



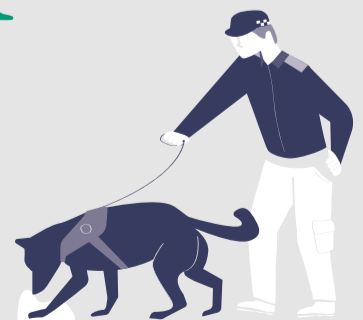
# 2021 EN DADES

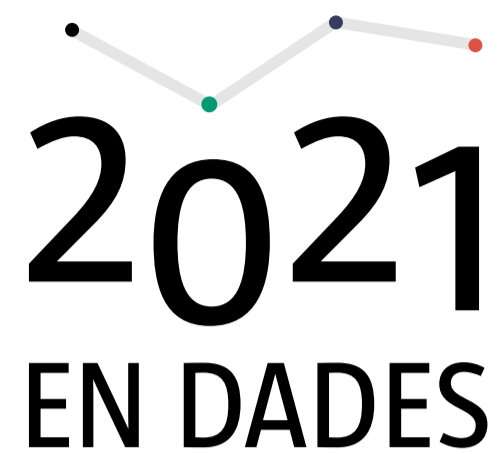


Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana





# 2021 EN DADES

En les següents pàgines hi trobareu la feina feta el 2021 per l'Ajuntament de Vic. Abans podreu repassar *Reimpulsem Vic*, on es concentra la tasca feta el 2020 per l'Ajuntament perquè Vic seguís bategant com a ciutat viva i activa en temps de pandèmia.

Tots els percentatges i dades comparatives d'aquesta memòria estan calculades respecte l'any 2019.

	PÀG.	
5 GRANS EIXOS PER VIC	2	22 ESPORTS
HABITANTS	3	23 SALUT
REIMPULSEM VIC	4	24 EDUCACIÓ
PRESSUPOST, SUBVENCIONS I AJUTS 2021	8	25 COOPERACIÓ
OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA	10	26 CULTURA
OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA	11	28 TURISME
CIUTADANIA	12	29 MOBILITAT
OCUPACIÓ	13	30 URBANISME
CIVISME	14	31 MEDI AMBIENT
MEDIACIÓ	15	32 COMERÇ
GUÀRDIA URBANA	16	33 FIRES I MERCATS
HABITATGE	18	34 MANTENIMENT
SERVEIS SOCIALS	19	35 PROMOCIÓ ECONÒMICA
IGUALTAT	20	36 COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA
JOVES	21	37 PARTICIPACIÓ

Benvolguts i benvolgudes,

Torneu a tenir a les vostres mans un exemplar de la memòria que desgrana la feina feta per consolidar Vic com una ciutat amb benestar i qualitat de vida tan física com emocional, amb bona convivència i que ofereixi oportunitats per a tothom.

Dos anys després de la pandèmia en què vam centrar gran part dels esforços a reimpulsar Vic com a ciutat viva i activa que és, em fa especial il·lusió que pugueu endinsar-vos en la feina feta des de l'Ajuntament de Vic per corroborar que el batec segueix a bon ritme.

Ja fa tres anys que emprenem el repte de seguir avançant cap a una administració encara més oberta, moderna i propera que ajudi a conèixer millor tots els serveis municipals que es gestionen amb recursos públics; serveis que estan a la vostra disposició i que podeu utilitzar sempre que us calgui.

Tot i uns temps gens fàcils, hem vetllat sempre per mantenir-nos al costat de les persones i les entitats. Hem procurat satisfer les necessitats de la ciutadania per avançar, conjuntament, cap a una ciutat per a les persones, amb qualitat de vida, una ciutat del coneixement i amb progrés econòmic. I ho fem des de la proximitat, amb escolta activa i creient en la suma com a efecte multiplicador.

Gràcies per estimar-vos la ciutat i per aportar els vostres suggeriments per millorar-la, ja sigui a peu de carrer, en trobades, via trucada o pels diversos canals que teniu a la vostra disposició. Gràcies per continuar-nos ajudant a fer més eficients els serveis municipals i per la vostra corresponsabilitat. Gràcies també a tots els treballadors i treballadores que formeu l'Ajuntament, des d'on treballem dia a dia per consolidar Vic com una ciutat referent.

Sempre dic que com més es coneixen les coses més s'estimen, és per això que us convido a endinsar-vos en la feina feta per a la nostra ciutat perquè us la pugueu estimar, si es pot, encara una mica més.

Resto a la vostra disposició.

**EN AQUESTA MEMÒRIA  
ES DESGRANA LA  
FEINA FETA DURANT  
EL 2020 I EL 2021  
PER CONSOLIDAR VIC  
COM UNA CIUTAT AMB  
BENESTAR I QUALITAT  
DE VIDA**

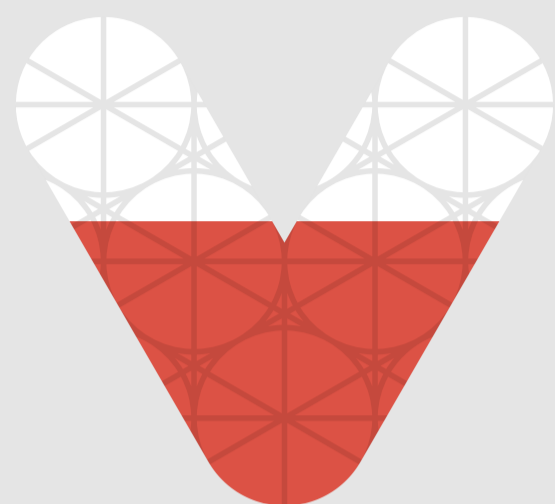
**Anna Erra i Solà**  
*Alcaldessa de Vic*  
alcaldia@vic.cat



# 5 GRANS EIXOS PER VIC CIUTAT A LA MESURA HUMANA

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) recull les prioritats de l'equip de govern i esdevé un full de ruta per consolidar Vic com una ciutat amb qualitat de vida, benestar i oportunitats.

El PAM defineix els objectius a assolir tenint en compte els recursos que l'administració té al seu abast. Es tracta d'un document viu que permet incorporar les necessitats que puguin sorgir al llarg dels quatre anys de la legislatura (2019-2023), com fer front a la pandèmia.



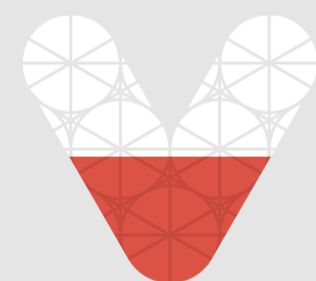
**58%**  
EXECUCIÓ TOTAL DEL PAM  
A data 31 de desembre de 2021

**LA METODOLOGIA DE TREBALL DEL PAM DE VIC HA ESDEVINGUT UN REFERENT EN LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES** pel seu grau de transparència, d'eficiència i d'eficàcia en la gestió.

**EL GRAU DE COMPLIMENT S'ACTUALITZA PERIÒDICAMENT. CONSULTA L'ESTAT D'ASSOLIMENT ACTUAL AL WEB [PAM.VIC.CAT](http://PAM.VIC.CAT)**



**EIX 1**  
CIUTAT AMB UNA ADMINISTRACIÓ OBERTA, MODERNA I PROPERA



47%

**EIX 2**  
CIUTAT ACCESSIBLE I AMB SERVEIS DE QUALITAT



62%

**EIX 3**  
CIUTAT DEL CONEIXEMENT I AMB PROGRÉS ECONÒMIC



59%

**EIX 4**  
CIUTAT PER A LES PERSONES



65%

**EIX 5**  
CIUTAT SALUDABLE



55%

**21** OBJECTIUS ESTRATÈGICS  
**↑ 1**

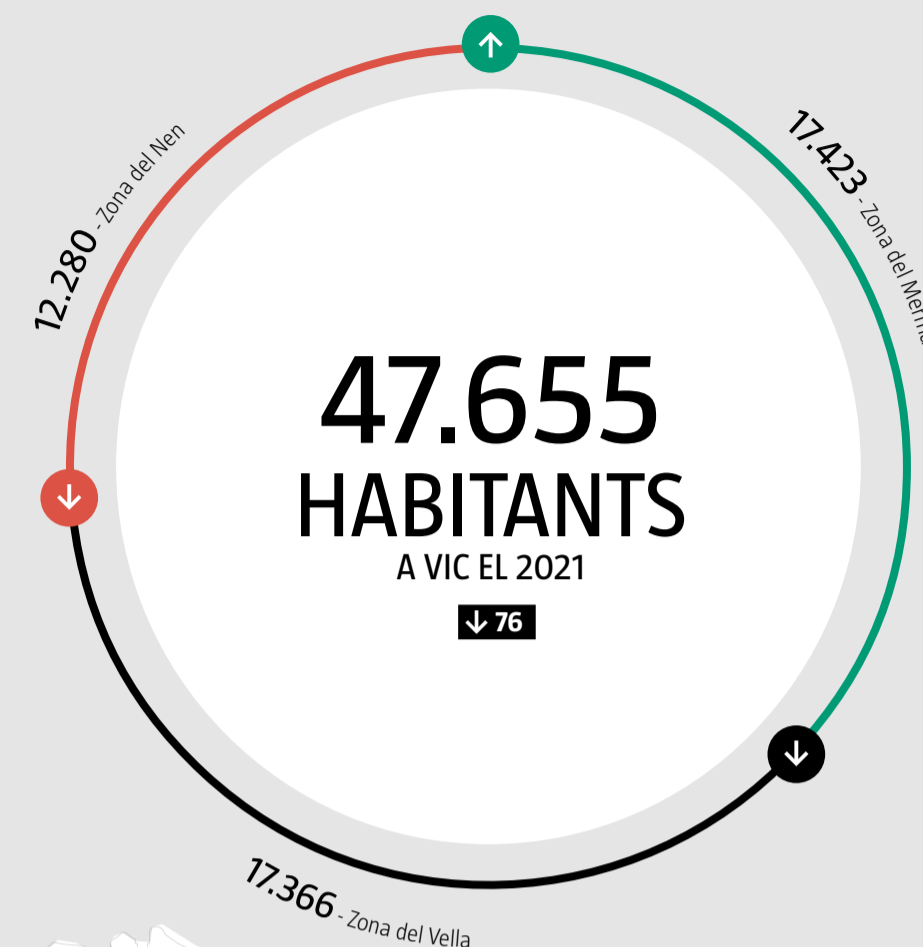
**420** ACCIONS PREVISTES  
**↑ 147**

S'han incorporat accions noves:  
70 - Per fer front a la crisi social i sanitària  
45 - Per consolidar Vic com a ciutat de referència a la Catalunya interior

**PERSONAL DE L'AJUNTAMENT**

**296** ↑ 24  
persones formen part de la **plantilla** de l'Ajuntament

**221** ↓ 14  
han estat **contractades temporalment** per desenvolupar diferents projectes

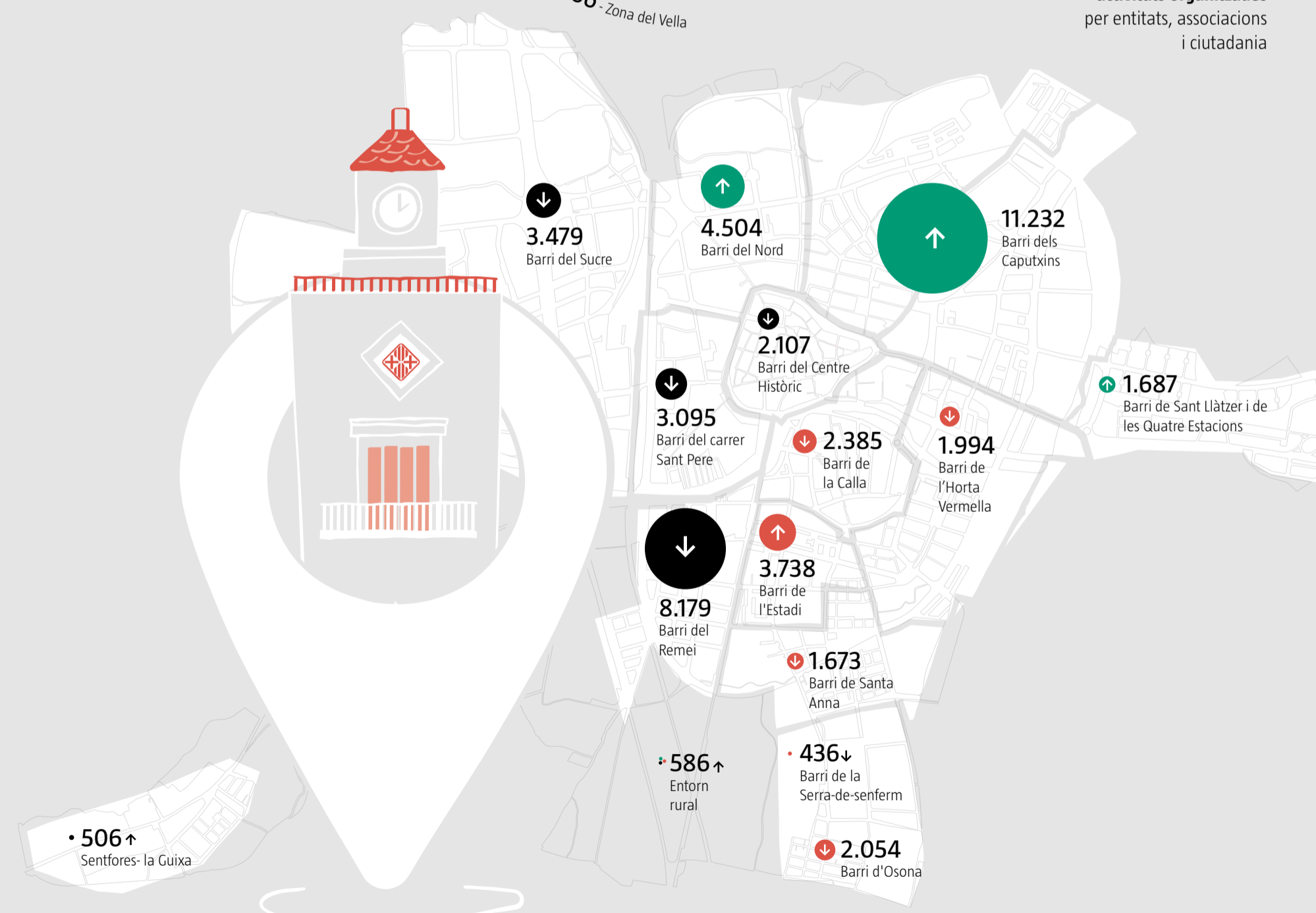


**CENTRES CÍVICS**

Vic compta amb **6 centres cívics** dels quals pots consultar tota la programació a [centrecivics.vic.cat](http://centrecivics.vic.cat)

**2.576** participants als **140 tallers i activitats** presencials i telemàtics (Tallers, Propostes i Més Nits)

**258** **activitats organitzades** per entitats, associacions i ciutadania



# REIMPULSEM VIC

## PLA DE XOC ECONÒMIC I SOCIAL

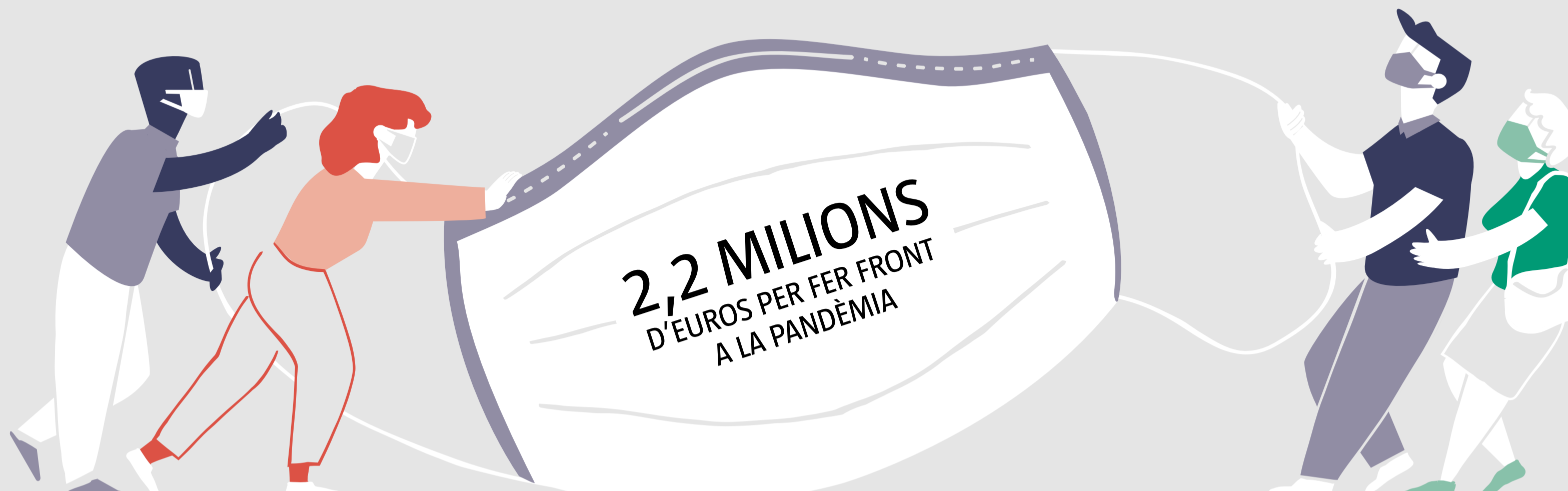
L'any 2020 l'Ajuntament de Vic ha promogut el pla de xoc Reimpulsem Vic amb el doble objectiu d'incidir i corregir la desacceleració econòmica per contribuir al manteniment del teixit productiu i econòmic a la ciutat; i de donar resposta a les creixents necessitats socials.

Com a administració oberta i propera, s'han impulsat diverses mesures treballades amb els diversos grups polítics representats a l'Ajuntament per reactivar la ciutat i que tornés a bategar com a ciutat activa i dinàmica que és.

Totes les accions complementen el Pla d'Acció Municipal (PAM 2019-2023).

### OBJECTIUS

- > Garantir les necessitats i els serveis bàsics al conjunt de la ciutadania.
- > Atendre els diversos escenaris sorgits de la pandèmia amb noves fórmules i eines renovades.
- > Preservar la continuïtat de l'activitat empresarial.
- > Conservar i crear llocs de treball de qualitat.
- > Garantir els drets socials al conjunt de treballadors i treballadores.
- > Promoure el suport a l'emprenedoria.
- > Potenciar la transformació digital.



## EDUCACIÓ

- > **Tres mesos de programa "L'escola a casa"** amb contingut per a l'alumnat infantil i de primària emès per El 9 TV i creat amb la col·laboració de docents i la UVic-UCC.
- > **Més de 2.000 infants i joves participen a "Estiu Únic: Casals municipals d'estiu"** del 29 de juny al 10 de setembre amb propostes esportives, educatives, formatives i culturals.
- > **Reducció de la bretxa digital** per cobrir les necessitats educatives d'alumnat de primària i secundària.
- > **S'eximeix el pagament de la quota de les escoles bressol** municipals durant el seu tancament.
- > **S'ajusta la quota** de l'Escola de Música i la Farinera, Centre d'Arts Visuals durant el temps que estan tancades.

**3**  
MESOS DE PROGRAMA  
"LESCOLA A CASA"

## CULTURA

- > **Victroc**, 90 actes culturals en 60 dies d'estiu. Se substitueix la Festa Major per una programació cultural estable en places i carrers de la ciutat.
- > **Projectes culturals on line**.
- > **2.000 professionals** assisteixen al **32è Mercat de Música Viva** de manera telemàtica i presencial.
- > **48 concerts gravats** en exclusiva pel MMVV.

**90**  
ACTES CULTURALS  
EN PLACES I CARRERS  
AL VICTROC



## HABITATGE

- > **Tramitació d'ajuts econòmics** pel lloguer de l'habitatge habitual.
- > **Subvencions de 15.000 euros per rehabilitar pisos desocupats** i cedir-los a la borsa de lloguer assequible durant 5 anys.
- > **Pagament de l'IBI en tres fraccions**, en lloc de dues, a tothom qui ho sol·liciti.
- > **Ajornament dels lloguers socials** dels habitatges de protecció oficial.
- > **Nou servei d'intermediació en deutes** de l'habitatge.

**NOU!**  
SERVEI D'INTERMEDIACIÓ  
EN DEUTES DE L'HABITATGE

## PROMOCIÓ ECONÒMICA I COMERÇ

- > **Taula d'experts per analitzar la situació d'emergència**, l'impacte econòmic i social i les mesures a aplicar a nivell local per fer front a la crisi.
- > **Taula de coordinació amb empreses** i sindicats i assessorament a petites i mitjanes empreses.
- > **Assessoraments en digitalització**, tresoreria i noves oportunitats a empreses, autònoms i emprenedors.
- > **Nou portal d'assessorament i acompanyament en línia** a empreses, autònoms i emprenedors.
- > **112 participants a tallers de màrqueting digital** per a empreses, autònoms i emprenedors.
- > **Exempció** de la taxa dels **espais de cotreball** municipals a l'emprenedoria durant el confinament.
- > **Ajuts a comerços** de proximitat i a serveis per a les persones.
- > **Nova línia d'ajuts** a les associacions i gremis de comerciants.
- > **Mediació entre propietaris de locals comercials** i llogaters.
- > **Creació de la plataforma "T'ho portem a casa"** en què el comerç de Vic pot lliurar gratuïtament a domicili les compres, tant a Vic com a la comarca.
- > **Exempció** de la llicència d'ocupació de via pública de **terrasses** per a bars i restaurants.
- > **Exempció** de la taxa de **marxants**.
- > **Subvenció** del 25% de la **recollida selectiva comercial**.
- > Campanya de promoció de ciutat: **"Torna a tu, torna a Vic"**.
- > Campanya de comerç de proximitat: **"A Vic compraràs segur"**.
- > **Fira al parc**: Nou cicle de fires de petit format amb el millor de les fires concentrat en un dels pulmons verds de la ciutat, el parc Jaume Balmes.
- > **Nova app Vicfires** per garantir el seguiment de les mesures sanitàries i fomentar la digitalització de paradistes.

## OCUPACIÓ

- > Foment de l'ocupació amb **nous canals** de cerca de feina.
- > **Generació de llocs de treball**.
- > **Ajuts per a la contractació** de persones a l'atur a mitja jornada o completa.
- > **Ajuts per a treure d'ERTO** a treballadors i treballadores d'empreses de Vic.
- > Tallers de **formació ocupacional**.

**112**  
PARTICIPANTS A TALLERS  
DE MÀRQUETING DIGITAL  
PER A EMPRESSES, AUTÒNOMS  
I EMPRENEDORS

**1**  
AJUTS PER A TREURE  
D'ERTO A TREBALLADORS  
I TREBALLADORES  
D'EMPRESSES DE VIC

2020

24  
HORES D'ATENCIÓ  
TELFÒNICA  
ELS 7 DIES DE  
LA SETMANA

8.000  
TRUCADES DE  
SEGUIMENT  
TELFÒNIC A  
PERSONES  
MAJORS DE  
65 ANYS

1.279  
TARGETES MONEDER  
PER SUBSTITUIR LES  
BEQUES MENJADOR

9.000  
MENÚS PER EMPORTAR  
A BAIX COST PER A  
PERSONES USUÀRIES DE  
MENJADORS SOCIALS

3.000  
PERSONES S'ADHEREIXEN  
AL NOU CANAL D'INFORMACIÓ  
MUNICIPAL A TELEGRAM

OAC 360°  
NOU SERVEI DE  
TELEASSISTÈNCIA  
PER FER TRÀMITS  
ELECTRÒNICS DES  
DE CASA

2  
VIC ACTIVA'T:  
ACTIVITATS  
ESPORTIVES  
A CASA I A  
L'AIRE LLIURE

160  
PLACES AMB  
PRESA D'OXIGEN  
INDIVIDUALITZADA  
AL PAVELLÓ CASTELL  
D'EN PLANES

## SERVEIS SOCIALS I ATENCIÓ A LES PERSONES

- > **9.000 menús per emportar** a baix cost per a persones usuàries de menjadors socials.
- > **1.279 targetes moneder** per substituir les beques menjador.
- > **Nou rebost solidari.**
- > Incorporació de **més professionals.**
- > Suport a **iniciatives solidàries** per fomentar el voluntariat.
- > **8.000 trucades** de seguiment telefònic a persones majors de 65 anys.
- > Ampliació del servei de **teleassistència** les 24 hores del dia.
- > Ampliació de l'horari de **l'alberg d'urgència.**
- > **Bústia ciutadana solidària** per canalitzar les demandes de la ciutadania.
- > **Guia per a cuidadores** de persones amb demència.
- > Intensificació de **seguiment a col·lectius vulnerables.**
- > **Complementació dels ajuts d'urgència** per a subministraments bàsics.
- > Campanya de **botigues contra la violència masclista.**
- > Nou programa d'**atenció psicològica** per a persones **LGTBIQ+.**
- > **Punts liles virtuals.**
- > Seguiment i atenció a les diverses **comunitats religioses** per resoldre dubtes i preguntes.

## MOBILITAT I URBANISME

- > Tancament de la **rambla del Bisbat, dels Montcada i del Passeig** els dissabtes en horari de mercat.
- > 300 metres de **voreres ampliades.**
- > **Espais de trobada amplis i segurs** al voltant de les escoles.
- > Tram experimental de la ronda Camprodon per afavorir els **desplaçaments a peu i en bicicleta.**
- > **Millora de les connexions dels carrils bici** entre el sud de la ciutat, el centre històric i la zona esportiva i universitària.
- > Creació de **nous passos ciclables** per unir l'est i l'oest de Vic.
- > Habilitació d'**aparcaments de bicis segurs** en aparcaments públics soterrats.
- > Incorporació de **tres cotxes elèctrics** a disposició de la ciutadania mitjançant la cooperativa Som Mobilitat.
- > **34 refugis climàtics** preparats per combatre l'onada de calor a l'estiu en parcs i espais verds.

## SERVEIS ESSENCIALS

- > **Distribució de mascaretes** fetes pel voluntariat en forns de pa.
- > **Distribució de mascaretes sanitàries** a l'estació de busos i de tren.
- > **Suspensió del pagament** a les zones blaves, verdes i taronges durant l'estat d'alarma.
- > **Intensificació de la neteja** de la via pública i equipaments.
- > Increment de la **presència d'agents cívics** i dinamitzadors.
- > Nou servei de **cita prèvia.**
- > **OAC 360°:** Nou servei de teleassistència per ensenyar a la ciutadania a fer els tràmits electrònics des de casa.
- > **24 hores d'atenció telefònica** els 7 dies de la setmana.
- > 3.000 persones s'adhereixen al **nou canal d'informació municipal a Telegram.**
- > Especial **informatiu diari** a Ràdio Vic.
- > Habilitació del **pagament telemàtic** a les dependències municipals.
- > Habilitació d'un **espai per enterrar** persones de fe musulmana al cementiri.
- > **Gratuïtat del transport públic** durant l'estat d'alarma.

## SALUT

- > Adaptació en menys d'una setmana del **Pavelló Castell d'en Planes** com a extensió de l'Hospital Universitari de Vic amb 160 places amb presa d'oxigen individualitzada.
- > **Campanyes de civisme** per afavorir la salut pública.

## ESPORTS

- > Programa **"Vicactiva't a casa"** per fomentar la pràctica esportiva durant el confinament pel Canal Taronja i El 9 TV.
- > **"Vicactiva't a l'estiu"**, activitats esportives en parcs i espais a l'aire lliure fetes per diferents agents esportius de la ciutat.
- > S'eximeix el pagament del **lloguer de pavellons** municipals a les entitats esportives durant l'estat d'alarma.

## ECONOMIA

- > **Avançament del pagament de factures** a proveïdors per dotar-los de major liquiditat.
- > **Nou calendari fiscal.**

# PRESSUPOST, SUBVENCIONS I AJUTS 2021

L'Ajuntament de Vic gestiona els recursos econòmics de què disposa a partir del pressupost municipal anual que s'aprova al ple municipal, format per 21 càrrecs electes i presidit per l'alcaldesa.

Al pressupost s'hi detallen totes les partides pressupostàries, amb els ingressos i les despeses previstes, amb un doble objectiu:

- > **Reimpulsar Vic** per corregir la desacceleració econòmica i donar resposta a les creixents necessitats socials.
- > **Consolidar Vic** com una ciutat amb qualitat de vida, oportunitats i benestar.

SABIES QUE L'AJUNTAMENT TÉ UN PERÍODE MIG DE PAGAMENT A PROVEÏDORS DE 10 DIES, MOLT PER SOTA DE L'EXIGIT PER LLEI?



SABIES QUE AL PORTAL [TRANSPARENCIA.VIC.CAT](https://transparencia.vic.cat) HI POTS TROBAR EL DETALL DE TOTES LES SUBVENCIONS CONCEDIDES AIXÍ COM TOTA LA INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA DE L'AJUNTAMENT?

## ↑ 3,62%

DEL PRESSUPOST MUNICIPAL

L'Ajuntament de Vic ha invertit **4,5 milions d'euros més per ajudar** la ciutat a superar el sotrac econòmic i social provocat per la **pandèmia**.

Els 4,5 milions d'euros se sumen als 2,2 milions més d'euros invertits el 2020 per estar al costat de la gent.

## 11.358.973,82 €

EN INVERSIONS

**41% de finançament extern gràcies a la cerca activa de subvencions per part de l'Ajuntament.** Aquests ajuts econòmics ajuden a reduir la pressió fiscal i provenen d'altres administracions (Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Govern de l'Estat i Fons Europeus).

41% - Finançament extern

DESPESES MUNICIPALS  
**55.659.505 €**

## 5,16%

DEL PRESSUPOST MUNICIPAL ESTÀ DESTINAT A SUBVENCIONS I AJUTS

S'han concedit **2.926.081,57 euros** en subvencions i encàrrecs de gestió pels àmbits de cultura, benestar i família, esports, educació i joves, promoció econòmica i ocupació i igualtat, entre altres. Aquest import suposa un 5,16% del pressupost de l'Ajuntament que és de 55.659.505 euros.

115.773,2 euros d'ajuts en matèria d'Habitatge **x6**

## 5.065 AJUTS ECONÒMICS ATORGATS A LA CIUTADANIA

723 bonificacions en l'impost de circulació per a **vehicles elèctrics o poc contaminants**

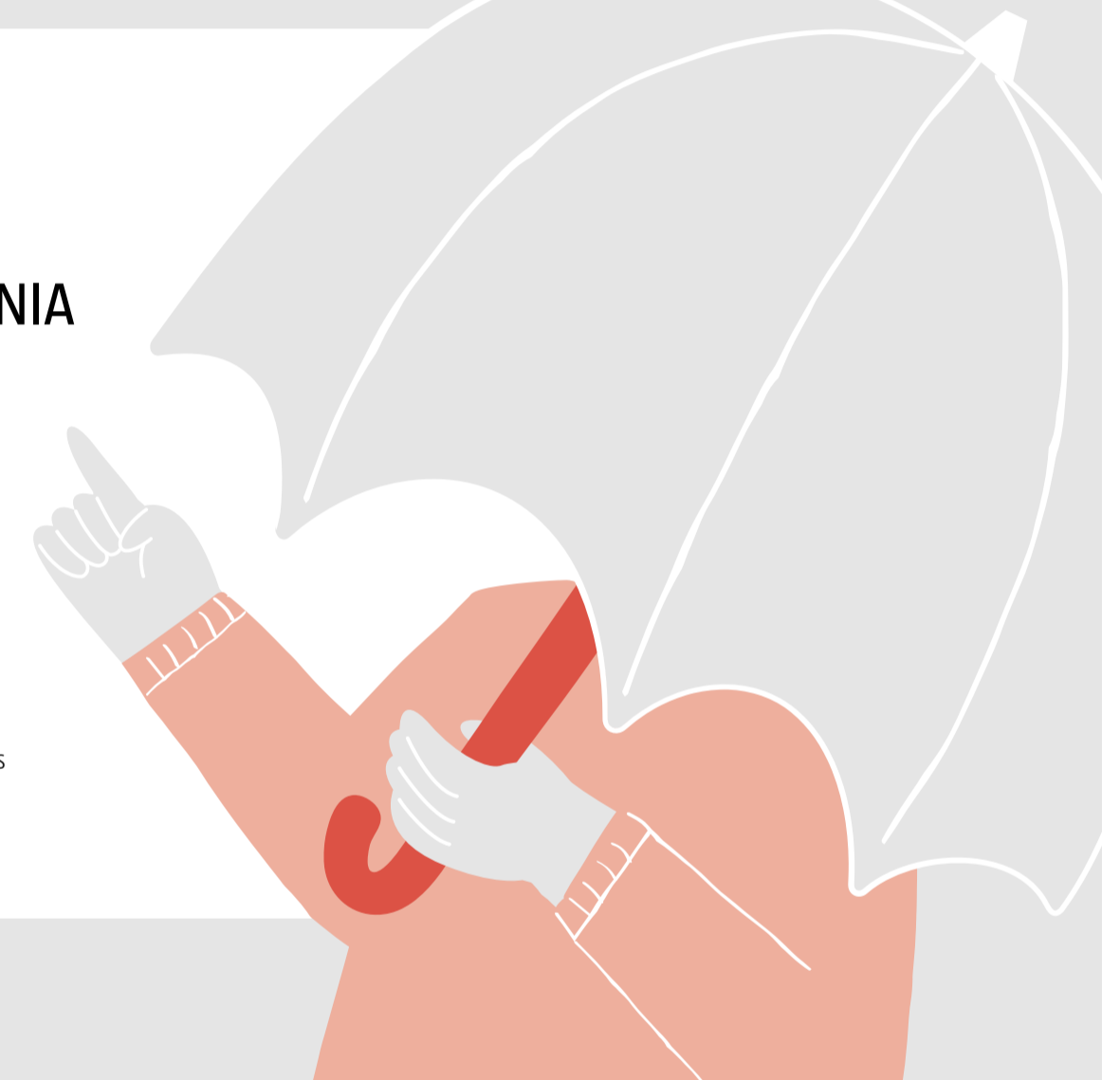
666 subvencions i bonificacions en l'IBI 57 per cedir el pis a la **borsa de lloguer assequible**

45 bonificacions en l'impost de construcció per instal·lar sistemes d'autoconsum elèctric, rehabilitar habitatges o eliminar barreres arquitectòniques

1.128 bonificacions en la taxa de recollida de residus per fer servir la **deixalleria** o fer **compostatge** a casa



L'AJUNTAMENT OFEREIX DIVERSOS AJUTS ECONÒMICS, JA SIGUI EN FORMA DE **BONIFICACIONS O SUBVENCIONS**, QUE PODEU CONSULTAR A [AJUTS.VIC.CAT](https://ajuts.vic.cat)



Recursos Humans  
15.039.052,8 €

## 27,02%

Manteniment i serveis  
10.564.970,5 €

## 18,98%

Urbanisme  
9.349.218,61 €

## 16,80%

Educació i joves  
3.700.515 €

## 6,65%

Economia  
3.594.604 €

## 6,46%

Cultura  
2.419.766 €

## 4,35%

Altres		
Món rural i medi ambient	1.828.519 €	<b>3,29%</b>
Benestar i família	1.506.103 €	<b>2,71%</b>
Esports	1.178.200 €	<b>2,12%</b>
Mobilitat	1.138.000 €	<b>2,04%</b>
Fires i mercats	930.000 €	<b>1,67%</b>
Noves tecnologies i administració electrònica	912.593 €	<b>1,64%</b>
Via pública	612.360 €	<b>1,10%</b>
Contractació	446.217 €	<b>0,80%</b>
Convivència i seguretat	445.273 €	<b>0,80%</b>
Promoció econòmica i ocupació	419.380 €	<b>0,75%</b>
Comunicació i transparència	228.000 €	<b>0,41%</b>
Participació	220.000 €	<b>0,40%</b>
Alcaldia	175.079 €	<b>0,30%</b>
Turisme	165.430 €	<b>0,30%</b>
Salut pública	143.241 €	<b>0,26%</b>
Cooperació	131.748 €	<b>0,24%</b>
Oficines d'Atenció a la Ciutadania	130.665 €	<b>0,23%</b>
Comerç i mercats de marxants	99.000 €	<b>0,18%</b>
Ciutadania, protecció civil i barris	97.780 €	<b>0,18%</b>
Igualtat	86.000 €	<b>0,15%</b>
Habitatge	61.600 €	<b>0,11%</b>
Projectes internacionals	36.100 €	<b>0,06%</b>

## OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)

Les dues Oficines d'Atenció Ciutadana milloren l'atenció amb el servei de cita prèvia. Es pot minimitzar el temps d'espera a qui prefereixi una atenció presencial i només cal entrar al web [demaneuhora.vic.cat](http://demaneuhora.vic.cat) per concertar dia i hora.

**El servei de cita prèvia es complementa amb l'OAC 360º.** És un servei d'atenció personalitzada telefònica que ajuda a fer tot tipus de gestions sense haver d'anar a l'Ajuntament. El servei s'ofereix de dilluns a divendres de les 8 del matí a les 8 del vespre trucant al 93 595 48 04 o escrivint a [oac360@vic.cat](mailto:oac360@vic.cat).

### 50.443

ATENCIONS A LA CIUTADANIA VIA TRUCADA O CORREU ELECTRÒNIC

### 43.319

**trucades al telèfon**  
93 886 21 00 amb una mitjana de 6 minuts i 12 segons de servei

### 3.866

**missatges de correu electrònic** rebuts a [atenciocitadana@vic.cat](mailto:atenciocitadana@vic.cat)

↑ 3.003

### 30.946

ATENCIONS PRESENCIALS

41,9%  
amb cita prèvia



SABIES QUE A [SEUELECTRONICA.VIC.CAT](http://SEUELECTRONICA.VIC.CAT) JA ES PODEN FER UN 90% DELS TRÀMITS I GESTIONS EN LÍNIA?

### 3.258

PERSONES HAN REBUT SUPORT PER FER TRÀMITS ELECTRÒNICS A TRAVÉS DE L'OAC 360º



## NOVA OFICINA VIRTUAL

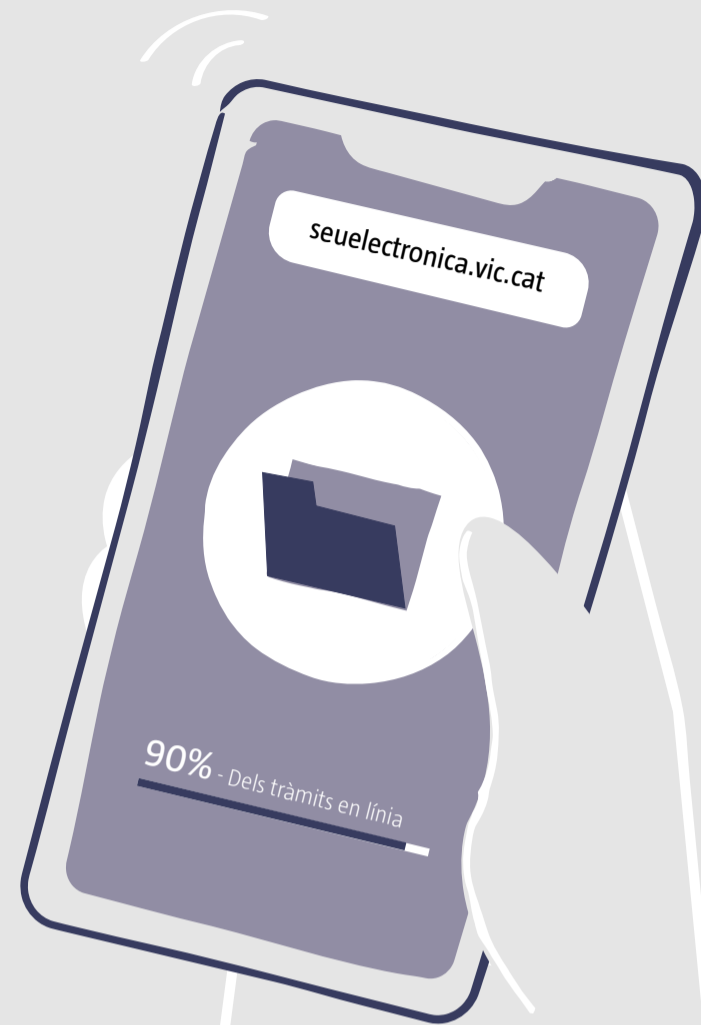
Es renova l'Oficina Virtual perquè la ciutadania pugui fer els tràmits amb l'Ajuntament d'una manera més fàcil. S'eviten cues, aglomeracions i s'agilitza la gestió qualsevol dia de l'any.

- > **Carpeta personal** per consultar les sol·licituds, els expedients, les notificacions i la plataforma de pagament.
- > **Cercador** per trobar més ràpid les gestions a fer.
- > **Vídeos** explicatius per fer més senzilla la tramitació electrònica.
- > **Calendari fiscal** amb els tràmits, les sol·licituds i les inscripcions obertes amb el termini de presentació corresponent.

### 16.086

REGISTRES TELEMÀTICS

↑ 7.343



## SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Es consolida el programa de formació dirigit a persones estrangeres empadronades al municipi majors de 16 anys. S'ofereix formació de llengua catalana, de coneixements laborals i de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic.

### 1.886

MATRÍCULES PER APRENDRE EL CATALÀ



Visites "Coneix l'Ajuntament" - 225

Sessions informatives d'acollida - 168

Coneixement de la societat catalana i el marc jurídic - 106

Cursos de coneixements laborals - 35

• = 10 PARTICIPANTS

92% - Serveis individuals

### 442

SERVEIS DE SUPORT LINGÜÍSTICS REALITZATS

L'Ajuntament disposa d'un servei de traducció que s'adreça a persones que fa menys de 2 anys que viuen a Vic i que necessiten suport per comunicar-se amb l'Ajuntament i d'altres serveis essencials, com centres educatius.

16 llengües utilitzades

23 agents lingüístics

anglès àrab twi amazic panjabi  
fula rus francès bambara  
urdú wòlof haussa mandinga  
xinès portuguès edo

SESSIONS DE CONEIXEMENT DE L'ENTORN

En el seu itinerari formatiu per diferents serveis de la ciutat, **90 persones novingudes**, repartides en 10 sessions, coneixen les agents cíviques i la Guàrdia Urbana.

## OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA (OMA)

Està destinat a les persones que arriben a Vic per primera vegada amb la intenció de quedar-s'hi a viure. La seva tasca principal és informar, orientar i assessorar sobre serveis, recursos i entitats, drets i deures, normatives, costums i, en cas que sigui necessari, derivar cap als diferents serveis i entitats especialitzats. Des d'aquesta oficina es gestiona el primer empadronament.

### 2.223

ALTES NOVES DE PADRÓ ↓

### 7.194

ATENCIONS REALITZADES ↑

Atencions d'informació i assessorament - 3.052

Tràmits realitzats - 2.447

Atencions telefòniques - 1.641

Atencions via correu electrònic - 54

49%  
amb cita prèvia

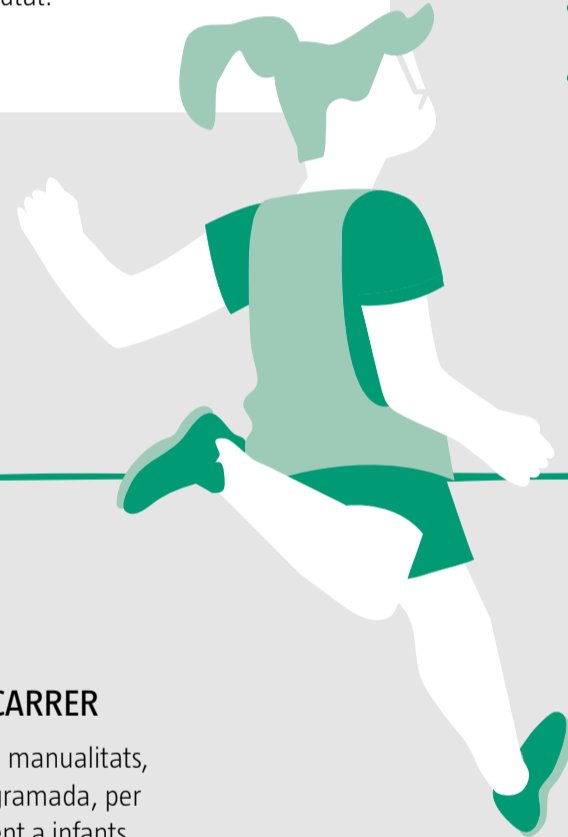
# CIUTADANIA

L'Ajuntament ofereix suport i acompanyament a les associacions de veïns i veïnes, al teixit associatiu i de voluntariat. A més, s'ocupa de la dinamització comunitària per facilitar la cohesió dels col·lectius amb més desavantatges i evitar la fractura social.



## 1.820 INFANTS I JOVES PARTICIPEN A "VIU EL CARRER!"

Es consolida la marca "Viu el carrer!" que agrupa totes les activitats socioeducatives a l'aire lliure en períodes no escolars. S'organitza conjuntament entre l'Ajuntament de Vic, entitats i agents socials de la ciutat.



**1.500** participants a les "Tardes d'estiu al carrer" en **42 activitats gratuïtes** a places i carrers.



**250** infants i joves de 6 a 18 anys accedeixen a les **instal·lacions esportives** de l'OAR Vic que s'obren a les tardes d'estiu per jugar de manera lliure amb la supervisió de monitors contractats per l'Ajuntament.



**70** infants i joves d'entre 8 i 16 anys participen a **Vic Esportnet**, que promou la pràctica del futbol amb valors en pistes esportives de la ciutat.



• = 10 PARTICIPANTS

## 176 HORES DE DINAMITZADORES DE CARRER

Ofereixen alternatives de joc i manualitats, de manera informal i no programada, per proporcionar una tarda diferent a infants que durant l'estiu utilitzen parcs, places i pistes de forma habitual.

## 584 PERSONES A LA BORSA DE VOLUNTARIAT VA! VIC ACCIÓ! PER DONAR SUPORT A ENTITATS

**24 inscripcions** noves  
**40 accions** de voluntariat

## >300 ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE

**134 assessoraments** a entitats  
**102 butlletins** d'Infoentitats, d'ajuts, premis i subvencions  
**47 entitats** participen a la **17a Mostra d'Entitats i Músiques de Vic**

## 400 PERSONES PARTICIPEN EN ACTIVITATS DE LA TAULA DE DIVERSITAT FUNCIONAL

Diverses entitats que treballen per atendre persones amb diversitat funcional treballen conjuntament amb l'Ajuntament per consolidar Vic davant la diversitat i millorar-ne la qualitat de vida.

**10 entitats**  
**5 accions** conjuntes

## 47 CENTRES DE CULTE I 30 ENTITATS RELIGIUSES

L'Ajuntament treballa per fomentar el coneixement mutu i garantir la cohesió social. El tercer cicle de confessions religioses en diàleg és un espai de trobada per acostar la ciutadania a la diversitat religiosa de la ciutat.

**>300 assistents** a conferències i l'**exposició "Centres de culte"**  
**120 participants** a la **17a Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya**  
**65 assistents** a l'acte interreligiós amb **5 confessions religioses** diferents

# OCUPACIÓ

Vic Ocupació s'adreça a persones que busquen feina i a empreses que busquen treballadors i treballadores. Es compta amb una borsa de treball anomenada Xarxa Xaloc i un web d'ofertes laborals. A més, ofereix orientació laboral personalitzada, tallers d'identificació de competències personals, un club de feina i el programa Viajove destinat a trobar feina per a joves de 16 a 25 anys, entre d'altres. A les empreses se'ls facilita un servei de preselecció de persones candidates, una borsa de demandants d'ocupació o suport i orientació en les entrevistes de selecció.



## 300.000 EUROS EN AJUTS PER CONTRACTAR PERSONES A L'ATUR I AIXECAR ERTOS VIGENTS

S'han dissenyat tres noves línies d'ajuts per estimular i reimpulsar la contractació de personal:

- > **7 ajuts de 3.325 euros a 6.650 euros** per a empreses d'Osona que han contractat persones de Vic en situació d'atur, a mitja jornada o completa, durant un any.
- > **16 ajuts de fins a 6.650 euros** per a empreses de Vic que han aixecat personal en situació d'ERTO durant un any.
- > **6 ajuts de fins a 17.655,74 euros** per a empreses d'Osona que han contractat persones de Vic durant un any a jornada completa, que compleixen els requisits per obtenir el permís de residència i treball.



## 667 INCORPORACIONS NOVES A LA BORSA DE TREBALL

**550** PERSONES TROBEN FEINA GRÀCIES A VIC OCUPACIÓ

**2.281** seguiments realitzats

**1.525** persones utilitzen el club de feina

**789** orientacions individuals

**181** sessions grupals

**101** sessions informatives d'acollida

**85** EMPRESES ES DONEN D'ALTA AL SERVEI D'ORIENTACIÓ

**328** processos d'assessorament

**801** processos de seguiment

**303** ofertes gestionades

**36,2%** ofertes cobertes amb persones candidates de Vic Ocupació

**370** llocs de treball oferts

**134** llocs coberts amb persones candidates de Vic Ocupació

Dones - **368**

De 16 a 25 anys - **253**

De 26 a 45 anys - **270**

Homes - **309**

Major de 45 anys - **154**



# CIVISME

Els agents cívics treballen a peu de carrer, amb la complicitat del veïnat, atenent peticions de la ciutadania i vetllant perquè es compleixi l'ordenança municipal de bon govern, civisme, bons costums i convivència ciutadana.

**1.188** seguiments periòdics a parcs i places per visualitzar la tipologia d'úsos i la convivència entre persones.

**73** punts amb cartells itinerants per recollir els excrements i portar el gos lligat, vigilar els orins a les façanes i a les columnes, utilitzar les papereres i no alimentar animals.

**155** persones informades a peu de carrer per evitar que s'abandonin els excrements dels seus gossos al carrer.

**47 bidonets** repartits per diluir els orins dels gossos

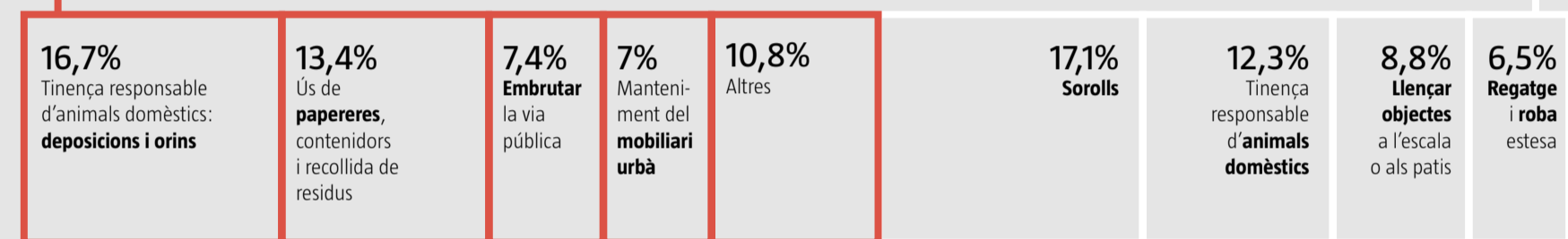
**46** expedients sancionadors per no recollir les femtes de les mascotes a la via pública.

**18 mostres d'ADN** recollides

## 1.028

CASOS DE CIVISME GESTIONATS  
AMB 5.724 ACTUACIONS DE SEGUIMENT

55,3%  
EN L'ESPAI PÚBLIC



D'ON PROVENEN ELS CASOS?

58,7% - Peticions de la ciutadania  
11,6% - Agents cívics  
8,9% - Serveis  
4,3% - Bústia ciutadana  
16,5% - Altres

COM ES RESOLEN ELS CASOS?

31,6% - Trucada, correu electrònic o whatsapp  
20,4% - Bustiades o cartells  
18,3% - Amb serveis municipals  
17,6% - Control visual in situ  
12,1% - Visita a domicili

## "A LA NIT ACTIVA EL SILENCI"

L'Ajuntament promou una campanya preventiva per conscienciar dels efectes nocius per la salut dels sorolls nocturns. La campanya té l'objectiu de promoure la bona convivència entre el veïnat a l'estiu, quan es fa més vida al carrer i a les terrasses.

96 bars i restaurants informats.  
8 lones informatives en diferents parcs i places.

**602** CARTELLS SOBRE TAULES EN 82 ESTABLIMENTS QUE TENEN LA TERRASSA OBERTA MÉS TARD DE LES 10 DE LA NIT

**2** AGENTS CÍVICS NOCTURNS CONTRACTATS DURANT MIG ANY PER TERCER ANY CONSECUTIU

SABIES QUE EL **SOROLL EXCESSIU** POT PRODUIR... deteriorament auditiu, danys psicosocials, alteracions de la freqüència cardíaca i la tensió el ritme respiratori, la gestació i la menstruació.



# MEDIACIÓ

És un servei públic, gratuït i universal que acompanya la ciutadania en la resolució i gestió dels conflictes derivats de la convivència i les relacions personals a través del diàleg i altres eines per afavorir la cohesió social. També acompanya a les famílies amb risc de pèrdua del seu habitatge habitual i en conflictes derivats dels contractes de lloguers, hipotecaris i d'ocupacions irregulars.

## 432

CASOS DE MEDIACIÓ GESTIONATS ↓ 84  
AMB 3.135 INTERVENCIIONS TÈCNQUES

• = 5 CASOS

10 joves participen en tallers restauratius específics  
24 mediacions restauratives



L'Ajuntament ofereix un servei d'informació, assessorament i suport **gratuït** adreçat a aquelles persones que poden **perdre el seu habitatge habitual per les dificultats per pagar** les hipoteques o el lloguer. Es faciliten els recursos i les eines necessàries per trobar una solució satisfactòria per totes les parts.

9,3% CASOS VARIS

6,2% ÚS DE L'ESPAI PÚBLIC

HABITATGE  
**28,7%**

Assessorament, acompanyament i mediació - 124  
Intervenció en desnonaments de lloguer - 17  
Intermediacions hipotecàries - 13

RELACIONS VEÏNALS  
**55,8%**

Sorolls - 46  
Obres, immissions i ús d'espais comuns - 36  
Dificultats de relació i comunicació veïnal - 34  
Assessorament específic a les comunitats - 32  
Ocupació irregular - 26  
Humitats - 25  
Altres - 197

## VEÏNAT + PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT A LES COMUNITATS DE VEÏNS I VEÏNES

Aquesta iniciativa social reconeguda pel Banc de Bones Pràctiques de Catalunya ajuda a organitzar-se i a fomentar la bona convivència en les comunitats de veïns i veïnes. També aconsella sobre la millor manera per estalviar energèticament i ofereix recursos per augmentar el sentiment de pertinença a la comunitat o barri.

**28.785 visites** a [www.veinatplus.cat](http://www.veinatplus.cat) per descarregar recursos pel veïnat i les guies pràctiques de suport a les comunitats de veïns i veïnes.

**42 entrevistes** amb profunditat per detectar necessitats i proposar solucions.

**31 escales de veïns i veïnes** reben suport específic perquè es pugui autogestionar.

**3 vídeos informatius** per entendre les factures de llum, aigua i gas per afavorir l'estalvi energètic.

**Noves guies** per fer front a la pandèmia.



# GUÀRDIA URBANA

Amb la nova subcomissaria la ciutat compta amb dues zones on poder presentar denúncies: al nord a la comissaria dels Mossos d'Esquadra, i al sud, a la nova subcomissaria de la Guàrdia Urbana.

## 26%

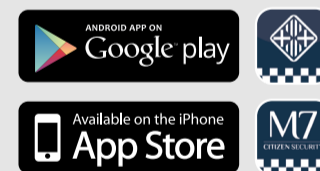
DE LA CIUTADANIA S'HA DESCARREGAT L'APP DE SEGURETAT CIUTADANA

L'app de Seguretat Ciutadana acostia la Guàrdia Urbana a tota la ciutadania. L'aplicació permet realitzar trucades d'emergència o enviar missatges d'emergència geolocalitzats, notificar incidències a la via pública o enviar missatges individuals o col·lectius per a grups de risc, entre d'altres.

1.312 avisos rebuts  
62 missatges enviats a la ciutadania

12.386 descàrregues totals

59% descàrregues a Android  
39,9% descàrregues a IOS  
1,1% descàrregues a comerços

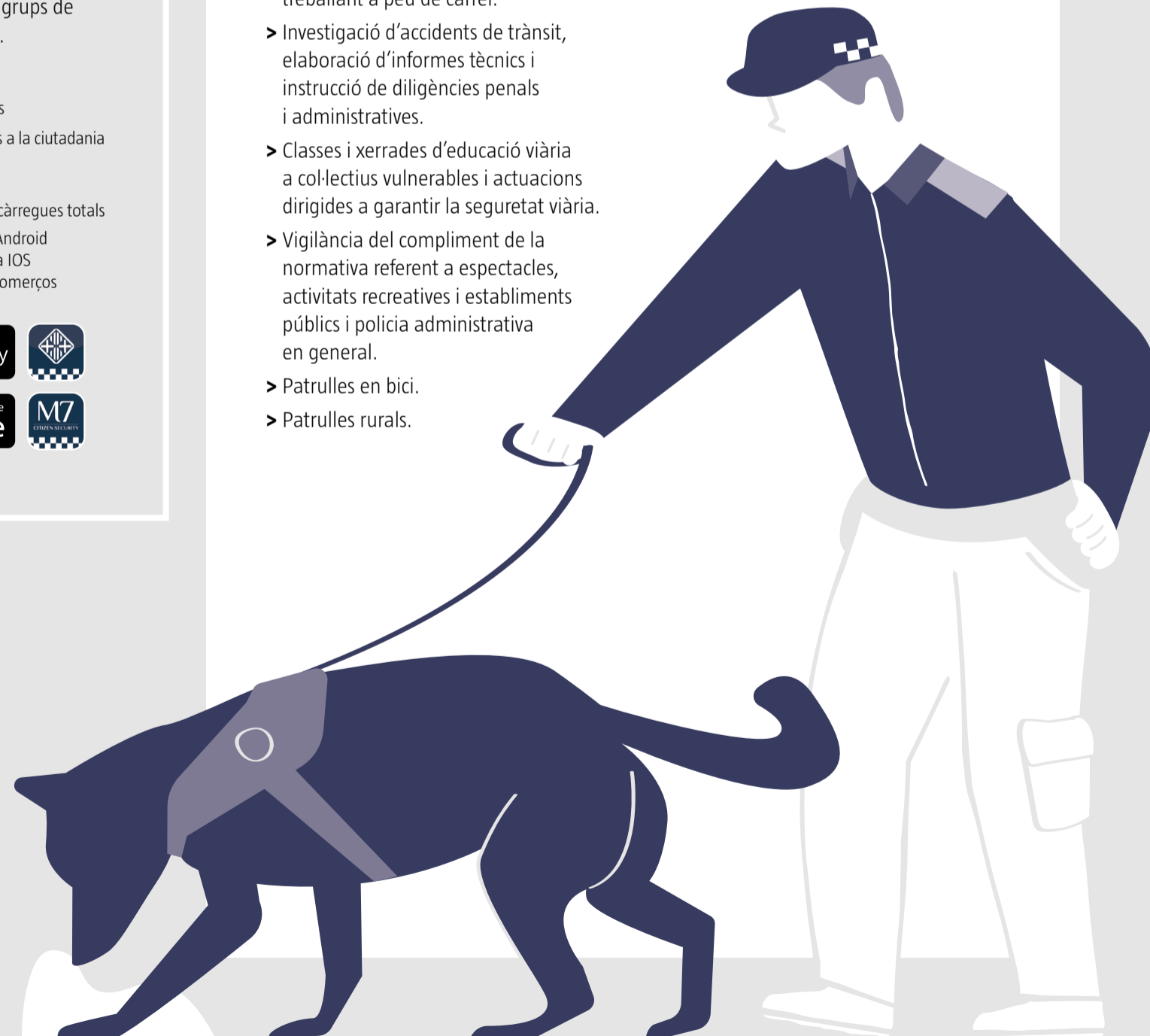


## 20 AGENTS ES TRASLLADEN A LA NOVA SUBCOMISSARIA DEL REMEI

La policia de proximitat, la d'atestats i la unitat canina, amb en gos policia Barney, s'ubica a la nova subcomissaria ubicada al carrer del Virrei Avilés, 34.

### FUNCIONS

- > Presentació física de denúncies de dilluns a diumenge de 6 del matí a 10 de la nit.
- > Agents de proximitat que es desplacen des del Remei cap a les cinc zones en què es divideix el municipi per garantir la convivència i seguretat, treballant a peu de carrer.
- > Investigació d'accidents de trànsit, elaboració d'informes tècnics i instrucció de diligències penals i administratives.
- > Classes i xerrades d'educació viària a col·lectius vulnerables i actuacions dirigides a garantir la seguretat viària.
- > Vigilància del compliment de la normativa referent a espectacles, activitats recreatives i establiments públics i policia administrativa en general.
- > Patrulles en bici.
- > Patrulles rurals.
- > Cooperació en la resolució dels conflictes privats o de convivència i atenció personalitzada als ciutadans que en facin demanda.
- > Unitat canina (K9) que vigila que no es consumeixi alcohol ni drogues en espais públics.



# 15.431

INCIDENTS ATEOS PER LA GUÀRDIA URBANA

SEGURETAT VIÀRIA I MOBILITAT

## 35,6%



1.351 controls d'alcoholèmia i drogues realitzats

14% Positius

614 actuacions per retirar i immobilitzar vehicles

66,1% Vehicles retirats per la grua municipal - 33,8% Vehicles immobilitzats

571 accidents de trànsit

26,7% Fregaments i encalçaments - 23,4% Xocs i envestides - 4,9% Atropellaments

139 sancions a patinets elèctrics i bicicletes per no circular correctament

72% A patinets elèctrics i altres VMP - 28% A bicicletes

SEGURETAT CIUTADANA

## 26,7%

1.421 casos i actuacions de seguiment de la policia de proximitat x2

797 denúncies per no complir les mesures sanitàries decretades per fer front a la pandèmia

641 infraccions de les ordenances municipals

31,8% Sorolls - 21,5% Consum o tinença de drogues a la via pública - 3,3% Tinença responsable de mascotes

307 denúncies per tinença o consum de drogues

45% realitzades per la unitat K9. En Barney, el gos policia de Vic, és capaç de detectar fins a 17 tipus de drogues diferents

123 gossos perduts recuperats

93 objectes perduts recuperats

ASSISTÈNCIA CIUTADANA

## 12,2%

# HABITATGE

Vic és l'únic municipi de Catalunya que porta la gestió directa del parc d'habitatges de la Generalitat. L'Oficina Local d'Habitatge també fa qualsevol operació relacionada amb les polítiques d'habitatge de l'Ajuntament.

## 1.541.408

**EUROS EN AJUTS PER MANTENIR I EVITAR LA PÈRDUA DE L'HABITATGE**

873 - Ajuts el 2019

1.110 - Ajuts el 2021

**NOU!**

### 200.000

euros destinats a posar ascensors

7 sol·licituds de comunitats de propietaris i propietàries

### 70.000

euros destinats a la millora energètica, conservació i seguretat d'edificis

41 sol·licituds

### 242

assessoraments sobre la nova llei de lloguer de l'habitatge habitual



## 12 SUBVENCIONS PER REHABILITAR PISOS BUITS EN DESÚS PER POSAR-LOS A LLOGUER

L'Ajuntament de Vic dona fins a 15.000 euros per rehabilitar un pis buit en desús amb el compromís que el pis rehabilitat s'inclogui a la borsa de lloguer assequible, gestionada per l'Oficina Local d'Habitatge, durant 5 anys.

Un cop passat el període el pis reformat podrà entrar al lliure mercat i s'haurà contribuït a garantir l'accés a l'habitatge.

15.000 euros de topall d'ajut

25% a fons perdut i la resta a préstec sense interès a retornar amb el lloguer de l'habitatge



## 99%

**DELS PISOS DE LA BORSA D'HABITATGE ESTÀ OCUPAT**

338 habitatges de la borsa **↑ 14**

283 habitatges de protecció oficial

55 habitatges fruit del tempteig i retracte i convenis amb entitats bancàries

## 4

**PISOS NEGOCIATS PER REALLOTJAR PERSONES EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA**

Vic, com a municipi amb mesa d'emergència pròpia, s'ha adherit al programa [Reallotgem.cat](#) que cerca habitatges buits per real·lotjar persones en situació d'emergència, econòmica i social que estan pendents de real·lotjament.

Al mateix temps, es capten habitatges amb persones que ja hi viuen per poder oferir alternatives que s'ajustin a la unitat familiar en cas de rebre avisos de desnonament.



## 73

**NOUS CONTRACTES DE LLOGUER ASSEQUIBLE**

**↑ 10**

L'Ajuntament ofereix a les persones que disposen de pisos buits a Vic la possibilitat de destinar-los a lloguer assequible, cedint-los a un preu per sota del preu de mercat.

D'aquesta manera qui té la propietat del pis gaudirà de cobertures durant la vigència del contracte; i per l'altra banda, es garanteix l'accés a l'habitatge.

278 supervisions de contractes de lloguer assequible

**188.000 EUROS PER LA COMPRA DE 2 PISOS PER A COLLES DE JOVES D'ENTRE 20 I 30 ANYS**

400 euros de lloguer per a pisos de 4 habitacions i 2 banys

7 anys mínim de contracte



**NOU!**

**74 ESTABLIMENTS S'ADHEREIXEN A LA CAMPANYA "TRACTA'M BÉ"**

El projecte fomenta el bon tracte, el respecte i la prevenció del maltractament vers la gent gran a partir d'un treball comunitari i en xarxa.

**NOU!**

**SISTEMA D'ACCÉS IMMEDIAT A L'ATENCIÓ SOCIAL**

684 persones ateses  
394 peticions resoltes el mateix dia

## 951 PERSONES ESTAN CONNECTADES LES 24 HORES PER SER ATESES EN CAS D'EMERGÈNCIA

El servei de teleassistència que ofereix l'Ajuntament de Vic passa d'atendre a persones majors de 80 anys a persones que tinguin 65 anys o més. Al prémer un botó d'un comandament que es penja al coll es rep assistència immediata a domicili. El servei garanteix l'acompanyament de les persones de 65 anys o més durant les 24 hores del dia.



### INCLUSIÓ SOCIAL

## 2.824

INFORMES SOCIALS PER EVITAR ELS TALLS DE SUBMINISTRAMENT

- 449 informes són positius
- 2.375 informes són negatius perquè no acrediten la situació de risc o no compleixen els requisits marcats per la llei

### 155 prestacions econòmiques

109 ajuts d'urgència social  
46 targetes moneder

### 927 prescripcions al rebost solidari

2.657 àpats a domicili  
33 persones ateses

### 203 persones ateses al servei d'allotjament d'urgència

141 persones ateses a l'alberg  
62 persones en pisos socials

### SERVEIS

## 1.517

PERSONES UTILITZEN EL SERVEI D'ENTORN DOMICILIARI

●●●●●●●●●●

### 951 persones grans amb dispositiu de teleassistència

507 emergències ateses en 22.019 hores de servei

### 90 persones utilitzen material del Banc d'ajudes tècniques

60 productes facilitats en 121 intervencions

### 89 persones usuàries del Centre de dia

### 40 persones utilitzen el servei de transport adaptat

### 347 participants a la Caminada de la Gent Gran amb 10 persones voluntàries

# SERVEIS SOCIALS

L'Ajuntament acompanya a aquelles persones que es troben en situacions de dificultat i vulnerabilitat. Un acompanyament que es basa en l'apoderament de les persones perquè siguin elles mateixes les que puguin gestionar i millorar la seva qualitat de vida.

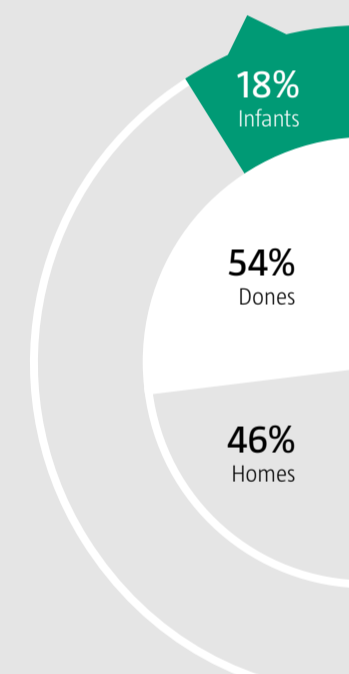
3.800 trucades de seguiment  
9.783 entrevistes realitzades

## 12,5% DE LA POBLACIÓ DE VIC ÉS ATESA PELS SERVEIS SOCIALS

↓ 5,5%

Persones el 2019 - 8.518

Persones el 2021 - 5.973



### ACTIVITATS

## 708

PARTICIPANTS EN ACTIVITATS GRUPALS I TALLERS D'APODERAMENT

●●●●●●

- Estalvi energètic per reduir el cost de les factures i entendre-les.
- Alfabetització digital per facilitar la gestió de tràmits.
- Capacitació laboral perquè les persones que no han treballat mai o tenen poca experiència entenguin les competències laborals importants i com fer un currículum.
- Tallers de memòria.
- Grups de suport emocional i d'ajuda mútua adreçats a cuidadors i cuidadores de persones en situació de demència.

● = 100 PERSONES

# IGUALTAT

L'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBIQ+ desenvolupa les polítiques públiques en defensa dels drets de les dones i el col·lectiu LGTBIQ+ i la lluita contra les violències masclistes i LGTBIQ+fòbiques. S'hi ofereixen dos serveis directes, tant a Vic com a la comarca d'Osona, amb un servei d'informació i atenció a les dones (SIAD) i un servei d'atenció a la diversitat sexual i identitats de gènere (SAI LGTBI).

SABIES QUE DEL TOTAL DE DONES DE VIC ATESES PEL SIAD EL 7,3% SON MENORS I EL 19,3% TENEN ENTRE 19 I 29 ANYS?

## 458

PERSONES ATESES PEL SIAD 456 dones + 2 homes

67,6%

Consultes per violència masclista

1.559 Actuacions

## 35

PERSONES ATESES PEL SAI LGTBI

20,3%

Consultes per violència LGTBIQ+fòbica

2,7% Denúncies

148 Actuacions

51% - Vic

47,1% - Resta d'Osona 1,9% - Fora d'Osona

42,9% - Vic

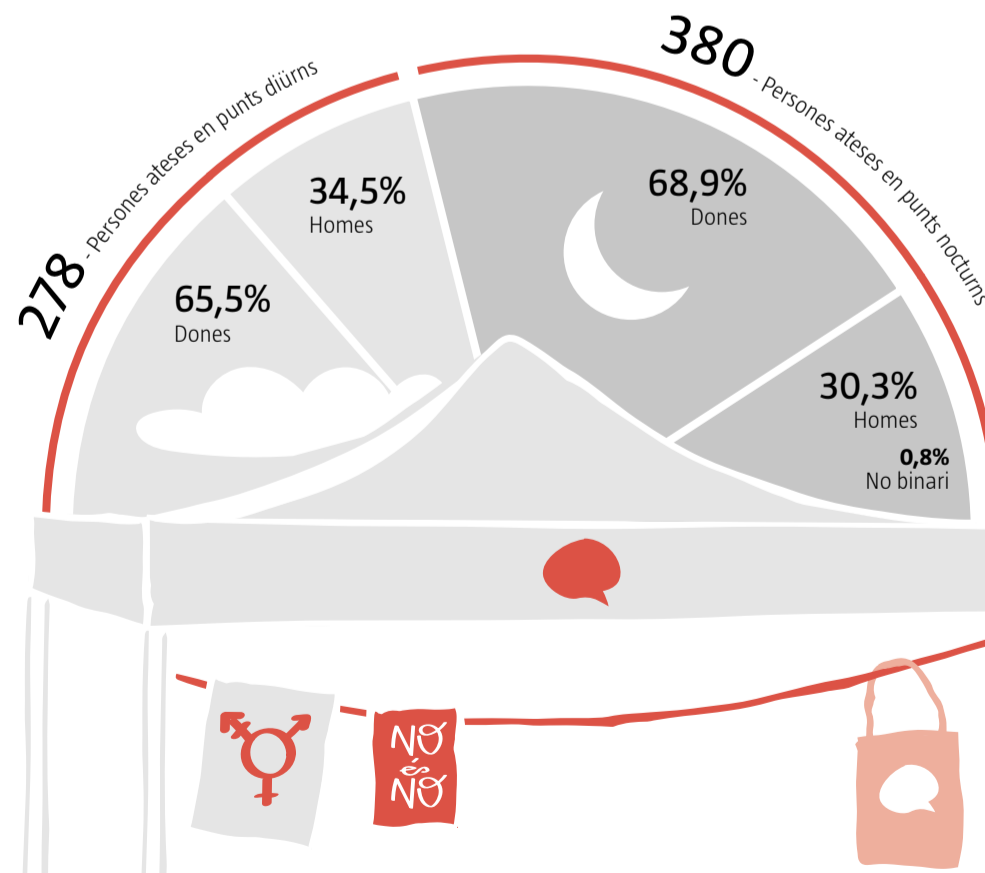
57,1% - Resta d'Osona

## 658 PERSONES ATESES EN PUNTS LILES D'HORARI DIÛRN I NOCTURN

L'Ajuntament de Vic participa en una iniciativa pionera, promoguda per la Diputació de Barcelona, per fomentar la tolerància zero davant de qualsevol manifestació de violència masclista i LGTBIQ+fòbica més enllà dels espais públics d'oci.

**4 PUNTS LILES DIÛRNS**  
AL PARC XAVIER ROCA I VIÑAS,  
AL MERCAT DELS DISSABTES  
I DELS DIUMENGES

**5 PUNTS LILES NOCTURNS**  
PER LA FESTA MAJOR  
JOVE I EL MERCAT DE  
MÚSICA VIVA



### ACTIVITATS

**Dia Internacional de les Dones**  
Programació comarcal treballada amb entitats amb motiu del 8 de març.

**Dia Internacional contra la LGTBIfòbia**  
4 xerrades telemàtiques pel 17 de maig.

**Dia Internacional de l'Orgull LGTBI**  
Jornada a nivell comarcal amb motiu del 29 de juny.

**Dia internacional contra les violències masclistes**  
Programació comarcal treballada amb entitats amb motiu del 25 de novembre.

**17** dones participen al grup d'acompanyament entre dones.

**2** cursos formatius en matrimonis forçats a professionals de l'Ajuntament, entitats i centres educatius.

# JOVES

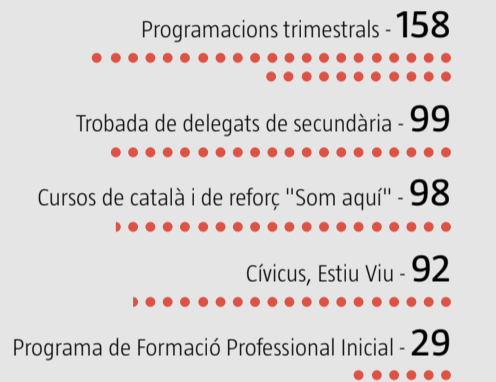
L'Ajuntament ofereix al jovent informació i orientació acadèmica, assessorament laboral, informació sobre emprenedoria i autoocupació, salut, cultura i lleure perquè puguin prendre les seves pròpies decisions.

## 1.327

CONSULTES ATESES

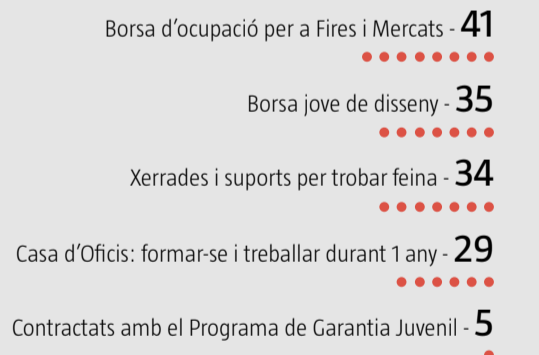
### FORMACIÓ

• = 5 PARTICIPANTS



### OCUPACIÓ

• = 5 JOVES



## 896 JOVES PARTICIPEN EN LA REDACCIÓ DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT

El Pla Local de Joventut és el full de ruta que marca les accions a seguir pel jovent en els propers quatre anys. El Pla recull les necessitats del jovent mitjançant un procés participatiu i planteja propostes i accions concretes per donar-hi resposta.

13 sessions participatives  
635 enquestes  
4 trobades de delegats d'Institut

### 4 SETMANES D'ACTIVITATS D'ESTIU PENSEDES PEL JOVENT

COP! (Compartim, Organitzem i Participem) és un projecte de foment de la participació juvenil amb la col·laboració dels centres educatius. Té l'objectiu de generar propostes pel col·lectiu jove segons els seus propis interessos per a les tardes del mes de juliol.

13 alumnes de 2n d'ESO dels diversos centres educatius elaboren propostes

4 setmanes temàtiques: jocs de taula, propostes multisportives, expressió corporal i teatre

24 joves participants

### ES REFORÇA EL SERVEI D'ORIENTACIÓ ACADÈMICA

Augmenta el suport per ajudar a encarar el futur del jovent. S'ha fet un seguiment exhaustiu de l'alumnat en risc d'abandonament escolar per ajudar a trobar una sortida que satisfaci les expectatives vitals i formatives.

166 assessoraments sobre preinscripcions en formació post obligatòria i tramitació de beques

225 orientacions acadèmiques individualitzades

61 participants en activitats en format tastet

157 participants en 10 xerrades i tallers d'orientació acadèmica i professional

Més propostes i tallers per ajudar a conèixer interessos i motivacions

**6** COL·LECTIUS JOVES DE LA CIUTAT UTILITZEN L'ESPAI VICJOVE PER FER-HI ACTIVITATS

# ESPORTS

L'Ajuntament gestiona i s'ocupa de vetllar pel correcte funcionament dels equipaments esportius municipals i programa activitats, programes i certament per fomentar els hàbits saludables i incrementar la qualitat de vida.

**SABIES QUE ES COMPTA AMB UN NOU ESPAI DE COTREBALL ESPORTIU AL MAS D'OSONA PER AGENTS I ENTITATS ESPORTIVES DE LA CIUTAT?**

## ACTIVITATS

# 12.000

ASSISTENTS A LA FIRA VICAATIVA'T

40 estands d'entitats esportives, material, llibres i editorials d'àmbit esportiu

# 5.000

ASSISTENTS AL CAMPIONAT DEL MÓN DE TRIAL UCI

120 esportistes d'arreu del món

630 - **OlimpiVic**. 11a edició. Promou valors personals i socials entre alumnes de 6è de primària de 12 centres educatius

500 - **Cursa dels 7 portals**

400 - **Caminada de la Gent Gran**

308 - **Cursa dels 3 Turons Vic-BTT**. 37 kms i 1.000m de desnivell. Recorregut familiar de 15 kms **NOU!**

290 - **Sessions d'activitat física** per a la gent gran

250 - **Jove, activa't per Nadal!** 4a edició. Tastet d'activitats esportives

200 - **Vicactiva't a l'estiu**. Activitats dirigides a l'aire lliure gratuïtes

140 - **Fent camí!** Caminada popular per sensibilitzar sobre la diversitat funcional

53 - **Esport Espot!** Escola multiesportiva municipal **NOU!**

46 - **1a cursa infantil adaptada** **NOU!**

• = 10 PARTICIPANTS

# 333

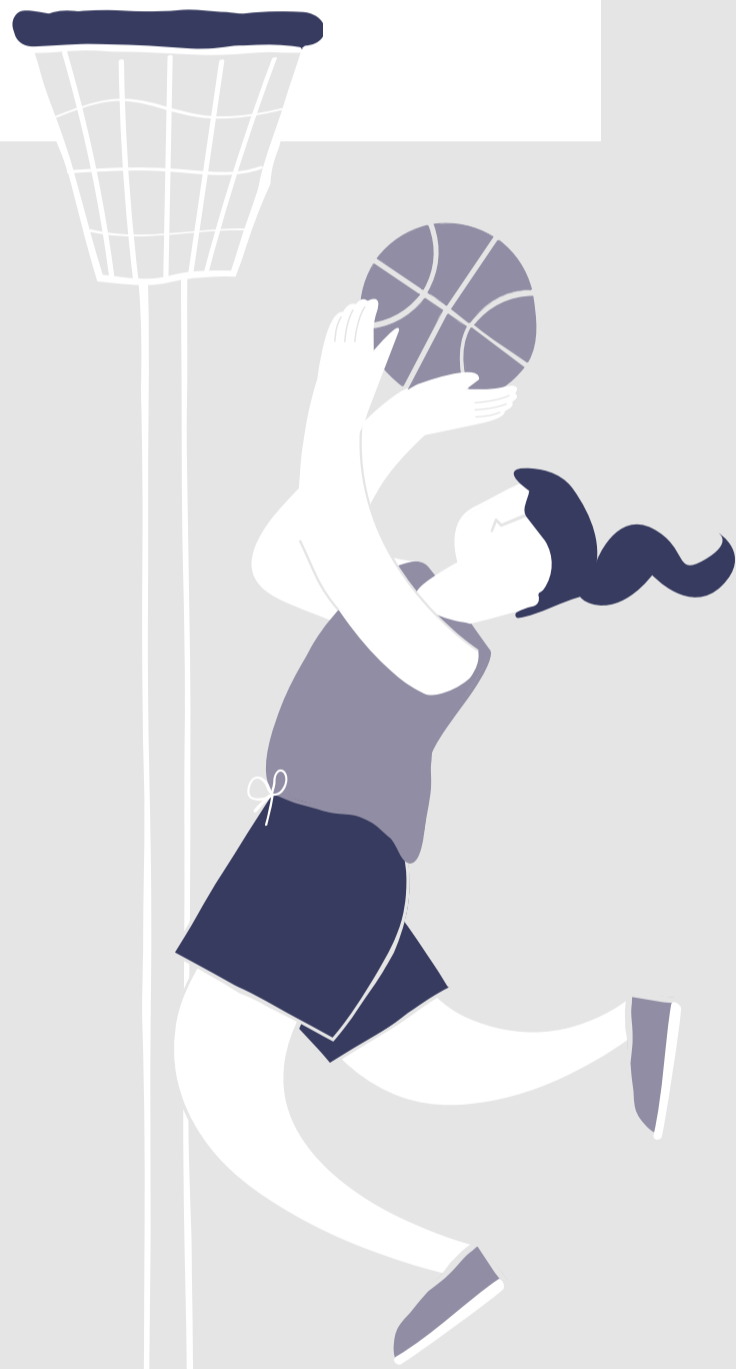
SUBVENCIIONS I BEQUES ESPORTIVES

## 167

Per a activitats esportives extraescolars

## NOVA ESCOLA MULTIESPORTIVA MUNICIPAL

"**Esport Espot**" és la nova escola multiesportiva municipal que ofereix activitats gratuïtes perquè l'alumnat de secundària dels diversos centres educatius s'habituin a la pràctica esportiva. Diverses entitats i associacions esportives ofereixen pràctiques saludables fora d'horari lectiu.



## 74

Per èxits esportius

## 34

Per organitzar competicions i activitats esportives

## 34

Per iniciatives de ciutat i per promocionar l'esport

## 17

Per formar i contractar professionals

## 7

Per nivell esportiu dels equips

## PROMOCIÓ DE LA SALUT

**79 cartells sobre campanyes de vacunació** contra la COVID-19 i sense cita en diversos esdeveniments i punts de la ciutat.

**211 alumnes participen a "Àlbum il·lustrat"** per treballar l'assetjament en centres educatius.

**6 casos gestionats** sobre la tinença i **consum d'estupefaents**.

**5 tallers de cuina** saludable per a joves.

- > Col·laboració en el projecte "Fes-ho bé" per a la promoció dels hàbits saludables en infants i joves d'Osona.
- > Col·laboració en la Caminada de la Gent Gran.
- > Assessorament sobre aliments i begudes a prioritzar a les màquines.
- > Col·laboració en el programa "Mengem d'aquí" a les escoles.
- > Projecte d'alimentació saludables a centres educatius.
- > Participació en el grup motor del protocol lila.
- > Exposició itinerant "Treu suc a la sexualitat".
- > Coordinació de la Taula de Salut Comunitària.
- > Col·laboració en les campanyes de donació de sang i de plasma.
- > Participació en el grup de treball pel projecte "Recepta salut i cultura".
- > Participació en la comissió d'organització per la prevenció de la Covid-19.
- > Participació en el grup local del projecte europeu URBACT Healthy Cities (Ciutats saludables).
- > Programa Salut i Escola.

**SABIES QUE VIC TÉ 15 DESFIBRIL·LADORS D'ÚS PÚBLIC QUE LA CONVERTEIX EN UNA CIUTAT CARDIOPROTEGIDA I S'HAN FET 44 TALLERS I FORMACIONS PER APRENDRE A FER-LOS SERVIR?**



## 5.000 BURILLES DE TABAC RECOLLIDES AL CARRER I EN PARCS

S'engega una nova campanya informativa després de comprovar que les burilles de cigarretes llençades al carrer és el residu que apareix amb més freqüència a l'espai públic. Es prioritza la informació en cruïlles transitades i entorns d'equipaments educatius i culturals.

**66 papereres cobertes amb lones informatives** itinerants on s'informa que cal apagar la cigarreta i tirar-la a la paperera.

**226 cartells informatius** repartits a estancs, forns de pa, cafeteries, bars i restaurants.



## 9

Atencions per queixes d'animals de companyia

## 12

Controls als establiments de tatuatge i pírcings

## 19

Sessions de formació, prevenció i control de la legionel·losi

## 22

Controls d'insalubritat en habitatges i solars privats

## 109

Visites i informes en activitats amb incidència en la salut pública (34% en explotacions ramaderes)

## 236

Habitatges informats sobre com mantenir en condicions òptimes els espais comunitaris dels blocs

# SALUT

L'Ajuntament de Vic actua en dos àmbits: la protecció de la salut pública i la promoció i prevenció de les malalties. Es treballa pel benestar de les persones, l'entorn i la promoció d'hàbits saludables per una millor qualitat de vida.

# 1.570

ACTUACIONS PER A GARANTIR LA SALUT PÚBLICA

# 321

INTERVENCIIONS PER AUS URBANES COM COLOMS I GAVIANS

# 254

INTERVENCIIONS PER ROSEGADORS, FORMIGUES I PANEROLES

# 696

habitatges informats sobre com minimitzar les molèsties de gavians i altres aus urbanes.

# 50

persones assisteixen a la sessió informativa sobre la campanya per minimitzar les molèsties dels gavians.

# 2

campanyes informatives sobre com minimitzar les molèsties dels gavians i recomanacions per evitar la presència del mosquit tigre.

# 134

habitatges reben consells per combatre la proliferació de la cuca del cafè.

# 125

controls preventius a la via pública, en solars i instal·lacions municipals.

# 7

INTERVENCIIONS PER LA VESPA ASIÀTICA

# 471

Inspeccions i assessoraments en establiments alimentaris

# EDUCACIÓ

L'Ajuntament desenvolupa la política educativa des de l'Oficina municipal d'escolarització, les Escoles Bressol municipals, l'Espai Familiar municipal, l'aula de formació continuada i programes de formació i inserció. Vic compta amb dos grans equipaments, finançats en part, per l'Ajuntament: l'Escola de Música i Conservatori i La Farinera, Centre d'Arts Visuals.

## 4.632 BEQUES ATORGADES

2.315 - Beques per a material escolar i llibres

2.317 - Beques per a activitats esportives o lúdiques

2.261 - Informes perquè la Generalitat concedeixi les beques menjador



## MÉS DE 1.097 PERSONES UTILITZEN ROBOTIC, EL NOU ESPAI DIDÀCTIC

Des del mes de setembre Vic compta amb un nou espai didàctic municipal: Robotic. Ubicat a la Farinera, Centre d'Arts Visuals, permet potenciar el pensament i la creativitat mentre es construeixen i es programen robots. Està destinat a alumnes i docents de primària i secundària i amb projecció d'obrir-ho a tota la ciutadania.

980 alumnes d'11 centres educatius en 174 sessions

67 docents formats en 30 hores

50 famílies, infants i joves a les jornades de portes obertes

66 hores de Casals d'Estiu i Tallers de Nadal

9,6  
NOTA MITJANA DE QUI L'HA UTILITZAT

### CONSISTORI INFANTIL

29 alumnes de 6è de primària de totes les escoles de Vic formen el consistori infantil. Els consellers i conselleres infantils treballen conjuntament amb el consistori adult en un projecte per millorar la ciutat.

29 consellers i conselleres infantils participen en 12 sessions grupals.

1 parc de la ciutat reconvertit tenint en compte criteris de sostenibilitat, funcionalitat i inclusivitat.

SABIES QUE 270 INFANTS DE 9 CENTRES EDUCATIUS PARTICIPEN EN LES 12 RUTES DEL BUS BICI A VIC, UN PROJECTE PIONER A NIVELL DE PAÍS?

### PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

29 alumnes d'entre 16 i 21 anys que no tenen el graduat d'ESO es formen per accedir al mercat laboral.

#### NOU!

> Auxiliar en imatge personal, perruqueria i estètica.

> Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic.

> Auxiliar de muntatges d'instal·lacions elèctriques, aigua i gas.

16 alumnes es formen com a auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic

13 alumnes es formen com a auxiliar en establiments del sector carni

48,2% d'alumnes continuen formant-se en cicles formatius

17,2% d'alumnes ha trobat feina

### EQUIPAMENTS EDUCATIUS MUNICIPALS

● = 10 ALUMNES ● = AMB BECA ● = AMB TARIFICACIÓ SOCIAL



### PROGRAMES



304 TRÀMITS PER ASSIGNACIONS D'ESCOLA PER MATRÍCULA VIVA

503 ALUMNES I FAMÍLIES REBEN INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ DURANT EL PROCÉS DE PREINSCRIPCIÓ ESCOLAR

# COOPERACIÓ

L'Ajuntament vetlla pel desenvolupament sostenible i la protecció dels drets humans impulsant projectes centrats en l'educació, la formació, l'accés a l'aigua i el desenvolupament econòmic en països desfavorits. L'Ajuntament destina un 0,7% dels impostos directes en cooperació internacional.

### ACTIVITATS

- > Mes de la Cooperació al Vicjove.
- > Cicle de transformació social a través de l'art: "Artisme al carrer".
- > Espectacle documental per visibilitzar la situació del jovent als camps de refugiats: "Tastet d'Alhayat o la suma dels dies".
- > Taller de teatre per millorar la cohesió entre joves: "Escena Comunitària".
- > Educació per al desenvolupament a la Biblioteca del Montseny.
- > Tallers de consum responsable als Casals d'Estiu Municipals.
- > Tallers de cooperació a les Tardes d'estiu al carrer.
- > Formació en justícia global i voluntariat internacional.
- > Fira de la Cooperació a la Mostra d'Entitats.

### PROJECTE EDUCATIU PER LA JUSTÍCIA GLOBAL

Reforçar l'empatia vers els drets humans, les desigualtats, la multiculturalitat i la ciutadania global.

425 alumnes 5 centres educatius de secundària

### 13 SUBVENCIONS PER A PROJECTES DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL

Per segon any consecutiu, s'obre una convocatòria per realitzar projectes de cooperació, drets humans i educació per al desenvolupament.

#### ARGÈLIA

TINDUF  
Cooperació Osona Sàhara.  
Cooperativa de dones de Banat Adhab.

#### SENEGAL

CASAMANCE  
ONG Alkaria. Participació sociolaboral de la dona.

KAFFOUNTINE  
Associació Kakolum.  
Per garantir el drets de les dones.

#### REPÚBLICA DEMOCRÀTICA DEL CONGO

N'JILI  
Fundació Humanitària Doctor Trueta. Enfortiment salut maternoinfantil al dispensari.

#### CAMERÚN

YOUNDÉ  
Associació Esportiva Ramassà. Millores de l'escola de futbol i del centre de formació del barri d'Eteteak.

#### CAMERÚN

Agermanament sense fronteres. Construcció d'un pou per a les associacions de dones de Camerún.

#### RUANDA

TIC Rwanda-TIC Catalunya.  
Documental "El camí de l'Aline".

#### UGANDA

Fundació Nzuri Dalma.  
Plantador futur: Green Revolution.

#### NEPAL

KATHMANDÚ  
Associació Option Catalunya Nepal.  
Formació de cuina.

PROJEKTAMI  
Associació Kaliu Nepal.  
Enfortiment del codesenvolupament a la ciutat.

MUHANGA  
Associació Rosa Dilme.  
3a fase del viver universitari per l'empoderament de les dones.

NEPAL  
Fundació Cívica Esperanzah.  
Casa Terra: accions a Catalunya i Nepal

#### ÍNDIA

PASCHIM MADHAPUR  
Fundació Daniel Shah & Núria Toneu. 2a fase de construcció de pous d'aigua.



## 3 PROJECTES DE COOPERACIÓ DIRECTA

#### MARROC

##### PROJECTE EQUALMED

Promoció de la igualtat de gènere en les polítiques territorials al Marroc entre l'Institut Marocain pour le Développement Local (IMADEL) i els municipis de la Diputació de Barcelona.

17 municipis de la província de Barcelona  
12 comunes marroquines

#### MARROC

##### PROJECTE SHABABUNA

Reforçar les capacitats de les autoritats locals i regionals per promoure la sensibilització i la informació sobre migracions irregulars i alternatives legals, així com millorar la cooperació i l'intercanvi de coneixement entre les autoritats descentralitzades a la Unió Europea i al Marroc.

Projecte europeu liderat pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament amb la participació de diferents ajuntaments de Catalunya.

#### SENEGAL

##### PROJECTE DE CREACIÓ D'UNA XARXA DE PERÍMETRES AGRÍCOLES A LA CASAMANCE

Contribuir a la sobirania alimentària a través de la promoció i l'exercici dels drets de les dones, amb la creació d'una xarxa de perímetres agrícoles que abasta diferents poblacions locals.

Projecte liderat pel Fons Català de Cooperació al Desenvolupament amb la participació de diferents ajuntaments de Catalunya.



# CULTURA

L'Ajuntament promou i vetlla les diferents vessants culturals de la ciutat, des de la popular fins l'art contemporani, i es fa des de la coordinació amb les entitats i associacions actives i la gestió d'espais culturals públics.

## 10.000

**PERSONES ESCOLTEN EL SO DE LES CASES EN 200 CONCERTS DE 20 MINUTS DE DURADA**

25 - Grups i artistes

19 - Espais

84,2% - Espais exteriors a causa de les mesures sanitàries

**SABIES QUE EXALUMNES DE L'ESCOLA DE MÚSICA I CONSERVATORI HAN INTERPRETAT PECES MUSICALS AL CEMENTIRI DURANT LA DIADA DE TOTS SANTS PER QUART ANY CONSECUTIU?**

## AUDIOVISUALS

### 300

persones assisteixen a la preestrena del documental "Liverpool català: Boira, sants& rock'n'roll".

### 250

persones assisteixen a l'estrena del documental "Refugi 4. Perill de bombardeig".

## ARTS VISUALS

### 12.266

visites a l'ACVic, Centre d'Arts Contemporànies a Vic amb 105 exposicions temporals i activitats.

### 10.450

visites a la sala d'exposicions del Museu de l'Art de la Pell.

## SOCIO CULTURAL

### 2.576

participants als 140 tallers i activitats presencials i telemàtiques dels 6 centres cívics (Tallers, Propostes i Més Nits!)

### 17

entitats disposen de l'Orfeó, centre cultural polivalent.

### 14

activitats a La Central, equipament de cultura popular i tradicional.

## PATRIMONI

### 157

persones usuàries de l'arxiu municipal

### 297

consultes a l'arxiu municipal 73,7% telemàtiques

### 20.318

documents digitalitzats

## ACCIÓ CULTURAL

**29 accions de suport a festivals**, activitats, entitats i associacions.

**72 cessions de material i infraestructura** a entitats sense ànim de lucre sense incloure les cessions durant el Va de Pessics.

44,4% - Centre Cívic Can Pau Raba 18% - L'Orfeó Restat d'espais cedits

## MEMÒRIA DEMOCRÀTICA

> **Projecte Stolpersteine** per la memòria democràtica i la cultura de la pau. Hi han participat 350 alumnes de 5 centres educatius.

## PROMOCIÓ DE LA CULTURA POPULAR

> **Nova figura del Lleó.** Es presenta la nova figura del bestiar popular de la ciutat que porta l'Associació de Veïns i Veïnes del Remei.

> **Recuperació dels Gegants centenaris de Vic vestits de morisc.** Estan exposats a la planta noble de l'Ajuntament de Vic.



## BIBLIOTECA PILARÍN BAYÉS

La construcció de la Biblioteca Pilarín Bayés arriba a la fase final. Tindrà uns 4.000 m² amb forma d'ela, 4 plantes més un pàrquing soterrat per a 39 vehicles, un jardí polivalent, una sala d'actes, una cafeteria-restaurant, sales de suport i d'aprenentatge, un espai de residència i de formació musical, un ampli espai infantil-familiar, l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania del barri del Remei (OAC) i diverses zones de confort per a la lectura i les noves tecnologies.

23.040 usos del servei de préstec de la Biblioteca Joan Triadó

224.241 documents prestats x2,5  
8,4% màquina d'autopréstec

1.088 assistents a 68 activitats de foment de la lectura i dinamització cultural. 38,2% telemàtiques



## ARTS ESCÈNIQUES

### 2.328 PARTICIPANTS AL NOU ESPAI ETC

La missió de l'espai ETC és ser l'epicentre de la creació escènica de Vic, acollint artistes i companyies en residència i oferint recursos i assessorament. Així com també nodrir el barri del Remei i la ciutat de Vic amb una programació regular d'arts escèniques de petit format i de cinema. Té el repte de conjugar un espai adequat per a la creació i al mateix temps generar un espai agradable com a punt de trobada per a qui vol dedicar-se a les arts escèniques o tingui afició per al cinema.

- > Espai de creació.
- > Espai de producció.
- > Centre cultural polivalent.

**29 ESPECTACLES I FUNCIONS A LA SALA VERMELLA**  
2 cessions d'ús de la sala negra a companyies de teatre

## CICLE FESTIU

### 4.000 ASSISTENTS AL VA DE PESSICS

Activitats culturals durant les vacances d'estiu organitzades per diferents entitats i l'Ajuntament de Vic.

**71 ACTIVITATS**

Altres espectacles 23,8% - Teatre 61,9% - Audiovisuals

L'ATLÀNTIDA HA OFERT **190 ESPECTACLES I FUNCIONS**

Música - 43,6%

Teatre - 42,6%

Dansa - 6,9%  
Circ - 3,9%  
Altres - 3%

### 4.020

alumnes al programa "Anem al Teatre" de l'Atlàntida. 97 funcions.

714 alumnes de 12 centres educatius al projecte pedagògic de l'Institut del Teatre.

3 espectacles "Amb veu pròpia. Acció poètica".



### 15.000 PARTICIPANTS A LES 50 ACTIVITATS DE LA FESTA MAJOR

5.100 euros bescanviats en llibres per a nens i nenes participants al joc de pistes de Sant Jordi.

27 participants adults i infantils al 54è concurs de pintura ràpida del Mercat del Ram al passeig Pep Ventura.

4 espectacles familiars de circ pel Mercat del Ram al passeig Pep Ventura.

# TURISME

L'Ajuntament treballa per promocionar la ciutat com a destí turístic cultural i de qualitat. Aquesta tasca s'aconsegueix amb l'atenció directa que es fa a l'Oficina de Turisme de Vic i activant campanyes de turisme com #VicSlowCity.

## 12.722

VISITANTS ATESOS  
A L'OFICINA DE TURISME

↓ 15.464

86,7% - Catalunya i Espanya

6,4% - França  
1,4% - Països Baixos  
0,9% - Alemanya  
0,9% - Bèlgica  
1,8% - Dinamarca, Finlàndia, Itàlia, Noruega, Regne Unit, Suècia, Suïssa i altres països d'Europa  
1,5% - Canadà, Estats Units i altres països d'Amèrica  
0,4% - Altres continents

## 19.491

PERSONES  
VISITEN EL  
VICPUNTZERO

El nou equipament cultural i turístic explica els 2.000 anys d'història de la ciutat des d'on va néixer Vic.

Vicpuntzero permet viure el batec d'una ciutat a través del temps, la història i l'art.

- > **Jaciment arqueològic** d'època romana, tardoantiga i medieval.
- > **Audiovisual immersiu** a través dels 2.000 anys d'història de la ciutat.
- > **El campanar de la Pietat**, mirador de 360 graus des del punt més alt de Vic.
- > **Nau central de la Pietat com a sala d'exposicions** i d'actes culturals.

SABIES QUE LA INTERVENCIÓ ARQUITECTÒNICA DEL VICPUNTZERO HA ESTAT FINALISTA DELS PREMIS PEL FOMENT DE LES ARTS I EL DISSENY (FAD) EN LA CATEGORIA DE CIUTAT I PAISATGE 2021?



## 2.513

PARTICIPANTS A  
LES VISITES GUIADES

65,9% - Visites a la carta

15,7% - Visites per descobrir Vic els dissabtes  
9,6% - Visites dels diumenges  
8,8% - Visites al carrer de la Riera, punt d'interès artesanal

## 1.937

PERNOCTACIONS A L'ÀREA  
D'AUTOCARAVANES

## 800

VALS PER OBTENIR "LA CLAU DE VIC"

Distribució de vals gratuïts en allotjaments i habitatges d'ús turístic perquè turistes que hi pernoctin puguin visitar el Vicpuntzero, el Museu Medieval, el Museu de la pell i la Catedral sense pagar.

17 allotjaments i habitatges d'ús turístic  
47 dies de campanya

SABIES QUE PER PRIMERA VEGADA VIC COMPTA AMB UN PLA ESTRATÈGIC DE TURISME?

S'ha elaborat amb els agents turístics de la ciutat i estableix com treballar en els propers cinc anys per fomentar un turisme cultural, responsable i de qualitat.

# MOBILITAT

Per tal fomentar la bona convivència entre els diferents modes de transport, s'han elaborat vídeos divulgatius sobre com aparcar de forma segura la bicicleta i com circular pels carrils bici o amb patinet elèctric. Consulta'ls al canal de youtube de l'Ajuntament de Vic.

## 26 ZONES DUMA QUE MILLOREN LES ZONES DE CÀRREGA I DESCÀRREGA

Les Z-DUMA són zones de regulació d'aparcament dedicades a la distribució urbana de mercaderies i altres. Aquestes zones funcionen de dilluns a dissabte i estan regulades a través d'una aplicació mòbil gratuïta Parkunload.

El temps per estacionar-hi està limitat i cal treure un tiquet gratuït a través de l'app:

- > Camions, furgonetes i vehicles mixtes de dos seients: 30 minuts.
- > Vehicles que paguin l'impost de circulació on hi ha les Z-DUMA: 10 minuts.
- > Persones amb diversitat funcional: Sense límit de temps ni necessitat de tiquet

66.264 tiquets

190 persones informades en 30 hores de dedicació

95 comerços de les zones informats

110 places regulades al barri del carrer de Sant Pere, dels Caputxins, del Centre històric i del Nord. 50% de places noves.

## 59 BICICLETES RECOLLIDES PER UNA BORSA MUNICIPAL

- > 4 tallers de reparació de bicicletes amb 68 bicicletes reparades
- > 97 armelles reflectants lliurades a les persones que guien el Busbici
- > 324 timbres repartits a infants
- > 205 armelles reflectants repartides a infants

## 54,2 QUILOMETRES DE XARXA CICLABLE

- > 152 informacions a ciclistes a peu de carrer
- > 172 persones participen a les pedalades pedagògiques ↑
- > 356 infants i joves participen en gimcanes en bici pedagògiques
- > 122 zones d'estacionament per a bicis amb 676 places
- > 20 places en aparcament soterrat de l'Atlàntida
- > 190 bicis registrades al biciregistre ↑

## 35 ACTUACIONS PEL NOU PLA DE MOBILITAT URBANA I SOSTENIBLE

El Pla de Mobilitat Urbana Sostenible (PMUS) planifica i dissenya la mobilitat a Vic tenint en compte tots els modes de transport, inclosos vianants i aparcaments.

L'objectiu és consolidar el model de ciutat sostenible, segura, accessible i amb qualitat de vida. És per això que el Pla està alineat amb els objectius ambientals d'àmbits superiors.

REPTES:

- > Millora de les xarxes de transports per afavorir una ciutat policèntrica.
- > Fer els carrers atractius, segurs, saludables i pensats per a les persones.
- > Millorar la competitivitat.
- > Governança i educació cívica.

4 sessions participatives 60 propostes avaluades

118 actuacions de senyalització per establir els 30 km/h a pràcticament tota la ciutat.

4 punts de càrrega de vehicles elèctrics nous.

3 cotxes elèctrics a disposició de la ciutadania a través de la cooperativa Som Mobilitat.

6.175 metres quadrats de la nova illa de vianants El Portallet. 1.760 vehicles informats.

176 persones usuàries i 26 botigues especialitzades informades de la normativa per a circular amb patinets elèctrics i altres vehicles de mobilitat personal (VMP).

## 39.319 VALIDACIONS DE LA T-16 AL BUS URBÀ ↑ 8.336

- > 1 bus híbrid nou per al servei de bus urbà
- > 279 noves targetes T-16 perquè infants i joves de 4 a 16 anys viatgin 'gratis'
- > 7 targetes T-verda tramitades per viatjar gratuïtament durant 3 anys
- > 2 campanyes de promoció del bus urbà per accedir a la zona esportiva

## 105 ZONES ESTUDIADAES PER GARANTIR L'ACCESSIBILITAT

El Pla d'Accessibilitat identifica les barreres arquitectòniques en la via pública i els mitjans de transport, proposa solucions i estableix un calendari per a la seva progressiva eliminació per assolir un municipi plenament accessible.

3 sessions de participació 18 propostes ciutadanes





# URBANISME

L'Ajuntament treballa en tot allò que fa referència al planejament i l'ordenació urbanística de la ciutat. Es planifiquen i executen els projectes de millora urbana, així com també els de mobilitat, tenint en compte la incorporació de la salut en el planejament per incrementar la qualitat de vida.

## 2 OBRES EN EXECUCIÓ

- > Construcció de la Biblioteca Pilarín Bayés i projectes complementaris.
- > Rehabilitació i conservació de les cobertes de la planta del semisoterrani de l'Adoberia número 2.



## 2.691.446,9 EUROS PER REHABILITAR LES ADOBERIES MUNICIPALS

El projecte per rehabilitar les dues adoberies ubicades al número 2 i 4 del carrer de les Adoberies, de propietat municipal, les convertirà en un centre d'interpretació i espais diàfans per convertir-se en espais de cotreball, tallers, oficines, espais creatius i sales polivalents.

El projecte permetrà preservar el patrimoni d'un Bé Cultural d'Interès Nacional i serà pioner en la reducció de les emissions CO<sub>2</sub>.

## 7 OBRES ACABADES

En euros

**27.285,5** - Instal·lació solar per a l'autoconsum elèctric a l'escola Guillem de Mont-rodon

**46.733,9** - Rehabilitació del clavegueram del carrer del Botànic Micó

**47.300** - Vestidors de l'estadi municipal de futbol

**47.795** - Prosecció arqueològica a la Rambla dels Montcada

**152.668** - Supressió de barreres arquitectòniques de l'Espai ETC

**159.050,6** - Urbanització de l'entorn de la Biblioteca Pilarín Bayés

**236.917,8** - Millora de la climatització a l'Espai ETC

## 17 PROJECTES REDACTATS

- > Projecte de col·locació de gespa sintètica al camp de futbol Ramon Cunill i Casajuana.
- > Projecte d'urbanització del carrer d'Andreu Febrer entre el Passeig de la Generalitat i el carrer Mestre Garriga.
- > Projecte per a les excavacions arqueològiques a l'església de la Pietat.
- > Projecte d'obres pel trasllat del centre transformador de mitja tensió del carrer Canigó.
- > Projecte de rehabilitació de dues Adoberies com a centre d'interpretació i espais de pública concurrència.
- > Projecte executiu per a la instal·lació fotovoltaica d'autoconsum elèctric per a l'escola bressol municipal Els Caputxins.
- > Projecte executiu per a la instal·lació fotovoltaica d'autoconsum elèctric per a l'escola Guillem de Mont-rodon.
- > Projecte executiu per a la instal·lació fotovoltaica d'autoconsum elèctric per a l'escola Andersen.
- > Projecte de reasfaltats de carrers de Vic i consolidació de la distribució de la calçada de la ronda de Francesc Camprodon.
- > Projecte del mobiliari de la Biblioteca Pilarín Bayés.
- > Projecte de reurbanització de la rambla del Bisbat.
- > Projecte de reurbanització del segon i tercer tram del carrer Nou.
- > Projecte de reurbanització del carrer de la Fusina.
- > Projecte de reurbanització de la rambla de les Davallades.
- > Projecte de millora de connectivitat de vianants i bicicletes en diversos carrers.
- > Projecte de prospecció arqueològica a la rambla dels Montcada i carrer de les Adoberies.
- > Projecte de l'equipament d'autoprèstec, retorn de llibres i seguretat de la Biblioteca Pilarín Bayés.



### SABIES QUE 9 CIUTATS EUROPEES, LIDERADES PER VIC, FORMEN LA XARXA URBACT HEALTHY CITIES (CIUTATS SALUDABLES)?

Es desenvolupen projectes per incrementar la qualitat de vida. Podeu consultar-los a [urbact.vic.cat](http://urbact.vic.cat).

## PREVENCIÓ DE RESIDUS

**306.137,6**

euros en reparació i posada a punt dels contenidors soterrats.

**92**

illes de contenidors cedits per actes i festes.

**31.000**

quilos de residus orgànics autogestionats

> 186 persones fan compostatge casolà.

> 28% reben bonificacions en la taxa de residus per fer compostatge.

**7**

tallers i mercat de segones oportunitats en la primera jornada de Comunitats Circulars:

"Suma't a un món amb menys residus" al barri del Remei amb diverses entitats socials i associacions de Vic.

### 9 BARS I RESTAURANTS ADHERITS PER REVERTIR EL MALBARATAMENT ALIMENTARI

L'Ajuntament de Vic assessora i lliura material de forma gratuïta a bars i restaurants per revertir el malbaratament alimentari que es xifra en un 12% en el sector de la restauració.

**1.300** carmanyoles compostables donades.

**1.200** bosses compostables entregades.

**13** establiments visitats.

L'Ajuntament treballa activament per reduir el residu plàstic d'un sol ús a totes les instal·lacions municipals, serveis públics i esdeveniments organitzats o en què hi col·labora.

**8.638** gots reutilitzables cedits per a festes d'entitats i associacions.

S'ha estalviat generar 43,2 quilos de plàstics d'un sol ús.

## 1.000 PERSONES PARTICIPEN ALS 10 ANYS DE L'ANELLA VERDA

El circuit natural de 32 quilòmetres que encercla la ciutat arriba al desè aniversari amb una programació per a tots els públics i edats.

- > 18 activitats
- > Incorporació del turó del Castell d'en Planes al recorregut i obertura d'un nou camí.
- > Condicionament d'un camí al nord del cementiri, per l'Era d'en Sellés, com a variant.
- > Millora i ampliació de l'aguait de la bassa del Puig dels Jueus.

### MÉS DE 120 AVISOS PER LA QUALITAT DE L'AIRE DES DE LA PANTALLA DE LA PLAÇA DE L'ESTACIÓ

L'Ajuntament continua treballant activament per la qualitat ambiental amb la col·laboració de les administracions corresponents.

> **Estudi i anàlisi del diòxid de nitrogen** en diversos punts de la ciutat.

> **19 µg/m³ de concentració mitjana** en punts de fons. Corresponents a carrers de vianants, parcs i zones allunyades del trànsit.

> **43 µg/m³ de concentració mitjana** en punts de trànsit. Corresponents en carrers amb més trànsit i carrers estrets i poc ventilats.

# MEDI AMBIENT

L'Ajuntament planifica, gestiona i executa totes les accions, campanyes, projectes i serveis que tenen a veure amb la qualitat ambiental, la recollida selectiva i la transició energètica, entre d'altres.

**59,9%**  
DE RECOLLIDA SELECTIVA

↑ 3,3% XIFRA RÈCORD!

**1,25**  
QUILOS DE RESIDUS/DIA  
GENERATS PER PERSONA

**36.567**  
PERSONES USUÀRIES  
DE LA DEIXALLERIA  
MÒBIL I FIXA

↑ 7.099

**2.481**  
SOL·LICITUDS DEL SERVEI  
GRATUÏT DE RECOLLIDA  
DE TRASTOS

↑ 6,2%

**363 abandonaments de trastos**

a la via pública identificats.

**68% coneix el servei** de recollida de trastos gratuït.

**22 sancions** per turisme de deixalles i abandonament de trastos.

**1.776**  
PERSONES INFORMADES  
SOBRE LA RECOLLIDA  
SELECTIVA

**656 visites en domicilis** particulars per informar del funcionament de la recollida selectiva, la recollida de trastos i la deixalleria municipal.

**220 persones informades a peu de carrer sobre la recollida** selectiva i de trastos.

**900 alumnes** participen en recursos educatius.

**100**  
CONTROLS

**35 al voltant de centres educatius** perquè l'alumnat llenci els residus on toca.

**65 en contenidors** d'escombraries desbordats. En un 43% dels casos les bosses al costat del contenidor cabien a dins.

## COMERÇ

L'Ajuntament, conjuntament amb l'associació Vic Comerç, dinamitza i dona suport al teixit comercial de la ciutat. També es gestionen els mercats de marxants, es promouen campanyes per incentivar el comerç de proximitat i la reducció del malbaratament i els residus d'un sol ús.

# 159.200

**EUROS D'AJUTS A COMERÇOS I ESTABLIMENTS OBLIGATS A TANCAR PER LES MESURES SANITÀRIES**

# 199

**AJUTS DIRECTES D'ENTRE 800 I 1.600 EUROS**

### PLA DE VERIFICACIÓ D'ACTIVITATS

El Pla permet supervisar les activitats obertes, que tenen llicència, i assegurar el compliment de totes les normatives vigents.

247 inspeccions al municipi **↓ 103**

**44,9% de les inspeccions inicials amb resultat desfavorable.** S'inicia l'expedient per solucionar els defectes detectats

### MERCATS

120 - Parades al **mercat de dimarts** de la plaça Major i a la rambla del Passeig

190 - Parades al **mercat de dissabte** de la plaça Major i a la rambla del Passeig

30 - Parades al **mercat de diumenge** del passeig de la Generalitat

### ACTIVITATS

# 40

**comerços** regentats per persones novingudes participen al "**Pla de Llengua i Comerç**". S'afavoreix l'ús del català en la retolació i en l'atenció a les persones.

# 74

**establiments** adherits a la campanya "**Tracta'm bé**" per afavorir el bon tracte, el respecte i la prevenció del maltractament vers la gent gran.

# 168

**terrasses supervisades** per garantir el correcte funcionament de la normativa.

**87,5%** de les terrasses compleix l'ocupació permesa

**↑ 5%**

**SABIES QUE UNA VINTENA DE COMERÇOS ESTAN IDENTIFICATS COM A ESTABLIMENTS ZERO?**

Treballen per reduir la generació de residus, faciliten les compres sostenibles i premien els consumidors que eviten generar més residus.

**SABIES QUE CADA EURO INVERTIT PER L'AJUNTAMENT EN BONS S'HA CONVERTIT EN 3,27 EUROS A COMERÇOS I RESTAURANTS?**



### 10 CASOS D'ÈXIT DE REEMPRESA SALVEN 11 LLOCS DE TREBALL

L'Ajuntament de Vic està adherit al programa Reempresa, un model d'emprenedoria que fomenta la continuïtat de negocis que són viables econòmicament i cerquen un relleu en la propietat i direcció. Reempresa té com a objectiu evitar el tancament de negocis viables per motius no econòmics i manté el negoci en funcionament salvaguardant els llocs de treball, les instal·lacions, els clients i proveïdors.

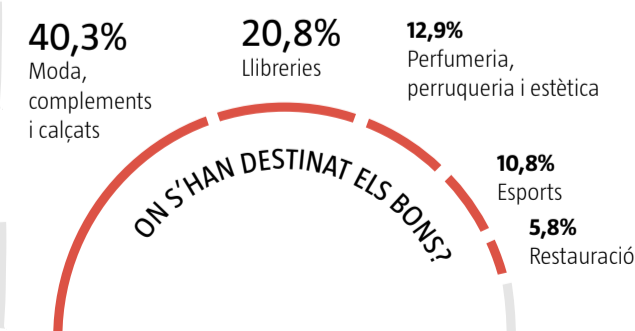
10 operacions de negocis traspassats  
52 altes de **reemprenedors**  
24 altes de **cedents** de negocis  
27 processos de negociació oberts



## 57.295 EUROS EN BONS PERQUÈ LA CIUTADANIA GASTI EN BOTIGUES I RESTAURANTS

L'Ajuntament de Vic ha promogut una campanya per reimpulsar el consum en comerços, bars i restaurants de Vic. Cada habitant de Vic major de 18 anys s'ha pogut descarregar 4 vals de 5 euros cadascun per bescanviar en comerços adscrits a [bons.vic.cat](http://bons.vic.cat). Per cada bo s'havia de comprar un mínim de 10 euros.

11.459 bons usats  
3.823 compres amb bons  
187.200,40 euros d'impacte econòmic en les compres



## FIRES I MERCATS

L'Ajuntament planifica les fires, gestiona espais i infraestructures i firaires, participants i conferenciants, ofereix informació i facilita les inscripcions. Es treballa per consolidar Vic com a capital de fires i mercats.

**SABIES QUE POTS DESCARREGAR-TE L'APP GRATUÏTA VICFIRES AMB TOTA LA INFORMACIÓ DE LES FIRES I MERCATS DE LA CIUTAT I QUE REGISTRA UNES 600 DESCÀRREGUES EN CADA FIRA?**



# 1.782

EXPOSITORS

**UN 82,3% DELS EXPOSITORS DEL 2019**

# 354.079

VISITANTS A FIRES I MERCATS

**UN 70,6% DELS VISITANTS DEL 2019**



• = 1.000 VISITANTS

268 - Nadal amb propòsits: **Un gran teatre**: 8 espectacles

1.000 - **Fira d'Artesans i Brocanters**: 40 expositors

1.000 - **Fira Baika Vic**: 20 expositors

1.000 - **Descarregada d'antiguitats**: 15 expositors

1.198 - **Trufforum Vic**: 20 tallers, reportatges i conferències telemàtiques

5.200 - **Fira d'Slot Clàssic**: 50 expositors

6.000 - **Campament reial**: 15 espais

10.000 - **Fira de la Muntanya**: 40 expositors

12.000 - **Fira Vicactiva't**: 39 expositors

17.000 - **Lactium**: 50 expositors

17.000 - **Mercat Música Viva de Vic**: 626 professionals

24.000 - **Mercat del Ram**: 104 expositors

323.381 - **Mercat Medieval**: 323 expositors



## 25 ANYS DEL MERCAT MEDIEVAL

El Mercat Medieval compleix 25 anys i s'estrena una nova versió de l'Assalt de l'Altarriba amb una **nova obra de teatre** de carrer: "La trifulga d'Altarriba" representada en 4 espais diferents. Per garantir les mesures sanitàries vigents, s'han redistribuït les parades ubicant-les fora del centre històric per evitar grans aglomeracions i garantir les distàncies sanitàries.

El Mercat Medieval es consolida com una **fira de caràcter familiar amb un 8,1 de nota de valoració**, segons l'estudi sobre l'impacte econòmic de la fira amb més visitants.

L'estudi s'ha elaborat a partir de 557 enquestes realitzades a visitants del Mercat Medieval i un procés de comptatge manual durant els cinc dies de celebració de la fira, de 10 del matí a 8 del vespre.

**91%** dels visitants té **intenció de tornar-hi**

# 323.381

VISITANTS

# 27,4

MILLIONS D'EUROS D'IMPACTE ECONÒMIC

7,5 milions d'impacte directe en l'economia local

140 euros de retorn per cada euro invertit

228 llocs de treball creats a jornada completa

# 74,9

EUROS DE DESPESA MITJANA/VISITANT

Per cada 10 visitants:

8 compren **alimentació** al mercat  
5 compren **artesanía** al mercat  
1 compra als **comerços** de Vic  
5 consumeixen en la **restauració del mercat**  
0,6 consumeixen en la **restauració de Vic**

# 67,4%

DELS CONCERTS DEL 33È MMVV TORNEN A SER PRESENCIALS

92 concerts presencials i telemàtics 41,9% concerts amb entrades exhaurides 32,3% estrenes musicals

# MANTENIMENT

L'Ajuntament s'ocupa de conservar i millorar la via pública, arranjar i reposar aquells elements de carrers i places que estan en mal estat o han patit algun desperfecte. També s'encarrega de netejar carrers i places, i de l'enjardinament dels espais públics. A més, gestiona i executa les feines de conservació d'edificis i equipaments municipals.

**16.695.206**

**KWH CONSUMITS EN ESPAIS I EQUIPAMENTS PÚBLICS**

**8.620.488** - KWh d'energia elèctrica ↓

**6.864.011** - KWh de gas ↑

**1.128.505** - KWh de biomassa ↑

**SABIES QUE S'HAN INSTAL·LAT 56 PANELLS SOLARS PER GENERAR L'ENERGIA ELÈCTRICA NECESSÀRIA QUE CONSUMEIX L'ESCOLA GUILLEM DE MONT-RODON I EN CAS D'EXCEDENT S'INJECTARÀ A LA XARXA?**

**82.202** - m³ d'aigua ↓

**2.660**m²

**DE VORERES RENOVADES**

**874.320**

**quilos de residus** recollits en el servei de neteja viària.

↑ **34.320**

**4.500**

**hores** de treball en neteja. **130** hores s'han dedicat a netejar pintades.

**10.170**

**quilos de pintura** per tasques de manteniment.

**3.500**

**hores** en conservació i manteniment del mobiliari urbà i zones de joc infantil.

**77** controls als 6 espais de lleure de gossos.

**9**

**persones usuàries d'Osonament** aprenen la tasca del cos d'agents cívics i fan treballs a la comunitat pintant tanques.

Arbrat Viari - **40,6%**

Arbrat en espais verds - **59,4%**

## UN ARBRE PER CADA DOS HABITANTS

L'Ajuntament aprova el Pla Director del Verd Urbà que defineix quants espais verds i arbrat hi ha a la ciutat, quin és el seu estat i com cal gestionar-lo per continuar afavorint la salut i la qualitat de vida.

**1.615.004** m² de superfície verda

**126** parcs, places i jardins

**181** jardineres

**22.201** arbres de 142 espècies diferents

**SABIES QUE CADA VIGATÀ I VIGATANA DISPOSA DE 33,8 m² D'ESPÀI VERD, SUPERIOR AL RECOMANAT PER L'ORGANITZACIÓ MUNDIAL DE LA SALUT (OMS) QUE ÉS D'ENTRE 10 I 15 m² PER HABITANT?**

**250.000** m²

**DE ZONES VERDES AMB SEGA DIFERENCIADA**

Vic és una ciutat lliure d'herbicides. Es potencia la biodiversitat dels espais verds mitjançant la sega diferenciada, una tècnica de gestió sostenible estesa a parcs i jardins que ajuda a impulsar la lluita biològica contra les plagues, amb depredadors naturals que eviten l'ús de productes químics, i al mateix temps es millora el paisatge i la qualitat de vida de l'hàbitat i de les persones.

**59.400** m² de zones verdes amb sistema de telegestió de reg

**42.280** hores dedicades a manteniment d'espais verds i arbrat

**20.700** bulbs plantats en parterres

**9.973** flors plantades

**5.293** arbres esporgats i tractats biològicament

**3.629** plantes vivaces i arbustives amb baixes necessitats hídriques per millorar diversos parcs, mitjanes i rotondes de la ciutat

**293** arbres replantats de 36 espècies diferents

**10** persones fan serveis a la comunitat i dediquen 59 hores a netejar l'entorn

**SABIES QUE S'HA CREAT UN CAMP D'ESPÍGOL GESTIONAT PER OSONAMENT PER DISPOSAR DE FLOR PER LA DIADA DE SANT MIQUEL DELS SANTS?**



## 1.061.718,33 D'EUROS DE FINANÇAMENT EUROPEU PER OSONA LAB CITY

Es presenta el nou projecte d'innovació social generarà noves oportunitats econòmiques i de coneixement a partir dels projectes que es desplegaran a Vic i Manlleu, i que estendran la transformació digital a la resta de la comarca per crear un nou teixit socio-econòmic i generar noves oportunitats laborals.

L'Ajuntament de Vic és l'encarregat de coordinar aquest projecte del qual també en formen part l'Ajuntament de Manlleu, Creació, la UVic-UCC i que compta amb la participació de l'Ajuntament de Calldetenes, que farà de municipi de mostra i servirà per analitzar el futur desplegament a la resta del territori.

**QUÈ SUPOSARÀ PER VIC?**

- **MEDIA LAB.** Laboratori ciutadà d'experimentació amb la tecnologia, les multimèdies i el disseny a la Biblioteca Pilarín Bayés.
- **FAB LAB.** Laboratori de fabricació perquè la ciutadania aprengui a utilitzar les noves tecnologies per fomentar noves ocupacions professionals al Centre Cívic Can Pau Raba.
- **Espai per a residències** de les indústries creatives a l'ETC.
- **Districte KIV.** Ampliació del VIT al recinte firal per allotjar nous projectes empresarials i professionals.
- **Laboratori d'Innovació Social Digital** de la UVic-UCC al barri del Remei.

**SEGON PROJECTE MÉS BEN VALORAT**

Convocatòria dels Projectes d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) organitzat per la Generalitat de Catalunya.



### 380.141,60 EUROS PEL TALENT I NOVES OPORTUNITATS

El projecte és una iniciativa al servei d'empreses i professionals per contribuir a la transformació del model productiu i, en concret, del sector del metall i l'agroalimentari.

L'objectiu és fomentar la reconversió de les empreses de les dues cadenes i la creació de nous models empresarials més innovadors, sostenibles i competitius que generin ocupació de més qualitat, posant focus en la transformació digital, l'ecosistema i la simbiosi empresarials com a palanques transformadores.

**55** empreses impactades

**63** accions per la digitalització

**47,6%** Sensibilització - **33%** Formació - **17,5%** Assessorament - **1,6 %** Subvencions per estimular la contractació

**87** persones desocupades impactades

**58,6%** Tallers de vocacions industrials - **20,7%** Formació ocupacional a mida - **12,6%** Tallers de digitalització **11,1%** Extraescolar gratuïta de tecnologia - **1,6 %** Subvencions per estimular la contractació

# PROMOCIÓ ECONÒMICA

L'Ajuntament treballa per la promoció econòmica i incrementa la competitivitat de les empreses, millora l'ocupabilitat de les persones i posiciona el territori per crear-hi ocupació de qualitat mitjançant Creació, l'agència d'emprenedoria, innovació i coneixement per al desenvolupament socioeconòmic d'Osona. També assessora l'emprenedoria i ofereix formació.

**3.965**

**ASSESSORAMENTS, FORMACIONS I CONSULTES EN EMPRENEDORIA**

↑ **1.369**

**76** Plans d'empresa elaborats

**83%** Ocupació dels vivers

Empreses noves - **47**

Llocs de treball generats - **67**

Empreses allotjades a la Casa Convalescència i a l'Espai VIT - **42**

Llocs de treball generats - **114**

**SABIES QUE VIC SERÀ LA SUBSEU DEL CENTRE BLOCKCHAIN DE CATALUNYA PER AJUDAR A TRANSFORMAR EL MODEL PRODUCTIU AGROALIMENTARI I OFERIR NOVES OPORTUNITATS?**

**19 EMPRESES DE VIC FORMEN PART DE PROENERGIA OSONA**

L'Ajuntament de Vic i les tres associacions de polígons industrials de Vic se sumen a la iniciativa comarcal Proenergia Osona que millora els preus i condicions per accedir a l'energia d'origen renovable. S'introdueixen millores en el projecte empresarial, amb una anàlisi energètica que permet detectar mancances i potencialitats, i treballar propostes de col·laboració conjunt per esdevenir més competitives. **Es garanteix que es consumeixi energia 100% verda i s'estalviïn costos.**

**5 PROJECTES ESTRATÈGICS PER TRANSFORMAR VIC I COMARCA DES DE CREACIÓ**

Un dels projectes, liderat per l'Ajuntament de Vic, té l'objectiu de treballar per l'alimentació sostenible, els nous hàbits de consum, l'agricultura vertical i l'aplicació de la tecnologia en el sector.

Participants del sector agroproductor - **68** Formacions - **6**

# COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

Diversos comptes a les xarxes socials, de genèrics a més especialitzats, s'ajusten als interessos informatius de la ciutadania. A través de publicacions acompanyades de vídeos, fotografies o gràfics es permet interactuar amb la ciutadania, escoltant-la i informant-la.

**32**  
sessions amb serveis i departaments per estructurar el nou web municipal

**421**  
dossiers, convocatòries i notes de premsa

## 100% DE TRANSPARÈNCIA INFORMATIVA I QUALITAT DE COMUNICACIÓ PÚBLICA

L'Ajuntament de Vic revalida per sisè any consecutiu la màxima puntuació del Segell Infoparticipa que certifica la transparència i la qualitat de la comunicació pública del web municipal mitjançant 52 ítems fixats per la Universitat Autònoma de Barcelona.

**ENTRE ELS 39 AJUNTAMENTS MÉS TRANSPARENTS DE CATALUNYA AMB UN 100% COMPLERT DELS INDICADORS**



## RECOONEIXEMENT A LA MADURESA DIGITAL

L'Ajuntament de Vic es troba entre els 10 ajuntaments de Catalunya, de municipis d'entre 20.000 i 50.000 habitants, amb més maduresa digital i amb una administració més oberta i propera amb la ciutadania.

**SABIES QUE L'AJUNTAMENT DE VIC TÉ UN CANAL TELEGRAM D'INFORMACIÓ DIRECTA PER ESTAR AL DIA QUE COMPTA AMB MÉS DE 1.900 PERSONES INSCRITES?**

**CONSULTA EL DIRECTORI DE XARXES SOCIALS DE L'AJUNTAMENT**



**110.534**

**PERSONES SEGUEIXEN LES XARXES SOCIALS INSTITUCIONALS**

↑ 21.769

↑ 119  
**753**  
seguidors als 3 canals youtube  
**31.649**  
visualitzacions dels 175 vídeos d'actualitat

↑ 628  
**1.695**  
seguidors al compte de linkedin

↑ 12.544  
**21.721**  
seguidors als 8 comptes d'instagram

↑ 3.176  
**41.199**  
seguidors als 17 comptes de facebook

↑ 5.392  
**45.166**  
seguidors als 21 comptes de twitter



**1.384**

**CONSULTES A LA BÚSTIA CIUTADANA**

La bústia ciutadana és un espai interactiu a [www.vic.cat](http://www.vic.cat) que facilita que la ciutadania es comuniqui amb l'Ajuntament.

14% - General   16,7% - Barri dels Caputxins   9,2% - Nord   9,2% - El Sucre   8,4% - El Remei   7% - Centre   5,7% - La Calla   5,3% - Carrer Sant Pere   24,1% - Provenen d'altres zones

# PARTICIPACIÓ

L'Ajuntament fomenta i anima a la ciutadania a prendre part dels diferents processos participatius de la ciutat, ja sigui en forma de consells, audiències públiques, processos participatius o comissions, entre d'altres.

## PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

Són un mecanisme de participació ciutadana a través del qual la ciutadania fa propostes i vota a què es destinen 200.000 euros del pressupost. Es fan per les zones en què es divideix la ciutat per la Festa Major: El Merma, la Vella i el Nen. **El 2021 ha estat el torn de la Vella.**

**596**  
votants de 16 anys o més de la zona de la Vella

↑ 190

**4,23%**  
de participació

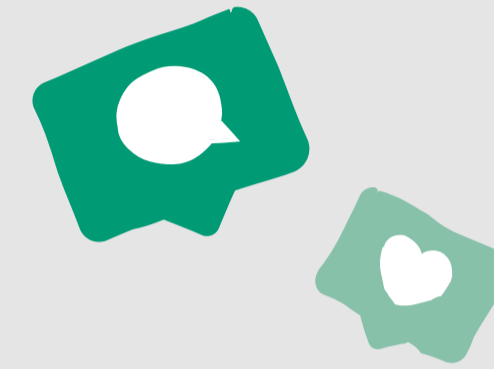
**12**  
projectes a votació  
**1 projecte guanyador de 200.000 euros:**  
Milliores al passeig Pep Ventura i entorn de l'escola Vic Centre

**44,3%**  
dels vots amb un total de 550 punts

**3.024**  
PARTICIPANTS EN 61 SESSIONS PARTICIPATIVES

**896**  
joves participen en l'elaboració del **Pla Local de Joventut** que és un full de ruta de quatre anys per donar resposta a les necessitats detectades.

**40**  
persones participen en l'elaboració del **Pla de Mobilitat Urbana Sostenible** per definir la mobilitat a la ciutat.



## 898 PERSONES PARTICIPEN EN EL PLA ESTRATÈGIC DEL REMEI

El Pla perfila el context, la situació actual del Remei i les línies d'actuació per afavorir la cohesió social i la qualitat de vida al barri.

**224** enquestes   **31** sessions participatives   **27** entrevistes   **20** agents socials del barri implicats   **6** punts informatius

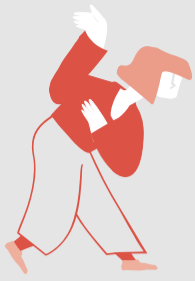
### CREACIÓ DEL CONSELL DE BARRI DEL REMEI

- > **Un òrgan participatiu** a través del qual es coordina el desplegament de les accions del pla.
- > **2 comissions** amb 15 agents socials vinculats al barri.

### 4 ACTUACIONS DE TREBALL

- > **Programa d'activitats extraescolars** adreçades a la infància, el jovent i les famílies del barri per afavorir la cohesió social i la generació d'oportunitats.
- > **Cartografia** de la situació de les comunitats de veïns, del parc d'habitatges, dels usos i la situació dels equipaments i espais públics del barri.
- > **Definició conjunta** i posada en marxa de l'espai de referència per al barri amb dinàmiques comunitàries.
- > **Millora, manteniment i dinamització** dels espais públics del barri.

**SABIES QUE 565 PERSONES HAN PARTICIPAT EN EL PROCÉS PER REMODELAR EL PARC DE L'HORTA DE LA SÍNIA PREVIST EN EL PLA ESTRATÈGIC DEL REMEI?**



**ESTIGUES AL DIA  
I DIGUES LA TEVA!**

Segueix-nos a les  
xarxes socials.



**Ajuntament de Vic**



**Vic,**  
ciutat a la  
mesura humana

