitat i amb peces úniques?



SERVEI D'EMPRENEDORIA

El principal objectiu del servei és esdevenir un punt de referència per als emprenedors i empreses del territori per incidir en la creació d'empreses, aportant valor i fomentant l'autoocupació de persones desocupades.

Informació i assessorament

- > 2.533 persones ↑
- > 93 plans d'empresa iniciats ↑
- > 60 empreses creades ↑
- > 88 llocs nous de treball ↑

Vivers d'empreses amb despatxos i espais de cotreball al Centre de Projectes Empresarials del Sucre, a l'Espai VIT i a la Casa Convalescència

- > 81 nous llocs de treball
- > 54 noves empreses creades

77,5%

d'ocupació als vivers i espais de *coworking*

SERVEI DE SUPORT A LES EMPRESES

L'objectiu principal del servei és aconseguir millorar la competitivitat de les micro i petites empreses oferint-los assessoraments especialitzats.

115

empreses vigatanes reben assessorament

S'ACONSEGUEIX UNA NOVA LÍNIA DE SUBVENCIÓ PER A LA CREACIÓ DE COOPERATIVES DE TREBALL

NOU SERVEI PUNT D'ATENCIÓ A L'EMPRENEDOR (PAE) QUE TRAMITA L'ALTA D'UN NOU AUTÒNOM EN 24 HORES I D'UNA NOVA EMPRESA EN 5 DIES

L'Ajuntament realitza activitats per millorar l'activitat socioeconòmica a la ciutat mitjançant Creació, l'agència d'emprenedoria, innovació i coneixement.

Creació té l'objectiu de crear i fomentar la cultura emprenedora, esdevenir un punt de referència per als emprenedors per així incidir en la creació d'empreses, aportant valor i fomentant l'autoocupació de persones desocupades, i ajudar en la consolidació i acceleració dels projectes durant els seus primers cinc anys de vida.

Per cada euro que hi posa l'Ajuntament de Vic, Creació ha aconseguit 2,49 euros de subvenció d'altres administracions.

- > Creació: 250.000 €
- > Subvencions aconseguides: 621.735 €

21 COMERÇOS S'ACULLEN A LES BONIFICACIONS DE L'AJUNTAMENT

Bonificació del 95% en la llicència d'obertura

Els comerços que tinguin una superfície de fins a 150 metres quadrats i que iniciïn l'activitat gaudiran d'un 95% de bonificació en la llicència d'obertura.

Bonificació del 75% per a la rehabilitació de comerços

S'aplicarà una bonificació del 75% per a la rehabilitació de comerços que tinguin una superfície de fins a 150 metres quadrats i que iniciïn l'activitat.

Subvenció per adherir-se al programa Reempresa

Se subvenciona fins a 3.000 euros a comerços i establiments que s'acullin al programa Reempresa.

Subvenció per fomentar la contractació de persones a l'atur

Se subvencionen amb 4.415 euros a les empreses que contractin, com a mínim durant mig any, a joves menors de 30 anys i persones majors de 45 anys empadronades a Vic i que estiguin a l'atur.

250 INSPECCIONS AL MUNICIPI DINS DEL PLA DE VERIFICACIÓ D'ACTIVITATS

El Pla permet tenir un major control de totes les activitats que s'obren al municipi i assegurar així el compliment de totes les normatives.

Si el resultat de les inspeccions és desfavorable, s'inicia l'expedient per solucionar els defectes detectats.

VIC COMERÇ

L'Ajuntament treballa de la mà de la federació Vic Comerç per a la dinamització comercial de la ciutat. La Taula de comerç es troba mensualment amb l'Ajuntament i representants dels comerços per planificar, coordinadament, les iniciatives comercials a Vic.

DOSSIER BENVINGUT COMERCIANT

S'ha elaborat una guia adreçada a tots els comerciants on s'hi troba tota la informació necessària pels comerços i establiments de la ciutat.



Descarrega la guia

Inspeccions inicials amb resultat desfavorable 50%

PARTICIPACIÓ

Se celebren per quart cop els pressupostos participatius a Vic. Els darrers tres anys s'han fet amb un nou format que faciliten la proximitat i la major implicació de la ciutadania. Es divideix la ciutat en les tres zones de les colles de la Festa Major i cada any es fan els pressupostos participatius en una zona: el 2016, a la zona verda del Merma; el 2017, a la zona negra de la Vella, i el 2018, a la zona vermella del Nen. Cada zona de la ciutat elabora les seves propostes que, després de validar-les tècnicament, són votades per les persones residents majors de 16 anys de la zona.

PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS A LA ZONA DEL NEN

PROPOSTES GUANYADORES:

1a

CONNECTAR I MILLORAR L'ANELLA VERDA EN EL SEU RECORREGUT PEL COSTAT DEL RIU DE LA ZONA DEL NEN

43.712,24€

2a

RECUPERAR EL PATRIMONI CULTURAL I HISTÒRIC DE LA ZONA VERMELLA DEL NEN

74.146,50€



2.082

PARTICIPANTS EN 55 ACCIONS PARTICIPATIVES

3a

CREAR UN FONS COMÚ PER A ENTITATS

22.950€

4a

FER UN CARRIL BICI QUE ENLLACI ELS DIVERSOS BARRIS I CONNECTI AMB LA XARXA DE CARRILS BICI EXISTENT

9.921,26€

138 > 15

persones participen a les reunions i sessions de propostes

propostes finals

582 > 4

votants (6,2%)

propostes guanyadores

ENTRE ELS 19 AJUNTAMENTS MÉS TRANSPARENTS DE CATALUNYA

L'Ajuntament de Vic revalida per tercer any consecutiu la màxima puntuació del Segell Infoparticipa que certifica la transparència i la qualitat de la comunicació pública del web municipal mitjançant 52 ítems fixats per la Universitat Autònoma de Barcelona. D'aquesta manera, es troba entre els 19 ajuntaments més transparents de Catalunya amb un 100% complet dels indicadors.

Consulta el portal de transparència a transparencia.vic.cat

COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

Diversos comptes a les xarxes socials, de genèrics a més especialitzats, s'ajusten als interessos informatius de la ciutadania. A través de publicacions acompanyades de vídeos, fotografies o gràfics es permet interactuar amb la ciutadania, escoltant-la i informant-la.

76.167

SEGUIDORS A LES XARXES SOCIALS INSTITUCIONALS



↑13,2%
de seguidors respecte 2017

Sabies que l'Ajuntament de Vic ha posat en marxa una campanya informativa de vídeos amb en Peyu per potenciar la mobilitat sostenible, el civisme i la tinença responsable de mascotes, augmentar la borsa de lloguer assequible, optimitzar la recollida selectiva i difondre els ajuts econòmics que s'ofereixen a ciutadania, comerços i empreses que pots visualitzar al canal Youtube?



Visita el canal de Youtube



ESTAT DELS PROJECTES GUANYADORS 2016 I 2017

- 2016 ✓ Adequació de la vorera del carrer Pare Coll
 - 2016 ✓ Millora de la seguretat de la ciutadania en els passos de vianants
 - 2016 ✓ Adequació de la carretera de Roda
 - 2017 ✓ Millora de l'anella verda
 - 2017 ... Millora de l'enllumenat i pavimentació perimetral de la plaça Gaudí
 - 2017 ✓ Millora de la seguretat dels vianants als passos del passeig de la Generalitat i de l'Eix 11 de setembre
- PROJECTE REDACTAT A PUNT PER CONTRACTAR L'EMPRESA QUE L'EXECUTARÀ

vicparticipa@vic.cat / 93 886 21 00 / carrer de les Basses, 3 (plaça Gaudí) / @vicparticipa / vicparticipa



238
Notes de premsa

139
Convocatòries a premsa

16
Dossiers de premsa

1.220 consultes a la bústia ciutadana de la web municipal

3.028 TRÀMITS DE VIA OBERTA

L'Ajuntament de Vic s'ha ocupat d'obtenir 3.028 documents d'altres administracions, com poden ser la Generalitat de Catalunya o de diversos Ministeris de l'Estat, per facilitar els tràmits a la ciutadania i al teixit empresarial. Es tracta de documents com el certificat individual de la renda, les obligacions tributàries o dades de persones amb altres capacitats, entre d'altres.

comunicacio@vic.cat 37

ESTIGUES AL DIA I DIGUES LA TEVA

COM VALORES LA MEMÒRIA?

PARTICIPA I ENTRA EN EL
SORTEIG DE DUES ENTRADES
A ESCOLLIR PER UNA SESSIÓ
A L'ATLÀNTIDA EN LA
TEMPORADA 2019-2020.

Pots dipositar la butlleta a les oficines d'atenció ciutadana de la plaça Major i del Remei o en qualsevol centre cívic fins al 16 de desembre de 2019



Quina és la teva valoració de la memòria 2018?

Escull una opció:



Tens algun suggeriment?

Facilito les meves dades a l'Ajuntament de Vic per poder rebre Informació sobre campanyes i informacions d'interès:

Nom i cognoms:

Telèfon mòbil:

Correu electrònic:

Signatura:

Accepto:

 Sí No

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la normativa estatal que correspongui, l'AJUNTAMENT DE VIC, responsable del tractament, facilita la següent **informació bàsica sobre Protecció de Dades**:

- > **Finalitat del tractament de les seves dades personals:** Enviar-li informació relativa a l'Ajuntament de Vic sobre campanyes que puguin ser del seu interès, així com informació d'interès de l'ens municipal.
- > **Legitimació:** El tractament de les dades queda legitimat pel consentiment de l'interessat que atorga a través d'aquesta instància.
- > **Destinataris:** No es cediran les dades a tercers, tret d'obligació legal.
- > **Drets:** Vostè podrà accedir, rectificar i suprimir les seves dades, així com exercir el dret a la limitació del tractament i la portabilitat de les dades al domicili del responsable, carrer Ciutat, núm. 1, 08005 de Vic (Barcelona).
- > **Informació addicional:** Podrà obtenir més informació sobre el tractament de les seves dades personals a la següent pàgina web www.vic.cat.

L'AJUNTAMENT DE VIC l'informa que compleix amb tots els requisits establerts per la normativa de protecció de dades i amb totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal. Així mateix, en cas d'incompliment per part del responsable en el tractament de les seves dades personals, vostè té dret a interposar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.



[ajuntament.vic](https://www.facebook.com/ajuntament.vic)



[@aj_vic](https://twitter.com/aj_vic)



[Ajuntament de Vic](https://www.youtube.com/AjuntamentdeVic)



www.vic.cat

TWITTER

Ajuntament de Vic / @aj_vic
Ciutadania / @vic_ciutadania
Cooperació / @vic_cooperacio
Cultura / @vic_cultura
Educació / @vic_educacio
Esports / @vic_esport
Guàrdia urbana i Mobilitat / @vic_gurbana
Joves / @vicjove
Medi Ambient / @vic_mediambient
Ocupació i promoció econòmica / @vic_ocupacio
Participació / @vic_participa
Turisme i Fires / @vic_turisme
Alcaldeessa de Vic / @alcaldeessavic
Centres Cívics / @CCivicsVic
Centre Cívic Can Pau Raba / @ccviccanpauraba
Centre Cívic El Montseny / @ccvicelmontseny
Centre Cívic La Guixa / @ccviclaguixa
Centre Cívic Plaça d'Osona / @ccvicplosona
Centre Cívic Santa Anna / @ccvicsantaanna
Centre Cívic Serra-de-senferm / @ccvicsenferm

FACEBOOK

Ajuntament de Vic / [ajuntament.vic](https://www.facebook.com/ajuntament.vic)
Cooperació / [vic.cooperacio](https://www.facebook.com/vic.cooperacio)
Cultura / [culturavic](https://www.facebook.com/culturavic)
Educació / [vic.educacio](https://www.facebook.com/vic.educacio)
Joves / [vicjove](https://www.facebook.com/vicjove)
Ocupació / [vic.ocupacio](https://www.facebook.com/vic.ocupacio)
Participació / [vic.participa](https://www.facebook.com/vic.participa)
Turisme i Fires / [vic.turismeifires](https://www.facebook.com/vic.turismeifires)
Igualtat / [vic.igualtat](https://www.facebook.com/vic.igualtat)

INSTAGRAM

Joves / @vicjove
Turisme i Fires / @vic_turisme
Alcaldeessa de Vic / @alcaldeessavic

YOUTUBE

Ajuntament de Vic / [Ajuntament de Vic](https://www.youtube.com/AjuntamentdeVic)
Joves / [Vicjove](https://www.youtube.com/Vicjove)
Turisme i Fires / [Vic Turisme i Fires](https://www.youtube.com/VicTurismeIFires)

LINKEDIN

Ocupació i Promoció econòmica / [vicocupacio](https://www.linkedin.com/company/vicocupacio)

SABIES QUE POTS
CONSULTAR EL
DIRECTORI DE
XARXES SOCIALS
A WWW.VIC.CAT?

