


2019

EN DADES





2019

EN DADES

Fes clic a sobre la **temàtica** del teu interès:

QUANTS SOM A VIC?

PRESSUPOST, SUBVENCIONS I AJUTS

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)

OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)

CIUTADANIA

OCUPACIÓ

GUÀRDIA URBANA

AGENTS CÍVICS

MEDIACIÓ

HABITATGE

SERVEIS SOCIALS

IGUALTAT

JOVES

ESPORTS

SALUT

EDUCACIÓ

COOPERACIÓ

CULTURA

TURISME

MOBILITAT

URBANISME

MANTENIMENT

MEDI AMBIENT

COMERÇ

FIRES I MERCATS


PROMOCIÓ ECONÒMICA



PARTICIPACIÓ


COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

Aquesta memòria ha estat dissenyada en format interactiu per tal de no generar residus.

SUMA'T AL
ZERÒ

 Torna a l'índex
sempre que vulguis

  Avança o retrocedeix
pàgina a pàgina

 Informa't a la web i a les xarxes
de cada temàtica

CARTA DE L'ALCALDESSA

Benvolguts i benvolgudes,

Fa just un any empeníem el repte de jugar el partit de tornada amb un nou equip de govern amb l'objectiu de continuar treballant per una ciutat a la mesura humana, on les persones es posen al centre.

Com bé sabeu, la nostra voluntat és seguir avançant cap a una administració encara més oberta, moderna i propera i que pugueu conèixer millor tots els serveis municipals que es gestionen amb recursos públics; serveis que estan a la vostra disposició i que podeu utilitzar sempre que us calgui.

Vetllem per una ciutat accessible i amb serveis de qualitat, i per aquest motiu em fa molta il·lusió presentar-vos per quart any consecutiu un recull de les activitats i de la feina feta des de l'Ajuntament de Vic, des d'on treballem per satisfer les necessitats de la ciutadania per avançar, conjuntament, cap a una ciutat per a les persones, una ciutat saludable, una ciutat del coneixement i amb progrés econòmic, sempre des de la proximitat, escoltant i dialogant per treballar les diverses propostes de millora.

Gràcies a totes aquelles persones que estimeu la ciutat i que aporteu els vostres suggeriments per millorar-la. Gràcies per ajudar-nos a fer més eficients els serveis municipals i gràcies a tots els treballadors i treballadores que han format part de l'Ajuntament l'any 2019 i que han treballat per gaudir d'una ciutat a la mesura humana que queda reflectida en aquesta memòria.

Immersos en plena crisi sanitària, reitero que no tindrem mai prou aplaudiments per agrair a totes les persones que ens cuideu i seguireu cuidant en uns moments gens fàcils. Mai ho oblidarem.

Resto a la vostra disposició.

Anna Erra i Solà
Alcaldeessa de Vic

5 GRANS EIXOS PER VIC, CIUTAT A LA MESURA HUMANA

El [Pla d'Actuació Municipal \(PAM\)](#) de Vic recull les prioritats de l'equip de govern i esdevé un full de ruta per la política municipal. El PAM defineix els objectius a assolir tenint en compte els recursos que l'administració té al seu abast.

- > **Eix 1.** Ciutat amb una administració oberta, moderna i propera
- > **Eix 2.** Ciutat accessible i amb serveis de qualitat
- > **Eix 3.** Ciutat del coneixement i amb progrés econòmic
- > **Eix 4.** Ciutat per a les persones
- > **Eix 5.** Ciutat saludable

20
objectius **estratègics**

150
objectius **operatius**

Consulta el PAM →

15 de juny de 2020



QUANTS SOM A VIC?

47.731 +1.188
HABITANTS EL 2019 respecte el 2018

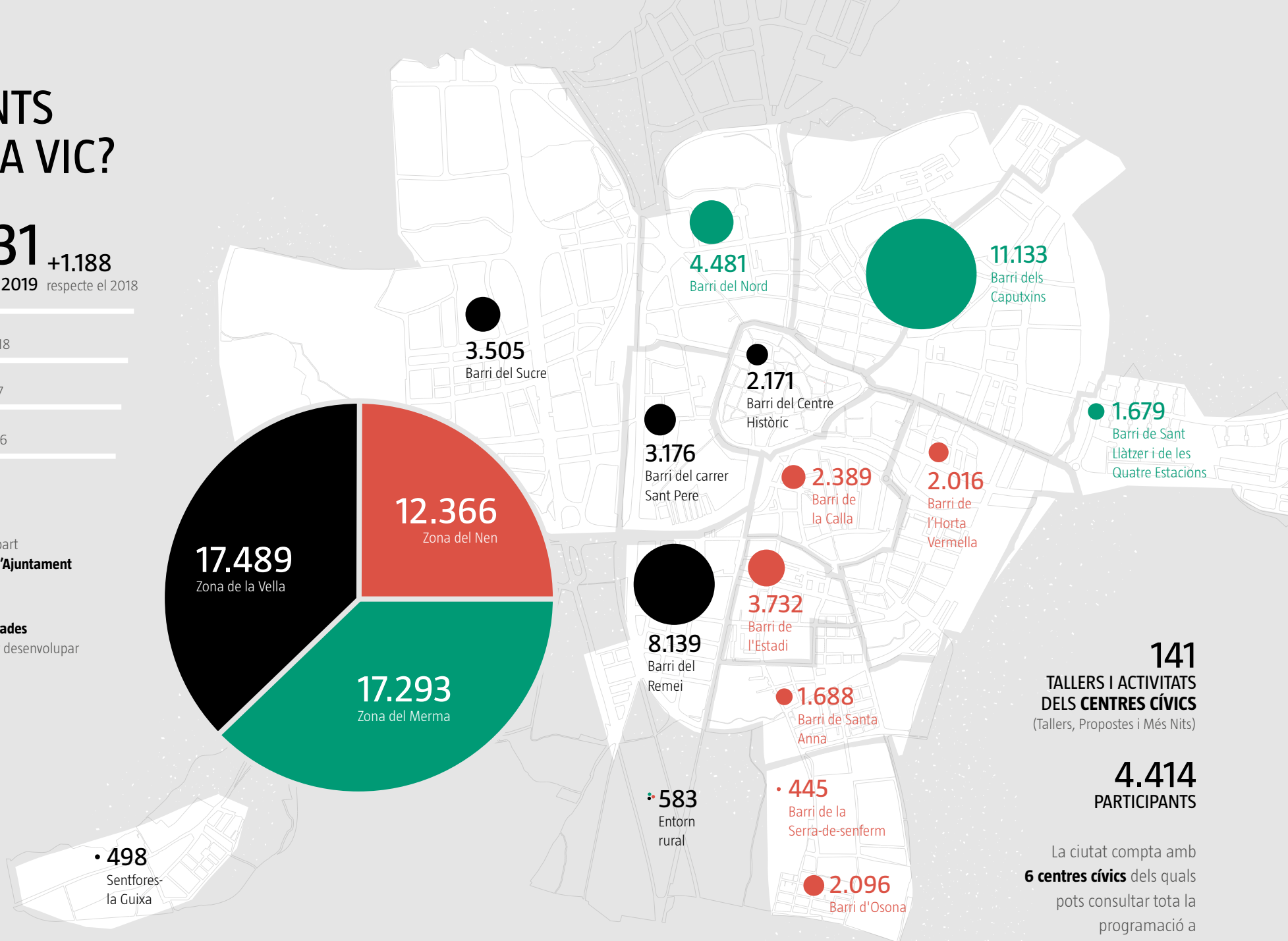
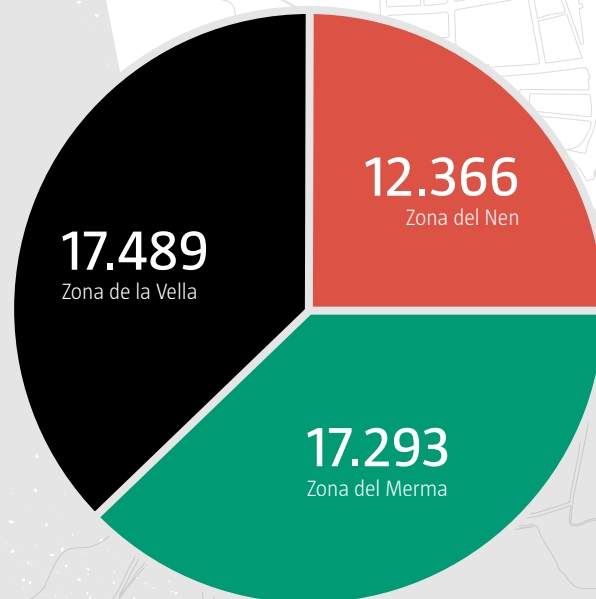
46.543 - 2018

45.189 - 2017

44.041 - 2016

272
persones formen part de la **plantilla de l'Ajuntament**

135
han estat **contractades** temporalment per desenvolupar diferents projectes



141
TALLERS I ACTIVITATS
DELS CENTRES CÍVICS
(Tallers, Propostes i Més Nits)

4.414
PARTICIPANTS

La ciutat compta amb **6 centres cívics** dels quals pots consultar tota la programació a centrescivics.vic.cat

PRESSUPOST, SUBVENCIONS I AJUTS

8,9 % DEL PRESSUPOST MUNICIPAL ESTÀ DESTINAT A SUBVENCIONS I AJUTS

L'any 2019 s'han concedit 5.026.691,2 euros en subvencions i encàrrecs de gestió pels àmbits següents:

- > Cultura: 973.588 €
- > Fires i Mercats: 942.125 €
- > Promoció econòmica: 564.306 €
- > Esports: 379.800 €
- > Benestar i família: 354.684 €
- > Educació: 313.061 €
- > Hisenda: 175.214 €
- > Urbanisme: 80.345 €
- > Cooperació: 66.045 €
- > Ocupació: 56.314 €
- > Alcaldia: 54.717 €
- > Turisme: 40.000 €
- > Ciutadania: 34.900 €
- > Habitatge: 18.000 €

Tota la informació a transparencia.vic.cat →

L'Ajuntament de Vic gestiona els recursos econòmics de què disposa a partir del pressupost municipal anual que s'aprova al ple municipal, format pels 21 càrrecs electes i presidit per l'alcalde. Allà es detallen totes les partides pressupostàries, amb els ingressos i les despeses previstes. L'Ajuntament ofereix diversos ajuts econòmics ja sigui en forma de bonificacions o subvencions i que podeu consultar a ajuts.vic.cat.

Ajuts per a col·lectius específics (famílies nombroses, monoparentals, persones desocupades o jubilades)

> **140** ajuts

Ajuts per a tota la ciutadania

- > **852** bonificacions en la taxa de recollida de residus domèstics per fer servir la deixalleria
- > **228** subvencions en l'IBI
- > **32** bonificacions en la taxa de recollida de residus domèstics per fer compostatge casolà

1.252

**AJUTS ECONÒMICS
ATORGATS A LA CIUTADANIA**

↑ **185** respecte 2018



Recursos Humans - 26,4 % - **14.899.573 €**

Serveis i manteniment - 19,2 % - **10.839.760 €**

Hisenda - 17,8 % - **10.066.428 €**

Urbanisme - 11,8 % - **6.666.193 €**

Educació - 6,3 % - **3.550.754 €**

Cultura i museus - 4,6 % - **2.576.808 €**

Règim interior - 3,2 % - **1.838.429 €**

Benestar i família - 2,2 % - **1.254.762 €**

- Societat del coneixement, noves tecnologies i promoció econòmica - 1,7 % - **970.501 €**
- Fires i mercats - 1,6 % - **947.295 €**
- Mobilitat i protecció civil - 1,2 % - **697.118 €**
- Esports - 1 % - **613.271 €**
- Convivència i seguretat - 0,4 % - **259.629 €**
- Turisme, consum i comerç - 0,4 % - **244.155 €**
- Comunicació i transparència - 0,3 % - **200.910 €**
- Igualtat i ciutadania - 0,3 % - **200.138 €**
- Alcaldia - 0,3 % - **180.847 €**
- Salut pública - 0,2 % - **128.748 €**
- Cooperació - 0,2 % - **127.846 €**
- Món rural i medi ambient - 0,1 % - **78.167 €**
- Habitatge - 0,07 % - **40.400 €**
- Joves - 0,06 % - **37.390 €**
- Projectes internacionals - 0,02 % - **14.142 €**

● = 1% O MENYS

TOTAL DESPESA REALITZADA

56.433.274 €

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)

Les dues Oficines d'Atenció Ciutadana són la primera porta on la ciutadania pot adreçar-se per resoldre tràmits i gestions. Les OAC posen a disposició diferents canals per dirigir-se a l'Ajuntament perquè cada persona esculli el que més s'ajusti a les seves necessitats i continuar fomentant una comunicació bidireccional amb la ciutadania.

Una administració propera, moderna i oberta que facilita la vida de la ciutadania.

05:45

minuts de mitjana de servei

863

missatges de correu electrònic gestionats a atenciaciudadana@vic.cat

34.311

trucades ateses al telèfon 93 886 21 00

58.976

ATENCIONS AL CIUTADÀ REALITZADES

49.949 - 2018

48.712 - 2017

54.586 - 2016

CITA PRÈVIA

Es posen en marxa el servei de cita prèvia a les dues OAC per evitar l'espera i agilitzar la gestió de tràmits en què la ciutadania prefereixi ser atesa presencialment.

Un 75% dels tràmits ja es poden realitzar telemàticament a seuelectronica.vic.cat

Sol·licitud d'informació de tràmits 3,5 %

Subvencions i bonificacions fiscals 4,4 %

Entrega de notificacions 4,8 %

Al·legacions per multes 5,4 %

Expedició de targetes de bus 6,0 %

Padró 42,3 %

TRÀMITS MÉS FREQUENTS





OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)

El 4 de maig es va celebrar el desè aniversari d'aquest servei de recepció i acollida de l'Ajuntament destinat a les persones que arriben Vic per primera vegada amb la intenció de quedar-s'hi a viure. La seva tasca principal és informar, orientar i assessorar sobre els serveis, recursos i entitats, drets i deures, normatives, costums i, en cas que sigui necessari, derivar cap als diferents serveis i entitats especialitzats. Des d'aquesta oficina es gestiona el primer empadronament.

6.777
atencions realitzades

3.174
altes noves de **padró**

48 %
persones empadronades per primera vegada a l'estat espanyol



92 %
serveis individuals

8 %
serveis grupals

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Es consolida el circuit on s'ofereix una formació àmplia i fixa al llarg de l'any a les persones nouvingudes.

● = 10 PARTICIPANTS



18 llengües utilitzades

511 SERVEIS DE SUPORT LINGÜÍSTICS REALITZATS

L'Ajuntament disposa d'un servei de traducció que s'adreça a persones que fa menys de 2 anys que viuen a la ciutat i que necessiten suport per comunicar-se amb l'Ajuntament i d'altres serveis essencials. L'objectiu principal és facilitar i afavorir la comunicació i treballar per la inclusió de les famílies i les persones nouvingudes.

CIUTADANIA

L'Ajuntament ofereix suport i acompanyament a les associacions veïnals, al teixit associatiu i de voluntariat. A més, s'ocupa de la dinamització comunitària per fomentar la coresponsabilitat i el compromís actiu del veïnat i facilitar la inclusió dels col·lectius amb més desavantatge, evitar la fractura social i generar activitats per fomentar la cohesió.

Més de 300 entitats sense ànim de lucre

81 entitats van participar a la 16a Mostra d'Entitats i Músiques de Vic. Per primer cop hi ha participat diverses entitats religioses, que també són entitats sense ànim de lucre de la ciutat.

- > **268 assessoraments** a entitats
- > **93 butlletins** Infoentitats enviats

200 participants a Vic Basket Beat

S'acompanya a les persones en el seu creixement personal a través de la creació i aprenentatge musical en grup i amb pilotes de bàsquet. Es facilita la veu, pensament crític i trobada amb altres persones.

- > **50 tallers socioeducatius** a joves d'entre 12 i 25 anys
- > **7 entitats** sense ànim de lucre participants

15 centres de culte obren les seves portes al veïnat

L'Ajuntament treballa per fomentar el reconeixement de totes les creences religioses, el respecte i el coneixement mutu i garantir la cohesió social.

420 - Assitents a les 2es Jornades de portes obertes

100 - Assitents a la 16a Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya

90 - Assitents a l'Acte interreligiós (7 confessions)



875

hores de dinamitzadores de carrer

Estableixen vincles amb infants, adolescents i joves de 8 a 25 anys que utilitzen l'espai públic habitualment i informen de quines activitats i serveis hi ha disponibles a Vic.

520

persones voluntàries a la borsa [Va! Vic Acció!](#) per donar suport a entitats

2.668 INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES PARTICIPEN A "VIU EL CARRER!"

Es consolida la marca "Viu el carrer!" que agrupa totes aquelles activitats socioeducatives a medi obert en els períodes no escolars i que s'organitza conjuntament amb el Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (ICI).

- > 114 participants a les **Jornades Multiesportives al Carrer** per Setmana Santa en 3 pistes de barri.
- > Més de 2.000 participants a les **Tardes d'Estiu al Carrer** en 23 parcs i places.
- > **40 activitats coorganitzades** amb 14 entitats de la ciutat.
- > 400 infants i joves accedeixen a les **instal·lacions esportives** de l'OAR Vic que obren a les tardes d'estiu per jugar de manera lliure amb la supervisió de **2 monitors contractats** per l'Ajuntament.
- > 90 participants a **Vic Futbolnet**, un projecte que promou la pràctica d'esport amb valors.
- > 64 participants al **Torneig de Nadal de futbol sala** a les pistes esportives.

OCUPACIÓ

El Servei Local d'Ocupació s'adreça a persones que busquen feina i a empreses que busquen treballadors i treballadores. El servei compta amb una borsa de treball anomenada Xarxa Xaloc i un web d'ofertes laborals. A més, ofereix orientació laboral personalitzada, tallers d'identificació de competències personals, un club de feina i el programa Viajove destinat a trobar feina per a joves de 16 a 25 anys, entre d'altres. A les empreses se'ls facilita un servei de preselecció de persones candidates, una borsa de demandants d'ocupació o suport i orientació en les entrevistes de selecció.

3.402
seguiments
realitzats

978
orientacions
individuals

99
sessions informatives
d'acollida

2.863
persones utilitzen
el club de feina

244
sessions
grupals

721
NOVES INCORPORACIONS
A LA BORSA DE TREBALL

230 - De 16 a 25 anys

290 - De 26 a 45 anys

201 - Majors de 45 anys

826

persones troben feina
gràcies al Servei Local
d'Ocupació (SLO)

12 SUBVENCIONS
A EMPRESES PER
CONTRACTAR
PERSONAL

L'Ajuntament ofereix una subvenció màxima de 5.400 euros per contractar durant mig any, com a mínim, **menors de 30 anys a l'atur**, amb titulació mínima d'un cicle formatiu de grau mitjà, o persones **majors de 45 anys a l'atur**.

SERVEI
D'ORIENTACIÓ A
LES EMPRESES

104

empreses es donen d'alta al
Servei Local d'Ocupació

180

processos d'assessorament

636

processos de seguiment



GUÀRDIA URBANA

Les seves principals funcions són vetllar per la seguretat ciutadana, garantir la seguretat viària, fer tasques de policia administrativa per assegurar el compliment de la normativa i de policia assistencial a l'hora d'oferir atenció a la ciutadania.

La Guàrdia Urbana rep les emergències al telèfon 092 o a l'app de seguretat ciutadana, i compta amb una unitat canina que es dedica a la detecció de drogues i dona suport a les patrulles de proximitat, que coneixen a fons cada barri o zona del municipi i que es cuiden de la bona convivència i la seguretat del veïnat.

10.112

**DESCÀRREGUES
TOTALS DE L'APP**
5.960 Android
4.080 iOS
72 comerços

1.021

**trucades d'emergència
rebudes**

108

**missatges d'emergència
rebuts**

60

**missatges enviats
a la ciutadania**



15.623 incidents atesos per la Guàrdia Urbana

Assistència a la ciutadania: **18,7 %** Seguretat ciutadana: **20,7 %** Seguretat viària i mobilitat: **22,5 %**

1.586 controls d'alcoholèmia i drogues realitzats

Persones que donen positiu: **14,7 %**

872 infraccions de les ordenances municipals

Orinar: **7,1 %** Sorolls: **16,2 %** Consum d'alcohol al carrer: **19,9 %** Drogues: **29,6 %**
Les infraccions s'han realitzat a la via pública, i algunes d'elles, s'han detectat gràcies a la col·laboració d'en Barney, el gos policia de Vic, que és capaç d'identificar fins a 17 tipus de drogues.

1.218 actuacions per retirar i immobilitzar vehicles

Vehicles immobilitzats: **21,0 %** Vehicles retirats per la grua municipal: **68,2 %**

643 accidents de trànsit

Atropellaments: **7 %** Fregaments i encaçaments: **29,7 %** Xocs i envestides: **50,8 %**

98 gossos perduts recuperats
831 objectes perduts recuperats

[↓ Descarrega aquí l'app](#)

21,7 %

DE LA CIUTADANIA S'HA DESCARREGAT L'APP DE SEGURETAT CIUTADANA

Es posa en marxa la nova app de Seguretat Ciutadana que acostava la Guàrdia Urbana a tota la ciutadania. L'aplicació permet realitzar trucades d'emergència o enviar missatges d'emergència geolocalitzats, notificar incidències a la via pública o enviar missatges individuals o col·lectius per a grups de risc, entre d'altres.

AGENTS CÍVICS

Els agents cívics treballen a peu de carrer, amb la complicitat del veïnat, atenent peticions de la ciutadania. S'ocupen de vetllar perquè es compleixi l'ordenança municipal de bon govern, civisme, [bons costums i convivència ciutadana](#) i difonen campanyes informatives.



Més informació →

"JO VAIG AMB BICI"

La campanya dissenyada pel grup motor de la bicicleta, destaca els beneficis que aporta moure's en bicicleta en contraposició al vehicle privat: economia, ecologia, esport i eficiència.

- 307 ciclistes informats a peu de carrer
- 140 establiments amb díptics
- 42 accions per ensenyar a aparcar bé la bicicleta
- 45 bicicletes abandonades enretirades del carrer
- 25 vehicles informats que aparquen al carril bici
- 17 veïns i veïnes dissenyen la campanya

1.700

controls visuals

1.376

trucades de seguiment

1.078

casos coordinats amb d'altres serveis

957

visites veïnals



147 alumnes de secundària graven [vídeos didàctics](#) per fomentar el civisme

1 de cada 33

PERSONES PROPIETÀRIES DE GOSSOS
**ABANDONA ELS EXCREMENTS
DELS GOSSOS AL CARRER**



1.836 cartes enviades a persones propietàries de mascotes

572 persones informades sobre la tinença responsable de mascotes

500 bidonets repartits per diluir els orins de les mascotes a la via pública

170 hores de controls visuals

519 - 2016

619 - 2017

656 - 2018

21,4 %
Tinença
responsable
d'animals

5,3 %
Salubritat
ens espais
comunitaris

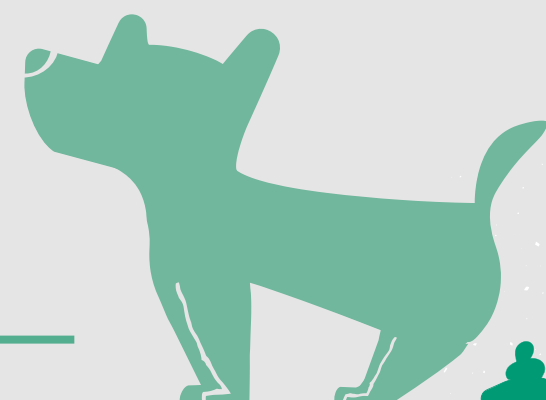
5 %
Sorolls

4,8 %
Residus

866

CASOS GESTIONATS

6.779 actuacions de seguiment



MEDIACIÓ

És un servei públic, gratuït i universal que acompanya la ciutadania en la resolució i gestió dels conflictes derivats de la convivència i les relacions personals a través del diàleg i altres eines per afavorir la cohesió social. També acompanya a les famílies amb risc de pèrdua del seu habitatge habitual i en conflictes derivats dels contractes de lloguers, hipotecaris i d'ocupacions irregulars.

516

CASOS DE MEDIACIÓ CIUTADANA I COMUNITÀRIA GESTIONATS PEL SERVEI

↑ **219** respecte 2018

30 MEDIACIONS EN CONSUM, EFICIÈNCIA I ESTALVI ENERGÈTIC

30 kits lliurats amb productes per a l'estalvi i l'eficiència energètica.

145 euros de mitjana d'estalvi anual per llar gràcies al servei de gestió tarifària.

5 % d'estalvi en el consum gràcies al servei de gestió tarifària.

25 MEDIACIONS RESTAURATIVES

La mediació restaurativa està adreçada a la ciutadania que ha estat sancionada per cometre una infracció de l'ordenança de civisme i convivència.

Els objectius són responsabilitzar la persona infractora dels propis actes i prevenir males pràctiques, fomentar la cultura del diàleg i del compromís cívic o donar l'oportunitat de reparar el dany causat, entre d'altres.

65 %

MEDIACIONS VEÏNALS



VEÏNAT +

Nova guia pràctica per a les comunitats de propietaris i propietàries amb l'objectiu de facilitar-ne la gestió interna i fomentar la bona convivència i cohesió social. Al nou web veinatplus.cat es poden descarregar recursos com la guia de suport a les comunitats de veïns i veïnes d'habitatge de protecció oficial, entre d'altres.

153 accions de suport i seguiment a les comunitats

147 exemplars de guies de suport a les comunitats lliurats

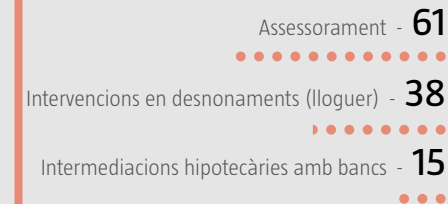
116 accions porta a porta i formatives

40 entrevistes en profunditat

1 jornada comunitària per enfortir les relacions veïnals

23,8 %

MEDIACIONS D'HABITATGE



11,2 %

ALTRES



HABITATGE

Vic és l'únic municipi de Catalunya que porta la gestió directa del parc d'habitatges de la Generalitat. L'Oficina Local d'Habitatge també fa qualsevol operació relacionada amb la gestió del patrimoni municipal de sòl i d'habitatge, incloent-hi la promoció pública i social d'habitatge, tant de protecció oficial com de renda lliure; la seva construcció, gestió, adjudicació, venda, cessió, arrendament i administració.

99 % dels pisos de la borsa d'habitatge està ocupat

283 - habitatges de protecció oficial

41*

* habitatges fruit del tempteig i retracte i d'entitats bancàries

PROGRAMA LLOGUER ASSEQUIBLE: NOMÉS DEPÈN DE TU

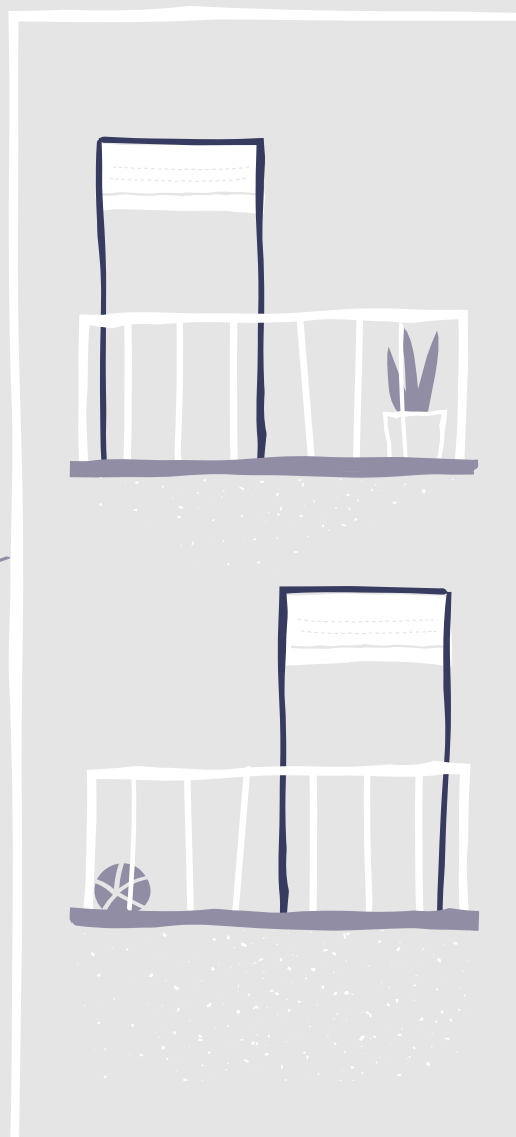
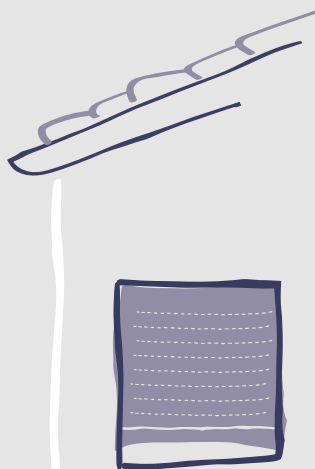
Campanya per a què les persones propietàries d'habitatges els cedexin a preu per sota de mercat i es puguin destinar a lloguer assequible. Les persones propietàries de pisos veuen una opció de lloguer segur perquè se'ls garanteix el cobrament durant la vigència del contracte.

Quins avantatges tindran els propietaris?

- > Cobertura multirisc
- > Cobertura jurídica gratuïta per impagament
- > Contracte gratuït i mediació
- > Aval lloguer
- > Comprovació morositat
- > Reducció de l'IBI segons les ordenances vigents
- > Evitar el recàrrec de l'IBI per tenir pisos buits desocupats

Quins avantatges tindran els arrendataris?

- > Preu per sota de mercat
- > Mes de fiança obligatòria
- > Contracte gratuït i mediació



63

nous contractes de lloguer assequible

873

ajuts per mantenir i evitar la pèrdua de l'habitatge:

1.694.189,5 euros

↑110 ajuts respecte 2016

PROGRAMA IN-VIC

Qualsevol propietari -persona física- d'un pis que tingui més de 25 anys, que el vulgui rehabilitar per fer-lo habitable, pot sol·licitar una subvenció amb el compromís que aquest pis es destinarà a lloguer assequible a través de la borsa d'habitatge de l'Oficina Local.

15.000 euros de topall de subvenció per habitatge

20 % de subvenció del cost de les obres

Sabies que si les obres per fer habitable un pis tenen un cost de 15.000 euros, l'Ajuntament de Vic me'n paga 3.000 si em comprometo a destinar-lo a lloguer assequible?

IGUALTAT

L'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI treballa per reduir les desigualtats i discriminacions de la ciutadania, desenvolupant les polítiques públiques en defensa dels drets de les dones, de lluita contra les violències masclistes i de drets LGTBI. Ofereix dos serveis directes, tant a Vic com a la comarca d'Osona, amb un servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) i un servei d'atenció a la diversitat sexual i identitats de gènere (SAI LGTBI).

2.289

persones s'informen als punts liles del Mercat del Ram, Mostra d'Entitats, Festa Major i MMVV

ACTIVITATS

Dia de les dones

- > Jornada comarcal de dones i feminismes.
- > Campanya 8 de Març - Vaga de totes

Dia internacional contra la LGTBIfòbia

- > Campanya 17 de maig

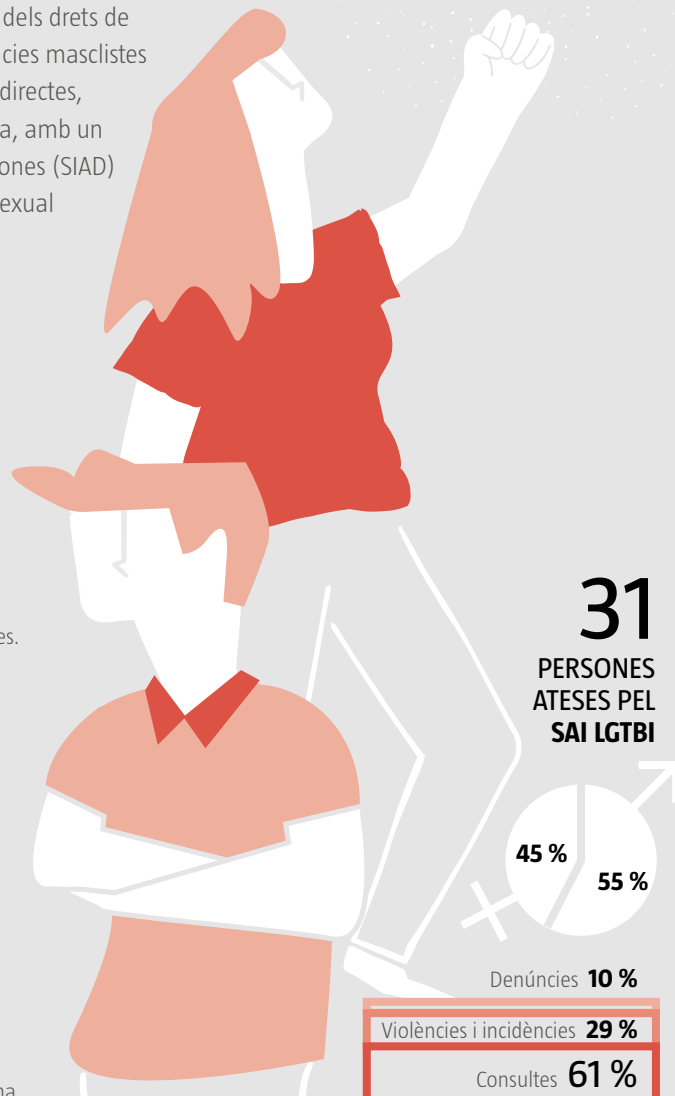
Dia internacional per a l'eliminació de la violència vers les dones

- > Campanya 25 de novembre

16 assessoraments acadèmics

13 sessions formatives

1a reunió de regidories d'Igualtat d'Osona



409

PERSONES ATESES PEL SIAD

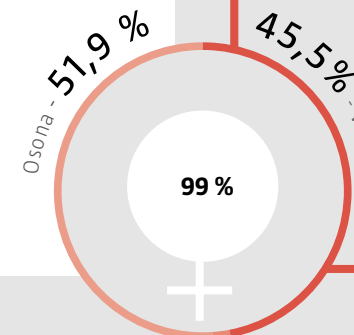
VIC CONTRA LES VIOLÈNCIES SEXUALS: "NO EN PASSEM NI UNA"

L'Ajuntament s'adhereix al protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci. "No en passem ni una" es desplega a diversos establiments de la ciutat i al Mercat de Música Viva perquè la ciutat es transformi en un punt lila en la seva totalitat.

El protocol ha servit per format a treballadors i treballadores, d'establiments d'oci i del MMVV, perquè puguin detectar actituds que puguin provocar una agressió sexual, les identifiquin més fàcilment i sàpiguen per quin canal poden denunciar-les.

Consultes per violència
69,9 %

33,3 % - Per iniciativa pròpia



55 % - Derivades per diferents serveis

JOVES

L'Ajuntament ofereix al jovent informació i orientació acadèmica, assessorament laboral amb el programa Garantia Juvenil o la Casa d'Oficis, informació sobre empremadoria i autoocupació, salut, cultura i lleure amb diversos espais com l'expressió jove El mur, la mostra de música jove Vicsona i sessions participatives, entre d'altres.

6.987

euros destinats a subvencionar
4 projectes d'entitats joves
de la ciutat



OCUPACIÓ

Sabies que amb l'**APP Vicjove** pots gaudir descomptes per a joves i propostes de **jovent emprendedor**?

Borsa d'ocupació per treballar a Fires i Mercats - **138**

Campanyes per a la recerca de feina a les vacances (estiu i Nadal) - **77**

Contractats un any en el programa Casa d'Oficis - **28**

Borsa jove de disseny - **↑7** noves altes - **25**

Contractats mig any en el programa de Garantia Juvenil - **5**

PRIMERA COMPETICIÓ D'STREET WORKOUT

L'entrenament al carrer és un moviment socioesportiu que consisteix en fer exercici físic a l'aire lliure fent servir el propi cos i els objectes i elements de l'entorn. És considerat un estil de vida vinculat als hàbits saludables i valors com el respecte, la igualtat o la inclusió.

- > **12 joves** participants
- > **1 minut i mig** de prova individual

EDUCACIÓ I OCI

15 col·lectius joves de la ciutat utilitzen l'espai Vicjove per a fer-hi activitats.

Consultes ateses - **2.756** - **↑ 55**

239 - Orientacions acadèmiques individualitzades

86 - Suport pel tràmit de beques

81 - Trobada de delegats de secundària

51 - Cívics, camp de treball urbà a l'estiu

38 - Cursos de català per a nousvinguts

30 - Programa de Formació Professional Inicial

VICSONA

Mostra de Música Jove que serveix de plataforma de difusió per a les propostes musicals emergents.

- > **6 grups musicals**
- > **1 guanyador** que va actuar a la primera competició d'Street Workout (el concert al Mercat de Música Viva es va haver de cancel·lar per la pluja)
- > **3 membres professionals** al jurat

ESPORTS

L'Ajuntament gestiona i s'ocupa de vetllar pel correcte funcionament dels equipaments esportius municipals (pavellons, camps de futbol, pistes poliesportives, piscines municipals, pistes d'atletisme municipals, camp de beisbol, circuit del motor i circuit esportius de Vic). També programa activitats, programes i certàmens i treballa per aplicar el Pla de l'Esport Municipal, [Vicactiva't](#), que es basa en quatre eixos:

- > **Salut:** Ciutadania amb benestar i qualitat de vida
- > **Educació:** Ciutadania que creixen i s'educa a través de l'esport
- > **Ocupació:** Professionals de l'esport, ocupació de qualitat en l'àmbit esportiu
- > **Rendiment:** Esportistes amb èxits individuals i col·lectius

38 entitats
13.640 esportistes

32 esports
432 entrenadors

2.800

PARTICIPANTS AL DIA MUNDIAL DE L'ACTIVITAT FÍSICA

El 6 d'abril Vic ha estat la capital catalana de l'activitat física. Durant la jornada s'han programat activitats per fer arribar el missatge "Activa la vida, millora la vida". S'ha promogut l'activitat física com a instrument de salut i benestar.

- > **1.800 alumnes de primària i secundària** participants a activitats de korbball, hoquei, esgrima, bitlles, zumba, activitats d'equitació, dansa inclusiva i circ invisible.
- > **Més de 1.000 persones** participen a la 2a caminada intergeneracional.



ACTIVITATS

● = 50 PARTICIPANTS

3a Cursa dels 7 portals - **↑ 143** - **1.000**



Programa Esport a l'escola - **905**



Festa de l'Esport Vigatà - **36 nominacions** - **796**



10a edició de l'Olimpivic, jornades d'esport i educació - **547**



Caminada del Dia internacional de la gent gran - **400**



Classes d'activitat física per a la gent gran - **363**



Jove, activa't per Nadal! Tastet d'esports - **20 entitats** - **250**



Caminada Fem Camí del Dia internacional de la Diversitat Funcional - **200**



248 SUBVENCIONS I BEQUES ESPORTIVES

74
organitzacions
d'activitats
esportives

67
èxits esportius

62
esportistes
amb dificultats
econòmiques

Promoció esportiva **26**

Mercat del Ram **10**

Nivell esportiu **9**

SALUT

L'Ajuntament de Vic actua en dos àmbits: la protecció de la salut pública i la promoció i prevenció de les malalties. Les seves principals funcions són prevenir els efectes negatius que diversos elements del medi poden tenir sobre la salut i el benestar de les persones (contaminació de l'aigua, de l'aire o dels aliments) i fomentar estils de vida saludables entre la població per prevenir malalties.

VIC, CIUTAT CARDIOPROTEGIDA

15 desfibril·ladors públics estan distribuïts per tota la ciutat

25 tallers i formacions per aprendre a fer servir els desfibril·ladors públics

1 app els localitza i t'ensenya els passos a seguir

PROMOCIÓ DE LA SALUT

- > Tallers sobre alimentació saludable amb adolescents
- > Participació en el projecte "Fes-ho bé" per a la promoció dels hàbits saludables en infants i joves de la comarca d'Osona
- > Participació en el projecte "La salut mental als centres de primària"
- > Participació en la Taula de Salut Mental i Addiccions d'Osona
- > Projecte "Prevenció ITS i Sida en prostitució a Osona"
- > Participació en la creació del protocol d'agressions sexistes en espais públics d'oci de Vic
- > Participació en el grup local del projecte europeu URBACT Healthy Cities (Ciutats saludables)
- > Projecte de Prescripció social
- > Programa Salut i Escola

382 participants a la **Marató de donació de sang**

12 casos gestionats sobre la tinença i consum d'**estupefaents** per part de menors d'edat

3A TAULA DE SALUT COMUNITÀRIA

S'ocupa d'elaborar el diagnòstic de salut del municipi conjuntament entre diversos agents de la ciutat. Es prioritza el treball sobre l'envelliment, la prevenció de la solitud i el maltractament de la gent gran.

227 participants

1.419

INSPECCIONS I ACTUACIONS PER A GARANTIR LA SALUT PÚBLICA

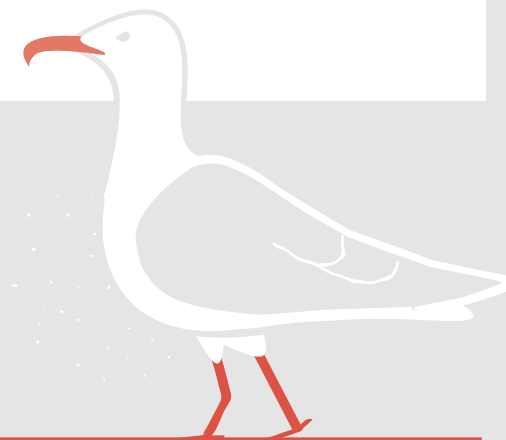
Control sanitari de les piscines d'ús públic / Prevenció i control de la legionel·losi en les instal·lacions municipals

8 atencions a queixes referents a animals de companyia / **10** controls d'insalubritat en habitatges / **10** controls als establiments que realitzen pràctiques de tatuatge i pírcings

↑ Altres	106 En explotacions ramaderes	190 En parades alimentàries de Fires i Mercats	522 En establiments alimentaris	581 Per regular les aus urbanes, rosegadors i altres plagues	Et causen molèsties? T'ajudem! →
-------------	---	--	---	--	---

1.219 - 2018

926 - 2017



EDUCACIÓ

L'Ajuntament desenvolupa la política educativa a partir del Projecte Educatiu de Ciutat (PEC) i el Pla Educatiu d'Entorn (PEE). Per a fer-ho compta amb l'Oficina municipal d'escolarització, les Escoles Bressol municipals, l'Espai Familiar municipal, l'aula de formació continuada i programes de formació i inserció. Vic disposa de dos grans equipaments que són finançats en gran part des d'Educació: l'Escola de Música i Conservatori (EMVic) i La Farinera, Centre d'Arts Visuals.

42,5 %

de les famílies de les Escoles Bressol Municipals s'acullen a la **tarifació social**



102 activitats extraescolars conjuntes de ciutat treballades per l'Ajuntament i les AMPA de 12 centres educatius de Vic.

- = ALUMNES A LES ACTIVITATS CONJUNTES DE CIUTAT
- = ALUMNES DE LES ESCOLES MUNICIPALS




5.150 alumnes de 13 centres educatius gaudeixen de 20 funcions a l'Atlàntida amb el programa 'Anem al teatre' i participen en activitats complementàries als espectacles amb 'Connexions'.



COOPERACIÓ

L'Ajuntament actua per contribuir al desenvolupament sostenible i per la protecció dels drets humans impulsant projectes centrats sobretot en l'educació, la formació, l'accés a l'aigua i el desenvolupament econòmic en països desfavorits. El Pla Director de cooperació internacional de Vic 2018-2021 és el marc de referència d'aquesta política de cooperació municipal, a la qual es destina el 0,7 % dels impostos directes que rep l'Ajuntament.

 **0,7 %**

[Veure vídeo](#) dels impostos són destinats a cooperació

CONSELL LOCAL DE COOPERACIÓ

El Consell està format per més d'una vintena d'entitats de Vic i s'encarrega de dissenyar el Pla de sensibilització que es porta a terme anualment. Aquest pla consta d'un programa d'activitats per conscienciar sobre les injustícies, desigualtats i vulneració dels Drets Humans. Té per objectiu generar una actitud transformadora mitjançant l'educació i la creació d'espais participatius.

Activitats i jornades

- > Educació per al Desenvolupament al Festival Nits de Cinema Orienta
- > Educació per al Desenvolupament als centres educatius
- > Educació per al Desenvolupament al Festival Protesta
- > Setmana de la Cooperació als Casals d'Estiu municipals
- > Formació en Justícia global i voluntariat internacional
- > Mes de la Cooperació al Vicjove
- > Cinefòrums al Cine Club Xic
- > Fira de la Cooperació
- > Jornada Solidària

SENEGAL

Diatock

- Projecte de dinamització d'activitats educatives i formatives a les escoles de la població.
- Projecte de mobilitat d'estudiants de pràctiques de la UVic-UCC.

Sinthiou Dae

- Construcció d'una escola.

Ziguinchor

- Formació en la gestió de residus.
- Enviament de dos camions d'escombraries.

CAMERÚN

Kribi

- Construcció d'un bloc quirúrgic multifuncional i una maternitat al Centre Mèdic Insolàfrica.

RUANDA

Muhanga

- Viver universitari per l'empoderament de les noies i dones estudiants a la Universitat ICK.

Ruli

- Projecte de dipòsits d'aigua.

NEPAL

Katmandú

- Projecte de tallers de cuina.

9 PROJECTES DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL



CULTURA

L'Ajuntament promou i vetlla les diferents vessants culturals de la ciutat, des de la popular fins l'art contemporani, i es fa des de la coordinació amb les entitats i associacions actives. Es gestionen espais culturals públics tan diversos com l'ACVic, l'Atlàntida, la Biblioteca Joan Triadú, els Centres Cívics, el Museu de l'Art de la Pell, el Museu Episcopal, l'Orfeó o el patrimoni històric, festiu i immaterial de la ciutat.

COMENÇA LA RENOVACIÓ DE L'ESPAI ETC

Es millora l'accessibilitat i el sistema de climatització de l'Espai ETC, amb un nou pati de butaques i equipament tècnic perquè torni a esdevenir un espai obert i de referència per a la pràctica de les arts escèniques i el cinema, incrementant l'activitat amb una oferta de residències artístiques per a la creació i producció en plena sintonia amb el Pla d'Acció Cultural (2018-2025).

BIBLIOTECA PILARÍN BAYÉS

Es comença a construir la [Biblioteca Pilarín Bayés](#) que tindrà uns 4.000 m² amb forma d'ela, 4 plantes més un pàrquing soterrat per a 39 vehicles, un jardí polivalent, una sala d'actes, una cafeteria-restaurant, sales de suport i d'aprenentatge, un espai de residència i de formació musical, un ampli espai infantil-familiar, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del barri del Remei (OAC) i moltes zones de confort per a la lectura i les noves tecnologies.

Sabies que la Biblioteca Joan Triadú té 89.647 documents que equival a 1,93 documents per habitant de Vic?

120.373 persones/**any** - **↑ 6.089**
435 persones/**dia** - **↑ 21**

- > **11.850** usos del servei d'internet i ofimàtica
- > **13.141** usos del servei de Wi-Fi
- > **28.101** usos del servei de préstec
- > **28.862** persones inscrites
- > **88.759** documents prestats
- > **1.442** carnets nous
- > **1.809** assistents a 143 activitats de foment de la lectura i dinamització cultural

1.018
ACTIVITATS CULTURALS

100.352 persones assistents

● = 50 ACTIVITATS

Visites i consultes a l'arxiu municipal - **2.188**

Representacions d'arts escèniques, audiovisuals i concerts - **1.161**

Cessions d'espais - **414**

Festa Major, Mercat del Ram, St. Jordi, St. Joan i Pasqua - **113**

Exposicions i projeccions - **32**

Programa Cultura i Alzheimer - **12**

Festes de barris - **10**

10.132
PERSONES ESCOLTEN EL SO DE LES CASES
EN 123 CONCERTS, 18 ARTISTES I 14 ESPAIS

2018 - **8.883**

2017 - **7.000**



TURISME

L'Ajuntament treballa per promocionar la ciutat com a destí turístic cultural, històric, natural, gastronòmic, de fires i mercats, i de festes i tradicions per atraure des d'un turisme familiar fins a un turisme de reunions, passant per un turisme de grups o un turisme accessible. Aquesta tasca s'aconsegueix amb l'atenció directa que es fa a l'Oficina de Turisme de Vic, activant campanyes de turisme com ara #VicSlowCity o adherint-se a marques com Ciutats i Viles amb caràcter.

28.186

visitants atesos a l'Oficina de Turisme

7.157

participants a les visites guiades

2.358

pernoctacions a l'àrea d'autocaravanes

2.009 - 2018

1.546 - 2017

1.544 - 2016

10 tòtems instal·lats per tot el municipi amb informació turística

70,9 %

Catalunya i Espanya

França - 11,6 %

Països Baixos - 2,5 %

Alemanya - 1,9 %

Regne Unit - 1,9 %

Bèlgica - 1,8 %

Altres països d'Europa - 4,3 %

Canadà, Estats Units i altres països d'Amèrica - 3,6 %

Altres continents - 1,5 %

ORIGEN DELS VISITANTS

L'ILLA DE LA PIETAT: UNA OPORTUNITAT TURÍSTICA PER A LA CIUTAT

El mes de gener comença la construcció de l'illa de la Pietat, un gran projecte cultural i turístic que explicarà els 2.000 anys d'història de Vic a través d'un espai on es concentra l'essència de la ciutat formada per èpoques i estils diferents, i amb una potent proposta audiovisual de 15 minuts.

El nou espai turístic s'ubica en el conjunt arquitectònic de l'església de la Pietat i el campanar, el Temple Romà i l'interior de la capella fonda de la Pietat.

A l'illa de la Pietat el visitant viurà una experiència única gràcies a un recorregut des del segle I fins a l'actualitat. Un fet que l'estimularà a recórrer i gaudir de la riquesa patrimonial de la ciutat i del territori.

El projecte, valorat en 1.400.000 euros, rep la meitat del finançament a través dels ajuts europeus FEDER. La resta de l'import està finançat a parts iguals per l'Ajuntament de Vic i la Generalitat de Catalunya.

Sabies que la mitjança d'estada dels turistes a la nostra ciutat és de **3 nits**, que les principals activitats són la **gastronomia**, les **passejades** i el **relax** i que cada persona gasta **100 euros per dia**, incloent-hi allotjament i altres despeses a la ciutat?

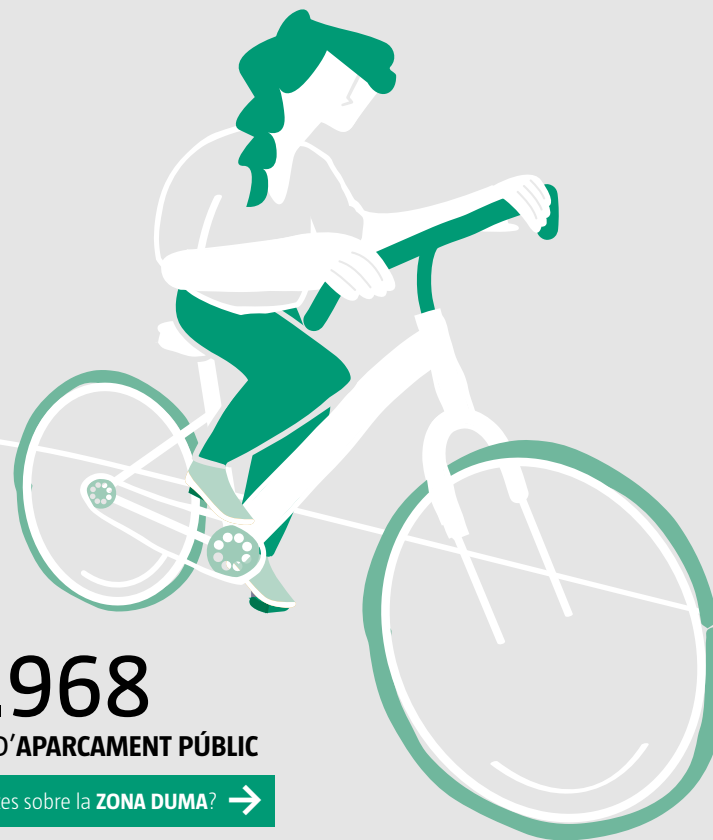


[Veure vídeo](#)

MOBILITAT

L'Ajuntament treballa per garantir la mobilitat sostenible i saludable, on es combini un ús racional del vehicle privat amb la utilització de la resta de modes més sostenibles: desplaçaments a peu, amb bicicleta, vehicles de mobilitat personal o transport urbà.

S'han organitzat activitats durant la **setmana de mobilitat sostenible** i segura i s'ha programat una **tarda sense cotxes** a la rambla del Bisbat i dels Montcada.



19.968

PLACES D'APARCAMENT PÚBLIC

Tens dubtes sobre la **ZONA DUMA**? →

7.236 persones registrades a l'app Parkunload per estacionar a la ZONA DUMA

2 passos de vianants intel·ligents amb senyals lluminoses a la ronda de Francesc Camprodon i al carrer Torelló

19 passos de vianants nous en cruïlles i vials

19 places noves d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda

12 reductors de velocitat

Nous semàfors per millorar la seguretat a les cruïlles del passeig de la Generalitat amb l'avinguda Pius XII, al carrer del Bon Aire i al parc Balmes.

Es reordenen els sentits de circulació i les places d'aparcament del polígon Malloles

30.983

VALIDACIONS DE LA T-16 AL BUS URBÀ

Sol·licita els **títols de transport bonificats** →

430 targetes T-16 tramitades perquè infants i joves de 4 a 16 anys viatgin "gratis"

8 línies de bus urbà

1 parada de bus nova a l'Hospital de la Santa Creu de Vic

1 campanya de promoció del bus urbà per accedir a la zona esportiva

5,4

QUILÒMETRES DE XARXA CICLABLE

Com circular amb bicicleta? →

19 bicis registrades al [biciregistre](#)

152 persones participen a les pedalades pedagògiques

1 punt de càrrega ràpida de vehicles elèctrics

NOVA ORDENANÇA DE MOBILITAT

- > És regula l'ús dels patinets i vehicles de mobilitat personal.
- > Les bicicletes poden circular en sentit contrari als vehicles motoritzats en els carrers amb velocitat màxima a 20 km/h.
- > Les persones propietàries dels locals comercials poden estacionar 30 minuts a les ZONA-DUMA.

URBANISME

L'Ajuntament treballa en tot allò que fa referència al planejament i l'ordenació urbanística de la ciutat, tant en l'actual com en la dels propers anys. Es planifiquen i executen els projectes de millora urbana així com també els de mobilitat tenint en compte la incorporació de la salut en el planejament.

9 ciutats europees, liderades per Vic, formen la xarxa [URBACT Healthy Cities](#) que treballa per desenvolupar ciutats saludables.

Més informació del nou POUM →

50 % MÉS DE m² DESTINATS A ZONES VERDES I ESPAIS LLIURES EN EL NOU POUM

El nou POUM és vigent des del 3 de juliol i és referent a Catalunya en aplicar la salut en el planejament urbanístic. El POUM dibuixa com serà la ciutat en un horitzó temporal de deu o quinze anys. S'esbossa una ciutat compacta, policèntrica, que modera el creixement demogràfic i on guanyen protagonisme aspectes com la salut, la preservació del paisatge i la participació ciutadana. Es posa les persones al centre amb l'objectiu de millorar-ne la salut i la qualitat de vida.



18

OBRES I PROJECTES

[Guia amb equipaments i obres en curs](#)

• = RECURSOS PROPIS

• = 20.000 €

- Aïllament de la sala 3 del Pavelló Castell d'en Planes
 - Camí de Vic-Sentfores-La Guixa
- Estació pública de recàrrega de vehicles elèctrics
 - Instal·lació d'un ascensor a la Casa Serratosa
 - Manteniment coberta de la Casa Galadies
- Millora de l'anella verda en el tram urbà del riu Mèder
 - Millora de l'entorn del Puig dels Jueus
 - Reurbanització del carrer Torras i Bages
- Supressió barreres arquitectòniques a l'Espai ETC
 - Construcció de la Biblioteca Pilarín Bayés www.novabibliotecavic.cat
- Espai de dol per a recordar nadons de mort gestacional o perinatal al cementiri
 - Espai de lleure per a gossos al barri d'Osona i Serra-de-senferm

86.500 € - Projecte de la primera fase de l'Illa de la Pietat

96.352 € - Urbanització de la plaça Gaudí

140.239 € - Millores al parc de Sant Llàtzer

644.325 € - Nou enllumenat a l'Eixample Morató i reurbanització de carrers del Trinquet, Sant Fidel, Sant Sebastià i un tram del carrer de Sant Antoni

906.409 € - Reurbanització del carrer de Montserrat

1.119.250 € - Reurbanització del carrer Verdaguer

MANTENIMENT

L'Ajuntament s'ocupa de conservar i millorar la via pública, arranjar i reposar aquells elements de carrers i places que estan en mal estat o han patit algun desperfecte. També s'encarrega de netejar carrers i places, i de l'enjardinament dels espais públics. A més, gestiona i executa les feines de conservació d'edificis i equipaments municipals.

200.000 m²

DE ZONES VERDES AMB SEGA DIFERENCIADA

Vic és una ciutat lliure d'herbicides. Es potencia la biodiversitat dels espais verds mitjançant la sega diferenciada, una tècnica de gestió sostenible estesa a parcs i jardins que ajuda a impulsar la lluita biològica contra les plagues, amb depredadors naturals que eviten l'ús de productes químics, i al mateix temps es millora el paisatge i la qualitat de l'hàbitat.

60.000 hores de manteniment d'espais verds i arbrat

29.000 bulbs plantats en parterres

3.473 arbres esporgats i tractats biològicament

363 arbres replantats de 46 espècies diferents

59.400 m² de zones verdes amb sistema de **telegestió de reg**

1.644.412 €

PER REPARAR VORERES I CALÇADES

130.000 m² de carrers refermats

amb 19.000 tones d'aglomerat asfàltic

1.007 m² de voreres renovades

7.600 hores de treball

640 hores netejant pintades

10.925 quilos de pintura

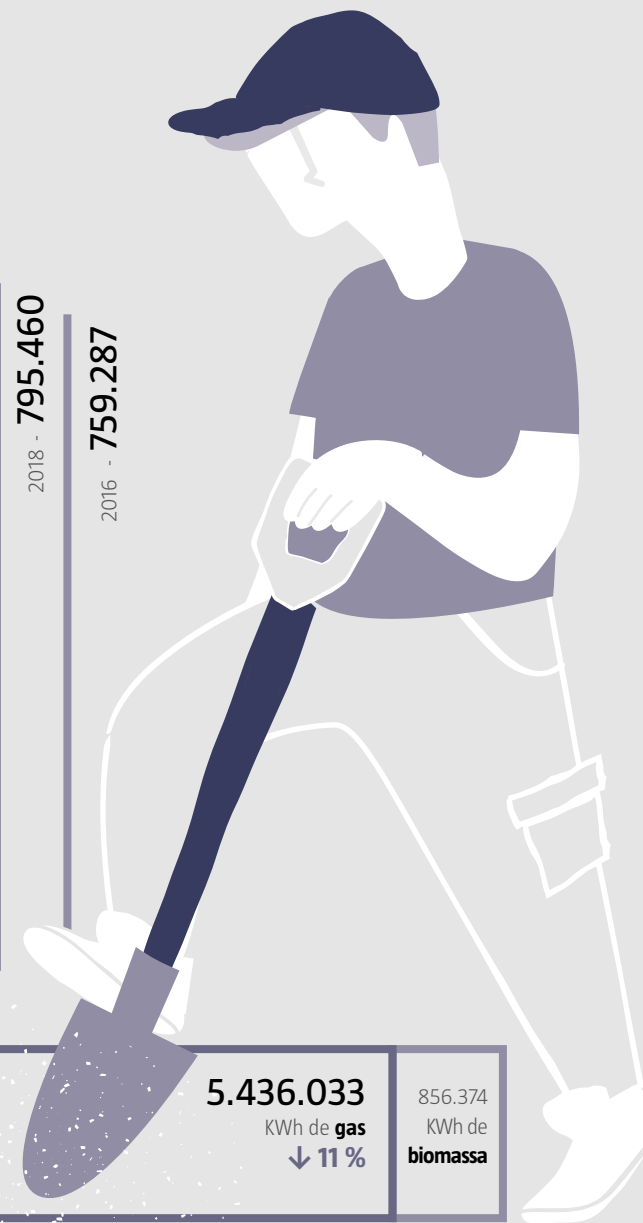
3.700 hores en conservació i manteniment del mobiliari urbà

140 elements adaptats per a persones amb diversitat funcional

Quilos de residus recollits en el servei de neteja viària - 840.000

2018 - 795.460

2016 - 759.287



56,3%

de l'energia elèctrica s'utilitza per a l'enllumenat públic

8.997.955

KWh d'energia elèctrica

5.436.033

KWh de gas
↓ 11 %

856.374
KWh de
biomassa

MEDI AMBIENT

L'Ajuntament planifica, gestiona i executa totes les accions, campanyes, projectes i serveis que tenen a veure amb el medi natural, els residus i la recollida selectiva, l'energia i el canvi climàtic, l'aigua, l'educació ambiental, els horts urbans, la contaminació de l'aire, la mobilitat sostenible i l'Agenda 21, entre d'altres.

Més de 50 avisos per la qualitat de l'aire des de la nova pantalla de la plaça de l'Estació

Vic promou la creació de la Taula de la Qualitat Ambiental de la Plana, una eina clau per debatre i coordinar accions per la millora de la qualitat de l'aire, entre d'altres. Està formada per 26 municipis d'Osona i representants del Consell Comarcal d'Osona i de la Generalitat.

56,6 %

DE RECOLLIDA SELECTIVA

50,9 % - 2018

49,5 % - 2017

49,2 % - 2016

29.468

persones usuàries de la deixalleria mòbil i fixa

1.930

persones usuàries del servei gratuït de recollida de trastos

↑ 31,5 %

de trucades per sol·licitar el servei de recollida concertada

1,24

quilos de residus/dia generats per persona

Sabies que dos dinamitzadors mediambientals han fet 143 intervencions en abocaments de residus al carrer?

1.740

PERSONES ALS TALLERS DE LA CAMPANYA TU TRIES BÉ

740 comerços informats sobre el servei de recollida

250 visites en domicilis particulars

508 cubells airejats entregats per residus orgànics

10.160 bosses compostables entregades



8 QUILOS MENYS

DE DEIXALLES A L'ANY PER PERSONA

S'aprova una instrucció per reduir el plàstic d'un sol ús a totes les instal·lacions municipals, serveis públics i esdeveniments organitzats per l'Ajuntament o en què hi col·labora. La campanya Suma't al zero és el primer pas per avançar en el desplegament del Pla Local de Residus i evitar la generació de residus plàstics d'un sol ús al municipi.

32.000 quilos de residus orgànics autogestionats.
218 persones compostaires

388 quilos de joguines intercanviades al Mercat d'Intercanvi entres les escoles de Vic

Cessió de materials reutilitzables
per a festes i actes:

251 illes de contenidors
12.706 gots reutilitzables

↓ 63,5

quilos de plàstics d'un sol ús



COMERÇ

L'Ajuntament, conjuntament amb l'associació Vic Comerç, dinamitza i dona suport al teixit comercial de la ciutat format per uns 1.150 establiments i serveis, als que es facilita informació general i sobre els tràmits necessaris. També es gestionen els mercats de marxants, es promouen campanyes per incentivar el comerç de proximitat i la reducció de residus dels establiments.

Sabies que s'ha aprovat la nova ordenança municipal per regular els mercats de marxants de Vic i el concurs de transmissió de les llicències?

• = 10 PARADES AL MERCAT

140 - **Dimarts** - plaça Major



220 - **Dissabte** - plaça Major i rambla del Passeig



30 - **Diumenge** - passeig de la Generalitat



ACTIVITATS

- > Inici de la redacció del Pla d'Usos Comercials
- > Inici de la redacció del projecte de reactivació del comerç dels barris del sud
- > Participació al programa [Reempresa](#)
- > Participació al programa [Comerç 21](#)
- > Reconeixement als comerços centenaris
- > Suport a Vic Comerç i a la dinamització comercial La Remei

PLA DE VERIFICACIÓ D'ACTIVITATS

El pla permet tenir un major control de totes les activitats que s'obren al municipi i assegurar així el compliment de totes les normatives.



57,1 % de les inspeccions inicials amb resultat desfavorable. S'inicia l'expedient per solucionar els defectes detectats.

Inspeccions el 2019 - 350

2018 - **250**

2017 - **300**



ZERÓ

SOC UN COMERÇ MÉS SOSTENIBLE

El comerç de proximitat se suma a la campanya Suma't al zero de l'Ajuntament, que té per objectiu que Vic esdevingui una ciutat pionera en la prevenció de residus. Els objectius de la campanya és promocionar els comerços que són més sostenibles i que treballen per reduir la generació de residus; ajudar als comerços a ser més respectuosos amb el medi ambient; i premiar els consumidors que fan una compra sostenible. Tots els comerços estan reconeguts amb un distintiu.

FIRES I MERCATS

Es planifiquen les fires sectorials i multisectorials de la ciutat durant l'any, gestionant espais i infraestructures i les persones que hi participen i exposen, oferint-los informació i facilitant les inscripcions. Es treballa per continuar convertint Vic en una ciutat de fires i mercats perquè esdevingui un aparador atractiu per al visitant professional i per al turista.

● = 1.000 ASSISTENTS

1.000 - **Fira d'Artesans i Brocanters** - 40 expositors

1.000 - **Fira de l'Autoconsum elèctric i congrés de la Fusta constructiva** - 80 expositors

2.000 - **Descarregada d'antiguitats** (2 esdeveniments anuals) - 30 expositors

2.000 - **Fira d'Slot Clàssic** - 58 expositors

3.500 - **Trufforum Vic** - Congrés internacional de la Tòfona - 18 expositors - **Nou!**

4.000 - **Fira del Col·leccionisme Playmobil** - 15 expositors

6.000 - **Festival de la Infància** - 15 expositors

10.000 - **Fira de la Muntanya** - 65 expositors

22.000 - **Lactium** - 50 expositors - **Rècord d'assistents!**

100.000 - **Mercat Música Viva de Vic** - 731 professionals - **Rècord de professionals inscrits!**

110.000 - **Mercat del Ram** - 175 expositors

240.000 - **Mercat Medieval** - 380 expositors



501.500

VISITANTS EL 2019 - ↑ 5 %

1.657

EXPOSITORS EL 2019 - ↑ 2 %

2018 - 1.636

2017 - 1.554

2016 - 1.464

TRUFFORUM VIC VIC ÉS DURANT TRES DIES LA CAPITAL INTERNACIONAL DE LA TÒFONA

Trufforum Vic ha reunit experts internacionals, associacions, cuiners i visitants i s'ha convertit en un punt de trobada vertebrador i dinamitzador del sector agroalimentari i agrari emergent. El congrés internacional ha divulgat els valors i la cultura de la tòfona. A més, la plaça Major ha acollit el primer campionat de gossos tofonaires de Catalunya. Carme Rusalleda i Toni Balam han estat reconeguts com a Ambaixadors de la Tòfona 2019.

2.100 tapes gastronòmiques amb tòfona

900 persones assistents als tallers de cuina amb tòfona

24 tallers i conferències sobre la tòfona

20 quilos de tòfona negra venuts

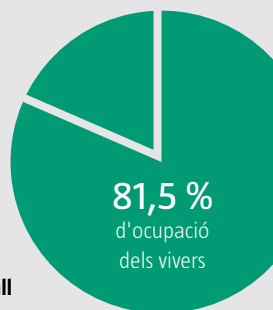
PROMOCIÓ ECONÒMICA

L'Ajuntament treballa per la promoció econòmica i incrementa la competitivitat de les empreses, millora l'ocupabilitat de les persones i posiciona el territori per crear-hi ocupació de qualitat mitjançant l'agència d'emprenedoria, innovació i coneixement per al desenvolupament socioeconòmic d'Osona, Creacció. També assessora les persones emprenedores per tirar endavant el seu projecte i ofereix formació per a empreses, emprenedors i autònoms.

Sabies que Creacció ha digitalitzat el servei i que l'emprenedor/a pot inscriure's a la sessió informativa, pot demanar hora on-line a través del web i tot el procés d'acompanyament des de la idea fins la creació de l'empresa es fa amb eines digitals?

ESPAIS DE TREBALL A CASA CONVALESCÈNCIA I ESPAI VIT

56
empreses allotjades generen **88 llocs de treball**



SERVEI D'ASSESSORAMENT

150
empreses de Vic assessorades

EMPRENEDORIA

47 empreses noves generen **81 llocs de treball**
2.596 accions d'informació i assessorament

OCUPACIÓ PER LA INDÚSTRIA LOCAL

L'Ajuntament promou l'ocupació laboral de persones en situació d'atur de difícil inserció per raó d'edat, nivell de qualificació o gènere, entre d'altres. Al mateix temps s'impulsa la creació de noves empreses en el marc de la indústria 4.0.

122 persones participants
42 persones de Vic contractades
38 persones contractades per empreses de Vic

25 CASOS D'ÈXIT DE REEMPRESA SALVEN 65 LLOCS DE TREBALL

Reempresa és un model d'emprenedoria que fomenta la continuïtat d'empreses que són viables econòmicament i cerquen un relleu en la propietat i direcció. Té com a objectiu evitar el tancament de negocis viables, i manté l'empresa en funcionament salvaguardant els llocs de treball, les instal·lacions, els clients i proveïdors, i dona valor a tota la història.

2.330.274 euros d'inversió

CREACIÓ DEL GRUP DE COMPRA AGREGADA D'OSONA

L'Ajuntament de Vic i les tres associacions de polígons industrials de Vic se sumen a la iniciativa comarcal que millora els preus i condicions per accedir a l'energia d'origen renovable. Aquest fet permet estalviar costos a les empreses, les fa més competitives, es fomenta l'autoconsum i es garanteix que consumeixin energia 100% verda.

82 empreses adherides
109 punts de subministrament adherits



PARTICIPACIÓ

L'Ajuntament fomenta i anima a la ciutadania a prendre part dels diferents processos participatius de la ciutat, ja sigui en forma de consells, audiències públiques, fòrums, consultes populars, processos participatius, comissions o taules d'experts.

CONSISTORI INFANTIL

22 alumnes de 6è de primària de les diverses escoles de Vic formen el consistori infantil. Els consellers i conselleres infantils treballen conjuntament amb el consistori adult en un projecte per millorar la ciutat.

22 consellers i conselleres infantils
10 sessions grupals

Descobreix el patrimoni de Vic amb l'app ideada pel consistori →

2.327

PARTICIPANTS EN 25 ACCIONS PARTICIPATIVES

2.082 - 2018

2.274 - 2017

35

persones de comunitats de veïns i veïnes i administradores de finques participen en **3 sessions grupals per trobar solucions a la convivència en comunitats veïnals**

50

persones vinculades amb persones grans i professionals participen en el **pla de salut comunitària** per millorar la fase d'envelliment de la gent grans

110

participants elaboren la nova **campanya per promoure l'ús de la bicicleta**

1.588

PERSONES PARTICIPEN EN EL PROCÉS PER ESCOLLIR EL NOM DE LA NOVA BIBLIOTECA

Biblioteca Pilarín Bayés
29,5 %

Biblioteca U d'Octubre
24,7 %

Biblioteca Ausa
24,6 %

Biblioteca M. Àngels Anglada
13,2 %

Biblioteca Anna Dodas
8,0 %



COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

L'Ajuntament ofereix als mitjans de comunicació i periodistes els recursos necessaris per a la cobertura informativa de l'actualitat municipal. Al lloc web i a les xarxes socials, en actualització constant, s'hi publiquen la informació i elements multimèdia amb l'objectiu d'informar a la ciutadania i, al mateix temps, fomentar l'escolta activa i continuar acostant l'administració als vigatans i vigatanes.

88.675 - ↑ 12.508

SEGUIDORS A LES XARXES SOCIALS INSTITUCIONALS

[Directori de xarxes socials →](#)

76.167 - 2018

67.275 - 2017

1.196

consultes a la [bústia ciutadana](#) del web municipal

363

dossiers, convocatòries i notes de premsa



39.774 - ↑ 6.337
seguidors als **21 comptes de twitter**



38.023 - ↑ 2.132
seguidors als **17 comptes de facebook**



9.177 - ↑ 3.734
seguidors als **4 comptes d'instagram**

in • **1.067** - ↑ 231
seguidors al **compte de linkedin**



634 - ↑ 104
seguidors als **3 canals youtube**

Portal de **transparència** →

100% EN TRANSPARÈNCIA I QUALITAT DE LA COMUNICACIÓ PÚBLICA

L'Ajuntament de Vic revalida per quart any consecutiu la màxima puntuació del Segell Infoparticipa que certifica la transparència i la qualitat de la comunicació pública del web municipal mitjançant 52 ítems fixats per la Universitat Autònoma de Barcelona. Es troba entre els 32 ajuntaments més transparents de Catalunya amb un 100% complert dels indicadors.





Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana