

Protocol Local per a l'abordatge integral de les violències masclistes

Ajuntament de Vic



Diputació
Barcelona



Ajuntament de Vic



Vic,
ciutat a la
mesura humana

2023

Coordinació del treball:

Servei de Polítiques d'Igualtat

Autora:

Maria Ferré Espín, consultora

Amb la col·laboració de:

Ajuntament de Vic

Diputació de Barcelona, juny 2023

Índex

PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL	6
INTRODUCCIÓ	8
1. OBJECTIUS DEL PROTOCOL	9
1.1. Objectius generals	
1.2. Objectius específics	
2.COMISSIÓ TÈCNICA	11
3.MARC LEGAL	12
Àmbit Estatal	
3.1 Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere	
3.2 Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal	
3.3 Marc normatiu amb relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere	
3.4 Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes	
3.5 Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes	
3.6 Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència	
3.7 Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere	
3.8. Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència	
3.9 Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual	
Àmbit Autonòmic i Local	
3.10 Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista	
3.11 Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes	
3.12 Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista	

4. MARC CONCEPTUAL: Conceptualització segons la Llei 17/2020 del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista i el Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya.....26

4.1. Conceptualització segons la Llei 17//2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

4.1.1 Conceptes bàsics

4.1.2 Formes de violència

4.1.3 Àmbits de la violència masclista

4.2. Model d'intervenció

4.2.1 Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció

4.2.2 Abordatge intersectorial

4.2.3 El treball en xarxa

4.2.4 Eixos d'intervenció

4.2.4.1 La prevenció

4.2.4.2 La reparació integral

4.2.5 Principis orientadors de les intervencions

4.2.6 Protecció de dades

4.2.7 Valoració del risc

4.2.8 Acreditació de la situació de violència masclista

5. LA XARXA LOCAL

5.1 La Comissió Tècnica64

6. . PROTOCOLS D'ACTUACIÓ EN ELS ÀMBITS PROFESSIONALS71

7. COSSOS DE SEGURETAT71

7.1 Mossos d'Esquadra

7.2 Guardia Urbana

8. SANITAT 79

8.1 Arees bàsiques : EAP VIC. CAP EL REMEI i ABS VIC NORD

8.2 Hospital comarcal de Vic

8.3 Atenció a la salut sexual i reproductiva. ASSIR

8.4. Centre de salut mental. CSMA

9. IGUALTAT88

10. SERVEIS SOCIALS 91

11. JOVENTUT 93

12. OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA.....	94
13. CIUTADANIA	95
14. SERVEI D'AGENTS CIVIQUES	97
15. VICOCUPACIÓ.....	98
16. OFICINA DE TREBALL. OT VIC	99
17. HABITATGE	100
18. EDUCACIÓ	102
19.CULTURA.....	119
20.ESPORTS.....	120
21. ÀMBIT JUDICIAL	121
21.1. Jutjat de violència contra les dones (VIDO)	
21.2 SOJ	
21.3 Ministeri Fiscal	
21.4 Metges forenses	
21.5 Equips tècnics:	
21.5.1 EATAP (penal)	
21.5.2 EATAF (família)	
21.6 Oficina d'atenció a la víctima del delictes	
Servei d'acompanyament a la víctima del delictes	
21.7 Punt de trobada	
22. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA SIE MANRESA-CATALUNYA CENTRAL.....	132
23. SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISI GREUS	135
24. SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL SAI LGTBI+ VIC-OSONA.....	137
25. INTERVENCIÓ AMB HOMES QUE EXERCEIXEN VIOLÈNCIA	138
26. TEMES QUE CAL CONTINUAR TREBALLANT.....	138
ANNEXES	140
1.- Dades estadístiques	
2.- Acreditació de la situació de violència	
3.- Valoració del risc RVD-BCN	
4.- Full derivació al SIE	
5.- Mesures d'autoprotecció	
6.- Guia d'Ajuts per a dones en situació de violència masculista	
7.- Glossari de violència masculista	

PRESENTACIÓ

Si mirem enrere, i pesem en la intervenció en l'abordatge de la violència masclista per part de l'administració local, podríem dir que els municipis i comarques de Catalunya, amb algunes diferències, ja portem molts anys treballant i millorant l'actuació coordinada des de diferents recursos i serveis del territori, des de l'actuació que es realitza des de diferents recursos i serveis, i sobretot a través de circuits i protocols. Coordinació que s'emmarca amb les normatives vigents i amb la premissa que aquests són documents vius.

Molts ens locals i supralocals han estat pioners en el desplegament de mesures i serveis d'intervenció, atenció o suport a les dones en situacions de violència masclista. Al llarg d'aquests anys, s'han construït espais de coordinació amb el món associatiu i s'han establert protocols d'actuació conjunta amb relació a les violències que pateixen les dones.

Cal reconèixer en aquesta presentació, també la trajectòria del moviment de dones en el territori català, ja que grups de dones pertanyents al moviment feminista han estat, històricament, al capdavant de reivindicacions dels drets i de la lluita contra la violència masclista, creant xarxes de suport a les dones en situacions de violència masclista i han fet demandes reiterades, principalment a les institucions, perquè els recursos i serveis ens coordinem amb l'objectiu de disminuir l'impacte de la victimització secundària com a conseqüència de la manca inicial de protocols i circuits. Aquests protocols, ens han de permetre, amb la formació dels i les professionals, ordenar i posar per escrit el funcionament d'aquest treball en xarxa per abordar les situacions de violència masclista que han patit o estant patint les dones, en aquests cas, del nostre municipi.

L'abordatge de totes les manifestacions de la violència masclista constitueix una de les prioritats de la societat, i de les polítiques públiques, reconeixent el caràcter específic i diferenciat d'aquesta violència i la necessitat d'aprofundir en els drets de les dones per tal d'incloure les seves necessitats i expectatives en l'espai de les polítiques públiques perquè les dones i llurs fills i filles puguin viure lliures de les violències masclistes.

El compromís de l'Ajuntament de Vic, per a l'abordatge de la violència masclista, es materialitza en aquest document, fruit del resultat del treball de diferents àrees de l'Ajuntament i de recursos municipals i comarcals que des de la seva competència aborden situacions de violència masclista. Aquest protocol ha de facilitar una base sòlida per donar resposta integral, unificada, coordinada i adequada a les problemàtiques que es deriven d'aquestes violències masclistes. El **protocol local per a l'abordatge integral de les violències masclistes de Vic**, queda emmarcat en el *Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista* de la Generalitat de Catalunya i en el circuit comarcal d'Osona.

El document del protocol marc, suposa un canvi de paradigma per als circuits i protocols locals, i d'entendre les violències masclistes, ja que posa al centre a les dones, i requereix a les administracions a fer un esforç per establir unes polítiques que permetin una millor atenció a les dones i articular respostes en comú des de cada servei o administració. Els dos grans eixos que estructuraran el Protocol marc, i

que també estan identificats en el document que teniu a les mans, són la *prevenció i la reparació a les víctimes*. Ja que tots els recursos i agents que intervenim hem de compartir un mateix llenguatge, una formació per als i les professionals, una societat, entitats sensibilitzada i que rebutgin qualsevol manifestació de violència vers les dones, i amb un clar compromís institucional.

Núria Vergés Vilarrubia
Regidora d'Igualtat

Núria Homs Molist
Regidora de Benestar i Família

INTRODUCCIÓ

Als darrers anys s'han produït novetats bàsiques, en l'àmbit legal i conceptual, que requereixen la creació del Protocol local per a l'abordatge de les violències masclistes de l'Ajuntament de Vic, entre elles podríem destacar:

1.- Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

Aquesta llei s'inspira, principalment, en el Conveni d'Istanbul, que s'aplica a totes les formes de violència contra les dones i comprèn tots els actes de violència basats en el gènere que impliquin o puguin implicar danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, incloses les amenaces de fer aquests actes, la coacció i la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada. A més, el Conveni obliga a adoptar les mesures necessàries per a prevenir la violència contra les dones i donar-hi resposta. En particular, insta a fer que les mesures que es prenguin s'adrecin, si escau, a tots els actors implicats, com les agències governamentals, els parlaments i les autoritats nacionals, regionals i locals, i promou la dedicació dels recursos financers i humans adequats per a aplicar correctament polítiques integrades i mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni.

2.- Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya

El 22 de novembre de 2022, el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar el **Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista**. Aquest nou protocol incorpora els avenços conceptuals, normatius i pràctics a escala nacional, regional i internacional dels darrers anys i presenta un nou paradigma d'abordatge de les violències masclistes que reconfigura el marc conceptual i el model d'intervenció a tot el territori català.

El nou paradigma d'abordatge de les violències masclistes parteix de la consideració d'aquestes com una vulneració dels drets humans i, en aquest sentit, assumeix els estàndards internacionals de prevenció i de reparació integral i situa els drets i les necessitats de dones, infants i adolescents com a fil conductor i al centre de tota la intervenció.

La Diputació de Barcelona fa més de 25 anys que ofereix als ens locals suport i acompanyament en el disseny i el desenvolupament dels protocols locals d'abordatge de les violències masclistes.

Per aquest motiu, el Servei de Polítiques d'Igualtat ha iniciat un procés de treball per acompanyar als ens locals en l'adaptació dels seus protocols i circuits d'abordatge de les violències masclistes al nou model de referència.

Les incorporacions i modificacions que es desprenen del Protocol Marc s'han de realitzar de forma progressiva en els protocols locals ja que impliquen un canvi de paradigma de treball molt significatiu.

Cal recordar aquella frase que acostumem a citar "el protocol és un document viu", és a dir, a partir de la implementació diària de les actuacions aquí ressenyades és com s'ha de poder avaluar la seva solidesa i, per descomptat, també poder detectar les carències, per anar millorant les intervencions professionals.

1. OBJECTIUS DEL PROTOCOL

Un protocol d'actuació en casos de violència recull els acords dins i entre institucions i agents socials, per tal de garantir l'atenció coordinada i eficaç a les dones, adolescents i infants que estan en situació de violència, tot definint les competències respectives. Tanmateix el protocol ha d'establir les mesures adreçades a la prevenció, la detecció de casos o la recuperació de les dones, adolescents i infants, així com la reparació dels aspectes danyats per la situació viscuda.

El protocol implica l'establiment d'un model d'intervenció que afecta els diferents agents i serveis implicats en la problemàtica i que constitueix el que anomenem circuit d'actuació: sistema articulat i homogeni en el qual, cada agent implicat sap què cal fer i qui té les competències per fer-ho. A més, suposa posar en funcionament un mètode de treball que permet a cada agent implicat dissenyar o redefinir els procediments i els sistemes organitzatius existents o de nova creació, en funció de tot el sistema.

L'elaboració, la revisió i l'aplicació d'un protocol de coordinació, o el seguiment d'un circuit, han de ser el resultat d'un treball en xarxa i d'un procés participatiu i consensuat entre les estructures dels serveis i els i les professionals que han d'intervenir-hi.

D'acord amb el que indica la Llei catalana 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, el protocol té com a finalitat posar en marxa una *"intervenció coordinada contra la violència masclista incloent-hi un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats, que defineixin les formalitats i la successió d'actes que s'han de seguir per a executar-los correctament"*, per tal de garantir la prevenció, l'atenció eficaç i personalitzada i la recuperació de les dones que es troben en risc o en una situació de violència masclista.

El treball en xarxa resulta fonamental per dotar d'efectivitat al protocol i complir amb els objectius de millorar la qualitat de la resposta dels serveis públics davant les situacions de violència, evitar les duplicitats inoperants i la conseqüent victimització secundària de les dones.

1.1 Objectius generals

- Garantir l'atenció coordinada entre les diferents administracions i agents socials implicats, i delimitar els àmbits d'actuació que poden intervenir en les diferents situacions de violència masclista.
- Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.
- Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones.
- Garantir els recursos necessaris per a l'execució i la continuïtat del protocol.
- Dissenyar circuits d'atenció adequats a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.
- Establir un model únic i consensuat de recollida de dades per tal de garantir el coneixement de la realitat.
- Contribuir decisivament a l'erradicació de la violència masclista a partir d'un model d'abordatge consensuat, i en avaluació i millora constant.
- Donar una resposta social i institucional integrada i satisfactòria a les dones, adolescents i infants afectades de violència masclista.
- Establir una xarxa coordinada que vetlli pel desplegament i la millora d'un model d'intervenció integral, tot minimitzant la victimització secundària i considerant les dones subjectes actius.

1.2 Objectius específics

- Generar un llenguatge compartit i fomentar una comprensió i una aproximació comunes al fenomen de la violència masclista per part dels diversos agents interdisciplinaris.
- Implicar activament totes les institucions, els organismes i els agents socials del territori rellevants per a l'abordatge actiu de la violència masclista.
- Crear un model ampli d'abordatge de les violències masclistes que prevegi la seva prevenció, detecció, atenció i recuperació.
- Implementar un model que faciliti l'emergència de diversos itineraris d'intervenció adaptats a les necessitats de cada dona, potenciant la seva autonomia.
- Identificar els recursos existents que intervenen en els casos de violència masclista i definir els circuits de coordinació i els criteris de derivació, i fer-los públics per al conjunt de la xarxa, tot establint els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin desplegar actuacions conjuntes i eficaces per part dels diversos organismes i agents socials implicats.

- Implicar activament totes les institucions, organismes i agents socials del territori rellevants per a l'abordatge actiu de la violència masclista.
- Facilitar al conjunt de professionals i entitats una formació específica i diversificada sobre el fenomen de la violència masclista i promoure l'intercanvi d'experiències i bones pràctiques.

2. COMISSIO TÈCNICA

Aquest protocol ha estat elaborat a partir del treball realitzat des de la Comissió Tècnica, formada per:

Núria Muñoz Carreras	Coordinació de l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+ i serveis SIAD i SAI LGTBI+ de l'Ajuntament de Vic
Clara Batlle Girbau	Tècnica d'acollida SIAD de l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+ de l'Ajuntament de Vic
Anna Rifà Castells	Treballadora Social. Departament de Benestar i Família de l'Ajuntament de Vic
Laura Raurich Planas	Treballadora Social. CAP El Remei
Montse Colom Comas	Treballadora Social. CHospital Vic
Cristina Ramírez Cots	Treballadora Social. CAP Nord
Estefanía Vidorreta Villoldo	ASSIR
TIP num 6077	Caporal- Coordinador de l'OAC
TIP num 16108 i 14734	Mossos d'Esquadra. GAV
Lourdes Rota Benito	Inspectora de la Guàrdia Urbana de l'Ajuntament de Vic
Irene Vilaseca Noguera	Tècnica del Departament de Vic Ocupació de l'Ajuntament de Vic
Glòria Cunill Vilalta	Responsable del Departament d'Educació de l'Ajuntament de Vic
Júlia Almor Calzada	Responsable del Departament d'Esports de l'Ajuntament de Vic
Berta Rierola Carrera	Responsable del Departament de Ciutadania de l'Ajuntament de Vic
Elisenda Blancafort Parés	Responsable de l'Oficina Municipal d'Acollida (OMA) de l'Ajuntament de Vic.
Nekane Ruiz Cortés	Directora SIE Manresa-Catalunya Central

Pilar Mas Sanfiz	Treballadora Social. Salut Mental
Laura Comellas Soldevila	Servei Ocupació Catalunya. SOC
Cristina Molas Casacuberta	Responsable del Servei d'Agents Cíviques de l'Ajuntament de Vic
Joan Casas Blasi	Tècnic del Departament de Joventut
Judit Pou Regidor	Advocada, i membre de la comissió d'igualtat de gènere de l'Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Vic
Cristina Gómez Rubio	Coordinadora de l'Oficina d'atenció a la víctima. OAVD BCN Comarques
Susana Yañez Pino	Coordinadora del Servei d'acompanyament a la víctima. SAVD BCN Comarques
Olga Sahún Padrones	Tècnica del Servei de Polítiques d'Igualtat. Diputació de Barcelona
Maria Ferré Espin	Psicòloga. Consultora externa

3. MARC LEGAL

Àmbit Estatal

3.1 Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere

Aquesta Llei suposa una fita sense precedents en el nostre ordenament jurídic. Implica el reconeixement legal de la violència de gènere com un problema social de gran rellevància i fa palès el compromís dels poders públics a intervenir de forma coordinada per la salvaguarda dels drets de les dones que en són víctimes. La llei estableix que totes les dones víctimes de violència de gènere han de rebre informació, assessorament i atenció integral adequada a la seva situació personal, i incloent-hi també l'atenció als/a les menors que es troben sota la pàtria potestat o la guarda i custòdia de la dona agredida.

La llei estableix que el subjecte passiu és la dona, però estableix la necessitat que es mantingui o s'hagi mantingut matrimoni o relació d'anàloga afectivitat, encara que sense convivència. L'Ordre de Protecció implica el reconeixement de la condició de víctima de violència de gènere a tots els efectes i permet a la dona gaudir de drets econòmics, laborals i de prestacions de la Seguretat Social previstos en la mateixa Llei:

1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les administracions públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en aquesta, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

2. Dret a l'assistència jurídica

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen de dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret assistirà també els drets havents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formulï denúncia o querrela, o s'iniciï el procediment penal, i es mantindrà mentre romanguï en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

3. Dret a l'assistència social integral

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen dret l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.

- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconsegueixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicosocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

4. Drets laborals i de la Seguretat Social

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets en funció de la modalitat de treball que es faci, per compte d'altri o per compte propi:

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la mobilitat geogràfica quan es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on venia prestant els seus serveis, per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a conseqüència de ser víctima de violència de gènere, amb reserva del lloc de treball.
- Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Dret a fer el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho si aquest fos el sistema establert.
- Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de violència de gènere, acreditada pels serveis socials d'atenció o serveis de Salut, segons procedeixi, es consideraran justificades.
- Nul·litat de la decisió extintiva del contracte en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de

suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.

- Nul·litat de l'acomiadament disciplinari en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Dret a la pensió de jubilació anticipada per causa no imputable a la treballadora quan les dones extingeixin el seu contracte de treball a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere, i reuneixin els requisits exigits.
- Dret a la pensió de viduïtat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditors de la pensió compensatòria, acreditin els requisits exigits.
- Per a tenir dret a la prestació d'atur, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora per compte aliena es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Per a tenir dret a la protecció per cessament d'activitat, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament d'activitat, quan cessi en l'exercici de la seva activitat, de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.

5. Dret a la percepció d'ajuts socials

D'acord amb l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les dones víctimes de violència de gènere que reuneixin els següents requisits tenen dret a un ajut econòmic:

- No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75 % del salari mínim interprofessional vigent exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Tenir especials dificultats per obtenir una ocupació, atesa la seva edat, falta de preparació general o especialitzada o les seves circumstàncies socials, el que s'acredita mitjançant l'informe emès pel Servei Públic d'Ocupació corresponent.

D'acord amb el Reial Decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar feina, les dones víctimes de violència de gènere que compleixi els següents requisits pot tenir dret a aquest ajut econòmic:

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació, però no se li exigeix haver estat 12 mesos inscrita ininterrompudament com a demandant d'ocupació.

- No conviure amb el seu agressor.
- Ésser menor de 65 anys, però no se li exigeix tenir 45 o més anys d'edat.
- No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 % del salari mínim interprofessional vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Pot ser beneficiària d'un nou programa de renda activa d'inserció, encara que hagués estat beneficiària d'un altre programa dins dels 365 dies anteriors a la data de la sol·licitud.

D'acord amb l'article 47 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret a les dones a erradicar les violències masclistes, les dones que a conseqüència de les formes de violència masclista especificades en aquesta llei, pateixin lesions, seqüeles, lesions corporals o danys en la seva salut física o psíquica de caràcter greu, tenen de dret a percebre una indemnització de pagament únic, si reuneixen els següents requisits:

- Residir o treballar a Catalunya
- Aportar una sentència definitiva que acrediti que ha estat víctima de qualsevol de les formes de violència masclista especificades en la Llei 5/2008 i que li ha generat seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica.
- Si la sentència no concreta l'abast de les seqüeles haurà d'aportar abast de les seqüeles: Informe forense, Informe mèdic o d'alta mèdica de la xarxa pública de salut o informe de Servei Especialitzat en violències masclistes.

6. Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors

Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a protecció preferent en l'accés a l'habitatge:

- Possibilitat d'acollir-se a la suspensió dels llançaments sobre habitatges habituals, acordats en un procés judicial o extrajudicial d'execució hipotecària.
- Possibilitat d'accedir al Fons Social d'Habitatges de Lloguer de l'Institut de Majors i Serveis Socials.
- Tenen la consideració de «sector preferent» als efectes dels ajuts previstos en el Pla Estatal d'Habitatge.
- Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, per facilitar-los una solució habitacional immediata. La comunitat autònoma posarà a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació

residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

7. Dret a denunciar i a sol·licitar una ordre de protecció

En virtut dels articles 259 i següents de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones tenen dret a denunciar les situacions de violència de gènere sofertes per posar en coneixement de les autoritats corresponents la comissió de fets que poden ser constitutius d'un delictes.

D'acord amb l'article 544 ter de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones víctimes de violència de gènere poden sol·licitar que s'adopti una ordre de protecció. L'ordre de protecció és una resolució judicial que dicta l'òrgan judicial competent en els casos en què, existint indicis fundats de la comissió d'un delictes, aprecia l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima que requereix l'adopció de mesures de protecció durant la tramitació del procés penal. L'ordre de protecció contempla en una única resolució mesures cautelars de naturalesa penal i civil a favor de la dona víctima de violència de gènere i, si s'escau, dels seus fills i filles.

3.2 Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal

Aquesta Llei Orgànica introdueix algunes modificacions per reforçar la protecció específica a les víctimes de violència masculina i de tracta d'éssers humans. Incorpora el gènere com a motiu de discriminació en l'agreujant de comissió del delictes. Tipifica com a delictes lleus determinades faltes en casos de violència de gènere, com: la falta d'injúria o vexació injusta de caràcter lleu, la falta d'amenaça de caràcter lleu i la falta de coacció de caràcter lleu. També introdueix nous tipus penals relacionats amb la violència de gènere, com el **delictes d'assetjament** (es castiga la conducta de qui assetja a una persona de forma insistent i reiterada), el **delictes de "ciberassetjament"** (consistent en difondre, revelar o cedir a tercers imatges o gravacions audiovisuals d'una persona, sense la seva autorització, obtingudes en un domicili o lloc privat) i el **delictes de manipulació del funcionament normal dels dispositius tècnics** utilitzats per controlar el compliment de penes, mesures cautelars o de seguretat, com a modalitat del delictes de trencament de condemna.

- **Inclusió de gènere com motiu de discriminació en l'agreujant de l'article 22.4 CP.**
- **Delictes de maltractament: Article 153.1**
- **Delictes de maltractament habitual Article 173:** Es modifica l'apartat 2 i s'introdueix un nou apartat 4 a l'article 173
- **Delictes d'amenaça Art. 171.1**
- **Delictes de coaccions Art 172.3**
- **Matrimoni forçat Art 172 bis**
- **Stalking (assetjament) Art 172 Ter**
- **Sexting Art 197.7 i 183 Ter**
- **Trencament de Condemna Art 469 apart 3**

3.3 Marc normatiu amb relació a les dones immigrades víctimes de violència de gènere

Reial Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per Llei Orgànica 2/2009.

D'acord amb aquesta legislació, les dones estrangeres víctimes de violència de gènere i els seus fills i/o filles menors d'edat que es trobin a Espanya en situació irregular podran obtenir **autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals**.

Amb l'ordre de Protecció, dictada per l'autoritat judicial competent en el marc del procés penal o bé informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indis de violència de gènere, es concedirà d'ofici una autorització provisional de residència i treball. Per a la concessió definitiva de l'autorització de residència temporal per circumstàncies excepcionals es requerirà la sentència condemnatòria o resolució judicial de la qual es dedueixi que la dona ha estat víctima de violència de gènere i amb la qual conclogui el procediment penal. El permís de residència per circumstàncies excepcionals tindrà una durada de 5 anys. En el cas que el procediment penal conclogui amb sentència no condemnatòria, es produirà l'automàtica pèrdua d'eficàcia de l'autorització provisional i, si s'escau, s'iniciarà o continuarà el procediment sancionador suspès.

3.4 Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict.

Amb aquesta llei, el que es pretén és crear una llei que estableixi l'estatut jurídic de la víctima del delict, així com donar una resposta per part dels poders públics més àmplia a les víctimes amb una finalitat reparadora i de minimitzar la victimització secundària. Amb aquest fins, s'estableix un catàleg dels drets processals i extraprocessals de totes les víctimes, tenint especial atenció a les víctimes especialment vulnerables.

3.5 Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delict

Cal destacar els drets extraprocessals que preveu la Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'estatut de la víctima de delict, ja que regula mecanismes per a facilitar a la víctima l'exercici dels seus drets, agilitzant tràmits i informant en tot moment a la víctima. Es preveu també la notificació a la víctima de les resolucions de sobreseïment i arxiu del procés, amb possibilitat d'impugnar-les dins d'un termini de temps suficient des que li hagi estat comunicada la resolució. Finalment, entre altres mesures, també impulsa la tasca de les Oficines d'Assistència a les Víctimes de delict.

3.6 Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència

És una llei que modifica el sistema de protecció a la infància i adolescència i que augmenta la consideració vers la infància. Té en tot moment un paper central l'interès superior del i de la menor, un concepte que engloba una sèrie de criteris que cal mencionar i tenir presents:

- La satisfacció de les necessitats bàsiques;
- La consideració dels seus desitjos, sentiments i opinions;
- La conveniència que la seva vida i desenvolupament tinguin lloc en un entorn familiar adequat i lliure de violència.

Aquests criteris van correlacionats directament amb l'edat i la maduresa del i de la menor; la necessitat de garantir la igualtat i no discriminació tenint en compte l'especial vulnerabilitat; i l'estabilitat de les decisions que s'adoptin.

A més la Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència remarca la importància de les garanties processals cap als i a les menors, en particular als drets a ser informada i escoltada en tot moment, i la intervenció de professionals ben formats i qualificats.

Concretament, el dret del i de la menor a ser escoltada. Fa referència al fet que en tot moment la persona menor hagi de ser escoltada en l'àmbit familiar, judicial, sense discriminació d'edat, de diversitat funcional o qualsevol altra circumstància. Referent a això, es considerarà que el i la menor tindrà la maduresa suficient a partir dels 12 anys.

Pel que fa als menors i la violència masclista, cal mencionar que aquesta llei modifica certs articles de la Llei Orgànica 1/2004. El més important a destacar és la modificació de l'article 1.2, el qual incorpora als fills i filles menors d'edat o menors sota la tutela de dones que han patit violència de gènere com a víctimes de la violència de gènere. I consegüentment obliga als jutges i jutgesses a pronunciar-se sobre les mesures de protecció que afecten els menors. També es clarifica el sistema de la suspensió de la pàtria potestat, la custòdia i el règim d'estança de l'home inculpat pel delictes de violència de gènere.

Per altra banda, no sent una modificació relacionada amb la violència de gènere tal com l'entén la Llei Orgànica 1/2004 (violència física o psicològica exercida per la parella o exparella) però sí que entraria dins del concepte de violència masclista tal com l'entén la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, s'estableix l'obligació de totes les persones que tinguin coneixement d'una situació relacionada amb delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, tràfic d'éssers humans i explotació de menors de posar-ho en coneixement del Ministeri Fiscal.

3.7 Reial decret llei 9/2018, de 3 d'agost, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.

Aquest Reial decret llei modifica alguns preceptes de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, que no tenen l'esmentat rang de llei orgànica, així com altres textos normatius, la reforma dels quals és urgent a l'efecte de donar una resposta efectiva en relació amb l'assistència a les víctimes i als seus fills i filles menors.

Una de les mesures més urgents de portar a terme en el marc del Pacte d'Estat contra la violència de gènere és la que planteja la necessitat d'adoptar les modificacions legals oportunes perquè l'Administració local pugui portar a terme actuacions en la promoció de la igualtat entre homes i dones, així com contra la violència de gènere, ja que es tracta de l'Administració més pròxima a la ciutadania i, per tant, a les víctimes. En aquest sentit, es planteja que aquestes qüestions han de formar part del catàleg de matèries que recull com de competència pròpia dels municipis l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

La protecció dels menors, filles i fills de les dones víctimes de violència de gènere, constitueix un dels eixos del Pacte d'Estat que exigeix una resposta més urgent.

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, queda modificada en els termes següents:

U. Es modifica l'apartat 4 i s'afegeixen tres nous apartats 5, 6 i 7 a l'article 20, que queda redactat de la manera següent:

4. Igualment, els col·legis d'advocats han d'adoptar les mesures necessàries per a la designació urgent d'un lletrat o lletrada d'ofici en els procediments que se segueixin per violència de gènere i per assegurar la seva immediata presència i assistència a les víctimes.

5. Els col·legis de procuradors han d'adoptar les mesures necessàries per a la designació urgent d'un procurador o procuradora en els procediments que se segueixin per violència de gènere quan la víctima es vulgui personar com a acusació particular.

6. L'advocat o l'advocada que es designa per a la víctima també ha de tenir habilitació legal per a la representació processal d'aquella fins a la designació del procurador o la procuradora, mentre la víctima no s'hagi personat com a acusació d'acord amb el que disposa l'apartat següent. Fins llavors l'advocat o l'advocada ha de complir el deure d'assenyalament de domicili als efectes de notificacions i trasllats de documents.

7. Les víctimes de violència de gènere es poden personar com a acusació particular en qualsevol moment del procediment si bé això no permet retrotreure ni reiterar les actuacions ja practicades abans de la seva personació, ni pot suposar una minva del dret de defensa de l'acusat.

Dos. Es modifica l'article 23, que queda redactat de la manera següent:

«Article 23. **Acreditació de les situacions de violència de gènere.**

Les situacions de violència de gènere que donen lloc al reconeixement dels drets que regula aquest capítol s'acrediten mitjançant una sentència condemnatòria per un delictes de violència de gènere, una ordre de protecció o qualsevol altra resolució judicial que acordi una mesura cautelar a favor de la víctima, o bé per l'informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis que la demandant és víctima de violència de gènere. També es poden acreditar les situacions de violència de gènere mitjançant un informe dels serveis socials, dels serveis especialitzats, o dels serveis d'acollida destinats a víctimes de violència de gènere de l'Administració pública competent; o per qualsevol altre títol, sempre que això estigui previst a les disposicions normatives de caràcter sectorial que regulin l'accés a cadascun dels drets i recursos.

El Govern i les comunitats autònomes, en el marc de la Conferència Sectorial d'Igualtat, han de dissenyar, de comú acord, els procediments bàsics que permetin posar en marxa els sistemes d'acreditació de les situacions de violència de gènere.»

Modificació de l'article 156 del Codi civil.

S'afegeix un nou paràgraf segon a l'article 156 del Codi civil amb la redacció següent:

«Dictada una sentència condemnatòria i mentre no s'extingeixi la responsabilitat penal o iniciat un procediment penal contra un dels progenitors per atemptar contra la vida, la integritat física, la llibertat, la integritat moral o la llibertat i indemnitat sexual dels fills o filles comuns menors d'edat, o per atemptar contra l'altre progenitor, és suficient el consentiment d'aquest per a l'atenció i assistència psicològica dels fills i filles menors d'edat, i el primer ha de ser informat prèviament. Si l'assistència s'ha de prestar als fills i filles majors de setze anys es requereix en tot cas el consentiment exprés d'aquests.»

3.8. Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.

La llei té per objecte garantir els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents a la seva integritat física, psíquica, psicològica i moral davant de qualsevol forma de violència, assegurant el lliure desenvolupament de la seva personalitat i establint mesures de protecció integral, que incloguin la sensibilització, la prevenció, la detecció precoç, la protecció i la reparació del dany en tots els àmbits en què es desenvolupa la seva vida.

A l'efecte d'aquesta llei, s'entén per violència tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mig de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

En qualsevol cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, la negligència o tracte

negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, la tracta d'éssers humans amb qualsevol finalitat, el matrimoni forçat, el matrimoni infantil, l'accés no sol·licitat a pornografia, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

S'entén per bon tracte als efectes d'aquesta llei aquell que, respectant els drets fonamentals dels nens, nenes i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels nens, nenes i adolescents.

3.9 Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.

Aquesta llei orgànica pretén donar compliment a les obligacions globals esmentades en matèria de protecció dels drets humans de les dones, les nenes i els nens enfront de les violències sexuals, integrant-se també en la política exterior espanyola; i, seguint el mandat de l'article 9.2 de la Constitució, remou els obstacles per prevenir aquestes violències, així com garantir una resposta adequada, integral i coordinada que proporcioni atenció, protecció, justícia i reparació a les víctimes. Per això, aquesta llei orgànica estén i desenvolupa per a les violències sexuals tots aquells aspectes preventius, d'atenció, sanció, especialització o assistència integral que, estant vigents per a altres violències, no comptaven amb mesures específiques per poder abordar de manera adequada i transversal les violències sexuals. A més, com a novetat, es desenvolupa el dret a la reparació, com un dels eixos centrals de la responsabilitat institucional per aconseguir la completa recuperació de les víctimes i les garanties de no repetició de la violència

Àmbit Autonòmic i Local

3.10 Llei 5/2008 del dret de les dones per a l'erradicació de la violència masclista

La Llei vol contribuir a fer visibles totes les formes en què s'exerceix la violència masclista i tots els àmbits en què es pot produir, tot abordant-la de manera integral. Dona molta importància a la prevenció i estableix noves mesures adreçades a la sensibilització i la detecció precoç, per impulsar els canvis necessaris en la societat. Es tracta d'una llei de drets que, alhora, defineix i ordena la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral així com les competències dels diferents organismes públics, algunes d'especial interès pel món local i per a la cooperació i coordinació indispensables per a l'abordatge integral que es proposa.

Drets de les Dones

Totes les dones que es troben en situacions de violència masclista, i també llurs fills i filles dependents, que visquin o treballin a Catalunya i amb independència del veïnatge civil, la nacionalitat o la situació administrativa i personal, tenen garantits els drets que aquesta llei els reconeix, sens perjudici del que estableix la legislació en matèria d'estrangeria i de l'exigència de determinats requisits per a les diferents prestacions i serveis. Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen també les nenes i les adolescents, llevat que s'indiqui altrament. Aquests drets es concreten en:

- Dret a la protecció integral, real i efectiva tant per mitjans tecnològics com per serveis policials o per qualsevol altre mitjà.**
- Dret a l'atenció i a l'assistència jurídiques.**
- Dret a l'atenció i l'assistència sanitàries**
- Drets econòmics:**
 - ✓ Accés a l'habitatge
 - ✓ Renda garantida ciutadana
 - ✓ RAI per violència de gènere: Se sol·licita al SEPE (antic INEM).
 - ✓ Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere: que se sol·licita a la Generalitat.
 - ✓ Prestacions d'urgència social
 - ✓ Prestacions econòmiques extraordinàries
 - ✓ Indemnitzacions
 - ✓ Ajuts escolars
 - ✓ Fons de garantia de pensions i prestacions
 - ✓ Dones amb discapacitat i dones amb VIH
 - ✓ Dret a l'ocupació i la formació ocupacional
- Dret a la recuperació social integral**

El nou Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) que va entrar en vigor el mes de maig de 2016 i serà aplicable a tots els països de la UE a partir del 25 de maig de 2018, recull el **Dret d'informació i consentiment de la dona en situació de violència masclista.**

Competències dels Municipis

Pel que fa als municipis, la llei estableix les següents competències:

- a) **Programar, prestar i gestionar els serveis d'informació i atenció a les dones** i efectuar la derivació als diferents serveis en els termes especificats per aquesta llei.
- b) **Prestar o gestionar altres serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral**, d'acord amb el que s'estableixi per mitjà d'un conveni amb l'Administració de la Generalitat.
- c) Col·laborar en la **gestió de les prestacions econòmiques i les subvencions** que aquesta llei estableix.

d) Complir totes les altres funcions establertes per aquesta llei que, per raó de les competències respectives, els correspongui assumir amb relació a les dones que pateixen o han patit violència masclista.

e) Complir les altres competències atribuïdes per disposició legal.

Els municipis amb una població inferior a 20.000 habitants poden delegar llurs competències a una mancomunitat de municipis o a altres ens locals.

3.11 Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

La Llei 17/2015, de 21 juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones és una llei la qual pretén assolir una igualtat efectiva real, reconeixen que avui en dia encara hi ha una sèrie de desigualtat de drets, de polítiques, econòmiques i culturals entre homes i dones per raó de sexe. A més, com a l'article 1.2 apartat f) de la mateixa llei preveu, una de les finalitats de la norma és "abordar, prevenir i erradicar, d'acord amb el que disposa la normativa vigent en la matèria, tota mena de violència masclista contra dones i infants", establint aquest objectiu com a principi rector de les actuacions dels poders públics.

La llei d'igualtat també recull la voluntat d'impulsar i fomentar la prevenció i accions de prevenció vers la violència masclista.

Una altra de les mesures que recull aquesta llei és la incorporació obligatòria d'activitats i actuacions dirigides a prevenir la violència masclista en l'àmbit educatiu.

3.12 Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

Aquesta llei s'inspira, principalment, en el Conveni d'Istanbul, que s'aplica a totes les formes de violència contra les dones i comprèn tots els actes de violència basats en el gènere que impliquin o puguin implicar danys o patiments de naturalesa física, sexual, psicològica o econòmica, incloses les amenaces de fer aquests actes, la coacció i la privació arbitrària de llibertat, en la vida pública o privada. A més, el Conveni obliga a adoptar les mesures necessàries per a prevenir la violència contra les dones i donar-hi resposta. En particular, insta a fer que les mesures que es prenguin s'adrecin, si escau, a tots els actors implicats, com les agències governamentals, els parlaments i les autoritats nacionals, regionals i locals, i promou la dedicació dels recursos financers i humans adequats per a aplicar correctament polítiques integrades i mesures i programes adreçats a prevenir i combatre totes les formes de violència incloses en l'àmbit d'aplicació del Conveni.

La llei té la vocació d'ampliar, reforçar i actualitzar la Llei 5/2008, i també de protegir els drets de les dones transgènere, cisgènere i de les persones no binàries, amb la finalitat de respectar la diversitat de gènere. Del resultat del treball parlamentari i de les modificacions i novetats introduïdes en són un exemple el tractament de

qüestions com la violència contra les dones en la vida política, que pot tenir l'efecte de descoratjar la participació política de les dones i restringir llur capacitat d'influència en la vida pública. Una altra novetat és la regulació de la violència institucional com a àmbit, amb la definició de la diligència deguda i l'especificació que la dita violència es pot causar tant per acció com per omissió.

També s'introdueix la regulació de les violències digitals, ateses les nombroses agressions masclistes que es produeixen amb l'ús de les xarxes socials o de tota mena de dispositius electrònics o digitals, com les suplantacions d'identitat, la publicació de fotografies o vídeos sense consentiment, o els insults i les amenaces.

Entre les modificacions més significatives resulta rellevant la inclusió d'una definició de consentiment sexual, en la qual es fixa com a requisit essencial la necessitat de voluntat expressa. I, a l'últim, s'introdueixen modificacions en el sentit d'ampliar els tipus de violència en l'àmbit social i comunitari, les formes de violència masclista i la necessitat de la formació de professionals,

Les referències a les dones incloses en aquesta llei s'entén que inclouen les nenes i les adolescents, i, per tant, també les dones, nenes i adolescents transgènere.

Les mesures que aquesta llei estableix tenen com a **finalitats**:

a) Complir amb la diligència deguda les obligacions de sensibilització, prevenció, investigació, atenció, protecció, recuperació, reparació i sanció de la violència masclista, i també garantir la no repetició i la remoció de les estructures i pràctiques socials que l'originen i perpetuen, d'acord amb les competències atorgades a les administracions de Catalunya.

b) Reconèixer els drets de les dones que pateixen violència masclista a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació, la reparació integral i la garantia de no revictimització.

c) Garantir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, l'autonomia de les dones, i la llibertat i l'efectivitat dels drets de les dones.

d) Establir mecanismes per a fer recerca sobre violència masclista i difondre'n els resultats, i també establir mecanismes per a la sensibilització social i la informació destinada a les dones.

e) Dotar els poders públics de Catalunya de recursos suficients i d'instruments eficaços per a erradicar la violència masclista en els àmbits preventiu, educatiu, de salut, formatiu, de justícia i execució penal, de participació política, dels mitjans de comunicació, digital, laboral, social i esportiu, i en la vida política i l'esfera pública de les dones.

f) Establir el catàleg de drets de les dones que es troben en situació de violència masclista, exigibles davant les administracions públiques, i també per a llurs fills i filles, a més d'assegurar l'accés gratuït de les dones als serveis públics que s'estableixin.

g) Garantir drets econòmics per a les dones que es troben en situació de violència masclista, amb la finalitat de facilitar-los el procés de recuperació i reparació integrals.

h) Avaluar cada dos anys la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista, integrada per un conjunt de recursos i serveis públics per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integrals.

i) Establir mecanismes per a una intervenció integral i coordinada contra la violència masclista, i crear-ne d'específics per a abordar la violència de segon ordre, per mitjà de la col·laboració de les administracions públiques de Catalunya i de la participació de les entitats de dones, de professionals i d'organitzacions ciutadanes que actuen contra la violència masclista.

j) Assegurar la formació especialitzada, obligatòria i periòdica de tots els col·lectius professionals que intervenen en l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació destinades a les dones que pateixen violència masclista, a llurs fills i filles i a llur entorn familiar i comunitari, i també espais de reciclatge i supervisió.

k) Garantir el principi d'adequació de les mesures, per tal que a l'hora d'aplicar-les es tinguin en compte les necessitats i les demandes específiques de totes les dones que pateixen la violència masclista. El disseny i aplicació de les mesures ha de posar al centre els drets de les dones i ha de fomentar llur autonomia decisòria i la promoció de l'empoderament personal.

4. MARC CONCEPTUAL: Conceptualització segons la Llei 17/2020, del 22 de desembre, del dret de les dones a erradicar la violència masclista el Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya.

4.1.1. Conceptes bàsics

A Catalunya, la Llei 17/2020, del dret de les dones a erradicar la violència masclista inclou les seves definicions:

Violència Masclista: violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Sensibilització: el conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.

Prevenció: el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.

Detecció: la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

Atenció: el conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.

Recuperació: el procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda.

Reparació: el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris.

Diligència deguda: l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

Victimització secundària o revictimització: el maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i llurs fills i filles, com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitatius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents implicats.

Consentiment sexual: la voluntat expressa, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua. La prestació del consentiment sexual s'ha de fer des de la llibertat, ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual i està acotada a una persona o diverses persones, a unes determinades pràctiques sexuals i a unes determinades mesures de precaució, tant davant d'un embaràs no desitjat com d'infeccions de transmissió sexual. No hi ha consentiment si l'agressor crea unes condicions o s'aprofita d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense comptar amb la voluntat de la dona.

Interseccionalitat o intersecció d'opressions: concurrència de la violència masclista amb altres eixos de discriminació, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada. La interacció d'aquestes discriminacions ha de ser tinguda en compte a l'hora d'abordar la violència masclista.

Precarietat econòmica: la situació d'una persona que percep uns ingressos iguals o inferiors a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.

4.1.2 Formes de violència masclista

La violència masclista es configura per una continuïtat de situacions en què interactuen cadascuna de les formes de violència masclista amb els diferents àmbits en què es produeixen.

La violència masclista es pot exercir de manera puntual o de manera reiterada d'alguna de les formes següents:

- a) **Violència física:** comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
- b) **Violència psicològica:** comprèn tota conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menysteniment, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.
- c) **Violència sexual:** comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.
- d) **Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius:** consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents

àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment establerts i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona.

- e) **Violència econòmica:** consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat i injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona..
- f) **Violència vicària:** consisteix en qualsevol classe de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare.
- g) **Violència digital:** actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació.
- h) **Violència de segon ordre:** consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

S'entén que les diverses formes de violència masclista són també violència contra la dona quan s'exerceixin amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra el seu entorn afectiu, especialment contra els fills i filles o altres familiars, amb la voluntat d'afligir la dona.

4.1.3 Àmbits de la violència masclista

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

a) **Violència en l'àmbit de la parella:** consisteix en la violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.

b) **Violència en l'àmbit familiar:** consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de

convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella.

c) Violència en l'àmbit laboral: consisteix en la violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. Pot adoptar els tipus següents:

1) **Assetjament per raó de sexe:** consisteix en qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet de ser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti llur promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes.

2) **Assetjament sexual:** consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

3) **Discriminació per embaràs o maternitat:** consisteix en tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.

d) Violència en l'àmbit social o comunitari: comprèn les manifestacions següents:

1) **Agressions sexuals:** ús de la violència física i sexual contra les dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.

2) **Assetjament sexual.**

3) **Tracta de dones** amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere.

4) **Mutilació genital femenina o risc de patir-ne:** inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o que hi produeixi lesions, encara que consti el consentiment exprés o tàcit de la dona.

5) **Violència derivada de conflictes armats:** inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.

6) **Violència contra els drets sexuals i reproductius** de les dones, com els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

7) **Femicidis:** els assassinats i homicidis de dones per raó de gènere, les induccions al suïcidi i els suïcidis a conseqüència de la pressió i violència exercida cap a la dona.

8) **Agressions per raó de gènere.**

9) **Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic.**

10) **Restriccions o privacions de llibertat** a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur

orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa.

11) **Represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones** que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones.

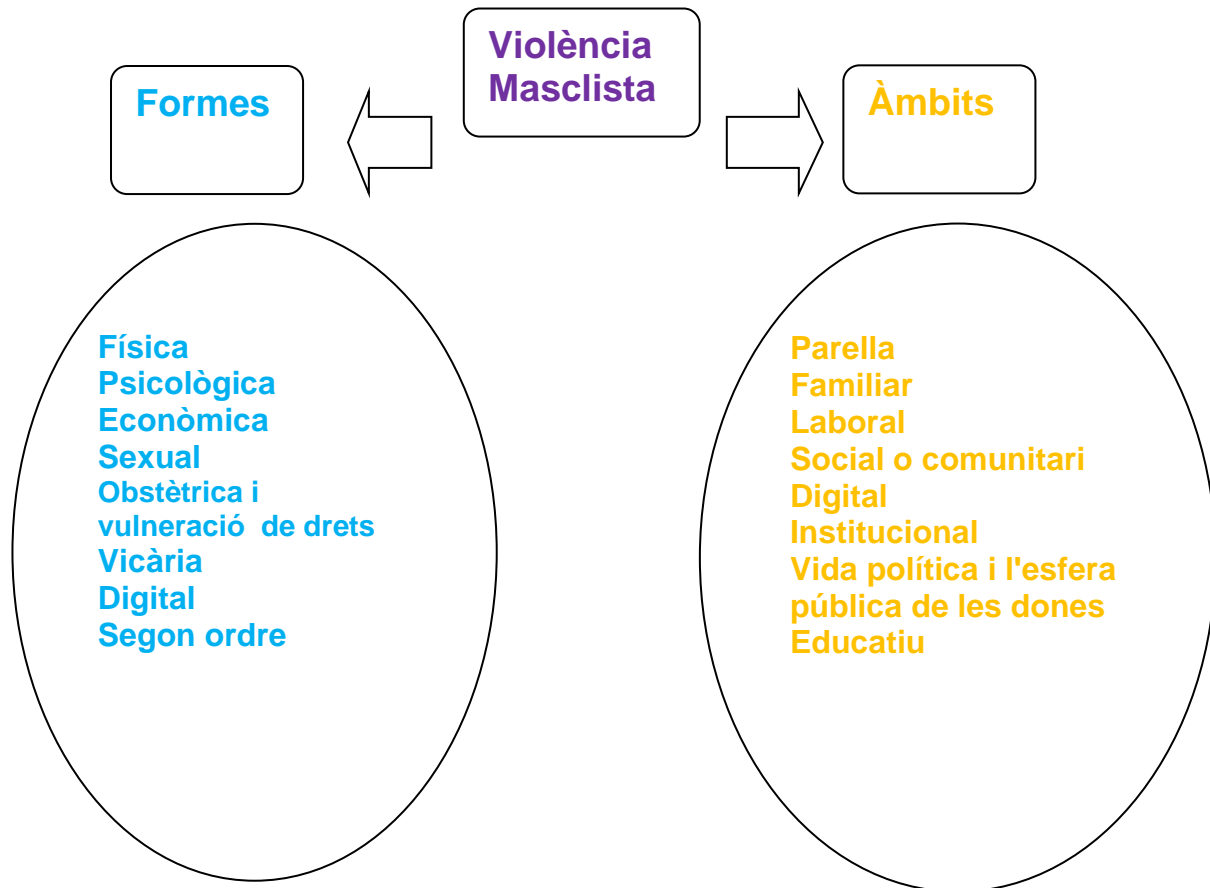
e) Violència en l'àmbit digital: violència masclista que es produeix a les xarxes de comunicació digitals, enteses com a nova àgora d'interacció, participació i governança per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació. Entre altres pràctiques, inclou el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmia, els insults o les expressions discriminatòries o denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona.

f) Violència en l'àmbit institucional: accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública que tinguin per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets que reconeix aquesta llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. La manca de diligència deguda, quantitativa i qualitativa, en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de violència institucional. Aquesta violència pot provenir d'un sol acte o pràctica greu, de la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast que generen un efecte acumulat, de l'omissió d'actuar quan es conegui l'existència d'un perill real o imminent, i de les pràctiques o omissions revictimitzadores. La violència institucional inclou la producció legislativa i la interpretació i aplicació del dret que tingui per objecte o provoqui aquest mateix resultat. La utilització de la síndrome d'alienació parental també és violència institucional.

g) Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones: la violència masclista que es produeix en espais de la vida pública i política, com les institucions polítiques i les administracions públiques, els partits polítics, els mitjans de comunicació o les xarxes socials. Quan aquesta forma de violència masclista ocorre en les institucions polítiques o les administracions públiques i és tolerada i no sancionada, esdevé també una forma de violència institucional.

h) Violència en l'àmbit educatiu: qualsevol mena de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa. Es pot produir entre iguals, de major d'edat a menor d'edat o viceversa. Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional. Entre aquestes violències n'hi ha que es produeixen per raó de gènere o d'identitat sexual.

Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o puguin lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.



4.2. MODEL D'INTERVENCIÓ

El nou **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes** (Departament d'igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya), és un document de bases que conté un nou paradigma d'intervenció i, per tant, reconfigura el marc conceptual des del qual comprenem les violències masclistes. Aquest paradigma posa les dones, infants i adolescents al centre. Per això, té com a fil conductor els seus **drets i necessitats**, els quals han d'orientar en tot moment la intervenció de manera que garanteixi l'accés efectiu.

D'acord amb la *Recomanació General 35 de la CEDAW*, tot l'abordatge de les violències masclistes s'ha d'organitzar i s'ha d'orientar des de la **responsabilitat de garantir els drets de les dones, infants i adolescents en situació de violències masclistes** i aquests s'han de posar al centre de tota la intervenció.

El Protocol Marc recull els drets fonamentals de dones, infants i adolescents que viuen o estan en risc de viure VM, així com els drets que els concreten i amplien, emfatitzant en algunes de les característiques que s'han de treballar especialment per les vulneracions detectades en el seu exercici. Recull també drets específics d'infants i adolescents que viuen VM. Cadascun d'aquests drets comporta

obligacions per part de les administracions públiques de garantir el seu gaudiment efectiu, i de fer-ho amb **diligència deguda**. Així mateix, compromet la responsabilitat institucional i patrimonial dels poders públics i la disciplinària i professional del personal de les administracions públiques.

La deguda diligència és l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes. (Art. 3.h Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista).

És imprescindible que institucions, serveis i professionals dels diferents sectors d'intervenció ens preguntem, en tot moment, quins drets estan sent vulnerats, com i per qui, amb l'objectiu d'adoptar respostes concordants que evitin la revictimització i assolixin tant la reparació com la prevenció.

La llei és clara en assenyalar la importància de l'estàndard de la diligència deguda en el compliment de les obligacions: la manca de diligència deguda en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de **violència institucional**.

Claus per afrontar les violències institucionals:

- 1. Garantir i desenvolupar el model**, les pautes i els criteris que estableix el Protocol marc i els seus documents operatius o capítols complementaris: específicament hi haurà un document operatiu sobre violències institucionals.
- 2. Mantenir espais de coordinació intersectorial** on es puguin analitzar conjuntament les omissions, mancances i pràctiques inadequades que acaben comportant possibles vulneracions de drets de les dones, infants i adolescents ateses. Aquests espais han de treballar per la permanent millora i construcció de bones pràctiques comunes.
- 3. Detectar i registrar**, amb les eines de treball disponibles, les accions i omissions revictimitzants que es detectin. Aquest registre ha de fer-se tenint en compte els drets afectats i l'impacte en les dones, infants i adolescents, amb enfocament interseccional.
- 4. Informar** les dones, infants i adolescents que la detecció i el registre està al servei de les seves necessitats i drets i que, per tant, poden accedir a la seva informació quan ho demanin.
- 5. Construir circuits adients d'abordatge** i derivació amb relació a les diferents violències institucionals, i també les mesures de prevenció i reparació vinculades.

Drets que donen continguts als drets fonamentals

- dret a la protecció
- dret a la reparació integral
- dret a rebre atenció integral
- dret d'accés a la justícia
- dret a ser acompanyada
- dret a entendre la informació

- dret a l'assistència lletrada, des del moment inicial de la denúncia
- dret d'accedir als recursos de la xarxa
- dret a rebre informació dels processos judicials i administratius
- dret a la confidencialitat
- dret a obtenir còpia de la denúncia
- drets sexuals i reproductius
- dret a la presa de decisions autònomes
- dret a la prevenció de les diferents formes de violència masclista

Drets específics d'infants i adolescents que viuen violències masclistes

Dret a l'atenció i l'assistència psicològica d'infants i adolescents en situació de VM: és la concreció de drets fonamentals, com el dret a la igualtat i a la no-discriminació, a la dignitat humana, a la intimitat, a la seguretat, a la salut, a la protecció dels drets de la infància reconeguts internacionalment, i a la reparació integral davant situacions de violència masclista. No pot obstaculitzar-se, impedir-se, o retardar-se per la negativa de l'agressor.

\ Com que l'atenció psicològica i educativa a infants i adolescents és clau per aconseguir la seva reparació integral davant les violències masclistes, ha de fer-se efectiva amb la major immediatesa possible. L'agilitat de la resposta és part, en aquest cas, de la garantia de drets amb diligència deguda.

\ Per a l'atenció i l'assistència psicològiques dels fills i filles menors d'edat no cal el consentiment del progenitor contra el qual hi ha sentència ferma o si hi ha indicis fonamentats de violència familiar o masclista (art. 233.11.3 Codi Civil Català).

\ Tampoc cal consentiment del progenitor agressor, encara que no existeixi denúncia, si la mare dels infants o adolescents rep assistència dels serveis de la Xarxa d'abordatge en situacions de violència masclista.

\ En el cas d'adolescents de 16 anys o més, el seu consentiment és l'únic requisit exigible, no es requereix consentiment de progenitors (art. 236-8.2 del llibre segon del Codi civil de Catalunya).

\ Posar els drets i les necessitats d'infants i adolescents al centre també vol dir garantir el respecte a la seva autonomia progressiva i, entendre, per exemple amb relació a les violències sexuals, que han de ser abordades com a formes de violència masclista, tant les que pateixen nenes, nens i adolescents en l'àmbit familiar com en l'àmbit comunitari.

Es pot demanar l'exclusió de la guarda i custòdia del progenitor amb sentència ferma condemnatòria i també quan es donen indicis fonamentats de violència masclista. Han de supervisar-se les relacions personals en situacions de risc (article 233-13.2).

Cada dret comporta obligacions per part de les administracions públiques de garantir el seu gaudiment efectiu, i de fer-ho amb diligència deguda. Aquest respecte i compliment de les obligacions compromet la responsabilitat institucional i patrimonial dels poders públics i la disciplinària i professional del personal de les administracions públiques.

Adoptar una **perspectiva de drets** implica que s'ha de garantir una intervenció des dels drets i necessitats de les dones, infants i adolescents, amb enfocament feminista i interseccional, i l'abordatge multidimensional i intersectorial coordinat i en

xarxa, amb vocació d'intervenció sobre totes les formes i àmbits de les violències masclistes.

Parlem **d'enfocament feminista i interseccional** com el marc teòric-polític-professional des del qual s'han de comprendre les violències masclistes, les seves causes estructurals i l'impacte que poden produir, qüestions de primer ordre per organitzar una intervenció coordinada i sense revictimització.

Des dels feminismes s'ha fet un llarg camí per desnormalitzar les violències masclistes, per visibilitzar-les i per exigir polítiques públiques efectives per a la seva erradicació, com una condició bàsica per a que les dones puguem gaudir dels drets reconeguts.

La interseccionalitat, com a enfocament per a la intervenció, posa sobre la taula que els diferents eixos de desigualtats socials, com el gènere, la raça, l'ètnia, la classe social, l'orientació sexual, la discapacitat o l'edat, entre d'altres, estan relacionats entre si i configuren formes concretes de discriminació i desigualtat. La interseccionalitat és una proposta per comprendre com les desigualtats estructurals afecten de forma diferent a diferents grups socials, i el canvi passa necessàriament per transformar aquestes desigualtats estructurals.

4.2.1 Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció

Les intervencions en relació amb les violències masclistes han de desenvolupar-se equilibradament en les següents dimensions:

Dimensió política i tècnica: s'ha de fer una intervenció integral, respectuosa de la privacitat i dels drets de les dones, adolescents i infants, ha de poder dedicar-s'hi el temps suficient, amb enfocament feminista i interseccional, garantir la no-revictimització i s'han de considerar els mitjans suficients per a aquesta adequació.

Dimensió individual i social-comunitària: s'ha d'implicar a tota la societat en la prevenció, la construcció de la seguretat en sentit positiu i la recuperació integral davant les violències masclistes.

Dimensió sectorial i intersectorial: aprofundir en els espais de coordinació intersectorial, a través del treball en xarxa i en circuits d'abordatge, però també hi ha una responsabilitat de no oblidar i treballar coordinadament i articuladament dins de cada sector professional.

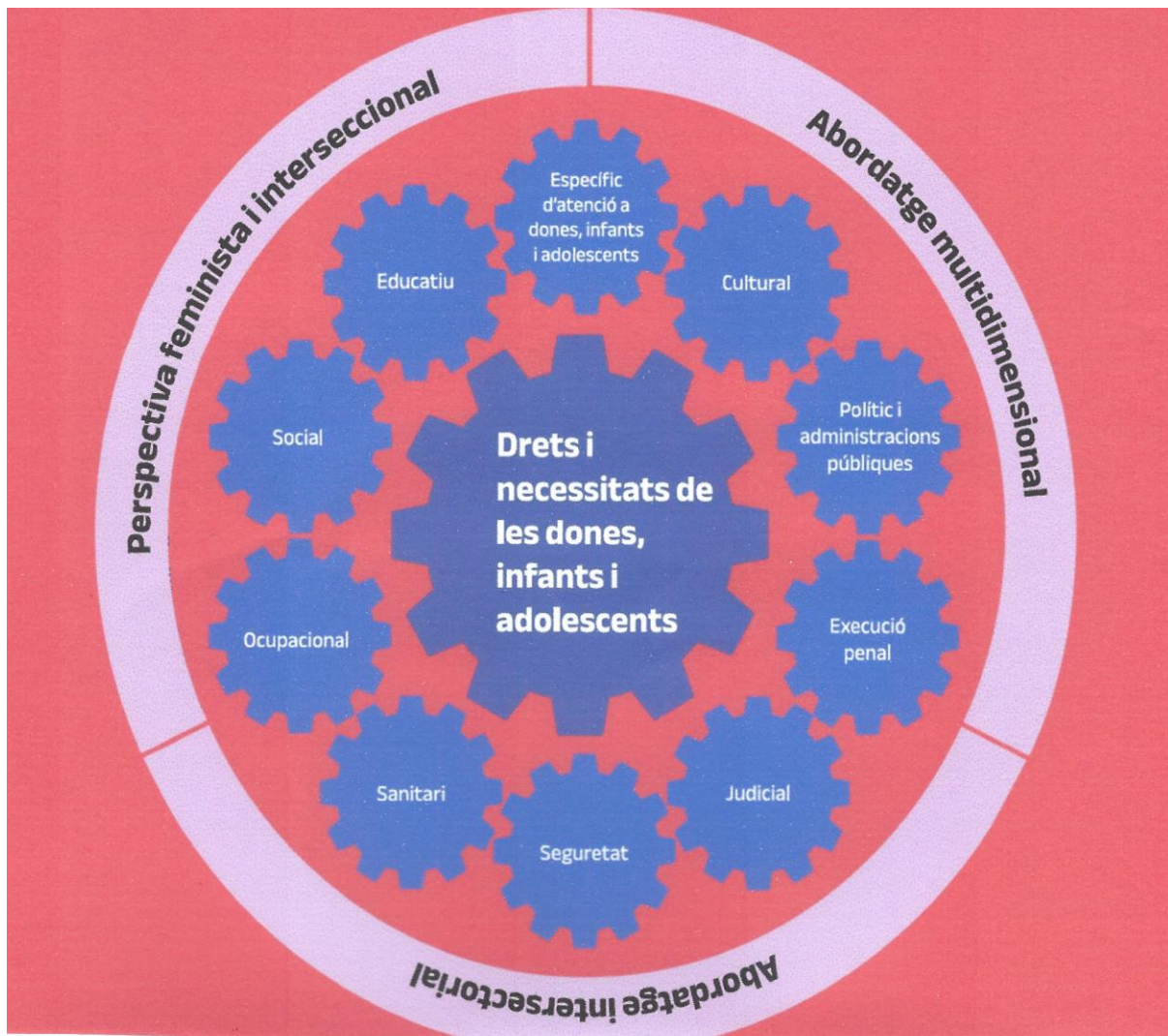
4.2.2 Abordatge intersectorial

L'abordatge intersectorial pren com a punt de partida el ja referit model de centralitat en els drets i les necessitats de les dones, infàncies i adolescències, per organitzar les intervencions destinades a garantir els seus drets.

En el municipi els sectors d'intervenció que intervenen directament o indirectament en l'atenció i recuperació de les dones, o en els nivells de prevenció i detecció, i que formen, o haurien de formar, part de la xarxa local d'abordatge de les violències masclistes són:

- Atenció a les dones: personal especialitzat en polítiques d'igualtat de gènere.
- Social: unitats bàsiques d'atenció primària, serveis socials especialitzats, serveis per drogodependències, serveis a la infància...
- Sanitari: Centres d'assistència primària, Centres de salut mental (adults, infantils), Hospitals, Salut Sexual i Reproductiva, Departament de Salut Pública...
- Seguretat: Policia local, Mossos d'Esquadra.
- Judicial: Jutjats, Medicina Legal, Fiscalia, Col·legi de l'Advocacia, Equips Tècnics, Punt de trobada, Oficina d'atenció a la víctima del delictes,....
- Educatiu: Departament d'Educació, Centres d'educació primària i secundària, Centres de recursos pedagògics, educació en el lleure...
- Polític i administracions públiques
- Altres àmbits o departaments: Promoció Econòmica-Ocupació, Esports, Habitatge, Cultura, Immigració, Mediació Cultural,...

Així mateix, sabem que les dones no s'adrecen exclusivament al sector formal per demanar informació o ajut, sinó que, sovint, compten amb el suport d'associacions o d'altres membres de la comunitat que podrien estar legitimades a participar en el circuit o en un procés de protocol·lització.



Fons: Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya.

4.2.3 El treball en xarxa

Garantir els drets de les dones a una vida lliure de violències exigeix del **treball en xarxa** permanent entre diferents sectors que intervenen en l'abordatge de les VM i d'una perspectiva d'intervenció comunitària.

Cal aclarir que les responsabilitats dels actors institucionals i dels actors socials i comunitaris no seran les mateixes. Els actors institucionals, a més de tenir la responsabilitat sobre la intervenció individual amb les dones, adolescents i infants, també han de tenir en compte i promoure la participació de la seva xarxa de proximitat per construir de forma col·lectiva la garantia de drets i no-revictimització.

Així mateix, hi ha serveis que tenen competències específiques d'intervenció, però tots els serveis i recursos tenen competències generals en matèria de prevenció i reparació davant les violències masclistes.

Tal com assenyala el Protocol Marc, el **treball en xarxa** garanteix la intersectorialitat i permet:

- Produir col·lectivament sabers i propostes d'intervenció conjuntes
- Dimensionar la problemàtica, les necessitats i les capacitats de dones, infants i adolescents, i professionals. Determinar quins són els drets que s'estan vulnerant.
- Operar com a espai de cura professional i de construcció de bones pràctiques.
- Veure de forma global la situació i ser-ne conscients de les diferents necessitats i obstacles particulars.
- Augmentar el coneixement mutu i la cooperació entre professionals i serveis de la xarxa.
- Renovar la motivació personal i l'interès de les persones professionals amb relació a la seva feina.
- Definir un marc conceptual i un posicionament comú davant les VM, alhora que es defineix un missatge comú i unitari davant de la ciutadania.

Claus per garantir el treball en xarxa

1. **Fer un pacte previ per treballar des d'aquest model.** És important fer un pas més enllà del coneixement i les trobades entre professionals i serveis i plantejar-se el significat i les possibilitats del treball en xarxa.
2. **Acceptar un compromís i un posicionament ètic** davant les violències masclistes, que passa per no negar les dificultats i per reconèixer l'agència de dones, adolescents i infants, i la centralitat de les seves necessitats i del seu accés a drets.
3. També implica un **reconeixement del valor i la importància de les xarxes comunitàries** de les persones en la prevenció i en el procés de reparació integral, més enllà dels mateixos serveis, com a palanca de canvi. Per tant, s'ha de tenir en compte la perspectiva comunitària des del moment de la detecció i durant tot l'acompanyament.
4. **Elaborar un pla de treball conjunt** que impliqui als diferents serveis (incloent-hi els serveis que proporcionen les entitats especialitzades) que estan intervenint i acompanyant les dones, infants i adolescents, que posi en el centre les seves autonomies, necessitats i drets.
5. Quan calgui, fer **derivacions de manera responsable**, acompanyada i àgil.
6. **Tenir professionals de referència** dins dels serveis.
7. Treballar plegats amb les entitats que defensen els drets de les dones, adolescents i infants que viuen violències masclistes.
8. **Implicar serveis comunitaris**, que estan més a prop de la ciutadania i de les dones, infants i adolescents. Cal tenir en compte que la intervenció pot planificar-se també en l'àmbit comunitari, i amb altres membres de la família, sempre que això no posi en risc les dones, infants i adolescents, i es tracti d'intervencions proposades o acceptades per les persones afectades per les violències masclistes.

Propostes per incorporar l'abordatge multidimensional, intersectorial i el treball en xarxa

-Assegurar que qualsevol recurs del territori és una porta d'entrada de situacions de violències masclistes i definir-ho en els mateixos protocols i circuits locals. Cal concretar el que això implica en cada cas.

-Tenir present quan es planifiquin les accions formatives als equips dels diferents serveis municipals i recursos del territori que, tot i no intervenir, poden ser entrada de situacions de violències masclistes.

-Obrir un espai de reflexió dins dels circuits entorn del treball en xarxa, sobre el seu significat i les possibilitats i establir un pacte per treballar des d'aquest model.

-Els protocols locals han de recollir com es concreta aquest treball en xarxa, i assegurar la incorporació de la perspectiva de drets i la possible *referencialitat* des de qualsevol recurs.

-Elaborar plans de treball conjunts que impliquin els diferents serveis que estan intervenint i acompanyant les dones, infants i adolescents, que posi al centre les seves necessitats i drets.

-Quan calgui, fer derivacions de manera responsable, àgil i acompanyada.

-Tenir professionals de referència dins dels serveis.

-Definir molt bé els recursos referents i les seves funcions.

-Elaborar per part de cada servei un llistat dels drets que poden ser susceptibles de vulneració dins del seu marc d'actuació, per tenir-los presents en totes les intervencions.

-Desplegar el que significa que qualsevol recurs pot ser porta d'entrada de casos de VM i que la *referencialitat* pot dependre d'allà on la dona estableix el vincle amb la professional i per tant cal assegurar mecanismes per acompanyar a aquest/a professional que no té perquè estar especialitzada en VM.

-És important resoldre i arribar a acords respecte a la protecció de dades entre serveis del territori.

Establir protocols sectorials que endrecin la intervenció dins de cada sector professional (salut, social, atenció a dones, entre d'altres). També crear espais sectorials d'abordatge de les violències masclistes.

-Tenir en compte la perspectiva comunitària en la prevenció i en el procés de reparació integral.

-Establir aliances amb entitats que defensen els drets de les dones, adolescents i infants que viuen VM.

-Realitzar accions de sensibilització i formatives sobre violències masclistes adreçades al teixit associatiu del territori, així com fer-los partícips de la prevenció i dels processos de reparació integral.

4.2.4 Eixos d'intervenció

El Protocol marc actual proposa dos eixos d'intervenció fonamentals: **la prevenció i la reparació integral**, a diferència del model anterior que n'establia quatre (prevenció, detecció, atenció i recuperació). No s'han d'interpretar de forma seqüencial o independent, sinó **d'una manera circular, en permanent retroalimentació i entrecreuament**.

Així, per exemple, quan es treballa en la reparació, no només s'ha de fer pensant en la recuperació individual de les persones afectades, sinó que també calen estratègies perquè allò que està succeint a aquella dona, infant o adolescent no es torni a repetir, el que ens situa ja en la construcció de garanties de no repetició i en l'eix de prevenció.

Dintre d'aquesta nova estructuració del treball **la prevenció** pren un pes important en entendre la prevenció des d'un triple objectiu, com a mínim:

-Prevenció estructural: sensibilització, formació especialitzada, difusió i promoció de drets, recerca i promoció de masculinitats antimasclistes i igualitàries, etc.

-Prevenció a escala individual: activació de les mesures per a l'acompanyament per part de les dones (s'entrecreu amb l'eix de reparació integral).

-Donar resposta comunitària i social des de la lògica de la diligència deguda (reparació del dany)

La **reparació integral** incorpora:

-Detecció

-Acompanyament integral davant una situació de violència masclista des de la lògica de la garantia dels drets

-Valoració integral dels riscos

-Investigació i sanció

-Reparació comunitària

Eixos d'intervenció per a la garantia de drets

Prevenció estructural (social-cultural)

- ✓ Estratègies nacionals, comarcals i locals per prevenir les VM.
- ✓ Es proposa revertir imaginaris i pràctiques socials, institucionals, i relacions de poder que permeten i alimenten les VM
- ✓ Eines: sensibilització, difusió i promoció de drets, formació especialitzada, investigació i recerca, promoció de masculinitats igualitàries i antimasclistes

Per garantir la no repetició

- ✓ Detecció de les VM institucionals
- ✓ Transformació de pràctiques institucionals, interinstitucionals i intersectorials, socials, comunitàries que revictimitzen.



Prevenció situada al cas concret (individual o col·lectiva)

- ✓ Mesures per evitar, aturar, erradicar les VM i reduir el seu impacte.
- ✓ Es treballa des de la detecció inicial.
- ✓ Comprèn també la intervenció amb agressors.

Per la recuperació

- ✓ Detecció inicial i continuada
- ✓ Acompanyament: atenció, assessorament, tractament
- ✓ Accés efectiu als drets
- ✓ Valoració integral dels riscos i investigació i sanció

Fons: Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. Departament d'igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya

S'estableixen dues grans finalitats per a cada eix d'intervenció.

Prevenió amb finalitat estructural (prevenció estructural).

Prevenió amb finalitat individual (prevenció individual).

Reparació amb finalitat de no repetició (prevenció per la no repetició).

Reparació amb finalitat de recuperació (prevenció per a la recuperació).

Aquesta proposta trenca amb una altra idea del model anterior, la d'entendre que els serveis estan vinculats només a un eix d'intervenció. Aquest Protocol marc emfatitza la necessitat que tots els sectors, recursos i serveis puguin treballar en l'eix prevenció i en el de reparació integral, sense perdre de vista la circularitat i la retroalimentació dels eixos.

4.2.4.1 La prevenció

Aquest eix d'intervenció és definit per la Llei 5/2008 com el *conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne, així, la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable (art. 3.c).*

La prevenció fa referència, d'una banda, a les mesures per promoure la transformació social feminista per l'erradicació de les causes estructurals de les violències masclistes (**prevenció estructural**). Però també fa referència, d'altra banda, a la prevenció que s'organitza davant un cas concret, d'una forma concreta de violència masclista, per evitar noves expressions d'aquesta violència, la seva cronicitat o impacte.

Aquest eix té una fonamentació estructural molt important. És la primera eina que tenim per a fer realitat el dret de les dones, infants i adolescents a una vida lliure de violències masclistes. Per això ha de planificar-se i desenvolupar-se amb les dones, de qualsevol edat, nenes, adolescents, joves i grans i, en general, amb infants i adolescents, situant-les com agents transformadors, sense que el seu protagonisme sigui exclouent en cap cas de la responsabilitat dels poders públics.

La prevenció estructural

Es desenvolupa amb l'objectiu de generar canvis institucionals, socials i culturals. Comprèn les polítiques públiques de prevenció integral de totes les formes de violència masclista.

El Govern de la Generalitat ha de garantir l'estratègia general de prevenció dins del Programa d'intervenció integral contra la violència masclista (d'ara endavant PIIVM) vigent, que estableix els principis i les línies de treball (art. 84, Llei 5/2008). Tota la resta de poders públics, en els seus àmbits de competència, han d'articular la intervenció per a prevenir les violències masclistes alineades amb l'estratègia general del país. La prevenció exigeix el compromís de tots els sectors i de tota la comunitat.

Aquest eix s'entrecreu amb l'eix de reparació perquè es nodreix de les necessitats, els patrons de repetició i els àmbits d'incidència prioritàris identificats per la realitat dels casos. A més, com s'ha apuntat, la finalitat de no-repetició en l'eix de la reparació requereix desenvolupar estratègies preventives estructurals que garanteixin els canvis identificats com a necessaris. Finalment, les activitats de prevenció estructurals són reparadores per a les dones, infants i adolescents que viuen o han viscut violències masclistes.

La prevenció té una fonamentació estructural molt important, és la primera eina que tenim per a fer realitat el dret de les dones, infants i adolescents a una vida lliure de violències masclistes. Per això ha de planificar-se i desenvolupar-se amb les dones, de qualsevol edat, nenes, adolescents, joves i grans, i en general, amb infants i adolescents, situant-les com agents transformadors, sense que el seu protagonisme sigui exclouent en cap cas de la responsabilitat dels poders públics.

Entre les eines fonamentals de prevenció estructural destaquem: la sensibilització, la difusió i promoció de drets, la formació especialitzada, la recerca i la promoció de masculinitats antimasclistes i igualitàries i l'acció comunitària.

La prevenció individual

Es desenvolupa davant de cada situació concreta de violències viscudes, sigui una vivència individual o que afecti un grup de dones, infants i adolescents (col·lectiva).

Fa referència a totes les mesures que les persones en situació de violències masclistes posen en marxa, amb l'acompanyament dels serveis, institucions i comunitats, per evitar, aturar, erradicar les violències i reduir el seu impacte. Aquest eix s'entrecreu amb el de reparació per la recuperació, ja que la finalitat de prevenir danys està present des del moment en què les violències masclistes es detecten, i és fonamental per tot el procés de recuperació.

4.2.4.2 La reparació integral

Està constituïda pel conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, adoptades pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que tenen per objecte garantir els drets reconeguts, per restablir tots els àmbits danyats, sense revictimització i garantint-ne la no-repetició.

La reparació integral s'orienta pel model de centralitat de les dones, infants i adolescents, i a partir dels seus drets vulnerats o en risc de vulneració i les seves necessitats. Implica la necessitat d'identificar tots els àmbits i drets afectats per les violències masclistes. A vegades no es tracta només de tornar a l'estat previ a la violència, sinó de garantir integralment els drets de les persones en situació de violència masclista i promoure les transformacions personals, socials, comunitàries, institucionals necessàries per què tals formes de VM no tornin a succeir.

La reparació per a la no-repetició

Comprèn les polítiques públiques per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes, encaminades a garantir la no-repetició d'aquestes violències. L'instrument de planificació de la política pública és el Programa vigent d'Intervenció integral contra les violències masclistes (art. 84).

Aquesta finalitat pren com a punt de partida la **detecció** de les violències masclistes institucionals, tant les vinculades a omissions com a males pràctiques que vulneren drets de les dones, infants i adolescents o no tenen en compte les seves necessitats. Així, tenen per finalitat erradicar les pràctiques institucionals, interinstitucionals i intersectorials, socials o comunitàries que revictimitzen i impedeixen l'erradicació de les violències masclistes.

L'eix de reparació per la no-repetició s'entrecreu amb l'eix de prevenció estructural, ja que les polítiques públiques destinades a erradicar les violències masclistes institucionals són polítiques que generen canvis estructurals en les institucions que treballen per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes.

La reparació per a la recuperació

Aquesta finalitat orienta la intervenció des de la detecció inicial i continuada i tot l'acompanyament (que inclou l'atenció, assessorament i tractament) a les dones, infants i adolescents, per garantir l'accés efectiu als drets reconeguts.

La investigació i la sanció dels fets, en l'àmbit jurisdiccional i competencial que correspongui, pot ser part o no del procés de recuperació. Aquest procés acaba quan s'aconsegueix el restabliment de totes les àrees i àmbits danyats per la situació viscuda, és per tant, un procés de desvictimització realitzat per les mateixes dones, infants i adolescents, el qual comporta un cicle vital personal i social d'aquestes.

L'eix de reparació per la recuperació s'entrecreu amb l'eix de prevenció individual, ja que és essencial treballar la prevenció de danys majors quan es planteja la intervenció i com a part de la mateixa recuperació.

Eines per aconseguir aquesta finalitat:

DETECCIÓ

Es fa amb la posada en funcionament d'instruments teòrics i tècnics per identificar i fer visible les violències masclistes, tant si apareixen de forma esporàdica com de forma estable, i per conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat (art. 3.d. Llei 5/2008 de 24 d'abril).

És important remarcar que no és una fase inicial i tancada de la intervenció, sinó una pràctica conjunta i contínua entre les professionals i les dones, infants i adolescents, necessària per a la garantia de drets, i que requereix una mirada integral quant a formes i àmbits de les violències masclistes. Les persones professionals que treballen en l'atenció directa saben que, encara que les dones, infants i adolescents

explicitin algunes formes de violències masclistes en un àmbit concret, habitualment altres formes més invisibilitzades, ocultes i normalitzades poden estar donant-se, haver-se donat en el passat o activar-se amb el mateix procés de recuperació i sortida. És essencial abordar-les totes durant la intervenció.

Cal valorar i avaluar no només els riscos sinó també les necessitats de les dones, infants i adolescents en cada situació i en tots els àmbits que les envolten, per garantir un acompanyament integral i alhora reparador.

Així, la detecció s'ha de mantenir activa al llarg de tot el procés de recuperació perquè permet organitzar l'acompanyament, les prioritats, avaluar els riscos actuals, donar resposta a les noves necessitats i garantir els drets vulnerats o amenaçats. Tot això és el que coneixem com a seguiment i actualització de la detecció.

L'ACOMPANYAMENT INTEGRAL

És la principal eina d'intervenció amb dones, infants i adolescents. Fa referència al conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments (art. 3.e).

Aquest acompanyament, com tota la intervenció, ha de fer-se des de l'enfocament feminista i interseccional, oferint una escolta activa a les dones, adolescents i infants. Ha de facilitar la identificació de les seves necessitats i informar de manera clara i comprensible sobre els drets, els serveis i recursos, especialment els d'urgència i protecció, però també els de referència per atendre futures consultes, dubtes i noves necessitats.

S'ha de garantir la coordinació necessària per a fer efectiu el dret a l'atenció jurídica (art. 41) i a l'assistència jurídica gratuïta (art 42) a les dones, infants i adolescents que pateixen o han patit qualsevol de les formes de violència masclista reconegudes.

Tots els espais que fan detecció, atenció, acompanyament i/o tractament han de poder proporcionar a les dones, infants i adolescents, si així ho requereixen, un informe en els termes acordats per a cada servei. Cal garantir el dret d'accés a la informació produïda a partir de la intervenció professional i institucional. Es garanteix, d'aquesta manera, el dret d'accés a la informació produïda a partir de la intervenció professional i institucional.

És important que aquests informes, en la mesura en què sigui possible, s'elaborin Interdisciplinàriament i en xarxa, i que es defugui d'interpretacions revictimitzadores.

Els equips professionals que hagin d'elaborar aquests informes a petició de les dones, infants i adolescents han de rebre l'acompanyament de la institució o del servei, amb l'assessorament jurídic necessari que s'ha d'estendre a la compareixença possible en judicis, en relació amb la seva funció professional.

Per tal d'orientar aquesta tasca professional, es farà una guia per a l'elaboració d'informes i l'acompanyament de professionals en les obligacions que se'n derivin.

L'acompanyament amb diligència deguda implica també acompanyar les dones, infants i adolescents en l'expressió i la clarificació de les situacions de violència viscuda, personalitzant l'atenció a partir de la comprensió de les seves demandes, expectatives i de la seva autonomia, treballant molt especialment la noció d'autonomia progressiva i interès superior d'infants i adolescents.

És important també defugir de la reinterpretació dels fets i facilitar elements en el discurs que ajudin a la reformulació i a la reflexió conjunta. Cal evitar actituds paternalistes i judicis de valor sobre les actuacions i decisions de les dones, infants i adolescents, tot i que rebutgin els recursos i serveis oferts i decideixin utilitzar els seus propis recursos.

La detecció, que pot fer-se des de recursos socials, sanitaris, de seguretat, judicials, laborals, d'assessorament a dones, educatius i comunitaris, requereix d'una immediata valoració del cas i de la situació de risc, mitjançant indicadors específics que poden ser força diferents segons quina sigui la casuística (formes i àmbits de violència masclista compromesos, interseccions presents, etc.).

LA VALORACIÓ INTEGRAL DELS RISCOS

La noció de risc ha de concretar-se amb relació a l'especificitat de les intervencions que siguin necessàries en un moment determinat. El punt de partida és que el risc de patir violències masclistes és generalitzat i té a veure amb les conseqüències de viure en una societat patriarcal i no igualitària.

Aquest context de risc es concreta en les situacions en les quals intervenim, per això és important disposar d'eines que permetin identificar, per exemple, el risc que succeeixin a curt termini actes violents greus per part de la seva parella o ex parella, com fa el "Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona (RVD-BCN) i el Protocolo de valoración forense urgente del riesgo de violencia de género, elaborado por el Consejo Médico Forense del Ministerio de Justicia del Estado español".

Però també cal tenir en compte les limitacions d'aquestes eines i, per tant, la necessitat de treballar i de desenvolupar diferents recursos que millorin la capacitat per fer valoracions de risc més ajustades.

INVESTIGACIÓ I SANCIO

La investigació i la sanció no sempre formen part dels processos de recuperació de les dones, infants i adolescents. Les dones no sempre judicialitzen les violències viscudes, ni tampoc és sempre una necessitat prioritària. De fet, són poques encara les que ho fan.

Perquè això sigui una realitat, la investigació i sanció han d'enfortir la perspectiva victimològica i donar garanties de no-revictimització.

Per exemple, sovint els temps, les necessitats i les possibilitats de les dones, infants i adolescents de sostenir un procés d'investigació i sanció no són els mateixos que marquen els cossos de seguretat i els operadors jurídics (fiscalia, advocacia o judicatura). Això requereix arribar a acords amb les dones, garantint el respecte als seus drets, ritmes i autonomia en la presa de decisions.

És clau desenvolupar la coordinació i la col·laboració entre tots els organismes que poden aportar informació valuosa per les tasques d'investigació i sanció, i garantir la formació contínua i especialitzada i capacitació del personal. En els cursos de formació s'hi han d'incloure la perspectiva de gènere, les causes estructurals i socials de la violència masclista, les seves característiques, causes, efectes i conseqüències, i la intersecció d'altres identitats amb la violència masclista

4.2.5 Principis orientadors en les intervencions dels poders públics

Els principis que recull la nova Llei 17/2020 són:

- a) L'obligatorietat d'assegurar l'efectivitat dels drets de les dones i d'assegurar que visquin una vida lliure de violències, tot considerant la dimensió dels drets humans, de la qualitat democràtica i de la vigència de l'estat de dret.
- b) El compromís de no-discriminació de les dones, evitant que els poders públics les discriminin, depurant responsabilitats quan qui pertanyi o treballi per a les administracions exerceixi actes de discriminació i protegint-les davant de les discriminacions que puguin causar tercers.
- c) La consideració del caràcter estructural i de la naturalesa multicausal i multidimensional de la violència masclista, especialment pel que fa a la implicació de tots els agents responsables dels sistemes de sensibilització, detecció, atenció i reparació.
- d) La consideració de l'impacte individual en la dona que pateix la violència masclista directament, i també de l'impacte col·lectiu en les altres persones que en són coneixedores i que assisteixen a la resposta de les administracions.
- e) La consideració del caràcter integral de les mesures, que han de tenir en compte tots els danys que les dones i llurs fills i filles pateixen com a conseqüència de la violència masclista. Aquests danys, que inclouen la utilització de la síndrome d'alienació parental, impacten en l'esfera física, emocional, digital, econòmica, laboral, comunitària i social.
- f) La transversalitat de les mesures, de manera que cada poder públic implicat ha de definir accions específiques i coordinades, des del seu àmbit d'intervenció, d'acord amb models d'intervenció globals, en el marc dels programes quadriennals d'intervenció integral contra la violència masclista a Catalunya.
- g) La consideració de la diversitat de les dones i de la interseccionalitat. La violència masclista provoca un impacte agreujat i diferenciat quan concorre amb altres motius de discriminació, com l'origen, el fenotip, el grup ètnic, la religió, la situació migratòria, l'edat, la classe social, la discapacitat física o intel·lectual, l'estat serològic, la toxicomania o qualsevol altra addicció, la privació de llibertat, l'orientació sexual o la identitat i expressió de gènere.

- h) La consideració que totes les mesures han garantit que s'atorgui prioritat a les preocupacions, els drets, l'empoderament i la seguretat de les dones, i també a llur participació efectiva i en condicions d'igualtat en l'adopció de decisions.
- i) La proximitat i l'equilibri de les intervencions en tot el territori, assegurant una atenció específica a les zones rurals i a les dones amb discapacitat d'aquestes zones.
- j) El compromís que la construcció de les respostes a la violència masclista s'ha de fer posant els drets de les dones al centre i partint de les necessitats específiques i les experiències de les dones en situacions de violència, a partir de les metodologies i les pràctiques que la societat civil i acadèmica i les organitzacions feministes, especialment, han anat definint per mitjà de l'experiència.
- k) La consideració de les vulneracions que pateixen dones de determinats col·lectius en situacions específiques, d'acord amb el capítol 5 del títol III.
- l) El compromís actiu de garantir la protecció de les dades de caràcter personal de les dones en situació de violència, i també de les altres persones implicades o dels testimonis, d'acord amb la legislació aplicable. S'ha de garantir igualment la protecció de les dades de caràcter personal dels professionals de la xarxa que hi estiguin implicats.
- m) El compromís actiu d'evitar la victimització secundària i les violències institucionals contra les dones i llurs fills i filles i l'adopció de mesures que impedeixin la reproducció o la perpetuació dels estereotips sobre les dones i la violència masclista.
- n) La formació obligatòria i periòdica sobre perspectiva de gènere, d'infància i de diversitat dels professionals que atenen directament o indirectament les dones en situacions de violència, per a treballar prejudicis i estereotips, i també l'avaluació continuada d'aquesta a partir d'espais de supervisió i reciclatge professional. En el cas de les places públiques, se n'ha de garantir l'especialització.
- o) El foment dels instruments de col·laboració i cooperació entre les administracions públiques per a totes les polítiques públiques d'erradicació de la violència masclista i, especialment, el disseny, el seguiment, l'avaluació i la rendició de comptes de les mesures i dels recursos que s'han d'aplicar.
- p) El foment dels instruments de participació i col·laboració amb les organitzacions socials, especialment les de dones, com els consells de dones, el moviment associatiu de les dones i els grups de dones pertanyents a moviments socials i sindicals, en el disseny, el seguiment i l'avaluació de les polítiques públiques per a erradicar la violència masclista.
- q) La participació professional i social, que implica comptar amb tots els professionals dels diferents àmbits que puguin atendre la complexitat de les formes de violència masclista i amb el criteri i la participació dels col·lectius afectats.
- r) La rendició de comptes anual de les administracions que dissenyen i duen a terme les polítiques públiques d'erradicació de la violència masclista, que permeti d'analitzar el seu grau d'aplicació, la seva efectivitat i la possibilitat d'introduir-hi millores.
- s) La creació periòdica d'espais d'intercanvi d'informació i experiències entre el sector professional dels diferents àmbits d'atenció a la violència masclista, el de les dones afectades i el dels col·lectius de dones que es dediquen a l'abordatge d'aquesta.

- t) La necessitat de vetllar per la celeritat de les intervencions, per tal de fer possible una atenció adequada i evitar l'increment del risc o de la victimització.
- u) La prohibició de la mediació si hi ha implicada una dona que ha patit o pateix qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella o en l'àmbit familiar.
- v) La vinculació del Govern i del conjunt de les administracions catalanes amb els drets de les dones i el compliment del principi d'igualtat de totes les persones que viuen a Catalunya, d'acord amb l'article 37 de l'Estatut d'Autonomia i els tractats internacionals de drets humans.
- w) El fet que les violències digitals poden amplificar la violència masclista i causen un impacte greu, permanent i reiterat en les dones.
- x) El foment dels instruments de sensibilització, prevenció i col·laboració en la formació dels professionals, i dels futurs professionals, de la comunicació, de la informació i de la publicitat, sobre els principis rectors d'aquesta llei, les bones pràctiques i els codis deontològics per a contribuir a erradicar la violència masclista.

Responsabilitat de les administracions derivada de la **revictimització i de les violències institucionals**:

1. Els diferents graus de responsabilitat de les administracions derivada de la revictimització i de les violències institucionals depenen de la intensitat de l'actuació de l'Administració i de l'impacte negatiu i els riscos que provoqui en els drets fonamentals de les dones.
2. La responsabilitat per les actuacions de les administracions competents comprèn, a més de llur responsabilitat patrimonial, la responsabilitat disciplinària del personal actuant, sia funcional o laboral, d'acord amb el que estableixen la Llei de l'Estat 40/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
3. En els procediments administratius en què calgui pronunciar-se respecte a la responsabilitat de les administracions per violència institucional envers una dona o un grup de dones, tenen la consideració de part interessada les entitats, associacions i organitzacions legalment constituïdes que tinguin entre llurs finalitats la defensa i la promoció dels drets de les dones, i també els sindicats i les associacions professionals. Aquest reconeixement resta subjecte al consentiment de les dones afectades, sens perjudici del que estableix l'article 12.3 de la Llei orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, o la norma que la substitueixi, amb relació als litigis sobre assetjament sexual i assetjament per raó de sexe que es produeixin.
4. Les administracions públiques de Catalunya han d'oferir suport a les dones que decideixin iniciar un procediment de reclamació de responsabilitat.
5. Les administracions públiques de Catalunya han d'elaborar un model d'atenció que tingui com a finalitat establir el marc de llur actuació per a garantir que no es duu a terme la victimització secundària de les dones. El model d'atenció s'ha de desplegar per mitjà d'un protocol, que és el document

que recull els aspectes tècnics i organitzatius necessaris per a implantar-lo. La reparació pels actes de violència institucional comprèn l'anul·lació de l'acte, sempre que sigui possible i no revictimitzi la dona, i la revisió de la pràctica que va donar lloc a la violència institucional.

6. Les administracions públiques de Catalunya han d'efectuar anualment avaluacions de victimització de les dones i de llurs fills i filles inclosos en els circuits d'abordatge de la violència masclista, incloent-hi els processos judicials. El resultat d'aquestes avaluacions s'ha d'exposar al Parlament de Catalunya i s'ha de publicar perquè sigui conegut per la societat civil. Així mateix, s'ha de comunicar al Consell General del Poder Judicial, la Fiscalia General de l'Estat i el Ministeri de Justícia si les avaluacions afecten llurs àmbits de competència.»

Formació de professionals

1. El Govern ha de garantir que es dugui a terme la formació contínua i especialitzada de capacitat de tots els professionals que treballen en la prevenció, la detecció, l'atenció, l'assistència, la recuperació i la reparació en situacions de violència masclista.
2. El Govern ha de promoure la formació específica d'especialització i capacitat del personal inspector de treball i del personal judicial i no judicial al servei de l'Administració de justícia, del personal dels cossos de seguretat, del personal de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya adscrit a les unitats de valoració forense integral, del personal de tots els serveis de la Secretaria de Mesures Penals, Reinserció i Atenció a la Víctima, i de la Fiscalia a Catalunya que intervinguin en els processos judicials relacionats amb la violència masclista. S'ha de garantir des de les primeres actuacions en el procediment judicial l'especialització dels metges forenses, que han de formar part de les unitats de valoració forense integral.
3. Els col·legis professionals, les organitzacions sindicals i empresarials i les administracions públiques competents han d'assegurar que la formació i la capacitat específiques a què fa referència aquest article s'incorporin als programes de formació corresponents.
4. La formació ha d'incloure programes de suport i cura dels professionals implicats en el tractament de la violència masclista per tal de prevenir i evitar els riscos laborals associats a aquesta activitat professional. S'ha de garantir a tots els professionals amb independència del tipus de vinculació que tinguin amb l'administració competent.
5. En els cursos de formació a què fa referència aquest article n'hi han d'incloure la perspectiva de gènere, les causes estructurals i socials de la violència masclista, les seves característiques, causes, efectes i conseqüències, i la intersecció d'altres identitats amb la violència masclista.

4.2.6. Protecció de dades

El capítol VIII, sobre protecció de dades personals en els circuits territorials estableix unes instruccions que permeten i afavoreixen el treball en xarxa amb les garanties necessàries per a dones, adolescents i infants, en relació amb el tractament de les seves dades personals.

L'actuació dels serveis públics en l'àmbit de la violència masclista s'emmarca, principalment, dins del context normatiu següent:

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, disposa en l'article 11.1 que "totes les persones professionals, especialment les professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una evidència fonamentada de violència masclista, d'acord amb els protocols específics i en coordinació amb els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral".

L'article 78 de la mateixa llei regula que "les administracions públiques competents s'han de cedir mútuament les dades de caràcter personal necessàries, amb la finalitat de gestionar adequadament els serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral i les prestacions econòmiques previstes per aquesta llei, i també d'altres que s'estableixin per llei i que estiguin relacionades amb la violència masclista".

També l'article 85 que regula els protocols per a una intervenció coordinada contra la violència masclista i concretament en el punt 2.b recull l'obligació d'establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre els organismes implicats.

S'observa que un dels principis d'actuació en matèria de violència masclista és la coordinació entre els diversos sistemes de benestar social de les administracions públiques –que inclouen serveis socials, educació, salut, serveis policials, justícia, treball i habitatge– amb la finalitat d'establir programes d'actuació conjunts.

En relació amb el tractament de dades personals que es dugui a terme en el context del Protocol marc i dels circuits territorials, cal que s'emmarqui en el que disposa el Reglament (UE) del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, d'ara endavant RGPD). Aquesta norma modifica alguns aspectes del règim actual i conté noves obligacions que cada organització ha d'analitzar i aplicar tenint en compte les seves pròpies circumstàncies. L'adaptació de l'ordenament jurídic espanyol al RGPD s'ha dut a terme mitjançant la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Cal tenir en compte que el Protocol marc i els circuits territorials es refereixen a diferents serveis de les administracions públiques –serveis socials, cossos policials,

salut, educació i altres— que tenen atribuïdes per la normativa sectorial aplicable unes competències i capacitats d'actuació, i serà en funció d'aquestes –i no d'altres— que es podran tractar determinades dades personals de dones en situació de violència masclista o de terceres persones que hi estan relacionades.

En qualsevol cas, cada servei ha de portar un registre de les activitats de tractament efectuades sota la seva responsabilitat i determinar les categories de destinataris als quals es comunicaran les dades personals en el marc de les actuacions previstes en el Protocol marc.

Comunicació de dades

La comunicació de dades dins del marc de l'article 78 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, quant a la part que intervé i que està implicada en la prestació de serveis a les dones en situació de violència masclista, ha de servir per complir les seves competències i les funcions determinades per la normativa sectorial corresponent, com a premissa per analitzar la resta de variables. Aquest precepte preveu l'habilitació legal necessària per a la cessió de dades sense requerir el consentiment de la persona titular només si es justifica que és per a la “gestió adequada” dels serveis de la Xarxa; és a dir, sempre que el cedent i el cessionari estiguin habilitats per tractar aquella informació personal i necessitin tractar-la ateses les funcions que duen a terme. A més, l'article 78 especifica que les dades que se cedeixen hauran de ser només les “necessàries” en cada cas.

El model de comunicació de dades per als circuits territorials requereix la definició dels criteris que han de regir aquesta cessió que esmenta l'article 78 de la Llei 5/2008:

Agents (persones físiques i jurídiques) que intervenen en la comunicació de dades en els circuits

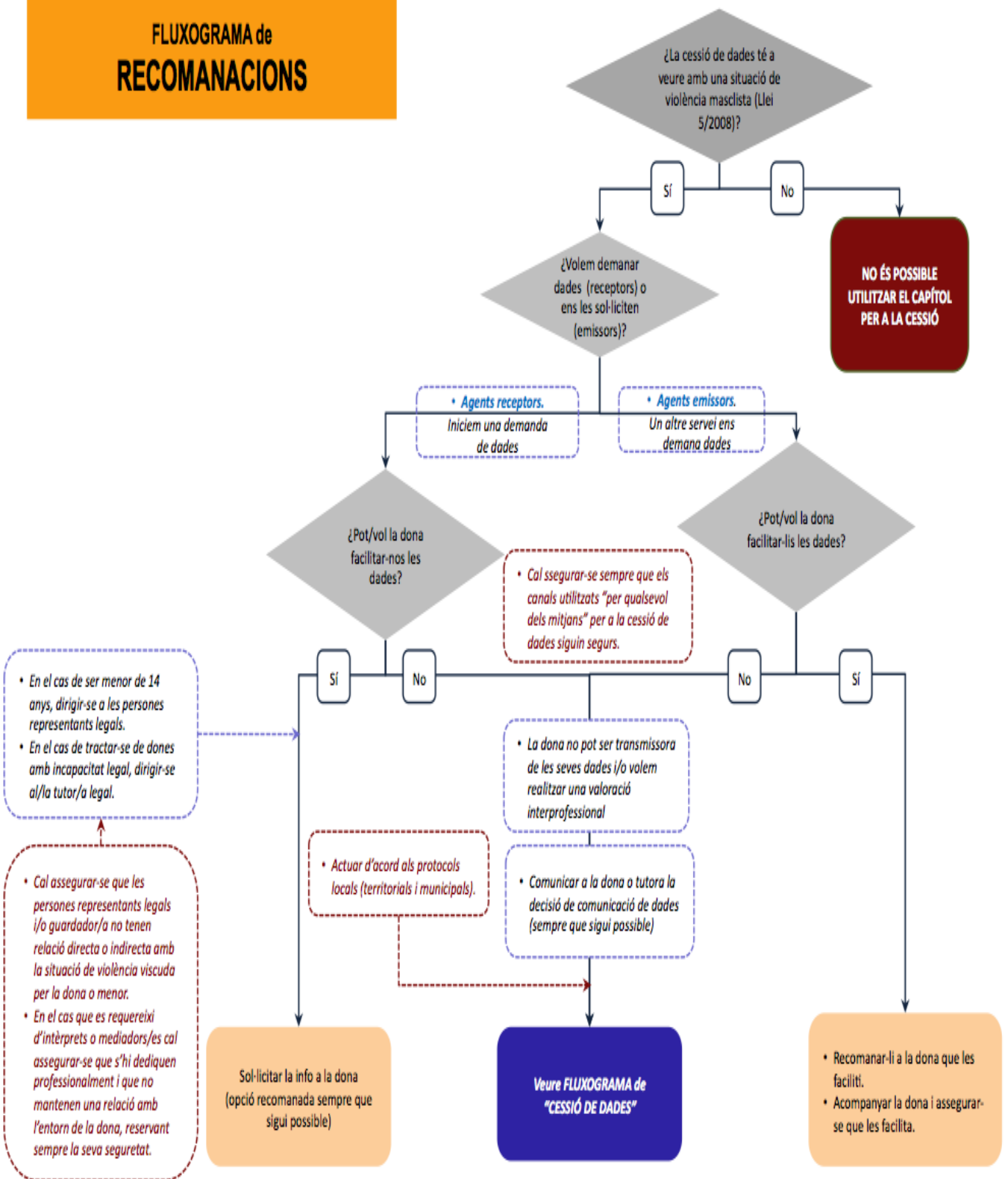
Persones destinatàries d'aquestes dades

Finalitats i funcions d'aquestes comunicacions de dades

Dades concretes que es comunicaran

Recomanacions per a la cessió de dades dins la Xarxa pública d'intervenció en violència masclista

FLUXOGRAMA de RECOMANACIONS



1. En relació amb les persones que en el seu exercici professional obtenen dades que han de ser sotmeses al secret professional d'acord amb els respectius codis deontològics, el RGPD autoritza el tractament de dades si és necessari per a la gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària i social.

2. Tal com indiquen la Llei 5/2008 i aquest document, cal entendre que la pràctica professional que s'empra en abordar la violència masclista se situa en el marc d'una perspectiva de gènere i d'empoderament. Això implica reconèixer que la dona, com a persona adulta de ple dret, és la propietària de la seva informació i que, per tant, sempre que sigui possible, s'ha de vetllar perquè sigui ella la que controli la informació relativa al seu cas i la transmeti als serveis.

3. La taula 3 que configura els criteris per comunicar les dades dins de la mateixa xarxa està pensat per identificar les dades que es poden cedir en funció de la finalitat de la comunicació, els agents i les persones destinatàries, es recomana, sempre que sigui possible, comunicar a les dones la decisió de la cessió de dades abans de fer-ho.

4. És necessari identificar les comunicacions per la seva finalitat:

- informar: transmetre uns coneixements, una determinada situació als òrgans competents, etc.
- derivar: establir el contacte entre un servei i un altre, amb traspàs d'informació o no
- coordinar: crear un determinat saber o coneixement compartit sobre el cas/la situació

5. Per poder fer una bona gestió i un bon ús de la taula 3 explicativa fluxgrama de cessió de dades, s'aconsella que el/la professional es pregunti en primer lloc: "Amb quina finalitat sol·licito/comunico les dades?" i, a partir d'aquí, cercar-la en els quadres.

6. Cal que els canals que s'utilitzin per comunicar les dades (qualsevol dels mitjans) siguin segurs i compleixin tots els requeriments exigits pel RGPD. Així mateix, s'ha d'assegurar que la persona destinatària és la correcta i l'única, així com comprovar que és qui diu ser.

7. S'ha d'actuar d'acord amb els protocols establerts, siguin municipals, comarcals o territorials, així com els propis de cada departament, servei o organisme.

El procediment per comunicar o demanar dades a la xarxa cal fer-lo seguint aquests quatre passos:

1. Cal seguir el *fluxgrama de recomanacions* presentat. Cal assegurar-se que s'hagin esgotat totes les possibilitats perquè sigui la mateixa dona la que cedeixi les dades i, sobretot, que els canals, les mediacions necessàries, etc. siguin segurs i adequats.

2. S'ha de consultar la taula d'agents i destinataris (consultar document cap 8). Cal trobar els dos serveis -tant el cedent de les dades com el receptor- que hauran de ser de dos àmbits diferents.

3. Cal tenir clar amb quina finalitat i funció se cediran les dades, ja que depenent d'aquestes en podem cedir unes o altres. Cal, doncs, seguir el *fluxgrama de cessió*

de dades i determinar la finalitat i la funció amb què es farà la cessió i en quin espai es durà a terme (entre dos serveis o en comissió).

4. Tot seguit se n'obindrà un codi, que ens remetrà a les *taules de dades a cedir*, on s'indiquen les dades que són necessàries i pertinents per a aquell cas concret.

Els agents emissors i receptors responsables de la cessió de dades pertanyen als recursos i serveis públics, tant de la Xarxa d'atenció i recuperació integral (definida a l'art. 54 de la Llei 5/2008) com d'altres recursos implicats en la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les diferents administracions públiques.

Les persones que faciliten o reben les dades han de ser sempre les referents de cada cas i han d'estar degudament identificades. Aquestes persones treballen en recursos que pertanyen a diferents serveis de diversos àmbits funcionals. Els recursos concrets s'han de recollir en els diversos protocols territorials.

- Serveis específics d'atenció a les dones
- Serveis de l'àmbit social
- Serveis sanitaris
- Serveis de seguretat
- Serveis d'execució penal
- Serveis judicials
- Serveis de l'àmbit educatiu
- Serveis ocupacionals

Un cop identificats les recomanacions i els agents emissors i destinataris, cal tenir molt clar amb quina finalitat i funció se cediran les dades (ja que en funció d'aquests criteris se'n podran cedir unes o altres) i en quin espai (entre dos serveis o en comissió). Cal, doncs, seguir el fluxgrama de cessió de dades i determinar-ho.

Al final s'obté un codi que ens remet als quadres de dades que cal cedir, on es concreten quines són les dades necessàries i pertinents per a aquell cas.

Dades a cedir vinculades a la finalitat “Garantir la protecció de dones, adolescents i infants”

	Entre dos serveis o recursos d'àmbits funcionals diferents		En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
1A	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.*</p> <p>La comunicació es farà com a mínim als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan judicial.</p> <p>Es recomana: nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració de risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.</p>	1B	<p>Les que calguin per garantir la integritat de les dones i les seves filles i fills.</p> <p>Es recomana: nom i cognoms, adreça, telèfon, valoració de la urgència, demanda de la dona, valoració del risc, intervenció feta, derivació, si s'ha interposat denúncia i si hi ha ordre de protecció.</p>
1C	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Nom i cognoms del presumpte maltractador.</p> <p>La valoració global del risc.</p> <p>Assistència o vinculació al recurs.</p> <p>Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat</p>	1D	<p>Nom i cognoms de la dona, l'adolescent o infant. Nom i cognoms del presumpte maltractador.</p> <p>La valoració global del risc.</p> <p>Assistència o vinculació al recurs.</p> <p>Només la valoració d'aquells indicadors de risc que siguin rellevants per al cas tractat</p>
1E	<p>Dades contingudes en el model d'informe de comunicació a Fiscalia del mateix centre/servei/protocol.</p> <p>En cas que no n'hi hagi, es proposen unes dades mínimes</p> <p>S'ha d'informar la dona, l'adolescent o l'infant de la comunicació als òrgans judicials.</p>		No s'escau.

Dades a cedir vinculades a la finalitat “Facilitar l’accés als drets d’atenció i reparació”

	Entre dos serveis o recursos d’ambits funcionals diferents		En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
2A	<p>Nom i cognoms de la dona, l’adolescent o infant. Telèfon de contacte Motiu de la derivació Intervenció feta Si ha arribat al recurs o no.</p>	2B	<p>Nom i cognoms de la dona, adolescent o infant. Si ha arribat el recurs o no.</p>

Dades a cedir vinculades a la finalitat “Millorar o mantenir la qualitat de la intervenció”

	Entre dos serveis o recursos d’ambits funcionals diferents		En les comissions de treball de casos o entre totes les persones participants
3A	<p>Nom i cognoms de la dona, l’adolescent o nen/a. Telèfon de contacte. Filles/fills a càrrec. Demanda. Motiu de derivació. Intervenció feta. Professional/s de referència del servei derivador. Si caldrà fer un seguiment o i coordinacions posteriors.</p>		No s’escau.
3B	<p>Nom i cognoms de la dona, l’adolescent o infant. Intervenció feta per cada un dels serveis.</p>	3C	<p>Nom i cognoms de la dona, l’adolescent o infant. Intervenció feta per cada un dels serveis.</p>

Finalitats i funcions per a la cessió de dades

FLUXOGRAMA de CESSIÓ DE DADES

Vegeu el quadre 8.2.6. A

¿Els serveis que han de fer la ccessió són públics i pertanyen a àmbits funcionals diferents?

- Cal que els canals utilitzats "per qualsevol dels mitjans" per a la ccessió de dades siguin segurs.
- Cal que la persona professional destinatària sigui qui diu ser.
- Cal que les persones emissores i receptors siguin les referents del cas.

SI

No

Aquesta és la PREGUNTA CLAU

¿Amb quina FINALITAT demano una ccessió de dades?

NO ES POSSIBLE UTILitzar EL CAPITOL PER A LA CCESSIÓ

1. Garantir protecció de dones, adolescents i infants

2. Facilitar l'accés als drets d'atenció i reparació

3. Millorar o mantenir la qualitat de la intervenció

Amb quina FUNCIÓ?

Amb quina FUNCIÓ?

Amb quina FUNCIÓ?

Actuar de manera immediata

Valorar col·lectivament la situació de RISC i establir el Pla d'actuació

Enfortir (si escau) l'informe de comunicació a òrgans judicials

Promoure la vinculació a la xarxa

Enfortir la coordinació garantint el principi d'intervenció mínima i la no victimització secundària (no duplicar els serveis i no revictimitzar)

Construir i transferir coneixements entre persones expertes en els casos complexos en que sigui necessari reconduir el treball professional.

¿La ccessió es farà entre dos serveis o en una comissió?

¿La ccessió es farà entre dos serveis o en una comissió?

¿La ccessió es farà entre dos serveis o en una comissió?

¿La ccessió es farà entre dos serveis o en una comissió?

¿La ccessió es farà entre dos serveis o en una comissió?

¿La ccessió es farà entre dos serveis o en una comissió?

SERVEIS: quadre 1A

COMISSIIONS: quadre 1B

SERVEIS: quadre 1C

COMISSIIONS: quadre 1D

SERVEIS: quadre 1E

COMISSIIONS: NO ESCAU

SERVEIS: quadre 2A

COMISSIIONS: quadre 2B

SERVEIS: quadre 3A

COMISSIIONS: NO ESCAU

SERVEIS: quadre 3B

COMISSIIONS: quadre 3C

Propostes complementàries a les finalitats 1C i 1D "Valoració del risc i comunicació als òrgans judicials"

Proposta de categories sota les quals s'agrupen els indicadors de valoració del risc en l'àmbit de la parella

- Si hi ha menors a càrrec.
- Si hi ha història de conducta violenta del presumpte maltractador.
- Si s'han produït amenaces i/o abusos greus contra la dona i en quin moment.
- Si hi ha alguna circumstància agreujant de la seva situació.
- Si hi ha algun factor clau de vulnerabilitat de la dona.
- Si ha interposat denúncia.
- Situació actual de l'agressor: empresonat, compliment de les mesures penals alternatives i de la mesura de justícia juvenil, al carrer en situació coneguda o desconeguda.

Proposta d'informe de comunicació a òrgans judicials

- Nom i cognoms de la dona.
- Domicili i telèfon. Dia/dies en què s'ha efectuat l'atenció/les atencions. Presència de lesions físiques (sí/no). Descripció de les lesions / del fet. Estat emocional de la dona. Existència de menors vinculats (sí/no). Denúncies prèvies (sí/no).
- Si té ordre de protecció.
- Si hi ha hagut un trencament de l'Ordre de Protecció.OP.
- Si disposa de telèfon d'assistència mòbil.
- Situació actual de l'agressor: empresonat, compliment de les mesures penals alternatives i de la mesura de justícia juvenil, al carrer en situació coneguda o desconeguda.
- Factors de protecció.
- Tipologia d'atenció feta.

4.2.7. Valoració del risc – RVD-BCN

El RVD-BCN és l'eina que ajuda els i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o exparella.

Perquè es necessita un instrument de valoració del risc que:

- Sigui compartit entre els diferents serveis que intervenen en un cas determinat, de manera que a igual informació igual valoració.
- Elimini la subjectivitat professional per valorar el risc, però al mateix temps permeti adequar aquesta valoració a la singularitat de determinats casos.
- La reavaluació sigui una de les seves característiques definitòries.
- Incorpori factors de vulnerabilitat i de percepció de la dona.
- Incorpori la funció d'alerta davant circumstàncies previsibles que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

1. Objectiu

Proporcionar als i les professionals que atenen dones que viuen situacions de violència masclista una eina que els ajudi a valorar el risc que a curt termini es produeixin actes violents greus per part de la seva parella o exparella.

2. Característiques

- Incorpora factors de risc contrastats i vàlids per valorar la probabilitat i immediatesa del risc que es produeixin actes violents.
- Té un caràcter indicatiu i no pas probatori. Ajuda el o la professional a valorar el risc que es produeixin actes violents.

3. Funcions

- Valorar el risc.
- Registrar quina actuació es du a terme en funció de la valoració del risc actual existent.
- Alertar sobre possibles circumstàncies previsibles que poden augmentar el nivell de risc en el futur.

4. Quan cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan el o la professional té coneixement que la dona viu una situació de violència o ella mateixa ho expressa.
- Sempre que es modifiquin les circumstàncies de la situació en què es troba la dona i que puguin fer variar el risc de violència.
- Preventivament cada 3 mesos.

5. Quan no cal utilitzar l'RVD-BCN

- Quan ja hi ha una valoració actual del risc i no disposem d'informació addicional.

(Per exemple: la dona té protecció policial les 24 hores per mandat judicial; quan ja hi ha un altre servei que ha aplicat el protocol en l'últim mes i les circumstàncies no han canviat des d'aleshores, etc.).

- L'agressor es troba ingressat a presó sense permisos, llevat que:
 - Hi hagi la possibilitat que pugui induir l'agressió a través de tercers (família o d'altres).
 - Estigui prevista la sortida de la presó (permisos o sortida definitiva) i calgui activar la funció d'alerta de l'RVD-BCN.

6. Estructura

6.1 Valoració del risc

- **Llista de factors de risc:** s'han seleccionat un total de 16 factors de risc amb tres opcions de resposta ("sí", "no" i "es desconeix"). Estan agrupats en cinc categories:
 1. Història de conducta violenta del presumpte maltractador
 2. Amenaces i/o abusos greus contra la dona
 3. Circumstàncies agreujants
 4. Factors de vulnerabilitat de la dona
 5. Percepció de la situació de risc per part de la dona

La suma de respostes afirmatives indica un nivell de risc segons els intervals definits a l'RVD-BCN:

1. Risc baix (d'1 a 7 punts)
2. Risc mitjà (8 o 9 punts)
3. Alt risc (de 10 a 16 punts)

- **Quantitat de factors de risc sobre els quals es disposa d'informació:** aquest protocol és útil si es disposa d'informació de 7 factors de risc o més. En el cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.

- **Presència d'altres factors de risc clau** per valorar el risc que el o la professional troba a faltar a la llista anterior: hi ha factors de risc que, tot i ser importants, es donen solament en alguns casos, motiu pel qual s'ha desestimat incorporar-los a la llista, però sí que cal tenir-los en compte a l'hora de fer la valoració final del risc existent.

Per exemple:

- *Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.*
- *Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.*

6.2 Descripció de l'actuació duta a terme en funció del risc

Breu descripció de la intervenció duta a terme directament vinculada a la valoració del risc.

6.3 Circumstàncies previsibles que poden augmentar el nivell de risc en el futur (alerta)

Per exemple: l'agressor surt de la presó (per permisos o sortida definitiva), l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.

7. Metodologia

- Ha d'emplenar el formulari el o la professional que està atenent la dona.
- Ho ha de fer a partir de la informació que li proporciona la mateixa dona i, si hi té accés, també a partir de la informació que li proporcionen altres serveis i la documentació disponible (sentències judicials, etc.).
- Les preguntes no s'han de formular com si es tractés de l'administració d'un qüestionari. Sovint la dona proporciona informació útil de manera espontània, o bé és el o la professional qui pregunta a la dona d'una manera flexible i en el moment oportú en el context d'una entrevista, o, segons el tipus de servei que es tracti i com es trobi la dona, en el decurs de diferents entrevistes.
- No està dissenyat com un qüestionari que la dona pugui emplenar directament.

4.2.8. Acreditació de la situació de violència masclista

L'acreditació de la condició de dona en situació de violència masclista s'ha de fer amb els mitjans de prova qualificats, que preveu la Llei 5/2008, de 24 d'abril i que actualitza la Resolució de 2 de desembre de 2021, de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la Violència de Gènere, per la qual es publica l'Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat, d'11 de novembre de 2021, relatiu a l'acreditació de les situacions de violència de gènere.

L'acreditació de naturalesa administrativa de les situacions de violència de gènere objecte dels procediments bàsics d'acreditació a què es refereix aquest acord podrà ser sol·licitada per les dones que es trobin en les situacions següents:

- Víctimes que es trobin en procés de presa de decisió de denunciar.
- Víctimes respecte de les quals el procediment judicial hagi quedat arxivat o sobresegut.
- Víctimes que han interposat denúncia i el procediment penal s'estigui instruint.
- Víctimes amb sentència condemnatòria ferma amb pena o penes ja extingides per prescripció, mort del penat, compliment de la condemna, entre altres causes, o ordre de protecció que hagi quedat inactiva (les mesures imposades ja no estan en vigor), per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Víctimes a què s'hagi denegat l'ordre de protecció, però hi hagi diligències penals obertes.
- Quan hi hagi antecedents previs de denúncia o retirada d'aquesta.

El procediment s'iniciarà amb la sol·licitud de la interessada de l'acreditació administrativa de la situació de violència de gènere, a la qual, amb caràcter general, es podrà requerir que aporti la documentació següent:

- Sol·licitud en model oficial establert per cada administració pública competent, signada per la sol·licitant, en què es faci constar la seva sol·licitud d'emissió de l'acreditació administrativa de la situació de violència de gènere.
- Còpia del DNI/NIE/passaport de la sol·licitant, llevat que la sol·licitant autoritzi o consenti expressament a l'Administració pública la consulta.
- Autorització de comunicació i tractament de dades personals signada per la sol·licitant, de conformitat amb la legislació vigent de protecció de dades de caràcter personal.
- Si es tracta de víctimes de violència de gènere amb sentència condemnatòria, quan la pena o penes imposades en aquesta (per exemple, pena d'allunyament, prohibició de residència, prohibició de comunicació, prohibició de port d'armes) estiguin extingides per prescripció, mort del penat, compliment de la condemna o altres causes, o si en el seu moment es va dictar ordre de protecció a favor seu, però les mesures imposades ja no es troben en vigor, s'aportarà còpia de la sentència, interlocutòria, ordre de protecció o resolució que sigui procedent.
- La sol·licitant podrà autoritzar l'Administració pública competent perquè la sentència i l'ordre de protecció siguin sol·licitades per aquesta als punts de coordinació de les ordres de protecció que tenen accés a les dades de SIRAJ (Sistema de Registros Administrativos de Apoyo a la Administración de Justicia. Ministeri de Justícia).
- En cas que els fets provats de la sentència continguin extrems especialment sensibles per a la intimitat de la víctima la utilització dels quals pugui suposar la seva revictimització, es pot aportar una certificació de la decisió testimoniada pel jutjat.

L'acreditació administrativa de la situació de violència de gènere serà lliurada a la dona que ho sol·liciti juntament amb un document en què consti que ha estat informada dels seus drets com a víctima, dels recursos existents, de la possibilitat de denúncia, i del dret a la justícia gratuïta conforme al model recollit a l'Annex.

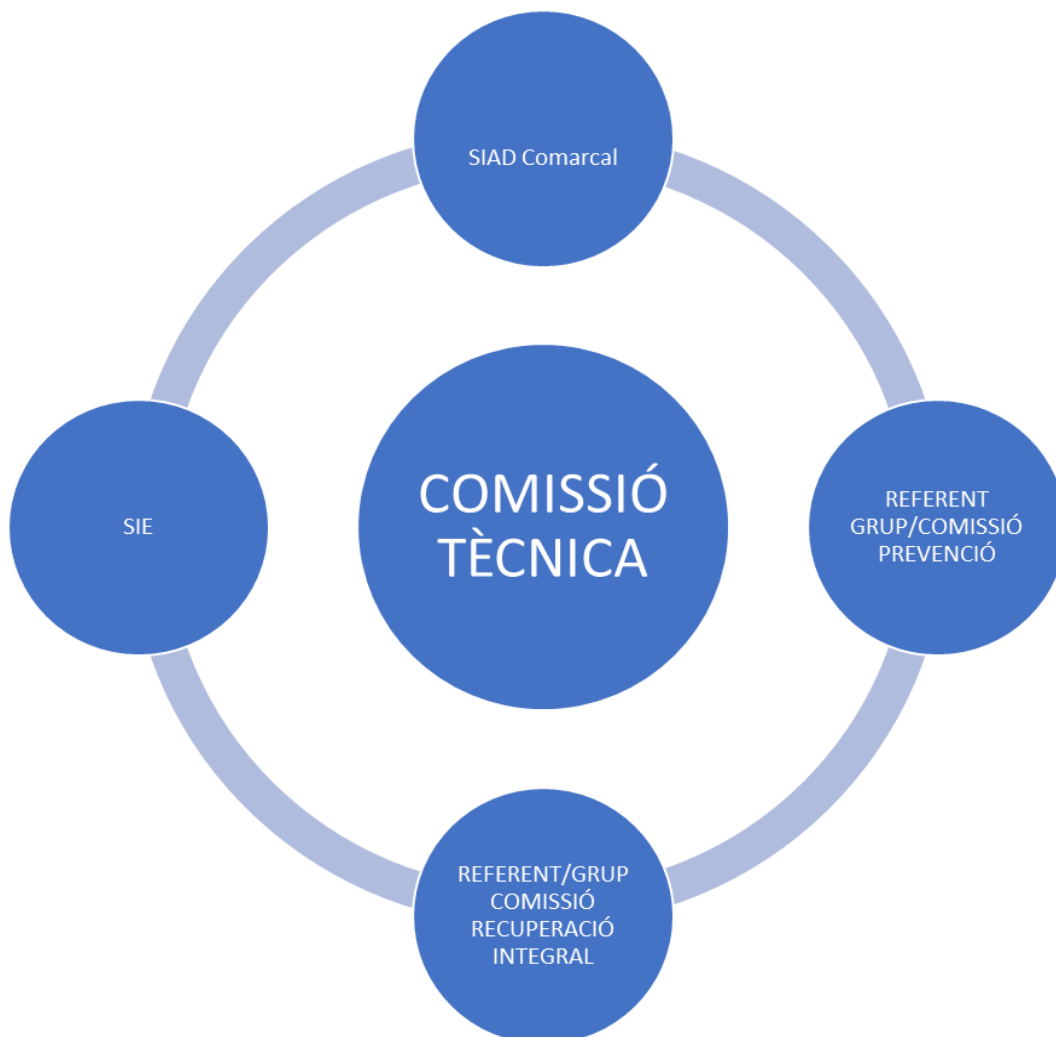
Relació d'organismes, recursos i serveis que, d'acord amb allò previst a l'article 23 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, acrediten les situacions de violència de gènere:

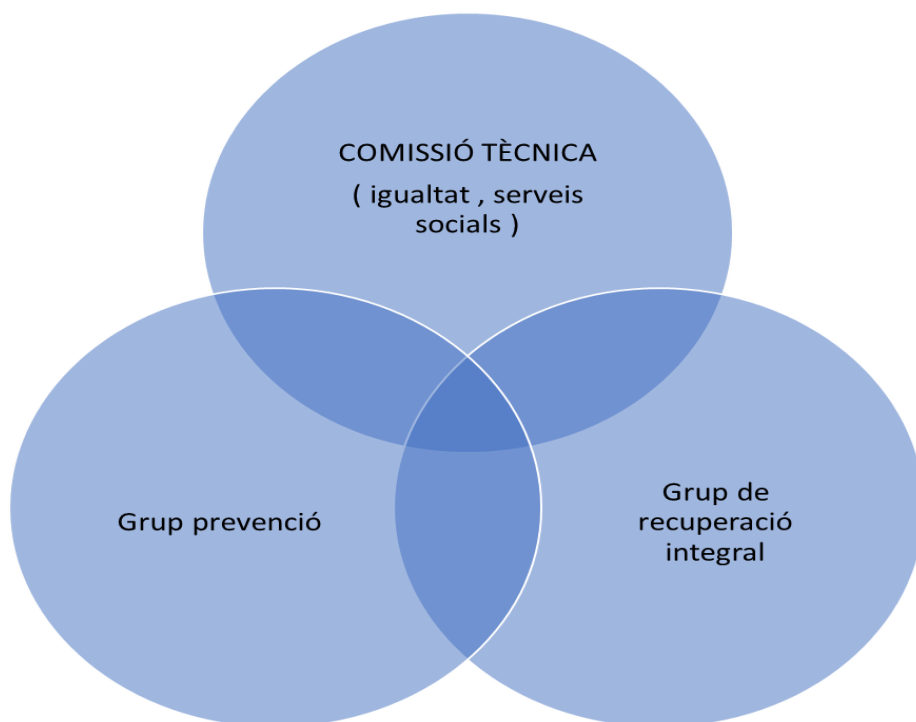
- Oficines de l'Institut Català de les Dones, Serveis Socials i serveis de la Direcció General per a l'erradicació de les violències masclistes.
- Serveis d' Intervenció Especialitzada (SIE).
- Serveis d' Informació i atenció a les dones (SIAD).
- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD).
- Recursos públics d'acolliment i entitats subvencionades per una administració pública concreta per a l'atenció de dones víctimes de la violència de gènere.

(veure documentació a l'annex).

5. LA XARXA LOCAL

La **XARXA LOCAL D'ACTUACIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA VERS LES DONES** està formada per tots els serveis i institucions que poden intervenir, en qualsevol dels nivells que operen en l'abordatge integral abans descrit, amb major o menor grau d'implicació i que, conjuntament, conformen el circuit d'actuació i contribueixen al tractament i la prevenció de la violència masclista.





GRUP PREVENCIÓ

Referent

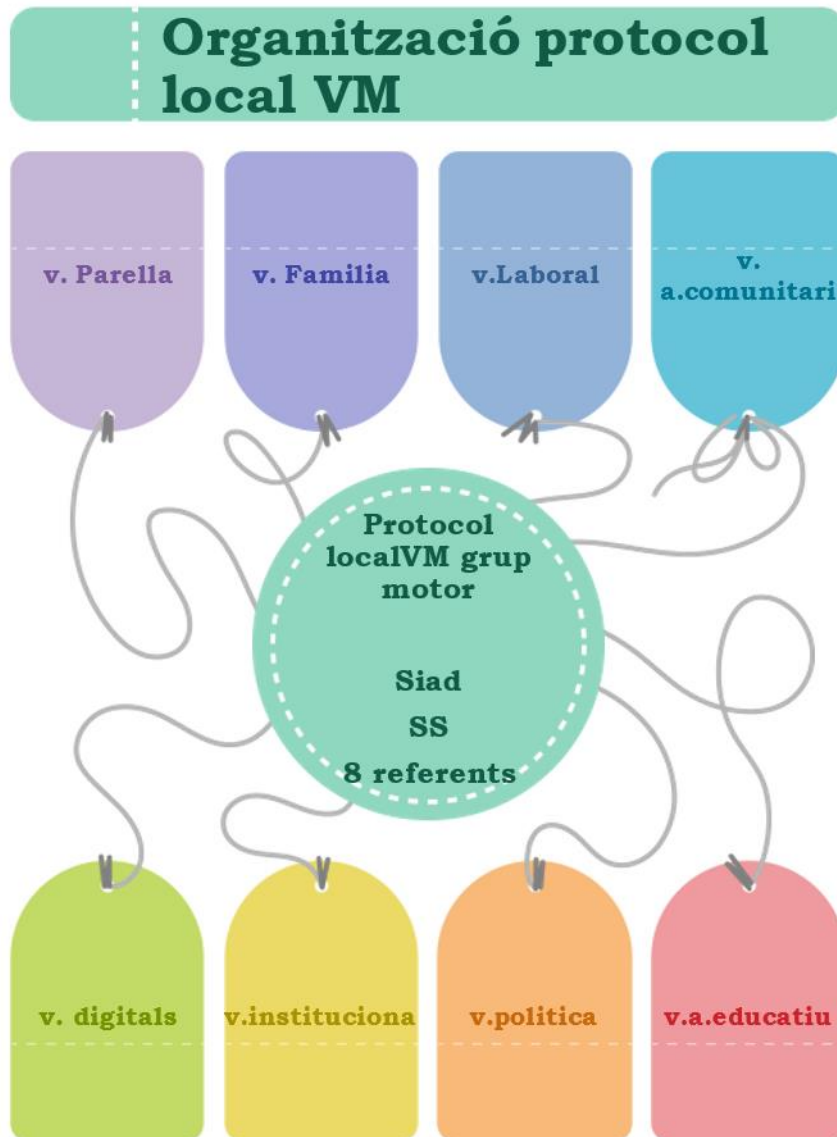
- Professionals especialitzats municipals o entitats/ agents comarcals

GRUP RECUPERACIÓ INTEGRAL

REFERENT

- Professionals especialitzats municipals/ agents/entitats

Progressivament el treball a realitzar en el marc d'aquest protocol, es formaran grups de treball específics, en funció dels àmbits o de les formes de violència, ja que des de l'oficina tècnica d'igualtat i LGTBI+, en els darreres anys ha avançat en el treball per a l'abordatge d'altres àmbits i formes de violència amb la creació de metodologies i materials de treball, ja sigui local o comarcament.



5.1 Comissió Tècnica

La xarxa local es fa operativa mitjançant la Comissió Tècnica que representa l'òrgan tècnic responsable de dinamitzar la xarxa i de realitzar el seguiment del funcionament del protocol, així com d'impulsar les millores necessàries perquè tant la xarxa com el protocol s'adaptin a les necessitats i a la realitat canviant del municipi. La Comissió Tècnica és, doncs, el nucli impulsor i organitzatiu de la xarxa, responsable de mantenir la voluntat de cooperació interdepartamental i interinstitucional.

La Comissió Tècnica ha de dur a terme les intervencions següents:

1. Mantenir espais de coordinació periòdics, tenint en compte els recursos disponibles i el diferent grau d'implicació de serveis i institucions en el tractament de les situacions de violència masclista.
2. Complir els acords presos en el marc de la Comissió i contribuir activament a millorar el protocol.
3. Compartir la informació necessària, i prèviament acordada, que permeti evitar la victimització secundària de les dones, avaluar el treball dut a terme a la xarxa en l'aplicació del protocol, i conèixer la dimensió real de la situació al municipi.
4. Promoure la utilització dels formularis de coordinació consensuats amb aquesta finalitat, a fi de simplificar la transmissió de la informació entre professionals.
5. Adquirir la formació específica necessària i promoure la capacitació dels professionals dels equips per garantir l'òptima aplicació del protocol.
6. Desenvolupar, en funció de les necessitats detectades, els plans i/o els circuits d'atenció específics que complementin aquest protocol. Per exemple, definir el circuit d'urgència dins i fora de l'horari laboral.

La Comissió Tècnica es reunirà un mínim de 2 vegades l'any per avaluar el funcionament de la xarxa, l'aplicació del protocol i el seguiment de les intervencions conjuntes dutes a terme. Tanmateix es revisarà la planificació de les actuacions anuals a desenvolupar des dels diversos serveis que conformen la xarxa. És important que a aquestes reunions hi assisteixi, almenys, una persona representant de cadascun dels serveis i institucions de la xarxa. En funció de possibles temàtiques a treballar, es pot decidir una participació diferent i/o es poden constituir comissions específiques que siguin operatives d'acord amb els objectius establerts.

Pel que fa al Seguiment de Casos les reunions és portem a terme, preferentment, pels/per les professionals dels serveis implicats en l'atenció dels casos que s'hagin de treballar a cada sessió. En principi, aquestes reunions es convocaran sempre

que siguin necessàries per garantir el treball coordinat i/o per donar resposta a situacions d'urgència.

És revellant, doncs, tenir en compte que l'elaboració, revisió i aplicació d'un Protocol de coordinació, com el seguiment d'un circuit d'atenció, han de ser el resultat d'un treball en xarxa, d'un procés participatiu i consensuat entre les estructures dels serveis i els i les professionals que han d'intervenir. Fet que ha servit de base per al procés d'elaboració d'aquest protocol.

Els objectius d'aquestes reunions són:

- Establir una coordinació regular de caràcter pràctic basant-se en casos concrets entre diferents serveis o persones implicades en l'atenció i recuperació.
- Evitar la revictimització de les dones ateses.
- Crear un espai per canalitzar dubtes i inseguretats relatives a l'actuació de les persones professionals, compartir punts de vista i consensuar estratègies i plans de treball conjunts per abordar els casos.

A cada reunió se'n farà una acta de la sessió i es presentaran els casos que s'hagin de treballar en xarxa a partir de les fitxes de seguiment individual.

La Comissió Tècnica està coordinada per la Regidoria de Serveis Socials i Igualtat que assumeix les funcions de:

- Assegurar un espai de trobada idoni i dotat dels recursos necessaris per al bon desenvolupament de les reunions.
- Gestionar les convocatòries i proposar l'ordre del dia.
- Conduir les reunions.
- Promoure la reflexió sobre la coordinació professional i recomanar, si s'escau, estratègies de millora.
- Facilitar informació, recursos i documents de treball que permetin intercanviar coneixements, criteris i experiències.
- Donar suport als diferents serveis i vetllar pel bon funcionament de les Comissions.
- Fer el recull de necessitats formatives i cercar els i les professionals experts per a desenvolupar aquesta formació.
- Representar el protocol local de Vic a les reunions del circuit comarcal formant part de l'equip comarcal.

- Recollir les necessitats i propostes i elevar a qui pertorqui, com són altres institucions en l'abordatge de les violències allò que determini la comissió tècnica.

El funcionament que establím doncs en aquest protocol, el basem en la intersecció de la comissió tècnica i els dos nivells d'intervenció que operen en l'abordatge integral de la violència masclista, la **prevenció i la recuperació integral**. Aquests dos nivells es materialitzen com a grups de treball que es reuniran com a mínim 3 cops l'any.

Per això es proposa que aquests dos nivells estiguin formats per :

GRUP PREVENCIÓ

- Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- 1 Treballadora Social (TS) d'un dels Centres d'atenció primària
- Tècnica d'igualtat de l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere (OTIG)
- Serveis Socials
- Joventut
- Oficina municipal d'acollida
- Ciutadania
- Agents cíviques
- Prevenció
- Cultura
- Esports
- Mossos d'Esquadra (PG- ME)

GRUP RECUPERACIÓ INTEGRAL

- Cossos de seguretat (Mossos d'Esquadra i Guardia Urbana. PG- ME i GU)
- Consorci hospitalari de Vic (CHV)
- 1 Treballadora Social d'un dels centres d'atenció primària
- Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)
- Salut Mental- Centre d'atenció i seguiment a les drogodependències (CASD)
- Tècnica d'acollida del SIAD de de l'Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere
- Serveis Socials
- Vic Ocupació
- Servei d'Ocupació (SOC)
- Habitatge
- Oficina d'atenció a la víctima del delictes– Servei d'acompanyament a la víctima del delictes (OAVD / SAVD)
- Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)

Pel que fa a l'avaluació del protocol, i als diferents projectes o actuacions que es desenvolupin, s'aplicaran un seguit d'indicadors quantitius alguns dels quals requereixen el compromís de tots els serveis per recollir la informació:

- Nombre de reunions portades a terme per la xarxa
- Nombre de professionals que han participat en les reunions.
- Nombre d'activitats de sensibilització i prevenció realitzades.
- Nombre de víctimes ateses per serveis.
- Nombre de casos treballats en xarxa.
- Nombre d'activitats de formació portades a terme.

Caldrà també dissenyar algun indicador qualitatiu que permeti avaluar possibles punts febles de l'aplicació del protocol. En una primera fase, aquesta informació es recollirà en forma de text lliure, en les actes de les reunions de Seguiment de Casos o de les sessions plenàries. Posteriorment, es pensarà en un possible indicador adequat per al tractament d'aquesta informació.

L'avaluació del protocol es farà de forma anual i s'elaborarà una memòria que reculli totes les activitats fetes des de la xarxa, que es presentarà a tots els seus membres.

6. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ EN ELS ÀMBITS PROFESSIONALS

A continuació cada un dels serveis i segons en el sector professional ubicat fa la descripció de les seves competències i actuacions:

7. COSSOS DE SEGURETAT

7.1. MOSSOS D'ESQUADRA

1. Introducció

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista té per objecte l'erradicació de la violència masclista i la remoció de les estructures socials i dels estereotips culturals que la perpetuen, amb la finalitat que es reconegui i es garanteixi plenament el dret inalienable de totes les dones a desenvolupar la pròpia vida sense cap de les formes i dels àmbits en què aquesta violència es pot manifestar.

Aquesta Llei estableix mesures integrals respecte a la prevenció i la detecció de la violència masclista i de sensibilització respecte a aquesta violència, amb la finalitat d'erradicar-la de la societat, i també reconeix els drets de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

S'entén per violència masclista, la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Aquesta violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents, ja sigui de manera puntual o reiterada: violència física, violència psicològica, violència sexual i abusos sexuals i violència econòmica.

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

1. Violència en l'àmbit de la parella.
2. Violència en l'àmbit familiar.
3. Violència en l'àmbit laboral.
4. Violència en l'àmbit social o comunitari
5. Violència en l' àmbit digital
6. Violència en l' àmbit institucional
7. Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones
8. Violència en l' àmbit educatiu
9. Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.

L'article 31 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista fa referència a les Forces i Cossos de Seguretat i exposa el següent:

“ La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra ha de vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials. En el marc de cooperació establert amb les forces i cossos de seguretat, les policies locals de Catalunya han de col·laborar per a assegurar el compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos de policia autonòmica i local prestin l'atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència que aquesta llei recull.

Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos policials disposin de l'adequada formació bàsica en matèria de violència masclista i de la formació i la capacitació específiques i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències.”

Les actuacions de la Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra, no només van orientades a aquells casos de violència masclista sinó que també inclouen tot el ventall de víctimes de violència domèstica i altres víctimes vulnerables. És per això, que des de la PG-ME es planteja una acció integral per garantir l'emparament i protecció de qualsevol d'aquestes víctimes.

S'entén per violència domèstica aquell tipus de violència que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència; tant els homes com les dones poden ser subjectes actius i passius.

Poden ser víctimes de violència domèstica les persones següents:

1. Qui sigui o hagi estat cònjuge o estigui o hi hagi estat lligat a la víctima per una anàloga relació d'afectivitat, encara que no convisquin junts.
2. Ascendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
3. Descendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
4. Germans per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
5. Menors o persones amb discapacitat que necessitin especial protecció que convisquin amb l'autor o que es trobin subjectes a la potestat, tutela, curatela, acolliment o guarda de fet del cònjuge o convivent.
6. Persones emparades en altra relació que estiguin al nucli de convivència familiar.
7. Persones que per la seva especial vulnerabilitat es troben sotmeses a custòdia o guarda en centres públics o privats.

2. Àmbits d'actuació policial en l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica

La Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra (PG-ME) focalitza les seves actuacions de manera transversal, amb víctimes de violència masclista, domèstica i

altres víctimes vulnerables, des de els vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció d'aquestes víctimes.

Les actuacions policials comprenen tant el treball preventiu, orientat a aquestes víctimes, com totes aquelles accions dutes a terme des del moment en què es té notícia que una persona pot ser o és víctima de violència masclista i/o domèstica, fins al moment en què es finalitza el seguiment del seu cas per risc policial no apreciat.

2.1 Prevenció i detecció

En la cerca d'una major eficàcia en la prevenció i atenció de les víctimes de violència masclista i domèstica, la PG-ME realitza una sèrie d'accions preventives amb l'objectiu de detectar i donar resposta a les necessitats de les possibles víctimes.

La PG-ME du a terme accions de sensibilització a la ciutadania a través de presentacions i xerrades per crear espais de reflexió sobre què és la violència masclista i domèstica i com es detecta. Aquestes presentacions estan adreçades a la comunitat, programes per a joves, col·laboració amb organitzacions i entitats assistencials, etc. L'objectiu principal és la sensibilització, per tal de generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista i domèstica.

La PG-ME també col·labora i participa en circuits territorials, taules locals i comarcals, així com en comissions específiques, que tenen com a finalitat establir una intervenció coordinada entre tots els operadors de la xarxa, establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

2.2 Atenció a la víctima

Consisteix a escoltar, informar i assessorar les víctimes que pateixen violència masclista i domèstica, sobre els drets que tenen i les accions que poden emprendre, així sobre els organismes on poden acudir per exercir els seus drets.

La PG-ME realitza la instrucció de les diligències policials, informació de drets de la víctima i la sol·licitud de l'ordre de protecció i fa tramesa a l'autoritat judicial/Fiscalia corresponent.

Les víctimes de violència masclista tenen dret a rebre assistència jurídica especialitzada en tots els procediments que es derivin de forma directa o indirecta de la situació de violència i sota una única direcció lletrada, d'acord amb el que preveu la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Per tant, quan una dona s'adreça a una comissaria per presentar una denúncia a conseqüència d'haver viscut qualsevol manifestació de violència masclista, la PG-ME ha de requerir al col·legi de l'advocacia la presència d'un/a lletrat/a per garantir l'assistència jurídica des del moment inicial de la denúncia, tal com estableix l'art. 31.6 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

De conformitat amb l'article 2 de la Llei 1/1996 d'Assistència Jurídica Gratuïta, la víctima de violència de gènere té dret a l'assistència jurídica gratuïta amb independència de la seva capacitat econòmica. Aquest dret es mantindrà des que la víctima hagi interposat la denúncia o s'iniciï el procediment penal, fins que finalitzi aquest procediment penal, o quan després de finalitzat aquest procediment es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perdrà en el cas que es dicti una sentència absolutòria i esdevingui ferma, o quan sigui ferma la resolució de sobreseïment definitiu o provisional per no resultar acreditats els fets delictius, sense l'obligació de retornar el cost de les prestacions rebudes gratuïtament fins a aquell moment.

L'assistència jurídica de les víctimes de la resta dels àmbits de les violències masclistes és gratuïta a comissaria. Per a la resta del procediment (assistència en seu judicial) la gratuïtat depèn de la capacitat econòmica que acrediti la víctima i, per tant, està subjecte a la corresponent sol·licitud del reconeixement del dret a l'assistència jurídica gratuïta, que ha de tramitar en la forma establerta per la legislació vigent (article 3 i 5 de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta).

2.3 Valoració policial del risc

La valoració policial del risc per part de la PG-ME ha de ser individualitzada i adaptada al tipus de violència concreta. L'avaluació del risc s'ha de basar en informació sobre la percepció subjectiva del risc de la mateixa dona; la relació de poder, afectiva, de dependència emocional o econòmica entre aquesta i l'agressor; la durada i el tipus de violències patides; el suport familiar i comunitari de la dona; l'existència de procediments judicials en curs entre ambdós, i l'existència de factors de vulnerabilització i d'empoderament de la dona. L'avaluació del risc inclou el risc patit pels fills i filles de la dona.

D'aquesta avaluació del risc es deriva un nivell de risc per la víctima, i en nivells elevats (mitjà, alt i molt alt) es realitzaran unes mesures de protecció policial individualitzada per cada víctima en funció del seu risc.

2.4 Seguiment i protecció policials

La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) fa seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix a dur a terme gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

La PG-ME valora el risc que pateix la víctima en cada cas, per proposar, si escau, mesures policials de protecció a la víctima i que són extensives al seu entorn familiar més immediat (filles i fills, persones al seu càrrec, etc.).

Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació ja sigui esporàdica o bé permanent amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas

de necessitat i proporcionar una atenció i una protecció immediata davant situacions d'emergència.

Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.

3. Actuacions policials davant situacions de violència masclista i domèstica

Amb motiu del Procés d'Atenció a les Víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, la PG-ME executarà les següents actuacions policials:

1. Preservar la integritat física de la víctima i acompanyar-la a un centre sanitari o gestionar l'assistència sanitària, quan sigui necessari.
2. L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) és el servei de la PG-ME instal·lat en cada una de les seves comissaries i que té com a funció principal recollir totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania.

Les denúncies relacionades amb els àmbits de la violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables sempre es deriven posteriorment al GAV de referència per al seu assessorament, derivació a altres serveis, si s'escau, i seguiment individualitzat.

3. Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Fan atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes a on poden acudir per exercir aquests drets.

Estan en contacte amb els diversos professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

Porten a cap contacte amb les víctimes i el seguiment dels seus casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

4. Si la víctima no desitja denunciar els fets, es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos. Cal tenir present que amb relació a determinades tipologies penals caldrà necessàriament la prèvia denúncia de la víctima i, en altres, es requerirà que la víctima presenti querella. No obstant, això, en tots aquests casos, malgrat que no es compti amb la denúncia de la víctima i/o amb independència que es presenti o no querella per part de la víctima, la PG-ME dirimirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més a més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

5. Quan la víctima desitgi denunciar els fets a comissaria se la informarà dels seus drets i s'activarà de manera immediata i obligatòria l'assistència jurídica del torn d'ofici especialitzat. S'informarà la víctima que la seva primera atenció en dependències policials serà gratuïta en tots els casos de violència masclista, d'acord amb la Llei 5/2008, de 24 d' abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. La resta del procediment serà gratuït només en els casos de violència de gènere, d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta.

Finalment, s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que regulen tant la petició com el tràmit d'aquesta; o altres mesures de protecció.

6. En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

7. La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i llurs filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que aquesta no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels serveis socials i/o serveis especialitzats d'atenció a les violències masclistes, es derivarà a aquests.

8. En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa en el seu municipi per adreçar-s'hi.

9. La PG-ME informarà la víctima de les mesures d'autoprotecció que pot adoptar segons el nivell de risc que presenti, valorant sempre l'especificitat de cada cas en particular i en els casos de nivell de risc mitjà, alt i molt alt se li oferirà l'activació del servei MY112 del CAT112 com a persona alertant qualificada, així com les mesures de protecció policials que s'escaiguin a la seva situació de risc.

S'informarà l'autoritat judicial i Fiscalia de qualsevol canvi en la situació de risc de la víctima que impliqui un nivell de risc superior i/ o un canvi en les mesures de protecció policials, així com s'informarà de la finalització de les mesures de protecció policial i/o de possibles situacions de renúncia per part de la víctima és a dir, de no desitjar protecció policial.

7.2. GUARDIA URBANA

DADES DEL SERVEI: GUÀRDIA URBANA DE VIC

Adreça: C/ Era d'en Sellés, 10 i C/ Virrei Avilés, 34

Telèfon: 938850000

Correu electrònic: gurbana@vic.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

La Guàrdia Urbana de Vic té el model de les competències parcials en violències masclistes. Amb la PGME compartim l'atenció immediata, la recollida de denúncia si és un cas en "calent" i es realitza el qüestionari de valoració del risc tot i que la valoració és exclusiva de la PGME, no obstant això tampoc no podem fer el seguiment de mesures judicials perquè també és una altra competència exclusiva de la PGME.

Tanmateix, el valor de proximitat que té la Guàrdia Urbana per arribar amb immediatesa en situacions d'aquest tipus està disponible cada dia de l'any a qualsevol hora, amb totes les dificultats que podem tenir per la manca de formació i pels problemes d'idioma i interseccionalitat dels casos que s'ha d'atendre.

Atenent la llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, la víctima té garantida l'assistència lletrada des del moment inicial de la denúncia a comissaria.

Tenim un recurs que millora l'abordatge, per exemple l'APP de seguretat ciutadana, en el missatge d'emergència hi ha quatre opcions i una d'elles ja és l'assetjament.



En el cas de situacions urgents i complexes vinculades a la violència masclista, es disposa d'un allotjament d'urgència al qual la GU i algunes policies locals i PGME estan habilitades per a l'ingrés (aquí se segueix el circuit d'urgència del circuit comarcal). I després comunicar-ho al recurs de referència per a acompanyar el cas i valorar altres recursos.

Si el patrulla es troba un cas "en calent", es fa tot el procés: atenció, denúncia, avís per a l'assistència gratuïta, detenció, el qüestionari (si surt en risc alt, es fa acta per activar mesures de protecció PG-ME).

Si es té coneixement i és urgent s'actua com el primer cas "en calent", si no és urgent, es deriva a la víctima a la PG-ME per evitar la victimització.

Si el patrulla es troba un cas "en calent", es fa tot el procés: atenció, denúncia, avís al lletrat, detenció, el qüestionari (si surt en risc alt es fa acta per activar mesures de protecció PG-ME).

Si es té coneixement i és urgent s'actua com el primer cas "en calent", si no és urgent, es deriva a la víctima a la PG-ME per evitar la revictimització.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió	<p>S'actua en casos com l'intercanvi de fills i filles, en els serveis tècnics de punt de trobada (recurs especialitzat, en què l'accés es pot dur a terme, únicament, per mitjà d'una resolució judicial o de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA).</p> <p>Conscienciar a la resta de tècnics i tècniques municipals i a les àrees que hi puguin estar involucrades, per garantir un recorregut "segur" en els espais on solen fer-se concerts, il·luminats i sense llocs per poder-s'hi amagar per evitar qualsevol fet delictiu.</p> <p>En el marc del protocol per abordar les violències sexuals i sexistes en espais d'oci i festius a Vic, i també amb l'adhesió al protocol d'interior. Sovint en coordinació amb l'existència dels espais de punts liles.</p>
Detecció	Grup de proximitat, qualsevol patrulla
Atenció	Recepció de denúncia.
RECURSOS	
	<p>1 agent d'atestats cada dia de la setmana de les 6h fins 22h. Les nits no tenim aquest servei per poder tramitar les diligències.</p> <p>1 caporal cap d'atestats</p> <p>Servei de policia les 24h_365 dies a l'any</p> <p>Servei de proximitat i la unitat ciclista de proximitat són agents que tenen com a prioritat l'apropament a la ciutadania i als barris de la ciutat, coneixen els seus neguits, necessitats, les principals</p>

	inquietuds, dubtes i demandes a peu de carrer, i transformen els problemes amb solucions. Es treballa per la prevenció, la resolució pacífica dels conflictes i la pro activitat. Els seus contactes es basen en les associacions de veïns, comerciants, líders informals, en definitiva, amb la comunitat per la qual treballen.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	<p>Ens coordinem amb la PG-ME i amb tots els serveis municipals que estiguin afectats enfront de la problemàtica i donar una resposta a les víctimes d'aquests fets delictius.</p> <p>Tenim una agent que participa de l'equip comarcal del Circuit de violència masclista.</p>
Recollida d'informació	La base de dades és la PGME
protecció de dades	A cada acta hi ha el peu de pàgina de LOPD
Comentaris generals	Atès aquest grup de treball i dins les nostres possibilitats ens agradaria poder col·laborar amb estratègies de prevenció des de la sensibilització i educació a la ciutadania.

8.- SANITAT

8.1 ÀREES BàSIQUES

DADES DEL SERVEI: EAP VIC. CAP EL REMEI.	
<p>Adreça: Passatge Pla del Remei, 10-12. Telèfon: 93 883 34 43 Correu electrònic: eapvic@eapvic.org</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	
<p>Atenció de les pacients víctimes de violència masclista per part dels professionals mèdics, infermeria i treball social. Es fa una detecció mitjançant els indicadors de risc i es deriva al SIAD Vic-Osona per fer intervenció des del SIAD i coordinació.</p> <p>En les situacions que la dona arriba al centre havent patit violència física per part de la seva parella o ex-parella, el professional mèdic redacta un informe de part de lesions i se li entrega a la dona per poder adjuntar-lo a la denúncia.</p>	

<p>S'orienta a dur a terme la denúncia a MMEE.</p> <p>També s'informa a treball social per fer seguiment de la dona.</p> <p>L'EAP del Remei, des de fa anys té una comissió de violències, que planifica accions preventives i de sensibilització en el barri del Remei, així com en el mateix centre.</p> <p>Una de les metgesses de capçalera del Centre forma part de l'equip comarcal del circuit comarcal.</p>

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

<p>Prevenió</p>	<p>Les preguntes que els i les professionals de la salut formulen sempre entren en el marc de l'entrevista rutinària de salut, que pot variar en funció del motiu de consulta.</p> <p>Independentment de l'origen de la consulta, en el moment en què el personal sanitari sospita que una dona pot estar vivint una situació de violència, el pas següent és tractar de confirmar o descartar aquesta situació.</p> <p>Per això cal dur a terme una entrevista clínica on s'identifiquin les oportunitats de detecció i seguiment i ajudar a trencar el silenci de la dona.</p>
<p>Detecció</p>	<p>La detecció precoç de la violència masclista (VM) en el sistema de salut és fonamental per proporcionar l'atenció necessària a les dones que es troben en aquesta situació.</p> <p>Els i les professionals del servei tenen consciència dels grups de dones que són més susceptibles a ser víctimes de violència masclista i en aquests grups posen èmfasi i atenció en els indicadors de sospita, alguns d'ells serien: l'insomni, el patiment emocional, els trastorns de salut persistents difícils d'explicar, la utilització dels recursos sanitaris de manera particular, l'embaràs o la interrupció d'aquest, les ITS freqüents, etc.</p> <p>Les intervencions que es realitzen per detectar si hi ha present una situació de VM en la dona són: escolta activa (tenir clar els símptomes), identificar les situacions (determinar tipus de VM); evitar la cronificació (les repercussions de la VM en la salut d'aquestes dones).</p>
<p>Atenció</p>	<p>Mèdica i infermeria:</p> <p>Entrevista clínica per identificar situacions de VM i com una eina diagnòstica.</p>

	<p>S'utilitzen els instruments que permeten identificar la VM i valorar el risc físic de la dona.</p> <p>Es porta a terme un registre correcte a la història clínica de les dades i informació que ha donat la dona perquè els diferents professionals de salut puguin tenir-ne coneixement.</p> <p>Derivació a Treball Social del centre.</p> <p>Derivació i informació a la dona del servei d'informació i atenció a les dones (SIAD).</p> <p>Treball Social:</p> <p>Entrevista per fer un diagnòstic de VM. Eina per establir un model de relació que faciliti la confiança de la dona cap al o la professional.</p> <p>Es manté una escolta activa cap a la dona.</p> <p>Es porta a terme un registre correcte a la història clínica de les dades i informació que ha donat la dona.</p> <p>Realització de la derivació a SIAD Vic-Osona. Informar del recurs a la dona.</p>
Recuperació	Es fa un seguiment de la dona.
RECURSOS	
	<p>17 Professionals de la Medicina General</p> <p>4 Pediatres</p> <p>20 Professionals d'infermeria</p> <p>16 Servei d'odontologia</p> <p>3 Llevadores</p> <p>15 Professionals d'atenció a l'usuari</p> <p>3 Professionals de l'àrea administrativa</p> <p>4 Tècnics Auxiliars de cures d'infermeria (TCAI)</p> <p>1 Referent de Benestar emocional</p> <p>1 Treballadora social</p> <p>1 Nutricionista</p> <p>1 Podòleg</p>
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	<p>Es dur a terme coordinació amb SIAD Vic-Osona i amb els Serveis Socials de Vic. En el cas que estigui fent seguiment per part del servei, es realitza coordinació amb la professional de referència.</p> <p>En casos concrets també es planifica la coordinació amb unitat TS Hospital Universitari de Vic.</p>
Recollida d'informació . Teniu base	Es registra al programa d'atenció primària de Salut, l'eCAP.

de dades de casos de VM	Instrument de valoració de risc de la Violència Masclista és el qüestionari RVD-BCN, incorporat al programa informàtic amb el qual es treballa des del centre, l'eCAP.
Utilitzeu full de protecció de dades	No hi ha un document específic. El programa d'atenció primària disposa d'un programa informàtic on hi consten les històries clíniques de les pacients i és confidencial.
Comentaris generals	<p>Els i les professionals del centre que detecten que una dona és víctima de violència masclista, se l'informa del recurs especialitzat i es fa també derivació a Treball Social per atendre a la dona.</p> <p>Si es detecta des de Treball Social, s'activa el protocol ja esmentat anteriorment (derivació SIAD) i s'informa al seu metge/a i infermer/a de referència.</p>

DADES DEL SERVEI: Àrea Bàsica de Salut Vic Nord	
<p>Adreça: Pl. de la Divina Pastora, 6, 7, 08500 Vic, Barcelona Telèfon: 938 89 02 22 Correu electrònic: cramirezcc.ics@gencat.cat (TS ABS Vic Nord)</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	
<p><i>En cas de sospita:</i> Treball interdisciplinari (metge general de família, infermeria i treball social). Pla de treball i seguiment a ABS. Paral·lelament derivació al SIAD de Vic-Osona.</p> <p><i>En cas de confirmació:</i> Notificació al jutjat per part del metge/essa que atén la dona, derivació al SIAD i si cal protecció immediata a la dona i fills i filles (si n'és el cas), trucada a mossos d'esquadra.</p> <p><input type="checkbox"/> En ambdós casos, es fa un seguiment de la dona mitjançant diverses entrevistes presencials per assegurar-nos de la pertinent vinculació al servei especialitzat en violència masclista (SIAD).</p> <p><input type="checkbox"/> Quan les dones ja s'han vinculat al SIAD, si elles ho consideren aturem les entrevistes a l'ABS per tal de no revictimitzar, ja que considerem que el recurs ideal i més especialitzat del que disposem a la comarca per poder ajudar-les és el SIAD.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	Campanyes de conscienciació al CAP el dia internacional contra la violència masclista (25 de novembre) i el Dia Internacional de les Dones (8 de març).
Detecció	Indirectament a les dones que acudeixen al nostre servei per qualsevol altra qüestió mitjançant les entrevistes presencials.

Atenció	Seguiment amb entrevistes. Valoració de la periodicitat segons necessitats de la dona i el risc.
Recuperació	Derivació al SIAD.
RECURSOS	
	SIAD de Vic
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	SIAD i algunes vegades amb serveis socials bàsics si és que són dones ja vinculades al servei.

8.2 HOSPITAL COMARCAL

DADES DEL SERVEI:	
<p>Adreça: Francesc Pla, El Vigatà, n^o 1 Telèfon: 938891111 Correu electrònic: mcolom@chv.cat, cguiteras@chv.cat, cprotin@chv.cat, tvivo@chv.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	
<p>Atenció a les víctimes, visita mèdica a urgències, elaboració de parte de lesions.</p> <p>Dins l'horari de 8 h- 17 h visita de TS.</p> <p>Valoració psiquiàtrica si escau.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	Treball en xarxa amb recursos de salut, derivació (TS de l'ABS), previ consentiment de la dona.
Detecció	Davant una agressió es fa la valoració per part del professional d'urgències metge/infermera.
Atenció	Atenció mèdica de la víctima / psicològica/ TS si escau.
RECURSOS	
	<p>Atenció mèdica víctimes 24 h/ 365 dies any Atenció psicològica/psiquiàtrica 12 h/ dia Atenció treball social de 8h a les 17 h</p>
ALTRES CONSIDERACIONS	

Coordinació /derivació amb quins serveis	Tots els serveis de la xarxa de salut (ABS), MMEE, UBASP, SIAD,..... Es demana autorització oral a la pacient per coordinar-nos.
---	--

8.3. ASSIR (ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA)

DADES DEL SERVEI:	
<p>Adreça: Passatge Pla del Remei, 10-12. Telèfon: 93 883 34 43 Correu electrònic: evidorraeta.cc.ics@gencat.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>L'ASSIR és el servei d'atenció a la salut sexual i reproductiva de les dones. Adreçat a dones en totes les etapes de la vida. Es dona atenció ginecològica i obstètrica.</p> <p>L'equip el formen llevadores i ginecòlogues així com auxiliars i psicòloga que donen atenció per l'anticoncepció, proves preventives, problemes ginecològics, visites relacionades amb la preconcepció, sexualitat, interrupció de l'embaràs, malalties de transmissió sexual, menopausa, atenció a l'embaràs, postpart i alletament. Es fan grups de prepart i post part com també de menopausa així com xerrades a instituts i escoles per fer educació afectivosexual.</p> <p>Tenim consulta adreçada exclusivament a joves i adolescents, consulta malalties de transmissió sexual i consulta per treballadores sexuals.</p> <p>És un servei amb el qual les dones en algun moment de la seva vida contacten, i on moltes vegades s'estableixen vincles amb elles donat el tipus de seguiments que fem.</p> <p>En alguns casos les dones que atenem estan patint o han patit violències, i podem trobar que ens facin una demanda explícita durant la consulta o quan fem cribatge de VM, o bé que presentin indicadors de risc o alguna simptomatologia.</p> <p>Sabem també que durant l'embaràs els episodis de violència dintre de la parella es poden iniciar o incrementar i que la violència durant l'embaràs pot comportar problemes molt greus tant per la mare com pel nadó.</p> <p>En les etapes d'adolescència i joventut també es poden presentar violències en diversos àmbits, o podem detectar casos d'abusos en la infància.</p> <p>Les persones grans, persones amb diversitat de qualsevol classe o</p>	

treballadores del sexe són grups més vulnerables on també hem de posar atenció, així com les persones amb problemàtica sociocultural i aquelles dones i nenes provinents de zones amb alt risc de MGF o MF.

Des de l'ASSIR hi ha una professional que participa del circuit comarcal, i una altra al grup motor de MGF.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenició	<ul style="list-style-type: none"> -En les xerrades de salut afectivosexual adreçades a nens, nenes i adolescents sempre s'inclou contingut relacionat amb la diversitat, el respecte, el consentiment i les violències, adaptat a cada grup d'edat. -Durant les consultes individuals, especialment en grups vulnerables es fa educació sanitària amb l'objectiu de prevenir / alertar sobre les violències. - Si es detecten casos de MGF, es comença a fer educació al respecte amb la parella.
Detecció	<ul style="list-style-type: none"> -A consulta individual, sempre que es detectin indicadors o factors de risc es fa cribatge/ detecció. -Cribatge universal a totes les dones durant el part i postpart. -Cribatge en joves en consulta individual. -Detecció en embarassades o dones provinents de zones on es practica MGF o alta incidència de MF.
Atenció	<ul style="list-style-type: none"> -Atenció sanitària en casos d'agressions sexuals o seqüeles fent derivació a centre de referència per inici tractament profilàctic contra infeccions i embaràs, atenció sanitària si requereix atenció psicològica urgent, social i jurídica si s'escau. - Es fa comunicat de lesions o comunicats judicials si es precís en casos de violència física o altres tipus de situacions molt greus. - Assessorament anticonceptiu (anticoncepció de llarga durada gratuïta si la dona ho precisa/ ginecològic en dones que estan patint violències per part de la parella). - Atenció sexual i ginecològica davant qualsevol seqüela, violències sexuals, mutilacions etc., també es poden referir a centres especialitzats si es precisa. -Atenció psicològica en casos de VM actual o passada. -Derivació i coordinació amb les treballadores socials del centre, així com altres serveis especialitzats, si fos necessari, o serveis de policia- mossos. - Acompanyament durant els processos si la dona ho precisa.
Recuperació	<ul style="list-style-type: none"> - Atenció a qualsevol seqüela en salut sexual i reproductiva - Assessorament anticonceptiu si ho desitja.

8.4 CSMA (Centre de Salut Mental)

DADES DEL SERVEI: OSONA SALUT MENTAL	
<p>Adreça: Carrer Miquel Xic, 1 08500 Vic Telèfon: 938891111-937027787 Correu electrònic: dirsm@chv.cat pmas@chv.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>Osona Salut Mental inclou les CCEE d'Adults i Infantil, els Hospitals de Dia d'Adults i Infantil, Hospitalització d'aguts i Osonament (rehabilitació sociolaboral).</p> <p>Els professionals d' Osona Salut Mental han de fer prevenció i detecció de víctimes de violència i agressors.</p> <p>La detecció es va determinar que es faria per sospita i els i les professionals van rebre formació específica. Tots els equips professionals poden fer detecció, intervenció i derivació a recursos específics d'atenció per a víctimes i agressors.</p> <p>A Osona Salut Mental i Osonament hi ha un referent de violència masclista per donar suport a les intervencions dels professionals. El referent participa també en el circuit de Violència Masclista a través de l'equip comarcal.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenció	<p>Oferir informació Participació en grups de dones Participació en tallers</p>
Detecció	<p>Detecció per sospita: Intervenció en el cas de tenir sospites, tot i que la dona no ha verbalitzat violència per part de la parella en qualsevol moment del tractament en què s'observin indicis o perquè tenim informació de tercers.</p> <p>Intervenció en el cas que la dona hagi verbalitzat una situació de violència contra o per part de la parella.</p>
Atenció	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració bio- psicosocial • Valoració de la situació de violència • Valoració de la seguretat i la situació de risc. Si es valora una situació de risc per la pacient la informarem de la situació de perill i es contactarà directament amb Mossos d'Esquadra. • Explicarem el comportament de la violència i treballarem la presa de consciència. • La informarem dels seus drets

	<ul style="list-style-type: none"> • Se la informará dels recursos i serveis disponibles i treballarem la derivació a recursos d'atenció a les dones. • Si la dona manifesta episodi de violència o presenta signes de violència acompanyarem servei d'urgències del Consorci per donar continuïtat a la intervenció.
Recuperació	<p>Que la persona es trobi en fase de conscienciació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La informarem dels seus drets • Donarem suport a la persona i l'ajudarem a determinar el millor pla que cal seguir per aconseguir el canvi • Informar de recursos disponibles (SSAP-ABS, SIAD Vic-Osona, SIAD Manlleu, Equip d'atenció a la víctima CME,... de la zona) • Treballarem la derivació als recursos específics • Seguiment i coordinació amb ABS, serveis socials, SIAD... • Valoració de la seguretat i situació de risc. Si es valora una situació de risc per la dona la informarem de la situació de perill i es contactarà directament amb Mossos d'Esquadra. • Continuarem amb el tractament psiquiàtric o d'addiccions en coordinació amb els serveis especialitzats que intervinguin (SIE)
RECURSOS	
	<ul style="list-style-type: none"> - Urgències de treball social a CCEE de 8 a 19 hores dilluns, dimarts, dimecres i de 8 a 15 dijous i divendres. - Servei Urgències del Consorci Hospitalari de Vic: atenció mèdica i psiquiàtrica 24 hores. - Atenció treball social d'urgències de 8 a 17 hores de dilluns a divendres.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	<ul style="list-style-type: none"> - SIAD - SSAP de la zona - ABS - Mossos d'Esquadra i Policia Local. - Telèfon 900 900 120. - SIE
Recollida d'informació . Teniu base de dades de casos de VM	<p>No tenim base dades. Hi ha un registre de les víctimes que acudeixen a servei d'urgències. No tenim registrats els casos detectats a Osona Salut Mental. És clarament un dèficit. Només tenim registrat el nombre de casos que s'han detectat des de treball social.</p>
Utilitzeu full de protecció	Autorització oral de la pacient que consta en història clínica.

de dades	
-----------------	--

9.-IGUALTAT

DADES DEL SERVEI: OTIG	
<p>Adreça: Edifici El Sucre, 2a planta – Plaça 1 d'octubre, 08500 Vic. Telèfon: 93 702 72 84 / 650 540 732 Correu electrònic: vicdones-siadosona@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>L'Oficina Tècnica d'Igualtat de gènere i LGTBI (OTIG) gestiona les polítiques públiques d'igualtat i LGTBI+ de la ciutat de Vic i de la comarca d'Osona. La seva actuació és desenvolupar les polítiques públiques d'igualtat de gènere posant l'enfoc a garantir els drets de les dones i les persones LGTBI+ i en l'eliminació de les desigualtats i discriminacions de gènere, les violències masclistes i l'LGTBIfòbia.</p> <p>L'OTIG posa a disposició de la ciutadania el Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI + i el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).</p> <p>El SIAD, és un servei públic que ofereix a les dones informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la seva vida: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres, fent especial atenció a la detecció de la violència masclista i estableixen els mecanismes d'informació i derivació als serveis especialitzats. És un recurs per a totes les dones que, alhora, realitza intervenció directa amb situacions de violència masclista. També, es prioritza la derivació al recurs especialitzat en l'atenció a les violències, com és el servei d'intervenció especialitzada (SIE), en aquest cas el de Manresa-Catalunya Central.</p> <p>El SIAD, atén a les dones cisgènere, adolescents i transgènere.</p> <p>També, coordinem i gestionem el circuit comarcal per l'abordatge de la violència masclista, el grup comarcal per la prevenció de la MGF i matrimonis forçats, i els grups locals de la comarca. Disposem del Protocol per abordar les violències sexuals i sexistes en espais públics d'oci i festius a Vic.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	Polítiques públiques de gènere i LGTBI+, que inclouen, campanyes de sensibilització i prevenció, propostes educatives

	<p>als centres educatius, formació, inclusió de la perspectiva feminista en projectes diversos, coordinació del circuit de violències masclistes, sessions formatives a entitats, etc. es desenvolupen algunes accions/projectes específics de prevenció a Vic i/o d'abast comarcal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projecte interseccional–model integral d'educació per a l'equitat des d'una perspectiva de gènere i interseccional. - Projecte INTABOO - Xarxa de territori lila (punts liles) diürns i nocturns <p>També treballem per la prevenció des de les línies del pla d'igualtat de gènere, on es recull l'eix per a l'abordatge de la violència masclista.</p>
Detecció	<p>La detecció o sospita pot venir donada, per demanda explícita de les dones o per detecció de professionals, o s'identifica al servei a través de la intervenció.</p>
Atenció	<p>En cas que una dona, que estigui patint o hagi patit una situació de violència masclista, es dirigeixi al SIAD, en un primer moment, es recollirà la demanda i es donarà visita per ser informada i assessorada.</p> <p>L'atenció es pot donar des de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acollida (informació i assessorament generalista). Escolta de forma activa per acotar la demanda i identificar les necessitats implícites o explícites. S'informa i assessora dels serveis i dels recursos disponibles d'acord amb la situació concreta. Si s'escau es procedeix a la derivació als serveis propis del SIAD, o bé a serveis externs, segons necessitats. - Assessorament psicològic (informació i assessorament especialitzat). Suport psicològic en sessions individuals, amb l'objectiu de promoure l'apoderament de les dones, reconeixement de la violència, suport a processos psicològics que generen malestar en les dones, etc. Hi ha possibilitat d'acompanyament grupal que es determina per la mateixa professional que ha fet l'atenció individual. - Assessorament jurídic (informació i assessorament especialitzat). <ul style="list-style-type: none"> ○ Si la dona vol denunciar la violència, se l'informa legalment del procediment a seguir, així mateix se l'assessora dels seus drets i els possibles dubtes que li puguin sorgir. Finalment es deriva als Cossos de Seguretat per presentar la corresponent denúncia.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Si la dona no vol denunciar la violència, se l'informa legalment i se l'assessora dels seus drets i els possibles dubtes que li puguin sorgir. ○ En cas que la dona vulgui informació/orientació sobre temes de separació, divorci, extinció d'unió estable de parella, guarda i custòdia dels fills i filles, impagament de pensions, etc. se li facilita la informació legal pertinent i es complimenta la sol·licitud de justícia gratuïta si s'escau. <p>- Acompanyament infanto juvenil dels fills i filles de les dones víctimes de violència masclista ateses pel servei.</p> <p>Si la dona no és conscient de la situació de violència que viu, s'inicia el procés d'acompanyament incidint especialment en la pressa de consciència sobre el que està vivint. En qualsevol intervenció hi ha coordinació amb la resta d'agents del territori que intervenen.</p>
<p>Recuperació</p>	<p>No som un servei definit com a recurs de recuperació, tot i que pròpiament l'actuació feta des del SIAD ja és part de la recuperació.</p> <p>En el cas del SIAD Vic-Osona, la recuperació de les dones podríem dir que és a través del treball individual i del treball grupal que es pot fer des del SIAD, grup de suport, etc. i la derivació al SIE Manresa-Catalunya Central com a recurs especialitzat.</p> <p>La recuperació de les filles i fills es realitza amb el servei psicològic d'intervenció amb filles i fills. La derivació és a través de les psicòlogues del SIAD, atès que les dones (mares) han d'haver fet un treball propi i/o continuar-lo o bé al SIE Manresa-Catalunya Central.</p> <p>Gestions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acreditació a través del model comú per dones VG - Gestió del servei de teleassistència per a víctimes de VG (Atenpro) - Informes d'assistència al SIAD - Informes a petició judicial - Informar al GAV de trencament OP per part de les dones - Informar al SEPE de la convivència de la víctima i agressor en cas de percebre la RAI per VG - Sol·licitud de casa d'acollida conjuntament amb SS

ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	Quant a la coordinació de casos: Serveis Socials, GAV de MMEE, col·legi de l'advocacia, infància i famílies, SIE Manresa, SOC, ocupació, salut (salut mental, CASD, CSMIJ, centres d'atenció primària) sindicats, escolarització, oficina d'acollida, joventut, seguretat social. Entitats del tercer sector: Casal Claret, programa de prevenció Osona, Càritas, entitats i col·lectius feministes, etc.
Recollida d'informació . Teniu base de dades de casos de VM	Disposem de base de dades específica, utilitzem l'aplicatiu de la Generalitat del SIADs. Volem passar a fer ús de l'Hèstia o altra base de dades que ens permeti millor la gestió d'expedient, i no tenir tants excel·ls...
Utilitzeu full de protecció de dades	Disposem d'una fitxa d'acollida, on hi ha unes llegendes amb el tema de la protecció de dades, on la dona signa el consentiment a la coordinació amb recursos especificant la situació de VM. També, tenim document per a la línia infanto juvenil.

10. SERVEIS SOCIALS BÀSICS

DADES DEL SERVEI:	
<p>Adreça: Plaça Don Miquel de Clariana 3. Palau Bojons Telèfon: 93 8852552 Correu electrònic: rifaca@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>Donat que els serveis socials d'atenció primària són el primer nivell del sistema públic de serveis socials , en els casos de violència masclista, es garanteix aquesta primera acollida i atenció a la dona, fent d'aquesta manera una intervenció de proximitat a nivell personal, familiar i social. Les actuacions en el procés d'intervenció amb la dona aniran des de la detecció fins a la fase de recuperació, sempre comptant amb la col·laboració dels recursos de la xarxa.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	Formació a l'equip professional.
Detecció	La detecció pot venir donada per una demanda explícita de les

	<p>dones, per detecció dels serveis derivadors o altres en coordinació i a través de la intervenció que es faci de la unitat familiar.</p>
Atenció	<p>En les situacions de violència s'ofereix un espai d'escolta, contenció, acompanyament i atenció a la dona individualment, i si es considera també als fills i filles si s'escau. En aquest espai s'inicia el procés d'exploració, anàlisi de necessitats, demandes, valoració del risc en l'àmbit professional i de la mateixa dona, i diagnòstic, així com valoració dels possibles recursos i serveis disponibles que poden complementar la nostra tasca i siguin escaients a les necessitats de la dona. Intervencions que aniran paral·leles a l'establiment progressiu d'un vincle amb la dona que permeti crear un context de confiança i acompanyament de la seva situació.</p> <p>El treball que es fa té múltiples dimensions que abracen des de la intervenció al despatx, visites a domicili, acompanyaments i suports en les gestions diàries en àmbits com salut, escola, administració..., i coordinacions amb altres serveis que també estan atenent el cas.</p>
Recuperació	<p>Aquest nivell d'actuació no es treballa de manera diferenciada del d'atenció. Està incorporat en el procés d'intervenció amb la dona, fills i filles si es considera, entenent que són les accions de suport i acompanyament que permetran a la dona pugui aconseguir progressivament la seva autonomia personal. En aquesta fase és essencial la coordinació amb la xarxa social i comunitària del territori.</p>
RECURSOS	
	<p>Atempo Servei d'acolliment residencial d'urgència d'estada limitada de competència municipal Gestió del servei substitutori de la llar i/ o Mesa d'emergència Suport en la tramitació de les ajudes econòmiques generals o d'urgència segons necessitat (RAI, RGC, IMV) Gestió d'ajuts econòmics per a la cobertura de les necessitats bàsiques Gestió d'aliments a través del Rebost Solidari amb conveni amb Càrites i Creu Roja Suport de l'equip de treballadores familiars del SAD</p>
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	<p>Coordinacions de cas i derivacions als serveis de la xarxa SIAD Salut: CAP's , CSMA i CSMIJ, i Hospital Universitari de Vic</p>

	Educació: centres escolars i regidoria d'educació Cossos de seguretat: Guàrdia Urbana i MMEE Laboral: OTG i Vic Ocupació Tercer Sector: Càrites, Creu Roja i Casal Claret
--	--

11.-JOVENTUT

DADES DEL SERVEI:	
<p>Adreça: C/Morgades, 15 Telèfon: 659030481 - 938891767 Correu electrònic: vicjove@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>Vicjove atent a joves entre 12 i 35 anys aproximadament. No és un servei en què actuem directament en els casos de violència masclista. S'ofereixen serveis d'informació i orientació per a l'emancipació juvenil però també programes de participació, cultural.</p> <p>L'Oficina de Vicjove, és un servei d'informació juvenil. És la porta d'entrada, i s'atén i s'intenta resoldre qualsevol consulta amb relació a temes d'educació, treball, salut, mobilitat internacional, beques i ajuts, etc. informació sobre activitats de ciutat.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenició	<p>Accions de sensibilització dins la programació estable del Vicjove coorganitzades amb l'oficina d'igualtat i LGTBI+: Mesos temàtics que s'organitzen principalment durant el març i el novembre.</p> <p>Participació en les campanyes de difusió que es promouen tant des d'organismes supramunicipals (Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Consell Comarcal) com de les pròpies de l'Ajuntament de Vic.</p>
Detecció	<p>Qualsevol professional de l'equip de l'oficina (dinamitzador/a, orientadora educativa, i educadors/es de carrer) poden detectar situacions de violència o tenir-ne sospita. També, podem rebre trucades de centres educatius, o d'altres recursos i entitats que ens manifestin una sospita o detecció, i la vehicularem al recurs especialitzat facilitant la informació i contacte.</p> <p>Els i les professionals que gestionen els projectes com el 9a Vic, el medi obert i el Som aquí.</p>

Atenció	Podem oferir informació i assessorament en l'atenció de qui estigui patint o hagi patit una situació de VM directament o també derivada d'algun altre recurs que hagi fet la detecció a través de facilitar informació: <ul style="list-style-type: none"> - Orientació acadèmica - Aules d'estudi - Beques - Homologacions i convalidacions de titulacions - Els serveis i recursos per la recerca de feina - El servei de salut emocional
Recuperació	Moltes de les accions descrites com l'assessorament en la recerca de feina, homologacions de titulacions, etc. formen part del procés de recuperació en els i les joves.
RECURSOS	
	Disposem i tenim accés als recursos formatius que ofereixen des de l'oficina tant pels i les professionals com per al públic de l'oficina del Vicjove.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	Ens coordinem amb educació, els referents del projecte INTABOO, l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+ i els seus serveis, altres serveis i departaments de l'Ajuntament de Vic. Si es detecten casos, es deriven als recursos especialitzats en l'abordatge de les violències masclistes.

12.OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA

DADES DEL SERVEI: OFICINA MUNICIPAL D'ACOLLIDA
Adreça: Edifici Del Sucre. Carrer de la Llotja, 1, s/n. 2a planta Telèfon: 937027282 Correu electrònic: oficinaacollida@vic.cat
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI
ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA
Des de l'oficina municipal d'acollida (OMA), no tenim una intervenció directa en l'abordatge de la violència masclista, en concret de casos. Però si que podem detectar casos, o tenir sospita, i en aquest cas derivem i/o informem sobre

<p>l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+, i en concret del SIAD. Facilitem suport als casos de violència masclista a través del servei de suport lingüístic que gestionem des de l'OMA, i que en el procés de creació de la borsa realitzem una sessió informativa/formativa amb l'oficina sobre els temes que aborda aquesta, i que es poden trobar qui fa el suport lingüístic amb relació a la violència masclista.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenció	<ul style="list-style-type: none"> -Informar sobre l'oficina d'igualtat de gènere i LGTBI+ i del servei del SIAD. -Informar sobre drets i deures que tenen com a ciutadania, i incloure en el servei de primera acollida els temes d'igualtat i en concret en el mòdul C. -Accions de sensibilització sobre MGF i MF. -També acollim i rebem recursos preventius amb relació a la violència masclista del Departament d'Igualtat i Feminismes, i en concret de la Subdirecció de Migracions, refugi i antiracisme.
Detecció	<ul style="list-style-type: none"> -Generalment a través de l'entrevista que es fa a l'acollida per a fer el padró, també en els temes d'arrelament, etc. -Quan sospitem d'un cas o la persona ens manifesta que està en situació de violència, informem de l'oficina, derivem i si cal fer l'acompanyament. - Recollim informació de la dona que puguem tenir des de padró i acollida.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació	Serveis Socials, SIAD, entitats del tercer sector principalment

13. CIUTADANIA

DADES DEL SERVEI: CIUTADANIA	
<p>Adreça: C. De les Basses, 3. 08500 Vic Telèfon: 938862100 / 680125454 Correu electrònic: ciutadania@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	
<p>El departament de Ciutadania té per objectiu enfortir el teixit associatiu i comunitari de la ciutat per contribuir a la millora de la cohesió social i la</p>	

<p>interculturalitat. Ho fem a través dels següents serveis i projectes: el Servei de suport a les entitats, el VA! Vic Acció! Punt de Voluntariat de Vic, l'atenció als barris i la incorporació de la mirada comunitària en polítiques sectorials municipals a través de diversos projectes.</p> <p>Davant de la possible detecció o indicis de casos de violència masclista que es puguin detectar en l'àmbit comunitari la nostra actuació implica contactar automàticament amb l'Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+ (OTIG) i comentar el cas i fer la derivació si s'escau.</p> <p>Formem part del grup motor de la taula local de MGF i MF, i hem rebut formació.</p>	
<p>ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ</p>	
<p>Prevenió</p>	<p>Possibles accions des de l'àmbit comunitari: associacionisme, voluntariat, barris, diversitat cultural, diversitat religiosa, diversitat funcional, etc. Treball a través del vincle que tenim amb diverses comunitats/entitats.</p> <p>S'incorpora la perspectiva de gènere, i s'ofereixen recursos i/o activitats, formacions que ens puguin arribar per altres administracions o departaments de l'Ajuntament amb relació a les violències masclistes.</p>
<p>Detecció</p>	<p>En cas d'una possible detecció, derivació del cas a l'Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+ (OTIG) i en concret al SIAD.</p>
<p>RECURSOS</p>	
<p>RECURSOS</p>	<p>Els diversos projectes del departament de Ciutadania es vinculen a la comunitat i, per tant, permeten generar accions de sensibilització i prevenció de la violència masclista en diversos entorns de treball, ja sigui des d'una dimensió intercultural, de barris, associativa, etc.</p>
<p>ALTRES CONSIDERACIONS</p>	
<p>Coordinació</p>	<p>Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+ (OTIG) , i els seus serveis.</p>
<p>Utilitzeu full de protecció de dades</p>	<p>No recollim dades de les persones afectades, ja que derivem el cas a l'OTIG.</p>
<p>Comentaris generals</p>	<p>Podem preveure i treballar entorn alguna actuació específica en la línia preventiva des d'una dimensió comunitària.</p>

14. SERVEI D'AGENTS CÍVIQUES

DADES DEL SERVEI: SERVEI D'AGENTS CÍVIQUES	
<p>Adreça: Era d'en Sellés, 10 Telèfon: 626 097 637 Correu electrònic: convivencia@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>En el nostre dia a dia de feina podem identificar veïns i veïnes que ens comenten que en algun pis o casa hi ha baralles, crits i cops entre la parella. En d'altres podem tenir sospites. En aquests casos, ho traslladem a l'oficina d'igualtat.</p> <p>Si la dona ens manifesta obertament que ella pateix o ha patit violència de gènere, també la derivem a l'oficina d'igualtat. Així mateix, fem coneixedores a les tècniques de l'oficina del que hem sabut.</p> <p>Quan fem suport de punt lila a festa major o a MMVV gairebé no hem hagut d'intervenir.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	L'equip de civisme, hem rebut formació en prevenció de la violència masclista, i fem suport al punt lila nocturn que s'organitza per la festa major i al MMVV.
Detecció	Detecció de possibles casos de violència quan fem visites als domicilis i ens n'assabentem d'esquitllada mentre treballem algun aspecte de civisme.
Atenció	No hem hagut de fer cap atenció directa. Si en algun cas ens trobéssim, el que es faria és facilitar la informació i contacte del recurs especialitzat (SIAD).
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	Derivació a l'Oficina d'Igualtat. En cas de trobar-nos amb alguna situació de violència mentre fem suport al Punt Lila, la derivació és al Punt Lila o a la GU, segons circuit del protocol lila.
Utilitzeu full de protecció de dades	Utilitzem un full de protecció de dades per la recollida genèrica de casos de convivència i civisme. No tenim cap full de recollida de

	dades sensibles ni específiques d'aquesta temàtica.
Comentaris generals	Crec que la tasca de les agents cíviques es mostra més des del vessant informatiu i preventiu que en cap altre aspecte. L'objectiu és que la ciutadania identifiqui aquesta figura (com qualsevol altra figura de l'administració) com a una persona amiga a qui dirigir-se en cas d'agressió, intimidació o intent.

15. VICOCUPACIÓ

DADES DEL SERVEI: SERVEI D'AGENTS CÍVIQUES	
<p>Adreça: 2a Planta de l'Edifici del Sucre - Plaça 1 d'Octubre, 08500 Vic Telèfon: 93 883 31 00 Correu electrònic: ocupacio@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>Les persones que arriben al nostre servei reben una primera sessió informativa de forma grupal. Després fan una entrevista individual amb una de les tècniques d'ocupació que omplirà el seu perfil i li farà una breu orientació.</p> <p>Normalment durant aquests dos primers contactes amb el servei no es detecten situacions de violència masclista ja que són contactes breus i bastant dirigits a l'experiència i la formació. Tot i això, si arriba al servei qualsevol persona que sospitem que pot ser víctima de violència masclista (o ens ho verbalitza al llarg de visites i seguiments), de forma personal, l'acompanyem al SIAD, perquè està al mateix edifici (també a la mateixa planta) i deixem que les companyes continuïn amb el protocol establert davant aquests fets.</p> <p>Tots els tècnics i les tècniques d'ocupació estem assabentades del servei SIAD de l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+, en coneixem les seves tècniques i també la ubicació per fer-ne derivacions quan sigui necessari.</p> <p>Al contrari també ens podem trobar, que sigui el SIAD que derivi a alguna dona que és víctima de violència de gènere o alguna altra situació que atenen des del SIAD, i en aquest cas, hi ha una coordinació prèvia a la cita individual, entre serveis si s'escau.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	Tenim cartells i deixem penjada la informació que se'ns proporciona referent a la Violència Masclista. No tenim materials propis.
Detecció	De forma puntual, rebem persones que són víctimes de violència masclista. Si tenim la mínima sospita directament els acompanyem

	al SIAD que està a la mateixa planta del mateix edifici i d'aquesta manera reben l'atenció especialitzada i professional que necessiten.
Atenció	Des de Vicupació, amb altres departaments, gestionem alguns programes del SOC, i plans d'ocupació en els que alguns dels perfils d'aquestes subvencions són per ser VG. Se'n fa seguiment, de la feina, i si es detecta quelcom es deriva i/o coordina amb el SIAD.

16. OT VIC

DADES DEL SERVEI: OT VIC	
<p>Adreça: OT VIC, C/ Ramon Sala i Saçala S/N Telèfon: 900800046 Correu electrònic: anna.cerda@gencat.cat, laura.comellas@gencat.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>En el moment que es detecta una dona VM a l'oficina la passa a atendre un/a professional específic que serà referent per qualsevol gestió que hagi de fer en el SOC.</p> <p>La intervenció amb les persones en situació de VM que s'ofereix des de les Oficines de Treball es planteja com a procés. L'entrevista forma part del conjunt d'accions orientades a facilitar la inserció laboral de les dones en situació de VM. L'objectiu de l'entrevista és conèixer les possibilitats reals d'inserció de les dones i informar concretament de quin és el rol dels professionals que intervenen i quins són els recursos concrets que se li poden oferir des de l'oficina.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Detecció	En cas de detectar alguna situació es deriva la persona al SIAD o al servei corresponent segons el cas.
Atenció	Es realitza una atenció especialitzada per part del personal tutor de les oficines de treball per evitar la revictimització de la dona.
Recuperació	Des de les oficines de Treball es treballa bàsicament el procés de recuperació de la dona en l'àmbit laboral.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació	Bàsicament ens coordinem amb SIAD, Serveis Socials de cada

/derivació	municipi i els SLL.
Recollida d'informació . Teniu base de dades de casos de VM	Dins de la mateixa base de dades del SOC, el personal tutor disposa d'uns indicadors que es poden activar en els casos de dones en situació de VM. Aquests indicadors permeten augmentar el grau de confidencialitat de les dades en funció de la situació de risc en la qual es troba la dona.
Comentaris generals	El personal tutor també duu a terme les tasques d'intermediació per gestionar els tràmits de prestacions, subsidis... amb el SEPE i les ajudes com la Renda Garantida de Ciutadania.

17. HABITATGE

DADES DEL SERVEI:	
<p>Adreça: Plaça Don Miquel de Clariana 3 Telèfon: 93 885 25 52 Correu electrònic: benestar@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>Des del municipi, treballem en la millora del sistema d'atenció i de resposta integral per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles. Un dels punts claus en aquest sistema és tenir en compte uns recursos habitacionals per a les situacions de violència masclista, comptant amb l'especialització concreta per aquestes situacions. En aquest sentit, parlem de serveis d'atenció i acolliment d'urgència com a serveis especialitzats que han de facilitar l'acolliment temporal, de cura durada, a les dones que estan o han estat sotmeses en situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs fills i filles, per tal de garantir-ne la seguretat personal i les necessitats socials que se'n derivin d'aquesta situació</p> <p>Atenem qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, familiar, o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de MGF o risc de patir-la i matrimoni forçós.</p> <p>Pel que fa a les estades d'emergència, que habitualment passen fora de l'horari laboral, hi ha un conveni/acord amb el Consorci d'Osona de serveis socials, que cobreix les estades també limitades en el temps i valorades pels recursos de serveis socials i/o SIAD.</p> <p>Estades d'urgència temporal per a les dones i els seus fills com a pas previ a servei especialitzat, d'urgència o servei substitutori de la llar.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Detecció	Parlem de la detecció en la valoració de la necessitat i risc per part dels i les professionals dels serveis socials, també del SIAD,

	d'accés a aquest habitatge temporal.
Atenció	<p>S'inicia treball per a la contenció de la situació que ha generat la urgència i una primera atenció a les necessitats més bàsiques de la dona i si s'escau dels seus fills i filles. S'informa i s'orienta amb relació a les propostes d'intervenció a curt termini des d'una perspectiva integral.</p> <p>A banda dels recursos habitacionals, també es compta amb el suport d'una entitat que gestiona i fa suport a l'estada més enllà de les professionals referents.</p> <p>El seguiment es fa en funció de les necessitats, principalment per SS i en casos pel SIAD. Si cal, es fa derivació al SIAD per a acompanyament psicològic, jurídic o acollida si s'escau.</p>
Recuperació	<p>S'inicia el pla de treball per a la recerca d'un sistema de protecció habitacional a mig- llarg termini en coordinació amb les referents de serveis socials i SIAD, les quals treballen altres necessitats socials de la dona.</p> <p>La durada a aquest recurs, es contempla que pugui tenir la durada mínima indispensable per activar altres recursos estables.</p>
RECURSOS	
	<p>Allotjament comarcal Allotjament municipal No es detalla més informació donada la confidencialitat de les dades.</p>
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	<p>SIAD Serveis socials, Servei d'informació i atenció a les dones Treball social de l'hospital (CHV) Mossos d'esquadra i policies locals</p>
Recollida d'informació . Teniu base de dades de casos de VM	<p>Hi ha una base de dades de les entrades i sortides en els allotjaments d'urgència així com les renovacions o canvis d'habitatge si s'ha donat el cas.</p> <p>Per les estades d'emergència fora horari laboral, hi ha un aplicatiu per al registre, que és del Consorci de Serveis Socials d'Osona, que s'omple des dels serveis socials.</p> <p>Des del SIAD tenim un excel de les estades que entren fora d'horari laboral al recurs d'urgència.</p>

Full de protecció de dades	Cada cop que hi ha una entrada o renovació de l'estada a allotjament d'urgència se signa un contracte entre administració i dona.
-----------------------------------	---

18. EDUCACIÓ

Novetats que descriu la nova llei 17/2020:

- S'estableix la necessitat d'incorporar la coeducació i l'educació afectivosexual des de l'educació infantil fins, com a mínim, la finalització de l'educació obligatòria.
- També s'ha de garantir la formació amb perspectiva de gènere del professorat des de l'inici del seu procés formatiu; s'ha de fer extensiva a totes les persones membres de la comunitat educativa.
- Ensenyament universitari, s'estableixen noves obligacions a les universitats:
 - Vetllar perquè s'eliminïn de la docència de les titulacions textos i materials sexistes, violents i discriminatoris.
 - Formar al professorat sobre l'erradicació del sexisme a les aules.
 - Disposar de protocols per a la prevenció, detecció, atenció i reparació de situacions de violència masclista. S'han adoptat mecanismes de cooperació interinstitucionals per a garantir la coordinació dels protocols entre les universitats.
 - Dotar llurs unitats o observatoris d'igualtat de recursos humans i materials.
 - S'han de dotar de mecanismes de cooperació institucional per a facilitar el canvi gratuït d'universitat a les estudiants de grau víctimes de violència masclista i als fills i filles que en depenguin.

El Govern ha de garantir la gratuïtat de la matrícula de grau a les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella, i a llurs fills i filles.

Recursos i programes que ofereix el Departament:

Unitat de suport a l'alumnat en situació de violència

El Departament d'Educació ha creat la USAV per gestionar tots els casos que arribin i coordinar-ne l'abordatge garantint una actuació sense demora i l'escolta activa a les víctimes. Aquesta unitat durà a terme una atenció telefònica i presencial de les demandes d'informació i d'orientació en matèria de maltractaments infantils i adolescents en els centres educatius, i també farà funcions d'assessorament i intervenció en els casos amb coordinació amb les persones referents del pla d'escoles lliures de violència.

Aquesta unitat està inclosa en el marc d'un pla contra les violències. I ha de permetre prevenir, detectar, gestionar i coordinar tots els casos que arriben per qualsevol via.

La USAV treballarà de manera coordinada amb la línia d'atenció a la infància (116 111) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA). També es treballarà coordinadament amb la direcció general d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i l'Institut Català de les Dones.

UsApps

La UsApps és una aplicació web del Departament d'Educació per a comunicar situacions de violències que pot viure tot l'alumnat de Catalunya d'una forma fàcil, intuïtiva i eficaç.

Qualsevol persona –alumnes, professorat i familiars– podran denunciar un fet a través de l'aplicació amb un qüestionari senzill que recull les respostes sobre què ha passat i se'n farà un seguiment.

La intenció de l'aplicació és precisament que sigui més fàcil denunciar una situació d'aquestes característiques perquè els especialistes de la **Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència (USAV)** es puguin activar ràpidament per poder actuar, segons recull el mateix portal (usav.educacio@gencat.cat)

Tipus de violències:

- Violència masclista
- Maltractament
- Violència LGBTIfòbica
- Conductes d'odi i discriminació
- Violència sexual a menors
- Assetjament i bullying
- Ciberassetjament
- Altres tipus de violències

[Què és L'UsApps? \(gencat.cat\)](#)

Pla Les Escoles Lliures de Violències (LELV)

El Pla Les Escoles Lliures de Violències (LELV) pretén erradicar tota mena de violències als centres educatius, amb la intenció que els centres educatius siguin, sempre, espais de protecció per a tot l'alumnat.

Els principals objectius que persegueix aquest pla són:

- Prevenir la violència.
- Garantir l'eficàcia de les mesures de prevenció, detecció i denúncia.
- Reconèixer les víctimes, protegir-les, oferir-los atenció especialitzada per a la reparació dels danys causats.
- Evitar la doble victimització.
- Garantir el suport jurídic i acompanyament institucional.
- Contundència envers els agressors i encobridors/es.
- Exercir l'acció popular en els procediments penals (art. 91 Llei 14/2020) per maltractaments físics o sexuals greus a infants o adolescents i personar-se en qualsevol denúncia per violències sexuals en l'àmbit educatiu.

La tutoria i les persones referents de confiança també són un element clau en la comunicació dins del pla LELV. Les persones de referència han de comptar doncs amb formació especialitzada en perspectiva de gènere i en detecció de violències masclistes. És per això que el pla preveu formar al personal docent, personal d'administració i serveis i personal d'atenció educativa i a altres membres de la comunitat educativa per tal de transformar i millorar la detecció i l'acompanyament en les situacions de violència.

Accés al Pla:

[Les escoles lliures de violències \(LELV\) \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)

Programa Coeduca't

L'acció a través del currículum és l'eix principal en matèria de coeducació i de lluita contra les violències. Per a fer efectiu el principi de coeducació amb el currículum, el programa Coeduca't, té amb la voluntat de preparar les noies i els nois per a la vida afectiva i sexual fonamentada en la igualtat de gènere i els drets humans, i col·laborar en la construcció d'un model integral de persona, sense estereotips sexistes.

[Coeduca't. Departament d'Educació \(gencat.cat\)](http://gencat.cat)

DADES DEL SERVEI: Regidoria d'Educació

Adreça: c/ de la ciutat, 1

Telèfon: 676011168

Correu electrònic: cunillvg@vic.cat; educacio@vic.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

Des de la regidoria d'educació de l'Ajuntament de Vic no s'atén a la població infantil i juvenil directament, només tenim contacte amb els centres educatius per a l'elaboració, participació de projectes.

A banda d'informacions d'interès que els fem arribar, també els facilitem un catàleg de serveis i recursos que aglutinen les activitats que s'ofereixen des de les diferents àrees de l'ajuntament, inclosos els tallers que s'ofereixen des de l'OTIG i també tenen constància dels serveis que com ajuntament tenim, i que poden recórrer en cas de necessitat.

L'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) atén casos de VM a l'hora d'escolaritzar als infants. Generalment ja solen venir derivats d'altres serveis o bé d'inspecció del departament, per la qual cosa a priori no som un servei de detecció.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ**Prevenió**

És farà arribar el Catàleg de serveis i recursos propi de l'Ajuntament, on hi ha recollits diferents serveis que poden ser d'interès com també les accions, activitats, tallers que s'ofereixen. D'aquesta manera, els centres educatius, segons les seves necessitats poden acudir als serveis i demanar aquelles activitats que necessiten.

Tenim en compte la perspectiva de gènere en totes les informacions, notificacions,... que es duen a terme en el marc de la regidoria.

Detecció

Respecte a la detecció, podem pensar en:

- OME (oficina Municipal d'Escolarització). Gairebé mai es dona el cas.
- Catàleg de serveis i recursos, que entre altres activitats hi ha incloses les d'INTABOO.
- Acompanyament i difusió de la Formació interseccional.

Atenció

Escolarització en casos de violència (coordinació SS)
Matrícula viva en casos d'escolarització

	Matrícula viva de català
RECURSOS	
	Catàleg de serveis i recursos Formació interseccionalitat PEE (eina de treball)
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /	TIAF. NO Comissió circuit de violència.
Recollida d'informació . Teniu base de dades de casos de VM	<p>L'única atenció directa que fem a les famílies és la que es fa a l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME), i les directrius ens venen marcades pel departament, en ser un organisme que depèn d'ells. Els casos de VM ja venen derivats (SS, inspecció,...).</p> <p>L'Oficina Municipal d'Escolarització és l'organisme creat pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Vic per regular el procés d'escolarització de l'alumnat als centres docents finançats amb fons públics en els nivells d'educació infantil, educació primària i secundària obligatòria de la ciutat de Vic.</p> <p>L'Oficina Municipal d'Escolarització permet regular i mantenir el sistema d'escolarització de la ciutat, que inclou el repartiment equitatiu de l'alumnat, en període de matrícula viva, a través de la Comissió de Garanties d'Admissió.</p> <p>Què ofereix l'OME:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informació i orientació sobre els centres educatius de la ciutat i la seva oferta educativa, a través de l'edició d'un díptic informatiu i l'atenció directa a l'Oficina Municipal d'Escolarització. • Informació i assessorament sobre el procés de preinscripció i matrícula a l'educació infantil, primària i secundària. • Atenció a totes les famílies que s'adrecen a l'oficina, en període de preinscripció ordinària a demanar informació i/o assessorament. • Recollida de les preinscripcions de les persones que arriben a Vic durant l'any, fora del període de preinscripcions ordinari. • Escolarització d'alumnat de la matrícula viva a través de les Comissions de Garanties d'Admissió.

Utilitzeu full de protecció de dades	És fa servir tant l'aplicació com els documents expressos per a escolaritzar als infants, que ens facilita el departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya.
Comentaris generals	<p>La Regidoria d'Educació és l'encarregada del desplegament de les polítiques educatives municipals que donen suport als centres educatius, adapta els projectes a les demandes i necessitats dels centres, i dona valor educatiu més enllà de l'àmbit de l'educació formal amb projectes de ciutat en el marc de la Ciutat Educadora.</p> <p>Des de la Regidoria d'Educació treballem nous reptes. Reptes que plantegen el municipi com un ecosistema educatiu local que connecta l'educació i els aprenentatges que s'estan oferint des de diversos àmbits, dins i fora de l'horari lectiu, dins i fora dels centres escolars. Un ecosistema que vincula l'escola, les famílies i tots els agents i recursos del territori i que vetlla per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats.</p> <p>El departament d'educació de la Generalitat de Catalunya és qui té competència dins dels centres educatius, inclòs tot allò que afecta la VM.</p> <p>Adjunt diferents protocols:</p> <p>https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html</p> <p>https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html</p> <p>Els centres educatius segueixen i recorren al departament d'educació en cas que siguin coneixedors de situacions de violència masclista. Ja tenen protocols generals d'actuació i si cal alguna orientació més concreta tant recorren a serveis del departament com serveis municipals.</p>

Descripció de les escoles:

DADES DEL SERVEI : Escola Sentfores

Nom centre: Escola Sentfores

Adreça : C/Pla del Maset, 5

Telèfon : 93 885 34 20

Correu electrònic : a8030819xtec.cat

Tipologia de centre: Escola Infantil-Primària. Secundària. Post – Obligatòria

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenció: Des de la tutoria cada docent treballa la coeducació, en assemblees.

Detecció: Normalment, són els mateixos implicats que ho verbalitzen, ja que des de l'escola es fa un treball de conscienciació.

Atenció: Situacions de violència masclista fins ara no n'hem detectat cap. La majoria dels conflictes es treballen amb els nens/es implicats i es fa un treball de reflexió.

Acompanyament: entenent que no es tracta la violència com un fet puntual.

Coordinació / Derivació: En el cas real que ens trobéssim en aquesta situació ho passaríem a l'USAPPS.

ALTRES CONSIDERACIONS

Tot i ser un tema complexa i malauradament d'actualitat, no és una situació que ens preocupa gaire actualment. De moment a la nostra escola no ens hi hem trobat.

DADES DEL SERVEI : FEDAC Vic

Nom centre: FEDAC Vic

Adreça: c/Pare Coll, 15

Telèfon: 938893351

Correu electrònic: a8030960@xtec.cat

Tipologia de centre: Concertat confessional. Infantil – Primària. Secundària.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenció: Es treballen de manera transversal a través de vídeos, debats i reflexions. Assisteixen a l'escola persones especialistes per treballar en format taller (Agappe).

Detecció:

A través de les entrevistes amb la família i tutories individuals.

A partir de l'observació directa del nen i nena, quin estat emocional presenta.

A partir de la comissió de convivència de cicle superior de Primària i de l'ESO.

Atenció:

1r Detectem

2n Informem A Benestar Social i a l'EAP

3r Seguim els protocols

Acompanyament: Es trasllada la informació a tots els i les professionals responsables de l'alumne i es fa el seguiment.

Coordinació / Derivació : Benestar Social i EAP i Centres externs

ALTRES CONSIDERACIONS

En l'àmbit intern, a l'escola hi ha un equip que vetlla per la coeducació.

El claustre té interès i coneix el tema. Tot i que caldria formació i conèixer a fons els protocols.

DADES DEL SERVEI: Escola Guillem de Mont-rodon

Nom centre: Escola Guillem de Mont-rodon

Adreça: C. Sant Miquel Xic, 2

Telèfon: 938861541

Correu electrònic: a8057096@xtec.cat

Tipologia de centre: Infantil – Primària

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió: Estem en contacte amb l'Ajuntament de Vic, per iniciar una intervenció sobre codis culturals, càstig físic i igualtat de gènere.

Detecció: Fem tutories individuals, treball emocional, cercles de diàleg i observació directa.

Atenció: El tutor/tutora quan té alguna sospita ho comunica a la direcció del centre i des de direcció es comunica a Serveis Socials.

Acompanyament: Es treballa a les tutories individualitzades, acompanyament emocional i seguiment de les famílies.

ALTRES CONSIDERACIONS

Una mestra de l'equip de CAEI és la referent de coeducació.

La mestra referent de coeducació va rebre formació el curs passat i no tenim constància que l'equip de mestres ho valorin com a prioritari.

DADES DEL SERVEI: Escola Dr. Joaquin Salarich

Nom centre: Escola Dr. Joaquim Salarich

Adreça: Av/ Rafael de Casanova nº33

Telèfon: 938851329

Correu electrònic: a8031009@xtec.cat

Tipologia de centre: Infantil – Primària.

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió: Al llarg del 2n trimestre es realitzen, als cursos de 3r fins a 6è de primària, tallers de coeducació i gènere.

Detecció: Els casos es detecten a partir d'informacions que ens expliquen els mateixos alumnes en tutories individuals amb el tutor/a o bé amb la integradora social del centre.

Atenció: Des del centre educatiu, quan es detecta algun cas, ens posem en contacte amb la referent de Serveis Socials per fer traspàs de la informació.

Acompanyament: La integradora social és qui vetlla per fer seguiment emocional a l'alumne.

Coordinació / Derivació: La derivació i coordinació recau sempre a la referent de Serveis Socials del centre.

ALTRES CONSIDERACIONS

Una mestra de l'escola és al referent de coeducació.

De moment aquest curs hem començat a participar en el programa Coeduca't, i la referent de coeducació i la integradora social del centre han fet a tot el claustre una sessió de formació per poder fer una diagnosi del centre i començar a dissenyar actuacions i sensibilització.

DADES DEL SERVEI: Escola Andersen

Nom centre: Escola Andersen

Adreça: Avda. Olimpia, s/n

Telèfon: 938851795

Correu electrònic: 08057102@xtec.cat

Tipologia de centre: Infantil – Primària

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió: No estem fent cap acció preventiva concreta.

Detecció: A través de les tutories.

Atenció: Un primer contacte amb l'educador social del centre i si és necessari s'activa el protocol de serveis socials i/o USAPP del Departament d'Educació.

Acompanyament: com es recolza i s'acompanya en el transcurs del temps. Amb la figura de l'educador social de l'escola o els agents externs de serveis socials.

Coordinació: Amb Serveis Socials.

ALTRES CONSIDERACIONS

Una docent del centre és la referent de coeducació

DADES DEL SERVEI: Escola VIC Centre

Nom centre: Escola Vic Centre

Adreça: C/ Joan Pau II, nº3

Telèfon: 938857266

Correu electrònic: a8069499@xtec.cat

Tipologia de centre: Màxima complexitat. Infantil – Primària

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió: Ara com ara, en la comunitat educativa no s'ha fet cap xerrada, trobada, taller que abordi aquest tema de manera específica.

Detecció: Normalment es detecten a través de serveis socials i/o mitjançant els infants que ho expliquen i pateixen.

Atenció: El centre, davant aquesta situació, es coordina amb serveis socials, EAP, salut... per tal de donar una resposta en xarxa a la situació i poder-ho acompanyar.

Acompanyament: Mitjançant les reunions, coordinacions i actuacions consensuades amb tots els agents socials que participen d'aquestes situacions.

Coordinació / Derivació: EAP, Serveis socials, CAPS, Vic Dona

ALTRES CONSIDERACIONS

L'any passat es va crear una Comissió de Coeducació que es reuneix setmanalment i treballa sobre temes de llenguatge inclusiu, actuacions sobre la prevenció d'abusos i la igualtat al centre.

Hi ha sensibilitat sobre aquest tema atès que ens trobem en un centre educatiu on hi ha moltes cultures de naturalesa molt masclista i patriarcal. No hem rebut cap formació específica sobre aquest tema tot i que seria molt benvinguda.

DADES DEL SERVEI: ESCORIAL

Nom centre: ESCORIAL

Adreça: Joaquina de Vedruna, 6

Tipologia de centre: concertat. PRIMÀRIA. ESO

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenció: Taller realitzat per ESO de l'escola adreçat a alumnes de tercer cicle.

Tallers i activitats relacionades:

-25 de novembre. Dia internacional per a l'Eliminació de les Violències Contra les Dones

- 8 de març. Dia de la dona (exemple quart de primària i treballat a totes les etapes)

- Març - Tallers Intaboo:

Taller d'habilitats per la vida i gestió emocional (sisè de primària)

Objectius

- Identificar i expressar emocions, sentiments i malestar
- Aprendre a identificar emocions pròpies i en els companys
- Expressar i treballar què motiva i què preocupa als joves pel pas a l'Institut
- Treballar l'autoestima, la seguretat i la gestió de les frustracions
- Saber dir "NO "

Taller de mediació i resolució de conflictes (tercer de primària)

Objectius

Identificar els conflictes, els diferents tipus i les emocions que genera

- Identificar els diferents moments del conflicte
- Aprendre noves i millors maneres de resoldre i/o reconduir els conflictes
- Aprendre quins conflictes són mediables i quins no
- Saber utilitzar les eines i recursos adequats en cada moment i situació

Detecció: A través dels alumnes i les famílies.

Atenció: S'informa a serveis socials i en cas necessari es fan intervencions conjuntes (entrevista conjunta, etc.). Sempre guiats i prèviament en comunicació amb la nostra referent de serveis socials, pot intervenir la infermera escolar i els serveis mèdics de la ciutat.

Acompanyament: Es fa seguiment amb serveis socials i es dona espai perquè l'alumne pugui exterioritzar, acollin-lo emocionalment.

Coordinació / Derivació: Serveis socials, EAP i CSMIJ si cal.

ALTRES CONSIDERACIONS

El director de primària és el referent de coeducació

DADES DEL SERVEI: Col·legi Sagrat Cor de Jesús

Nom centre: Col·legi Sagrat Cor de Jesús

Adreça: Andreu Febrer, 2A

Telèfon: 938851194

Correu electrònic: correu@sagratcorvic.cat

Tipologia de centre : Concertat.Infantil – Primària. Secundària

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenció:

- Creació de la comissió lila al centre i dels delegats d'Escoles Lliures de violència.
- Xerrades sobre violència masclista a 2n d'ESO (Salut Escola) i 3r d'ESO (INTABOO).
- Tallers d'educació emocional i mediació i resolució de conflictes a EP.
- Taller de mediació per delegats d'ESO.
- Activitats dins el Pla d'Acció Tutorial.

Detecció:

És vital l'observació del tutor/a o equip docent en el dia a dia dels alumnes al centre. També hi juga un paper important el Departament d'Orientació conjuntament amb els referents externs de SS municipals i EAP.

Atenció: A partir de la reflexió, dinàmiques... entre alumnes. Tutories individuals... Si prové d'un adult, parlem amb les parts i si cal activem el cas a USAPP.

Acompanyament: Es fa un seguiment des del equip de tutoria i del departament d'Orientació. Moltes vegades també amb coordinacions amb l'EAP i SS.

Coordinació / Derivació: SS municipals, EAP Vic, CAP, CSMIJ, USAPP.

ALTRES CONSIDERACIONS

Hi ha referent de coeducació en el Consell Escolar.

Tenim representants de l'alumnat i representant del claustre en el programa d'escoles lliures de violència.

Coneixem i hem ús de l' USAPPS alguna vegada.

S'han fet formacions puntuals en violència masclista però segurament insuficient, aquest any hi ha un equip impulsor que està fent la formació de Coeduca't amb el Currículum.

DADES DEL SERVEI: Escola Sant Miquel dels Sants

Nom centre: Sant Miquel dels Sants

Adreça: Carrer Jaume I el Conqueridor

Telèfon: 938861244

Correu electrònic: aarumi@santmiqueldelssants.cat

Tipologia de centre: Concertat. Infantil – Primària. Secundària. Post-Obligatòria

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenició:

INTABOO: TALLER SOBRE IGUALTAT DE GÈNERE

Objectius:

- Entendre per què en l'actualitat encara no vivim en una societat igualitària.
- Conèixer aquelles construccions socials que no permeten la igualtat.
- Exemplificar casos de discriminació/desigualtat.
- Detectar vies a través de les quals es transmeten idees masclistes o sexistes.

MOSSOS ESQUADRA: COM COMENÇA TOT?

- Evidenciar el possible desconeixement que hi ha de les primeres manifestacions de conductes de maltractament en la parella.
- Assolir que tots/es els/les alumnes siguin participants i reflexius, generant debat dins de la pròpia aula en el marc de l'activitat, amb preguntes directes, exemples reals, possibles situacions de risc, ...
- Generar debat també fora de l'aula, fins i tot a casa amb les seves mares, pares o tutors/es legals.

INTABOO: TALLER SOBRE VIOLÈNCIES MASCLISTES

- Conèixer què és la violència de gènere i perquè només la pateixen les dones (o persones no-binàries) i tipus de violències de gènere.
- Detectar situacions de violència.
- Conscienciar sobre quins models de relacions són tòxics i quins no.
- Aprendre a parlar de la violència des del respecte.

Detecció:

- Seguiment del tutor i Gabinet dels casos amb risc.
- Entrevistes amb serveis socials per treballar de manera sistèmica.

Atenció:

- Entrevistes amb serveis socials per treballar de manera sistèmica.
- En cas de violència evident s'actua donant atenció primària i/o urgència a l'alumne.

Acompanyament: com es recolza i s'acompanya en el transcurs del temps (entenent que no es tracta la violència com un fet puntual).

Coordinació / Derivació: A través de Serveis socials i USAPPS.

ALTRES CONSIDERACIONS

Tenim un referent social dins l'escola. Formació de moment no en tenim, però no ens tanquem en poder-ho fer més endavant.

DADES DEL SERVEI: El Petit Miquel

Nom centre: El Petit Miquel
Adreça: Ronda Camprodon
Telèfon: 938850595
Correu electrònic: mcarreter@elpetitmiquel.cat
Tipologia de centre: concertada.Infantil – Primària

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió: Des de primària es fan les assemblees, tallers, i xerrades dels Mossos.

Detecció: Es detecten via tutoria, en les xerrades individuals. Entre iguals quan els alumnes són més grans i de vegades via familiars.

Atenció: Des del centre es treballa conjuntament amb Serveis Socials.

Acompanyament: Es fa l'acompanyament des de la tutoria juntament amb el Gabinet psicopedagògic i la supervisió dels Serveis Socials.

Coordinació / Derivació: amb Serveis Socials.

ALTRES CONSIDERACIONS

Formació de moment no n'hi ha, tot i que hi podria haver interès.

DADES DEL SERVEI: Escola la Sínia

Nom centre: Escola la Sínia
Adreça: Av. dels Països Catalans, 44, 08500 Vic, Barcelona
Telèfon: 938834342
Correu electrònic: a8067818@xtec.cat
Tipologia de centre: Escola de màxima complexitat. Infantil – Primària

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió:

- Xerrada del CAP Vic Sud pel dia de la "No violència masclista" a Cicle Superior.
- Sessions amb psicòloga emocional del CAP Vic Sud un cop al mes a Cicle Superior.
- Sessions amb l'equip social de l'escola que treballen totes aquestes temàtiques a tots els nivells.
- Tutories.

Detecció:

- Els infants ho comuniquen a les tutores.
- Indicadors de risc elaborats per l'equip social i observats per les tutores.
- Claustre.

Atenció: Les situacions de violència masclista s'aborden a través de l'equip social i aquest es coordina amb la referent de Serveis Socials de l'Ajuntament per tal de fer una intervenció conjunta i derivar als serveis especialitzats.

Acompanyament: Fent un seguiment de la família i l'infant i coordinacions amb tots els serveis que hi intervenen.

Coordinació / Derivació: Ens coordinem i derivem amb tots els serveis de la ciutat si és necessari per dur a terme la nostra intervenció, però bàsicament ens coordinem amb Serveis Socials i altres serveis del barri.

ALTRES CONSIDERACIONS

A l'escola tenim una mestra que és referent de coeducació. El claustre es mostra molt sensible envers la temàtica però no s'ha fet cap formació específica. Aquest any es vol fer una formació d'abusos sexuals.

DADES DEL SERVEI: Institut de Vic

Nom centre: Institut de Vic
Adreça: Avinguda Bernat Calvó nº8
Telèfon: 93 889 18 78
Correu electrònic: insvic@xtec.cat
Tipologia de centre: Secundària.Post-Obligatòria

ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ

Prevenió: A tots els nivells s'estan realitzant activitats a tutoria que fan referència aquest tema. Puntualment, en alguna assignatura també s'ha treballat.

Detecció: Generalment, és perquè el mateix alumne parla amb algun docent.

Atenció: Quan hem tinguts sospites d'alguna violència, hem exposat el cas a la referent de serveis socials. Ens reunim amb ella de manera quinzenal. També es fan actuacions a nivell individual, s'han fet mediacions, es fa molta escolta activa a les víctimes.

Acompanyament: Suport del tutor/a, molt seguiment per part de l'equip d'orientació, coordinació amb serveis externs que intervenen,...

Coordinació / Derivació: Serveis Socials, CSMIJ, EAP, EAIA, centres de psicologia privats, infermera del PSiE i els mossos de proximitat.

ALTRES CONSIDERACIONS

La cap del departament d'orientació és la referent de coeducació.
Incorporem el programa d'escoles lliures de violència i la USAPP.
Quant al claustre no es té formació, es treballa més a nivell d'equips docents. Sí que hi ha interès per part dels docents.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA ENTRE L'ALUMNAT

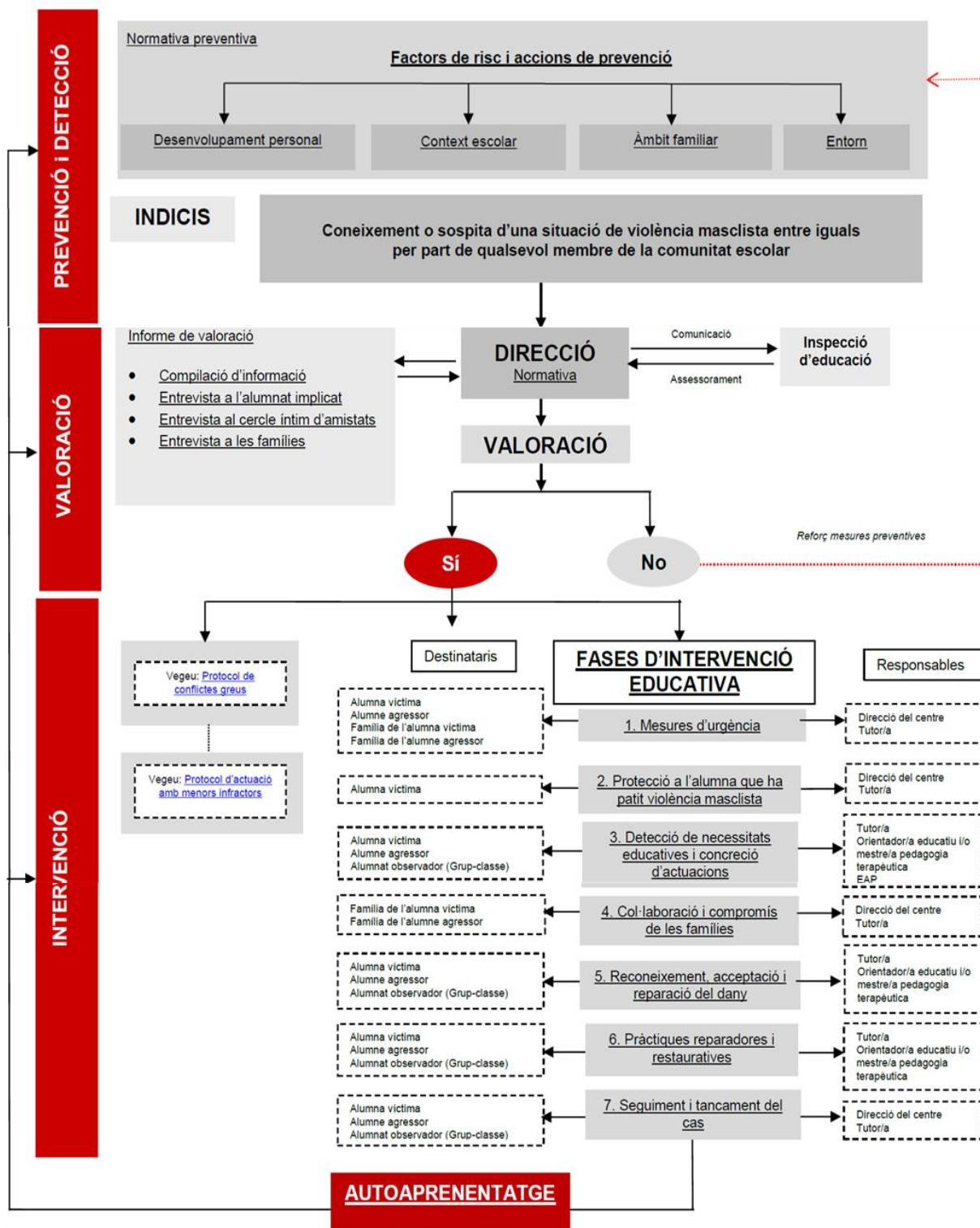
Justificació i objectius del Protocol

Violència masclista entre l'alumnat

La violència masclista entre l'alumnat és tota forma de violència que s'exerceix contra les alumnes o contra qualsevol alumne o alumna que no segueix un mandat de gènere normatiu

Per saber-ne més

- [Conceptes bàsics](#)



Aquest protocol ha estat elaborat en col·laboració amb diverses entitats i associacions especialitzades en violència masclista (vegeu document Justificació i objectius)

19.CULTURA

DADES DEL SERVEI: ESPORTS	
<p>Adreça: C/Bisbe Torres i Bages, 6-2n (Casa Serratosa) Telèfon: 93 886 2100 – ext.21300 Correu electrònic: cultura@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>L'àrea de Cultura gestiona els serveis i els equipaments culturals de la ciutat amb l'objectiu de dotar al territori d'eines que estimulin el creixement social i intel·lectual i fomentar la participació tant de particulars, com entitats i creadors i creadores.</p> <p>Directament no atenem situacions de violència masclista, tot i que professionals dels equipaments hem pogut accedir a formació en igualtat i violències. Vam participar del protocol per abordar les violències sexuals i sexistes en espais públics d'oci i festius a Vic, i rebuda també la formació del protocol d'interior. Els equipaments els tenim senyalitzats amb “no en passem ni una”. Però hem d'actualitzar algun equipament nou.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	<p>Participem d'algunes campanyes que es fan des de l'oficina d'igualtat, també tenim present la perspectiva de gènere en programacions, sobretot quan són dates al voltant del mes de març o novembre.</p> <p>Per la festa major de la ciutat, ubiquem els punts liles, en coordinació amb l'oficina d'igualtat i LGTBI+.</p>
Detecció	En cas d'una possible detecció, derivació del cas a l'Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+ (OTIG).
Atenció	Directament des de cultura no.
Recuperació	Directament no, però amb algun projecte de promoció de la cultura, o com esdeveniments de l'Atlàntida amb el #en veu de dona facilitem accés algunes funcions amb dones usuàries del SIAD.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació/derivació amb quins serveis	Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI (OTIG)), serveis socials, i la majoria dels departaments de l'Ajuntament.

20.ESPORTS

DADES DEL SERVEI: ESPORTS	
<p>Adreça: C. De la Fura, s/n – 08500 Vic Telèfon: 938833030 / 689315580 Correu electrònic: esports@vic.cat</p>	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
<p>ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</p> <p>L'Àrea d'Esports té per objectiu fomentar i promocionar l'activitat física i l'esport entre la ciutadania, ja sigui a través d'entitats esportives o l'organització d'activitats que es facin directament des de la Regidoria d'Esports. Aquestes activitats poden anar enfocades a diferents públics: infants (centres educatius, entitats o directament), joves (centres educatius, entitats o directament), adults, gent gran (actualment grup d'activitat física de la gent gran)...</p> <p>Davant de la possible detecció o indicis de casos de violència masclista que es puguin detectar en l'àmbit esportiu la nostra actuació implica contactar automàticament amb l'Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI (OTIG) i comentar el cas, rebre l'assessorament i acompanyament, derivar-lo, etc</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	<p>Possibles accions des de l'àmbit esportiu (sobretot entitats). Facilitar accions formatives entorn la igualtat i prevenció de les violències masclistes al personal dels equipaments municipals esportius. Disposem de la imatge del "no en passem ni una" del departament d'interior.</p> <p>Facilitar i sumar-nos des del departament a accions que els clubs esportius o federacions puguin fer en alguna campanya com pot ser el 25 de novembre.</p>
Detecció	<p>En cas d'una possible detecció, derivació del cas a l'Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI (OTIG). i en concret al SIAD.</p> <p>Possible detecció a les instal·lacions esportives pel pas de volum de ciutadania o grups organitzats.</p>
RECURSOS	
	Es poden fer tallers per sensibilitzar les entitats (juntetes, coordinació, entrenadors...)
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació/derivació amb quins serveis	Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI (OTIG), serveis socials, educació i ciutadania.

21. ÀMBIT JUDICIAL

A l'àmbit judicial, i des d'un punt de vista penal, podem identificar dues fases diferenciades:

La **fase prejudicial**, que faria referència a tot allò que té a veure amb la preparació de la denúncia: recollida d'informació, assessorament legal previ a la presentació de la denúncia, informes mèdics, recollida de dades de testimonis,.... Aquesta fase és molt important perquè permetrà que la denúncia estigui ben argumentada i facilitarà, en el procés judicial, la prova dels fets denunciats.

El **procés judicial penal**, que s'inicia amb la denúncia presentada per la dona, d'ofici o per coneixement del jutjat a través del comunicat de terceres persones (sanitat, SS...)

Si és la dona qui denuncia, ho pot fer tant davant els cossos policials com davant el jutjat, però és recomanable que presenti la denúncia davant els cossos policials, perquè d'aquesta manera el procediment podrà tramitar-se de forma més ràpida i la dona serà citada en un màxim de 72 hores davant l'autoritat judicial competent, de tal manera que s'agilitza molt el procediment judicial posterior. A més, els cossos policials poden detenir al denunciat, si escau. Si la denúncia es presenta davant el jutjat de guàrdia, la seva tramitació serà més lenta.

Quan hi ha lesions es recomana que primer passi pels **serveis mèdics** per tal de poder adjuntar l'informe acreditatiu de les lesions. De totes maneres, els serveis sanitaris estan obligats a enviar els informes mèdics directament als Jutjats quan hi ha indicis de violència. També donen un informe a la dona per tal que pugui adjuntar-lo a la denúncia. En cas que la dona no aporti l'informe mèdic, des de comissaria se la derivarà al servei sanitari per tal que sigui reconeguda i així poder obtenir l'informe acreditatiu de les lesions. És molt important que l'exploració mèdica sigui precisa, que especifiqui la regió topogràfica de les lesions així com el tipus de lesió o la coloració, que donen molta informació que amb el temps es perd. La inclusió d'aquesta informació facilitarà després la intervenció del metge forense. Inclús, si és possible i la dona accedeix amb el seu consentiment, és aconsellable acompanyar fotografies de les lesions.

En la fase judicial pròpiament dita podem diferenciar dos moments perfectament delimitats:

1.-La fase d'instrucció, que té lloc davant els Jutjats de Violència vers la Dona, creats per la LO 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

El Jutjat de Violència vers la Dona (VIDO) té atribuïda la competència objectiva, tal com el seu nom indica, per a la instrucció (fase en la qual el jutge determina, a través de la pràctica de proves, si els fets denunciats poden ser constitutius d'un delictes i si aquest delictes pot ser imputat a una persona concreta) de procediments per delictes de violència de gènere (fonamentalment, maltractament físic o psíquic, lesions, amenaces, coaccions, injúries, assetjament, agressió o abús sexual, delictes contra la intimitat, impagament de pensions o qualsevol altre delictes comès amb

violència contra la dona per la seva parella o exparella de sexe masculí), així com per altres delictes connexes cap a altres membres de la família o integrats en el nucli familiar quan mitjançant una unitat d'acte s'hagués comès també un acte de violència vers la dona.

Quant a la seva competència territorial, serà competent el Jutjat de Violència del domicili de la dona en el moment en què es produeix l'acte de violència denunciat.

A més de les competències penals, el Jutjat de Violència vers la Dona té també competències civils per conèixer dels procediments civils de separació, divorci, guarda i aliments, mesures provisionals o filiació, quan les parts siguin la víctima i el denunciat d'un procediment penal per violència de gènere.

Quan els cossos policials citen a les parts perquè compareguin davant el Jutjat en un dia no laborable (dissabte, diumenge o festiu), en aquest cas, no se les cita davant el Jutjat de VIDO, sinó que se les cita perquè compareguin davant el Jutjat de Guàrdia del partit judicial, el qual coneixerà tan sols de les actuacions urgents (com és ara resoldre sobre la concessió de l'ordre de protecció i resoldre sobre la situació personal del detingut). A continuació, el Jutjat de Guàrdia remet les actuacions al Jutjat de VIDO competent, que serà el que realitzi tots els tràmits de la instrucció.

2.-La fase d'enjudiciament, que no correspon al Jutjat de VIDO, sinó al Jutjat Penal si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb presó que no excedeixi dels cinc anys, o a l'Audiència Provincial si els fets són constitutius d'un delictes castigat amb pena de presó superior a cinc anys. Excepcionalment, el Jutjat de VIDO pot dictar sentència condemnatòria per delictes de violència de gènere castigats amb pena de presó no superior a tres anys quan l'acusat es mostri conforme amb l'escrit d'acusació del Fiscal, procedint llavors el Jutjat de VIDO a dictar immediatament sentència condemnatòria de conformitat.

21.1 Jutjat de violència contra les dones (VIDO)

Al Jutjat de VIDO es practiquen les diligències d'instrucció, que fonamentalment són: declaració de la víctima davant el Jutge/essa sobre els fets de la seva denúncia i, si escau, sobre la sol·licitud d'ordre de protecció, examen de la víctima pel metge forense, declaració dels testimonis, si n'hi ha i, per últim, declaració del denunciat. També poden realitzar-se altres diligències com la confrontació de missatges, WhatsApp, e-mails, etc., per part del Llettrat/da de l'Administració de Justícia i la seva incorporació a les actuacions, així com la incorporació de fotografies o vídeos amb els quals s'hagi pogut cometre algun delictes contra la dona.

Quan hi ha lesions, la dona és examinada (sempre que ella vulgui), pel metge/essa forense, que emetrà un informe sobre el tipus de lesió o lesions que presenti (o que se'n derivin del comunicat mèdic de l'Hospital o CAP si ja no presenta lesions visibles), sobre el tipus de tractament mèdic que precisi o hagi precisat, sobre els dies que estima que trigarà a curar i, si escau, sobre les seqüeles que li quedaran a la dona. Aquest informe és molt necessari tant per poder provar en judici les lesions com perquè la dona pugui reclamar una indemnització pels dies de sanitat i, si és procedent, per les seqüeles que li hagin quedat.

Quan la dona demana una Ordre de Protecció, després d'escoltar a ambdues parts se celebra una compareixença en la qual els Lletrats/des de denunciador i denunciat i el Ministeri Fiscal exposen el que creuen convenient sobre si ha de concedir-se o no, i finalment, el Jutge/essa de VIDO (o el Jutge/essa de Guàrdia, si és festiu), decideix mitjançant una interlocutòria si concedeix o no l'ordre de protecció, la qual podrà concedir si aprecia indicis de delictes i una situació objectiva de risc (físic o psíquic) per la dona. Quan s'atorga, l'ordre de protecció comprèn l'adopció de mesures penals (allunyament de la víctima i prohibició d'estada i comunicació amb ella) així com mesures civils quan hi ha fills/es menors de la parella (mesures relatives a la guarda dels fills/es menors, pensió d'aliments, règim de comunicació i ús de l'habitatge). Les ordres de protecció es comuniquen pel Jutjat als Mossos d'Esquadra (que vetllaran pel compliment de les mesures penals) i a l'Oficina d'Atenció a la Víctima, a Barcelona, i s'inscriuen al Servei Integral de Registre de l'Administració de Justícia (SIRAJ).

Entre d'altres, per tant, estaria en l'àmbit penal:

- Valoració de lesions físiques i mental de lesionats per alguna causa que impliqui judicialització (aquí va inclòs la violència domèstica i dins d'ella la violència de parella, maltractament infantil...).
- Valoració psicològica de la víctima a través d'una exploració i les proves complementàries adequades per un diagnòstic i afectació mental i emocional correcte.
- Valoració de les capacitats cognitives i volitives de l'agressor en relació amb el delictes.
- Agressions sexuals, primera avaluació amb recollida de mostres i posteriorment si ho demana el jutjat una valoració mental de la víctima.

Quan es concedeix l'ordre de protecció, normalment la víctima continua al seu domicili i es fa sortir l'agressor. Excepcionalment, en el cas que calgui la tramitació d'un recurs d'acolliment d'urgència perquè la víctima no pugui retornar al domicili ni allotjar-se en un altre lloc, el jutjat la sol·licitarà, a través dels cossos policials, a serveis socials. De la mateixa manera, si el jutjat aprecia una situació d'urgència que afecti algun infant, remetrà còpia de les actuacions a DGAIA.

Finalment, i present el denunciador, se celebra una altra compareixença amb els Lletrats/des i el/la Fiscal per decidir si el procediment ha de continuar com a judici ràpid o bé si cal donar-li una tramitació més llarga per practicar més proves, o bé si el procediment ha de ser arxivat. Aquesta compareixença només es pot fer davant el Jutjat de VIDO (mai en el de Guàrdia).

Si el Jutge/essa de VIDO decideix que el procediment continuï endavant com a judici ràpid, se cita a les parts per a la celebració del judici davant el Jutjat del Penal en un termini breu (unes tres setmanes).

Si el Jutge/essa de VIDO decideix que segueixi una tramitació més llarga, anomenada Diligències Prèvies (o Sumari o Jurat per als delictes més greus), els Lletrats/des de les parts i el Ministeri Fiscal podran proposar noves diligències d'investigació (anàlisis pericials, reconeixements psiquiàtrics-forenses, declaració de

més testimonis, remissió d'oficis, etc.), però al final, el judici se celebra de la mateixa forma, davant el Jutjat del Penal (o davant l'Audiència Provincial per als delictes més greus).

21.2 Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)

El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) és un servei públic i gratuït d'atenció personalitzada a la ciutadania, que no atén consultes per telèfon ni per escrit i que és ofert pel Col·legi de l'Advocacia de Vic amb la col·laboració del Departament de Justícia. La finalitat d'aquest servei és assessorar i orientar els i les ciutadanes sobre temes jurídics.

El SOJ proporciona una primera informació i orientació a qualsevol persona que s'hi adreci i informa sobre la possibilitat d'acudir als tribunals o de recórrer a les vies alternatives de resolució de conflictes, però no redacta cap document ni tramita cap assumpte. Així mateix, i en virtut del que preveu la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, aquest servei també assessora la ciutadania respecte del dret a obtenir l'assistència jurídica gratuïta i de la documentació necessària per sol·licitar-la.

Els i les professionals que presten aquest servei són advocats i advocades en exercici inscrites en el Col·legi de l'Advocacia de Vic.

Per tenir accés al SOJ, primer cal **demanar visita prèvia** a les oficines del Col·legi de l'advocacia de Vic, o bé trucar al 93 889 33 43, dins l'horari d'atenció al públic de 9 a 14 hores i de 16 a 18 hores. El servei es presta a l'edifici dels jutjats (quarta planta) del carrer Bisbe Morgades i a la seu del col·legi.

Dies d'atenció SOJ:

Dimecres tarda de 17 a 19 h.

Dimarts i dijous de 9.30 a 13 h.

21.3 Ministeri Fiscal

Les actuacions de la Fiscalia es concreten en:

- Entrevistes personals amb les víctimes de maltractaments pel seguiment personalitzat de cada cas.
- Petició als Jutjats de mesures de seguretat per a les víctimes, des de mesures d'allunyament fins a presó provisional per l'agressor.
- Peticions d'acumulació de denúncies per faltes, per tal d'incoar les Diligències Prèvies per perseguir el delicte de Violència Habitual en l'àmbit familiar de l'art. 153 C.P.
- Presència del Ministeri Fiscal en tots els judicis de faltes i injúries, quan aquestes es donin entre cònjuges o parelles entre les quals hi hagi hagut algun tipus de relació afectiva.

- En la Fiscalia es porta un registre de les víctimes en el que s'incorporen totes les denúncies que es vagin presentant i totes les mesures i resolucions judicials que afecten la dona maltractada, per a un millor seguiment de cada situació.
- Presència de Ministeri Fiscal en tots els judicis ràpids, diligències urgents, que es donin entre cònjuges o parelles entre les quals hi hagi hagut algun tipus de relació afectiva.

21.4 Metges/esses forenses

Els/les metges/esses forenses fan les activitats assistencials pròpies dels Serveis de Medicina Legal i Forense. Realitzen l'assistència tècnica al Jutjat de Manresa, valoracions de tipus pericial de les víctimes (lesions, seqüeles,..) i el control periòdic dels/les lesionats/des i la valoració dels danys corporals que siguin objecte d'actuacions processals. Emet informes pericials i dictàmens mèdic- legals, assisteix a judicis i d'altres diligències judicials relacionades en proporció significativa amb els diferents continguts de l'especialitat.

Cal potenciar la coordinació amb els diferents professionals de l'àmbit sanitari i consensuar el protocol de derivació.

Convé destacar que el/la metge/essa forense treballa amb plena independència i sota criteris estrictament científics en el marc d'actuacions processals o de recerca de qualsevol naturalesa, sota les ordres de jutges, magistrats, fiscals o de les oficines del registre civil.

21.5 Equips tècnics del Departament de Justícia

21.5.1 L'assessorament tècnic penal

L'assessorament tècnic penal dona resposta a les demandes oficiades pels òrgans judicials d'aquesta jurisdicció i els facilita la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes, en els quals, a banda de la informació pertinent, es fan constar valoracions, conclusions i/o propostes tècniques amb relació als encausats, les víctimes i els testimonis implicats en un procediment penal.

Els equips d'assessorament tècnic penal (EATP), distribuïts territorialment, estan formats per professionals de la psicologia i del treball social especialitzats en l'àmbit judicial, concretament en la realització de pericials psicològiques, socials i psicosocials.

Què ofereixen:

Programa de suport a l'exploració judicial

Adreçat a menors i testimonis especialment vulnerables per les seves condicions físiques o psíquiques, que requereixen el suport de personal especialitzat per efectuar la declaració judicial. Es pretén que la gravació de l'exploració esdevingui

una prova preconstituïda perquè la persona no hagi de tornar a declarar en el moment del judici oral.

Programa d'assessorament tècnic oficial sobre víctimes

Aporta informació significativa sobre les víctimes, respecte de la seva credibilitat, afectacions cognitives, seqüeles psicossocials i l'adequació de mesures de protecció, d'acord amb la demanda oficial.

Programa d'assessorament tècnic oficial sobre testimonis

Aporta informació significativa sobre els testimonis implicats respecte de la seva credibilitat i afectacions cognitives, entre d'altres, d'acord amb la demanda oficial.

Com treballen?

Cada programa té una metodologia i un procés d'intervenció específics, adequats als seus objectius. De manera general, quan arriba un ofici, s'estudia la demanda i s'assigna el cas a la persona professional experta en aquell àmbit (en casos de sumari, se n'hi assignen dos).

Aquest professional fa les actuacions preliminars d'estudi de la informació judicial i de l'expedient administratiu (si hi ha antecedents d'intervenció); planifica les intervencions que cal fer; duu a terme l'entrevista o entrevistes (exploració, en el suport judicial); s'ocupa que es passin les proves diagnòstiques (si escau); gestiona les coordinacions externes necessàries i redacta l'informe que es lliura a l'òrgan judicial sol·licitant.

Les intervencions es regeixen per les pautes següents:

- Imparcialitat, objectivitat i equitat, així com pel principi d'intervenció mínima necessària.
- La persona que ha de ser objecte d'intervenció tècnica decideix la seva participació d'acord amb la seva responsabilitat. En cas que no comparegui, s'informa el jutjat corresponent.
- Informem les persones de la intervenció que es durà a terme abans d'iniciar-la.
- La informació que s'obté de la intervenció no està subjecta al secret professional atès que té lloc en el context judicial.
- De cada intervenció s'elabora un informe que dona resposta a la demanda oficiada, el qual té caràcter facultatiu i no vinculant per a la decisió judicial que es deriva del procediment.

Qui pot sol·licitar l'assessorament tècnic penal?

Jutges i jutgesses, magistrats i magistrades dels jutjats d'instrucció, jutjats penals, seccions penals de les audiències provincials i Ministeri Fiscal (assessorament tècnic oficial).

21.5.2 L'assessorament tècnic en l'Àmbit de Família

L'Equip d'Assessorament Tècnic en l'Àmbit de Família (EATF) el formen professionals de la psicologia i el treball social especialitzats en l'àmbit judicial i en el treball amb famílies.

Treballen per als jutjats de primera instància i de família d'arreu de Catalunya. Realitzen informes que van dirigits als jutges i jutgesses i que serveixen per facilitar una decisió judicial ajustada a les característiques particulars de cada família, sempre en benefici dels menors implicats.

Ofereix un espai on les famílies poden reflexionar sobre les dificultats que implica una reorganització familiar després de la separació. Així mateix, ofereix espais on les famílies poden optimitzar el seu funcionament quant a les relacions familiars i el règim de visites.

L'equip professional planifica la intervenció tècnica d'acord amb el tipus de conflicte que manifesta la família i les preguntes que formula la jutgessa o jutge.

L'eina principal d'aquesta intervenció és l'entrevista psicosocial en el context judicial, tot i que disposen d'altres eines que poden aplicar segons els criteris establerts en els protocols d'actuacions interns.

Totes les intervencions es regeixen pels principis d'imparcialitat, objectivitat i equitat.

Quan les jutgesses o jutges sol·liciten un informe, citen les famílies, les quals decideixen assistir al Servei d'acord amb la seva responsabilitat. En cas de no comparèixer, s'informa el jutjat corresponent.

L'equip professional informa les famílies de les característiques de la intervenció tècnica que es durà a terme.

La informació que s'obté d'aquesta intervenció tècnica no està subjecta al secret professional, atès que té lloc dins d'un context judicial.

Les entrevistes que es duen a terme suposen la participació dels membres de la família que formen part del procediment judicial i, a criteri tècnic, d'aquells que es considera que són significatius en la vida del menor.

Després s'elabora un informe, amb caràcter facultatiu i no vinculant, que dona resposta a la demanda de la jutgessa o jutge, que és qui pren l'última decisió.

21.6. Oficina d'atenció a la víctima del delict

DADES DEL SERVEI: OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE DE BARCELONA COMARQUES

Adreça: Rambleta del Pare Alegre, 112 (Jutjats de Terrassa) – seu central.
També tenim professionals als Jutjats de Manresa (Carrer d'Arbonés, 29) i de Granollers (Carrer de Josep Umbert i Ventura, 124).

Telèfon: 93 510 53 71 - 900 12 18 84

Correu electrònic: oavdbc.justicia@gencat.cat

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Les oficines d'atenció a la víctima del delict són un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les víctimes i persones perjudicades per un delict, i punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya. Aquestes oficines depenen de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil del Departament de Justícia.

La població destinatària del servei és qualsevol víctima del delict independentment de si han interposat o no denúncia, de l'estat del procediment judicial, de la situació de la persona agressora i de la seva edat, sexe, etc.

En tots els casos, les OAVD tenen com a finalitat oferir a les víctimes informació i suport perquè puguin exercir els drets que els reconeix la legislació vigent, així com una atenció integral per potenciar la recuperació personal i reduir la victimització.

Amb aquest servei es pretén:

- Promoure els drets de les víctimes i potenciar l'aplicació i desenvolupament del marc normatiu.
- Fer de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés.
- Prestar una atenció integral que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potenciï la recuperació psicosocial.

Per tal de complir amb aquestes finalitats i objectius, les professionals de l'OAVD explorem la situació de la víctima i dissenyem el pla de treball individualitzat.

Fonamentalment, la intervenció és de caràcter social, psicològic i jurídic.

Cal destacar que l'OAVD és el punt de coordinació de les ordres de protecció de violència de gènere i domèstica a Catalunya. Això implica que quan un òrgan judicial acorda una ordre de protecció en el marc de la violència masclista en l'àmbit de la parella informa l'OAVD de referència.

També destacar que en els casos en què l'agressor estigui ingressat en CP, les OAVD podem informar dels moviments penitenciaris de l'intern per tal de garantir el dret a la informació i a la protecció de les víctimes. Així mateix, coordinem aquelles incidències que es produeixen en el marc de l'execució de

	penes (tant privatives com no privatives de llibertat).
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Prevenió	En aquest nivell, les actuacions se centren en la prevenió secundària i, per tant, en l'evitació de la revictimització.
Detecció	El fet que estem en contínua coordinació amb altres serveis de la xarxa, permet detectar casos de violència masclista.
Atenció	Per definició de servei, les OAVD tenim la funció de prestar una atenció integral i assistència psicològica, jurídica i social a les víctimes del delictes, d'acord amb les necessitats de la víctima. A més, informem, assessorem i derivem les víctimes als recursos adequats de la xarxa. Per últim, estem en coordinació amb totes els serveis implicats en l'atenció, recuperació i protecció de la víctima.
Recuperació	Des de l'OAVD atenem les víctimes per a la seva recuperació. En el cas que el procés de recuperació s'estigui duent a terme per algun altre servei de la xarxa, realitzem les actuacions complementàries que calguin (sempre intentant evitar la revictimització de la víctima i la duplicació de funcions entre serveis).
RECURSOS	
	L'OAVD de Barcelona Comarques està format per 1 coordinadora, 2 psicòlogues, 4 treballadores socials i dues auxiliars administratives que donen atenció a les comarques del Vallès Occidental, Vallès Oriental, Maresme, Bages, Berguedà, Moianès, Anoia i Osona.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /derivació amb quins serveis	<p>Des de l'OAVD es fan coordinacions amb els serveis de la xarxa social i/o assistencial i recursos especialitzats, d'acord amb les necessitats de la víctima.</p> <p>Les necessitats de la víctima i l'abordatge d'aquestes necessitats, són les que motiven la coordinació i derivació als serveis de la xarxa que les poden resoldre.</p> <p>Generalment, la derivació a serveis es fa de forma coordinada o mitjançant els mecanismes que demana el servei receptor (per exemple fitxa de derivació)</p>
Recollida d'informació	La recollida i tractament de la informació es fa en una base de dades del Departament de Justícia (SIEP)

DADES DEL SERVEI: Servei d'acompanyament víctimes del delict (SAVD)	
Adreça: Rambleta del Pare Alegre 112 Telèfon: 696 90 12 76 Correu electrònic: susanna.yanez.ext@gencat.cat	
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	
ACTUACIONS EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA	
<p>Servei d'acompanyament víctimes del delict (SAVD): és un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a víctimes de violència de gènere durant la compareixença al Jutjat de Violència sobre la Dona (o els jutjats d'Instrucció Especialitzats) i a víctimes de qualsevol delict en el moment de l'acte de judici oral.</p>	
ACCIONS PER NIVELL D'ACTUACIÓ	
Atenció	Atenció, suport i orientació a les víctimes de violència de gènere durant la compareixença al Jutjat de Violència sobre la Dona.
RECURSOS	
	A la província de Barcelona, hi ha 2 equips: el Barcelonès i el de Barcelona Comarques, que és al qual pertany el Partit Judicial de Vic. L'equip del Barcelonès compta amb 10 tècniques, 2 psicòlogues i 1 coordinadora.
ALTRES CONSIDERACIONS	
Coordinació /	Coordinació amb l'Oficina d'Atenció a la Víctima
Recollida d'informació	Treballem amb el SIEP (Sistema d'Informació d'Execució Penal)

21.7. Punt de Trobada

Els Serveis tècnics de punt de trobada (STPT) tenen la funció principal de normalitzar l'exercici dels drets de relació i de comunicació dels i les menors amb els seus progenitors i/o familiars, en situacions de conflictivitat (divorci, separació o tutela per part de l'Administració), sempre que sigui possible i d'acord amb l'evolució de l'infant. Disposen d'un espai neutral i transitori, amb presència de personal qualificat on, la part no guardadora, pot interactuar i relacionar-se amb els fills i les filles menors. Els serveis ofereixen tres tipus d'estades: intercanvis, visites supervisades o tutelades. L'accés al servei no es pot realitzar de manera directa per part de la ciutadania, es realitza mitjançant resolució judicial o dels serveis de protecció a la infància i a l'adolescència (DGAIA).

OBJECTIUS

- Facilitar la trobada dels infants amb el progenitor no custodi o amb altres familiars en un espai adient.
- Afavorir que les visites o el moment del lliurament i la recollida dels infants es desenvolupi en un entorn de protecció.
- Preservar la vinculació dels infants amb els seus progenitors o altres familiars.
- Tractar d'evitar la irrupció de la conflictivitat familiar durant les visites o, en cas que es doni, pal·liar-ne les conseqüències.

DESTINATARIS

- Progenitors implicats en processos de nul·litat, separació o divorci, o bé per ruptura o manca de convivència entre els progenitors, i que presentin dificultats o limitacions en alguna àrea de la capacitat parental, derivades de les circumstàncies familiars o d'alguna problemàtica personal i/o social, que fan recomanable que el compliment del règim de visites es realitzi en un entorn supervisat i neutral.
- Avis i/o àvies (o d'altres familiars) que se'ls atorgui un dret de visita en una resolució judicial cautelar o ferma, i no tinguin la possibilitat de concretar-se en un entorn normalitzat, per les particularitats de la situació, als casos en què els menors estiguin sota la guarda i custòdia de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte a la dona.

Es realitzen visites que poden ser:

- Serveis d'estades: són visites que es duen a terme en les instal·lacions dels serveis tècnics de punts de trobada, sense que la persona adulta pugui sortir amb el o la menor fora de les instal·lacions. Es poden fer dos tipus d'estades:
 - visites tutelades: requereixen la presència constant d'un professional dins la sala, en la mesura que es tracta de situacions d'alt risc per als i les menors. Tenen una durada màxima d'1 hora, amb una freqüència màxima d'un cop a la setmana.
 - visites supervisades: l'observació, per part del o la professional, es pot dur a terme dins o fora de la sala, amb caràcter intermitent. Es tracta de situacions de menys risc per als i les menors. Tenen una freqüència màxima de 2 hores amb una freqüència màxima d'un cop a la setmana.
- Intercanvis: es fa el lliurament i la recollida dels infants a les dependències del STPT, amb supervisió professional, i sense permanència al servei. La possibilitat màxima de fer intercanvis és de dos cops a la setmana.

22. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA. SIE MANRESA-CATALUNYA CENTRAL

El Servei d'Intervenció Especialitzada per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec a Manresa – Catalunya Central, s'emmarca en la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista, regulada a la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista amb la incorporació de les modificacions de la Llei 17/2020 del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. El SIE Manresa-Catalunya Central és un servei públic especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones, joves, adolescents i infants que han patit o pateixen situacions de violència masclista. Incidint també en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària.

1. EQUIP DE PROFESSIONALS

El SIE Manresa-Catalunya Central compta amb una plantilla d'onze professionals: tres psicòlogues d'adultes, una psicòloga infanto-juvenil, dues educadores socials, una jurista, una treballadora social, una administrativa i una directora i el suport d'unes hores de mediatra cultural.

2. TERRITORI D'ACTUACIÓ, UBICACIÓ GEOGRÀFICA I HORARI D'ATENCIÓ

El SIE Manresa-Catalunya Central presta atenció a les comarques del Bages, Osona, Berguedà, Moianès, Solsonès i Lluçanès.

El local del SIE Manresa-Catalunya Central està ubicat al centre de Manresa, al Carrer Muralla del Carme, 22-24, 1r. 5a. El SIE és obert al públic tots els dies laborables de l'any de dilluns a divendres. L'horari és ininterromput de 9 a 19 h, de dilluns a dijous i divendres de 9 a 15 h. Els mesos de juliol i agost l'horari d'atenció és de 9 a 15 h.

3. POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Les persones destinatàries d'aquest servei són les dones, les joves, les adolescents i infants que han estat o estan en situacions de violència masclista, incloent-hi les dones, nenes i adolescents transgènere. La Llei 17/2020 del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista defineix violència masclista com la " violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat". Àmbits en què es pot produir la violència masclista:

- **Violència en l'àmbit de la parella:** consisteix en la violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada

per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.

- **Violència en l'àmbit familiar:** consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella.

- **Violència en l'àmbit laboral:** consisteix en la violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina.

- **Violència en l'àmbit social o comunitari:** agressions sexuals (ús de la violència física i sexual contra les dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne); assetjament sexual; tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere; mutilació genital femenina o risc patir-la; violència derivada dels conflictes armats; violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones; femicidis; agressions per raó de gènere; Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic; restriccions o privacions de llibertat a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa; i represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones que reclamen el respecte de llurs drets.

- **Violència en l'àmbit digital:** violència masclista que es produeix a les xarxes de comunicació digitals. Entre altres pràctiques, inclou el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmia, els insults o les expressions discriminatòries o denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona.

- **Violència en l'àmbit institucional:** accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública que tinguin per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets que reconeix aquesta llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable.

- **Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones:** la violència masclista que es produeix en espais de la vida pública i política, com les institucions polítiques i les administracions públiques, els partits polítics, els mitjans de comunicació o les xarxes socials.

- **Violència en l'àmbit educatiu:** qualsevol classe de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa.

4. EIXOS D'INTERVENCIÓ

El SIE Manresa-Catalunya Central té com a finalitat: oferir informació, atenció i recuperació a les dones, les adolescents i els infants que han estat o estan en processos de violència masclista, i potenciar els programes específics i integrals de prevenció, assistència, reparació i treball en xarxa.

Per tal d'assolir aquests objectius, el SIE incideix en dos eixos d'intervenció: atenció, i treball en xarxa i comunitari.

Eix A. Atenció: Atenció a les dones, adolescents i infants que han estat o estan en situació de violència masclista. El seu desenvolupament és l'eix central del servei i es vertebra en el PAM (Pla d'Atenció i Millora), un itinerari dissenyat conjuntament amb la persona usuària que té present la seva singularitat així com les seves necessitats, sempre amb una visió interdisciplinària per aconseguir una recuperació integral de les violències masclistes. S'entén per recuperació l'etapa del cicle personal i social que fa una persona que ha viscut situacions de violència, mitjançant la qual es produeix el restabliment dels àmbits danyats per la situació viscuda. Aquest procés no té una durada definida, sinó que està relacionada amb el dany patit, la cronicitat de l'abús, així com la capacitat de resiliència de cadascuna de les persones implicades en el procés. L'equip del SIE motiva a les usuàries per tal de reconvertir la necessitat d'ajut en un procés de canvi i transformació que doni a les dones la possibilitat d'assumir la seva autonomia i seguretat personal, en una relació d'aprenentatge mutu i de participació, a partir del reconeixement dels recursos personals i superant el discurs del dèficit, és a dir, rescatant i valorant les diferents estratègies que les persones han elaborat per a fer front a la situació en la qual estaven.

Eix B. Treball en xarxa i comunitari: Implicació i promoció del treball en xarxa, per tal d'assentar les bases per a la coordinació de tots els sistemes que intervenen en el procés de resposta a totes les persones en situació de violència masclista. Alhora, es planteja el SIE com un espai de consulta específic i de referència a Manresa-Catalunya Central (Bages, Osona, Moianès, Berguedà, Solsonès i Lluçanès). S'ofereix assessorament i suport a les i els professionals del territori i a persones properes a dones que estiguin patint una situació de violència. El SIE Manresa-Catalunya Central treballa de forma coordinada amb les xarxes formals i informals d'ajuda. Per una banda, amb els serveis que treballen en contacte amb les dones i per altra, les associacions, la representació de la societat civil organitzada i sensibilitzada, per a configurar un recurs inserit en el teixit social. Aquest eix pretén participar i col·laborar en iniciatives comunitàries de sensibilització de les violències masclistes i treballar amb la societat civil organitzada per tal d'augmentar la sensibilització vers la problemàtica.

5. MODALITATS D'ACCÉS AL SIE

Les demandes per utilitzar el servei poden provenir:

- De les mateixes dones o joves.
- Derivades per altres serveis i institucions
- Derivades per la xarxa associativa.

Quan la persona que deriva és professional, es farà un contacte previ de coordinació, telefònic o via correu electrònic amb el SIE, en què es pot sol·licitar directament l'hora de visita. Existeixen tres modalitats de visita: urgent, prioritària o ordinària. La temporalització de la visita serà determinada pel servei derivant i pot ser acordada amb el mateix SIE.

És convenient omplir la fitxa de derivació i enviar-la per correu electrònic. Si la situació de la dona o jove ho aconsella, la persona professional que deriva pot acompanyar a la dona al SIE per tal de facilitar l'accés al servei i la creació del nou vincle.

Modalitat d'atenció urgent

En el cas que la demanda sigui urgent s'atendran les demandes per via telefònica i/o presencial el mateix dia. Es realitzarà una primera atenció per valorar el risc, analitzar la demanda i les necessitats i els factors de vulnerabilitat i de protecció i s'activarà la xarxa per oferir una resposta dirigida a l'atenció integral de la persona o persones ateses.

23. SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISIS GREUS

En casos de crisis greus (o extremes) generades en l'àmbit de la violència masclista, cal oferir a la mateixa dona i al seu entorn més immediat, especialment filles i fills, un suport ràpid i eficaç per tal de recuperar un dany psicològic irrecuperable. A la vegada, la comunitat on s'ha produït la crisi també queda afectada per l'impacte de la situació de violència i això és especialment greu si el resultat és de mort i si ha tingut lloc en petits nuclis urbans on el grau de coneixença i de relació entre les persones és més evident.

Amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones directament afectades per un acte greu de violència masclista i facilitar, així mateix, el treball comunitari de prevenció d'aquest problema, l'Institut Català de les Dones Departament d'Igualtat i Feminismes, posa a disposició de tots els ens locals de Catalunya aquest servei, el qual hauria de ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.

En què consisteix aquesta intervenció?

La intervenció consisteix en una assistència psicològica immediata i d'una durada limitada. Les i els professionals es desplacen fins al lloc de l'incident en el termini de temps més breu possible, atès que aquest factor és determinant en aquestes situacions.

L'objectiu és mobilitzar els recursos de les persones afectades per influir positivament en el funcionament psicològic durant el període de crisi, de dol i de patiment extrem.

A qui va adreçada?

- A les dones víctimes d'actes greus de violència masclista.
- A les filles i fills. I a l'entorn familiar de la víctima.
- A les i als professionals implicats en l'ajuda a aquestes víctimes.

Què permet la intervenció?

- Atenuar l'esdeveniment estressant i alleugerir l'impacte immediat mitjançant una primera ajuda emocional.
- Limitar els trastorns psicològics a mitjà llarg termini, especialment la patologia de l'estrès posttraumàtic.
- Enfortir els recursos naturals de les persones per fer front al que ha succeït, activant les seves capacitats manifestes i latents.

Quines altres intervencions inclou?

Aquest servei també inclou l'oferiment de xerrades i altres intervencions comunitàries amb entitats i associacions del municipi o comarca, per actuar en la prevenció de la violència masclista a través de la sensibilització social.

Com funciona el servei?

- Està destinat a alleugerir el dolor i el patiment de les filles i fills altres familiars així com el de les persones professionals que han estat implicades en l'ajuda a la víctima.
- Està enfocat a facilitar un procés de reparació de les conseqüències traumàtiques del que ha succeït.
- Ofereix suport i recursos professionals immediats a fi i efecte de facilitar la resolució de la crisi de la forma més constructiva possible.

Totes les intervencions es desenvolupen en coordinació amb els recursos professionals que ja existeixen a la localitat de les persones afectades, és a dir, en col·laboració amb l'ajuntament i/o el consell comarcal corresponent.

Cada intervenció inclou una avaluació de les necessitats de derivació del cas als serveis corresponents i es realitza un acompanyament a mitjà termini, en cas que calgui.

L'equip del servei està format per psicòlogues i psicòlegs experts en situacions de crisi i en mètodes de reparació de les seqüeles greus de la violència en les víctimes i el seu entorn familiar i social.

Qui pot demanar el servei?

Qualsevol ajuntament i consell comarcal, previ consentiment de la dona agredida o del seu entorn familiar.

Com es pot demanar el servei?

A través de la línia d'atenció a les dones en situació de violència 900 900 120.

24. SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL SAI LGTBI+ VIC-OSONA

El SAI és un servei d'atenció, assessorament, acompanyament i informació de titularitat municipal i comarcal, destinat a tota la població en general, però en especial a aquelles persones LGTBI+ que hagin patit, pateixin o estiguin en risc de patir alguna situació de discriminació per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere. L'accés al SAI pot ser presencial, telefònic i per correu electrònic i per derivació d'altres professionals. És de caràcter gratuït i confidencial.

El SAI Vic-Osona està inclòs em l'oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+, titularitat de l'Ajuntament de Vic i el Consorci de Serveis Socials d'Osona, i forma part de la **xarxa de SAI's**, que coordina el Departament d'Igualtat i feminismes de la Generalitat de Catalunya, com un recurs més d'atenció del territori català i que funciona coordinadament amb l'acompanyament i suport de la Direcció General de Polítiques Públiques LGTBI+.

Què s'ofereix el SAI:

- Atenció, informació i assessorament de proximitat, gratuït i personalitzat, sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Assessorament i acompanyament a persones LGTBI i familiars, pels recursos especialitzats del territori.
- Assessorament i informació a professionals per entendre i/o abordar les desigualtats i discriminacions per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Suport i acompanyament per presentar incidències i denúncies relacionades amb la discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Gestió i tramitació del canvi de nom, per a majors i menors d'edat, en la targeta sanitària.
- Suport tècnic i logístic a entitats i col·lectius LGTBI de la ciutat.
- Fons documental i material divulgatiu.

Contacte SAI LGTBI+ :

Oficina tècnica d'igualtat de gènere i LGTBI+
Edifici El Sucre – Plaça 1 d'octubre – Vic 08500
93 702 72 84 / 650 540 732

25. INTERVENCIÓ AMB HOMES QUE EXERCEIXEN VIOLÈNCIA

L'objectiu principal és facilitar la derivació dels homes que sol·licitin ajut als serveis especialitzats, tanmateix com afavorir la seguretat de la víctima.

-Serveis d'atenció a homes (SAH) Homes, majors de 18 anys. Que viuen o treballen a Barcelona. c/ Garcilaso, 23-27. Telf: 933 491 610

-Conexus c/ Consell de Cent, 419, 08009 .Barcelona. Telf 93 217 16 46

-Fundació AGI c/ Pau Claris, 138, 08009. Barcelona. Telf 93 488 08 45

- Homes Igualitaris c/ Vilamarí, 31, baixos. Barcelona.
Telf 93 42468 70 www.homesigualitaris.cat

- Associació Benestar i Desenvolupament c/Quevedo, 2. Barcelona.
Telf 93 289 05 30 www.abd-onq.org

-Fundació IRES c/ Àlaba, 61, 08005. Barcelona. Telf 93 486 47 50

26. TEMES QUE CAL CONTINUAR TREBALLANT

El document recull a tall de proposta segons el treball fet, alguns aspectes que cal continuar treballant, així com d'altres que es puguin anar recollint, ja que aquest és un document viu, i revisable.

- Dissenyar i desenvolupar un pla de formació específica pels serveis locals per tal d'incorporar els aspectes que pauten el Protocol Marc en violències masculines.
- Revisar les partides pressupostàries que facin viables alguns plantejaments del Protocol Marc, com per exemple la cura dels equips professionals.
- Altres aspectes que proposa el Protocol Marc (com per exemple l'abordatge de les violències institucionals i la diligència deguda) es podran aplicar un cop s'hagin operativitzat més per part de la Generalitat de Catalunya.
- Cal tenir en compte també aquella documentació i treball que queda recollit en el protocol marc, que s'està actualment treballant per part de la Generalitat i que serà útil i necessària per a l'aterratge del protocol marc en els protocols locals.
- Ampliar l'abordatge dels diferents àmbits i formes de violència masculina. Destacant l'abordatge de la violència institucional.

- Conèixer i fer el seguiment del desplegament de la Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.
- Aplicar la Llei per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI.
- Identificar i començar a incorporar en l'acollida i plans de treball en violències masclistes els drets de les dones, adolescents i infants en situació de VM així com establir plans de treball de forma participada, respectant les seves prioritzacions i ritmes.
- Desenvolupar un model d'intervenció amb infàncies i adolescències centrat en la garantia integral dels seus drets i les seves necessitats, i establir circuits específics de treball en els protocols locals. És important el treball en xarxa amb aquells serveis que estan atenent a la infància i l'adolescència (centres educatius, escoles bressol i llars d'infants, serveis socials, joventut, entitats del lleure,...).
- Per començar a incorporar la interseccionalitat es podria dissenyar alguna eina de reflexió, com per exemple, una bateria de preguntes amb enfocament interseccional en la intervenció per incorporar-la als protocols i que pugui servir de guia a tot l'equip professional.
- Vetllar perquè des de la GU, es pugui analitzar i revisar l'actuació de la GU amb el recurs pedagògic orientat a la capacitat de les policies locals en l'abordatge de les violències masclistes, i que des de la GU i igualtat vam participar en el grup de treball.

ANNEXES

1.- REFERÈNCIES ESTADÍSTIQUES

Per consultar les dades actualitzades es poden consultar diferents bases de dades:

-Línia 900 900 120 d'atenció a les dones en situació de violència masclista

<https://dones.gencat.cat/ca/ambits/Observatori-de-la-Igualtat-de-Genere/violencies-masclistes/dades-sobre-la-linia-900-900-120/>

-Departament d'Interior

https://mossos.gencat.cat/ca/els_mossos_desquadra/indicadors_i_qualitat/dades_obertes/cataleg_dades_obertes/Violencia-masclista-i-domestica/

-Ministerio de Igualdad

<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/home.htm>

-Poder Judicial

<https://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Temas/Estadistica-Judicial/Estadistica-por-temas/Datos-penales--civiles-y-laborales/Violencia-domestica-y-Violencia-de-genero/Datos-sobre-Violencia-sobre-la-mujer-en-la-estadistica-del-CGPJ/>

- Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista

<http://cejfe.gencat.cat/ca/observatori/>

-Feminicidio.net

<https://feminicidio.net/>

2.- ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

SOL·LICITUD DE MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom:
Cognoms:
Data de naixement:
NIF/NIE/passaport:
Adreça:
Telèfon:
Correu electrònic:

- En nom propi
- En representació de

Nom:
Cognoms:
Data de naixement:
NIF/NIE/passaport:
Adreça:
Telèfon:
Correu electrònic:

2. SITUACIÓ DE LA SOL·LICITANT

Es troba vinculada a algun dels següents recursos:

- Oficines d'Informació i Atenció de l'Institut Català de les Dones
- Serveis Socials
- Recursos públics d'acollida residencial de la Direcció General per a l'erradicació de les violències masclistes (SSLL, SAR, SAAU)
- Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE).
- Serveis d'Informació i Atenció a les dones (SIAD).
- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.
- Recursos públics d'acollida i entitats subvencionades per la Generalitat de Catalunya per a l'atenció a dones víctimes de violència de gènere.

Situació judicial en la que es troba:

- En procés de presa de decisió per denunciar.
- Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
- Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
- Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
- Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.

3. EFECTES PELS QUALS SOL·LICITA L'ACREDITACIÓ

- Drets laborals (Especificar) _____
- Drets de la seguretat Social (Especificar) _____
- Altres (Especificar) _____

4. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

- Còpia del DNI/NIE/PASSAPORT
- Còpia de la Sentència, Interlocutòria o resolució judicial, en els casos en que les penes imposades no estiguin en vigor o que les mesures no estiguin en vigor

5. PROTECCIÓ DE DADES

Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament: Acreditació de la situació de violència de gènere.

Responsable del tractament: Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

Finalitat: expedir l'acreditació de la situació de violència de gènere.

Drets de les persones interessades: podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (carrer de Calàbria, 147, 08015 Barcelona), o en format electrònic mitjançant la petició genèrica disponible a [Tràmits gencat](#). També podeu presentar una [reclamació](#) davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Informació addicional del tractament: per a més informació del tractament, podeu consultar l'apartat [Informació detallada dels tractaments](#).

Amb la vostra signatura, autoritzeu explícitament la unitat responsable per al tractament de categories especials de dades amb les finalitats indicades.

Declaro que abans de signar la sol·licitud he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades que consta en l'apartat de "Comunicació del Departament a la persona sol·licitant".

Lloc i data

Signatura

INFORMACIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DELS DRETS RECONEGUTS EN LA LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE, DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ALTRES NORMES APLICABLES
--

A les (Inseriu hora) del dia (Inseriu, el dia, el mes i l'any), a (Inseriu localitat), i en virtut del previst a l'article 18 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, s'informa (Inseriu el nom els cognoms de la víctima), amb DNI/NIE/PASSAPORT (Inseriu el DNI/NIE/passaport), dels drets que es poden reconèixer les víctimes de violència de gènere, d'acord amb l'esmentada Llei Orgànica i altres normes que siguin aplicables:

1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic.

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les Administracions Públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre (podeu consultar la versió catalana d'aquesta Llei al [Portal Jurídic de Catalunya](#)) relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en la mateixa, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral.

El servei 016 d'informació i d'assessorament jurídic és un servei estatal gratuït i confidencial que ofereix informació, assessorament jurídic i atenció psicosocial immediata en totes les formes de violència contra les dones incloses al Conveni d'Istanbul, inclosa, per tant, la violència de gènere de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre. El servei és accessible a través de tres canals: per un número de telèfon curt: 016; per correu electrònic: 016-online@igualdad.gob.es; per whatsapp: número 600 000 016, exclusiu per a whatsapp perquè no admet trucades de telèfon.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

La informació sobre els serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al seu domicili es pot consultar a la secció [Violències Masclistes](#) de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

2. Dret a l'assistència jurídica.

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen de dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, que se'ls deixarà immediatament, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret assistirà també els drethavents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin partícips en els fets.

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formuli denúncia o querella, o s'iniciï el procediment penal, i es mantindrà mentre romangui en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

3. Dret a l'assistència social integral.

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen dret a l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconsegueixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicosocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

L'organització dels serveis per fer efectiu aquest dret correspon a les Comunitats Autònomes i Ciutats de Ceuta i Melilla.

A Catalunya aquests serveis els ofereix la Generalitat (vegeu la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes).

4. Drets laborals i de la Seguretat Social.

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret

Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets en funció de la modalitat de treball que es realitzi, per compte d'altri o per compte propi:

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la mobilitat geogràfica quan es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on venia prestant els seus serveis, per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere, amb reserva del lloc de treball.
- Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Dret a realitzar el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho si aquest fos el sistema establert.
- Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de violència de gènere, acreditada pels serveis socials d'atenció o serveis de Salut, segons procedeixi, es consideraran justificades.
- Nul·litat de la decisió extintiva del contracte en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Nul·litat de l'acomiadament disciplinari en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Dret a la pensió de jubilació anticipada per causa no imputable a la treballadora quan les dones extingeixin el seu contracte de treball com a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere, i reuneixin els requisits exigits.
- Dret a la pensió de viduïtat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditors de la pensió compensatòria, acreditin els requisits exigits.
- Per a tenir dret a la prestació d'atur, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora per compte aliena es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Per a tenir dret a la protecció per cessament d'activitat, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament

d'activitat, quan cessi en l'exercici de la seva activitat, de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.

5. Dret a la percepció d'ajuts socials.

D'acord amb l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les dones víctimes de violència de gènere que reuneixin els següents requisits tenen dret a un ajut econòmic:

- No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Tenir especials dificultats per obtenir una ocupació, atesa la seva edat, falta de preparació general o especialitzada o les seves circumstàncies socials, el que s'acredita mitjançant l'informe emès pel Servei Públic d'Ocupació corresponent.

D'acord amb el Reial Decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar feina, les dones víctimes de violència de gènere que compleixi els següents requisits pot tenir dret a aquest ajut econòmic:

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació, però no se li exigeix portar 12 mesos inscrita ininterrompudament com a demandant d'ocupació.
- No conviure amb el seu agressor.
- Ésser menor de 65 anys, però no se li exigeix tenir 45 o més anys d'edat.
- No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Pot ser beneficiària d'un nou programa de renda activa d'inserció, encara que hagués estat beneficiària d'un altre programa dins dels 365 dies anteriors a la data de la sol·licitud.

D'acord amb l'article 47 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret a els dons a erradicar les violències masclistes, les dones que com conseqüència de les formes de violència masclista especificades en aquesta llei, pateixin lesions seqüeles lesions corporals o danys en la seva salut física o psíquica de caràcter greu, tenen de dret a percebre una indemnització de pagament únic, si reuneixen els següents requisits:

- Residir o treballar a Catalunya
- Aportar una sentència definitiva que acrediti que ha estat víctima de qualsevol de les formes de violència masclista especificades en la Llei 5/2008 i que li ha generat seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica.
- Si la sentència no concreta l'abast de la seqüeles haurà d'aportar abast de les seqüeles: Informe forense, Informe mèdic o d'alta mèdica de la xarxa pública de salut o informe de Servei Especialitzat en violències masclistes.

6. Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors.

Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a protecció preferent en l'accés a l'habitatge:

- Possibilitat d'acollir-se a la suspensió dels llançaments sobre habitatges habituals, acordats en un procés judicial o extrajudicial d'execució hipotecària.
- Possibilitat d'accedir al Fons Social d'Habitatges de Lloguer de l'Institut de Majors i Serveis Socials.
- Tenen la consideració de «sector preferent» als efectes dels ajuts previstos en el Pla Estatal d'Habitatge (entre altres, Programa de subsidiació de préstecs convinguts, Programa d'ajuda al lloguer d'habitatge, Programa d'ajuda a les persones en situació de desnonament o llançament del seu habitatge habitual
- Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, per facilitar-los una solució habitacional immediata. Les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i de Melilla posaran a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

7. Dret a denunciar i a sol·licitar una ordre de protecció.

En virtut dels articles 259 i següents de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones tenen dret a denunciar les situacions de violència de gènere sofertes per posar en coneixement de les autoritats corresponents la comissió de fets que poden ser constitutius d'un delictes.

D'acord amb l'article 544 ter de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones víctimes de violència de gènere poden sol·licitar que s'adopti una ordre de protecció. L'ordre de protecció és una resolució judicial que dicta l'òrgan judicial competent en els casos en què, existint indicis fundats de la comissió d'un delictes, aprecia l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima que requereix l'adopció de mesures de protecció durant la tramitació del procés penal. L'ordre de protecció contempla en una única resolució mesures cautelars de naturalesa penal i civil a favor de la dona víctima de violència de gènere i, si s'escau, dels seus fills i filles.

Per obtenir l'atenció i orientació concreta i detallada sobre els serveis i drets esmentats cal dirigir-se als serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al domicili, que es poden consultar a la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

He estat informada dels drets reconeguts en la legislació aplicable i dels serveis, atenció i orientació que presten els organismes públics de Catalunya i se m'ha lliurat una còpia d'aquesta informació en el lloc i data assenyalats.

(signatura / rúbrica de la persona que ha estat informada / la víctima)

INFORME PER A LA VALORACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom:

Cognoms:

Data de naixement:

NIF/NIE/passaport:

Adreça:

Telèfon:

Correu electrònic:

2. DADES DEL SERVEI

Denominació:

Professional referent:

3. DATES DE LA VALORACIÓ

4. SITUACIÓ JUDICIAL EN QUE ES TROBA LA SOL·LICITANT

- En procés de presa de decisió per denunciar.
- Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
- Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
- Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
- Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.
- En fase de ruptura de la relació amb el presumpte agressor.
- En cas de que es tracti de relació conjugal, en tràmits per obtenir divorci/separació.
- Si es tenen fills o filles menors en comú, si existeixen mesures relatives a la guarda, custòdia, règim de visites i aliments.

Observacions o ampliacions:

5. VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

5.1. Durada

- Menys d'1 any
- Entre 1 i 2 anys
- Entre 2 i 5 anys
- Entre 5 i 10 anys
- Més de 10 anys

5.2. Formes de les violències

- Física
- Psicològica
- Sexual
- Altres:

Observacions o ampliacions:

5.3. Gravetat de la violència soferta existència de violència verbal, ambiental i agressions físiques; progressió en la violència.

5.4. Seqüeles psicològiques derivades de la situació de violència de gènere, com, per exemple: existència de simptomatologia relacionada amb baixa autoestima; possible simptomatologia depressiva; ansietat; estrès posttraumàtic; problemes de la son, sentiment de culpa; reexperimentació (veure simptomatologia en el Protocol Comú per a l'actuació sanitària davant de la Violència de Gènere aprovat pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut el 2012).

5. 5. Situacions especials de vulnerabilitat, per les que està travessant la dona i que puguin dificultar el procés de recuperació.

- Edat
- Discapacitat
- Problemes de salut
- Embaràs
- Dona migrant
- Desconeixement dels idiomes
- Altres

5.6. Antecedents de violència de gènere amb altres parelles.

5.7. Si la sol·licitant és o ha estat usuària de serveis assistencials es valorarà la consecució d'objectius socials traçats en actitud d'intervenció i la seva participació en el mateix.

5.8. Quant a la relació de parella o ex parella:

5.8.1 Dinàmica d'interacció que ha existit amb la seva parella o ex parella (relació asimètrica de poder, existència de control, relació caracteritzada per imposició, maltractament verbal).

5.8.2 El maltractament econòmic, entès com la privació intencionada i no justificada legalment de recursos per al benestar físic o psicològic de la víctima i de les seves filles i fills, així com la discriminació en la disposició dels recursos compartits en l'àmbit familiar o de parella.

5. 8.3 Quant a l'esfera d'independència de la sol·licitant: existència de dependència econòmica i/o emocional (per aïllament o dependència relacional), manca o insuficiència de recursos, feta servir o a l'atur, dificultats d'inserir-se laboralment.

5.8.4 Si ha pogut treballar lliurement durant la seva relació o ha trobat en la seva exparella barreres.

5.8.5 El grau de formació que té la sol·licitant i si ha pogut optar a una millora de la seva formació o qualificació durant la seva relació de parella.

6. VALORACIÓ FINAL

Amb la informació recollida al present informe s'acredita que la Sra. _____ és víctima de violència de gènere als efectes del lliurament de l'acreditació de la situació de violència de gènere, adoptat en compliment del previst en el paràgraf segon de l'article 23 de la LO 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

SIGNATURA I DATA

Només serà necessària l'emissió de l'informe si una vegada analitzats aquests aspectes l'equip valora que la sol·licitant és víctima de violència de gènere i sobre aquesta base s'emetrà l'acreditació administrativa.

MODEL COMÚ PER A L'ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARAGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O. 1/2004 DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

(Inseriu el nom i cognoms de qui signa) en qualitat de (Inseriu el càrrec) de (Inseriu el nom de l'organisme, serveis socials, serveis especialitzats o serveis d'acolliment destinats a víctimes de violència de gènere) de (Generalitat de Catalunya o ens local), inclòs a aquest efecte en el llistat adoptat per Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat celebrada el dia 11 de novembre de 2021 i per això, amb capacitat per a acreditar situacions de violència de gènere a l'empara del qual es preveu en l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004 de 28 de desembre de Mesures de Protecció Integral contra de la Violència de Gènere.

ACREDITO

Que la Sra. amb DNI/NIE..... té la condició de víctima de violència de gènere, a l'efecte dels drets, recursos i serveis reconeguts a (Inseriu la normativa que sigui aplicable, per exemple Drets laborals i prestacions de la Seguretat Social regulats en el Capítol II del Títol II de la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre de mesures de protecció integral enfront de la violència de gènere), i de conformitat amb l'article 23 d'aquesta Llei.

I, perquè consti, signo aquesta acreditació, només a l'efecte que sigui presentada davant (Inseriu el nom de l'organisme o dependència davant el qual es presenta la sol·licitud de dret o prestació) per a la sol·licitud de (Inseriu el dret o prestació) s'expedeix la present acreditació, en el lloc i data indicats.

(Inseriu localitat) a (Inseriu el dia, el mes i l'any)

Signatura i segell de l'entitat acreditant

3.-VALORACIÓ DEL RISC



RVD-BCN

Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona

Núm. d'expedient / Núm. d'història: _____ Data de la valoració: / /

Nom i cognoms de la dona: _____

DNI / NIE / Passaport: _____ Data de naixement: / /

Història de conducta violenta de la parella o exparella

	SÍ	NO	ES DESCONEIX
1 Agressions o violència física i/o sexual en els últims 18 mesos cap a la dona o cap a parelles anteriors.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Agressions o violència vers terceres persones siguin familiars (fills/filles o d'altres) o no.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Agressions a la dona quan estava embarassada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Antecedents policials/judicials de violència vers la parella/exparella (parella actual o altres parelles en episodis anteriors).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 L'agressor ha trencat mesures judicials de protecció de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Amenaces i/o abusos greus contra la dona

	SÍ	NO	ES DESCONEIX
6 La dona ha rebut amenaces greus i creïbles, i/o amb ús d'armes respecte la seva integritat física.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 La dona ha patit un abús emocional i verbal greu en els últims 6 mesos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Circumstàncies agreujants

	SÍ	NO	ES DESCONEIX
8 La dona comunica al presumpte agressor la voluntat de separar-se o fa menys de sis mesos que s'ha produït la separació.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Increment en els últims sis mesos en la freqüència o gravetat dels episodis de violència.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 El presumpte agressor abusa de drogues i/o alcohol.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Diagnòstic o història de trastorn mental sever del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Tinença o fàcil accés a armes per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Intents o idees de suïcidi per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Control extrem dels actes de la dona per gelosia o similar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Factors de vulnerabilitat de la dona

	SÍ	NO	ES DESCONEIX
15 Aïllament social i/o manca de recursos personals de la dona, i/o la dona justifica la violència exercida del presumpte agressor, i/o presència de fills/filles menors i/o dependents de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Percepció de la situació de risc per part de la dona

	SÍ	NO	ES DESCONEIX
16 La dona creu que el presumpte agressor és capaç de matar-la personalment o a través de terceres persones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SUMA DE RESPOTES AFIRMATIVES / VALORACIÓ DEL RISC		TOTAL ES DESCONEIX	
RISC BAIX (d'1 a 7 respostes afirmatives)		L'RVD-BCN és útil si es disposa d'informació de 7 o més factors de risc. En cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.	
RISC MITJÀ (de 8 a 9 respostes afirmatives)			
RISC ALT (de 10 a 16 respostes afirmatives)			

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la licència es farà constar l'autoria.



Altres factors clau per valorar el risc que viu aquesta dona i que es troben a faltar a la llista anterior (enumerar però no puntuar)

Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.

Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.

Altres (especificar-los):

-

-

-

VALORACIÓ DEL RISC PER PART DEL O DE LA PROFESSIONAL

La valoració del risc per part del o de la professional es fa a partir dels apartats anteriors (puntuació obtinguda, quantitat de factors de risc sense informació i presència d'altres factors de risc importants per aquesta valoració).

RISC BAIX

RISC MITJÀ

RISC ALT

Observacions d'interès

ACTUACIÓ EN FUNCIÓ DE LA VALORACIÓ DEL RISC ACTUALMENT EXISTENT

CIRCUMSTÀNCIES PREVISIBLES QUE PODEN AUGMENTAR EL NIVELL DE RISC EN EL FUTUR (ALERTA)

(Per exemple: l'agressor surt de la presó, l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.)

Professional que fa la valoració:

Nom i cognoms o núm. d'identificació:

Adreça electrònica:

Telèfon/s:

Fax:

DNI / NIE / Passaport:

Adreça:

4.- FULL DE DERIVACIÓ AL SIE

FITXA DE DERIVACIÓ

INSTITUCIÓ O SERVEI		
Professional :		Funció:
Data:	Telèfon:	Mail:

NOM USUÀRIA	
Nom i cognoms dels fills/es afectats/des: Edats:	
Municipi:	Comarca:
Telèfon de contacte:	Observacions de contacte:
Pais d'origen:	Necessitat traductora? : Idioma? :

MOTIU DE DERIVACIÓ:			
Intervenció per part del servei derivant:			
Observacions (actitud, expressió durant l'atenció, vincle):			
PRIORITAT VISITA:	<input type="checkbox"/> URGENT (1-2 dies)	<input type="checkbox"/> PREFERENT (3-5 dies)	<input type="checkbox"/> ORDINARI (6-10 dies)

Altres professionals que intervenen o han intervingut (circuit d'atenció)

SIADs

Nom:

Telèfon de contacte:

Serveis Socials

Nom:

Telèfon de contacte:

Serveis Salut

Nom:

Telèfon de contacte:

Cossos Seguretat

Nom:

Telèfon de contacte:

Altres:

Nom:

Telèfon de contacte:

Altres:

Nom:

Telèfon de contacte:

OBSERVACIONS

Continua atenció en el servei derivant?

SI NO

Tipus d'atenció:

RETORN D'INFORMACIÓ

Requereix informació d'arribada de la usuària al SIE

Requereix coordinació posterior

5.- MESURES D'AUTOPROTECCIÓ



Les mesures d'autoprotecció són estratègies perquè les víctimes potencials de violència masclista en l'àmbit de la parella puguin minimitzar el risc. Aquesta eina de prevenció pretén evidenciar els perills que corren les víctimes d'aquests delictes.

El Departament d'Interior ha editat un opuscle amb un recull de mesures d'autoprotecció per a dones víctimes de violència masclista. Inclou recomanacions per afrontar una situació de violència masclista en l'àmbit de la parella en qualsevol de les seves fases: des d'aprendre a detectar-la fins a saber com actuar quan ja s'ha produït l'agressió o quan ja s'han dictat mesures judicials de protecció.

Dubtes i orientació:

- **Correu electrònic:** mossos.atenciovictimes@gencat.cat
- **WhatsApp:** **601 00 11 22** per rebre assessorament policial i resoldre dubtes i preguntes, les 24 h del dia, els 365 dies de l'any.

https://mossos.gencat.cat/ca/consells_de_seguretat/dautoproteccio_per_a_dones/

6. GUIA D'AJUTS PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

L'Institut Català de les Dones presenta la Guia d'ajuts per a dones en situació de violència masclista amb la voluntat de ser un recurs pràctic que estigui a l'abast de totes les dones del territori de Catalunya, per tal que aquestes puguin conèixer, reconèixer i sol·licitar els ajuts que considerin oportuns per garantir els seus drets.

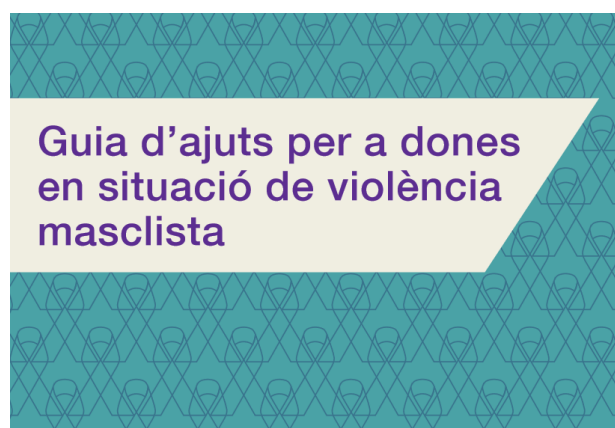
Aquests ajuts es configuren en un intent de garantir la prevenció d'aquestes violències i l'erradicació de les mateixes i volen garantir l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral de les dones.

En aquesta guia, els ajuts s'organitzen per temes fàcilment identificables i que formen part del dia a dia de les dones tals com l'habitatge, l'economia, l'ocupació i la formació, entre d'altres. S'ha utilitzat un format accessible per a que totes les usuàries, independentment del context d'ús i de la diversitat funcional puguin tenir accés.

Cada fitxa ofereix un breu resum de les característiques principals de cada prestació, ajut o servei.

S'ha decidit utilitzar la nomenclatura de la Llei catalana 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, tot i que és necessari considerar que el tractament penal fa referència exclusivament a la Llei 1/2004 de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

La finalitat d'aquesta guia és recollir en un únic document els ajuts disponibles per a dones en situació de violència masclista per tal de contribuir a la millora de la seva autonomia i avançar en garanties respecte al dret bàsic de les dones a viure una vida lliure de violències.



https://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/violencia_masclista/prevencio_sensibilitzacio/FINAL_AA_Guia-dAjuts_FINAL.pdf

7.- GLOSSARI DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

A

ABÚS: Mofar-se o perjudicar alguna persona que ens ha donat afecte i/o confiança. Un denominador comú de totes les formes d'abús són el poder i l'autoritat. L'abús es dóna quan una persona més forta i poderosa aprofita l'avantatge que té sobre una altra persona no tan forta o poderosa. La relació d'abús implica imposició i inducció ja sigui en l'aspecte físic, en l'emocional, en el sexual o en el moral.

ABÚS EN LA PARELLA: Conjunt de lesions físiques i/o psíquiques resultants de les agressions reiterades d'una persona vers la seva parella a la qual està o ha estat unit afectivament.

ACCIÓ POSITIVA: Estratègia destinada a establir la igualtat d'oportunitats de les dones mitjançant mesures concretes i puntuals, dirigides a un grup determinat, que permetin corregir les discriminacions que són el resultat de determinades pràctiques o sistemes socials.

ADDICCIÓ: Dependència de la persona a un producte o a una conducta de la qual no pot o no és capaç d'alliberar-se encara que la perjudiqui

AGRESSIÓ: Conjunt de patrons d'activitat que poden manifestar-se amb intensitat variable, incloent des de la baralla física fins als gestos o expressions verbals. És un atac a un altre per causar danys a la víctima. Pot ser física o psíquica. Suposa emprar intencionadament la violència per fer mal a una altra persona.

AGRESSIÓ SEXUAL: Tota relació no consentida, aconseguida per violació i intimidació. : ús de la violència física i sexual exercida sobre les dones majors d'edat o menors d'edat, determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar el poder i abusar-ne. L'agressió es considera una violació si hi ha un accés corporal per via vaginal, anal o bucal o introducció de membres corporals o objectes per les mateixes.

AMENAÇA: Acció de donar a entendre a algú l'intenció de fer-li mal o anunciar un perill, un càstig, etc., si fa allò concret.

ANDROCENTRISME: Conjunt de valors dominants basats en una percepció centrada en normes masculines.

ANSIETAT/ANGOIXA: L'ansietat o angoixa és una emoció que apareix per fer front a una situació que la persona percep com una amenaça per a la seva seguretat, o la dels seus, i intenta reduir les conseqüències negatives que pot produir. Es caracteritza pel desconcert, la incertesa i la por, acompanyats de símptomes com ara: palpitations, pal·lidesa, dificultat respiratòria suor, tremolors, etc.

ASSERTIVITAT: Actitud d'autoafirmació i defensa dels nostres drets personals, que inclou l'expressió dels nostres sentiments, preferències, necessitats i opinions de forma adequada; respectant, al mateix temps, les dels demés.

AUTOESTIMA: És el sentiment subjectiu del propi jo que acompanya a la valoració global que una persona fa d'ell mateixa. Implica una actitud positiva que consisteix en habitar-se a pensar, sentir i actuar de la forma més sana i satisfactòria possible, tenint en compte el moment present i el futur.

ASSETJAMENT PER RAÓ DE SEXE: Comportament no desitjat, relacionat amb el sexe d'una persona, en ocasions com l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, la feina o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

ASSETJAMENT LABORAL: L'assetjament o mobbing laboral és un comportament o conducta abusiva dirigida a degradar psicològicament a la persona treballadora, minvant-li l'autoestima i la moral mitjançant una fustigació i una situació de violència psicològica continuada. Aquesta violència arriba a produir una lesió de la dignitat i de la integritat.

ASSETJAMENT SEXUAL: Qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat i en contra de la pròpia voluntat, d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

ASSETJAMENT PSICOLÒGIC: Forma de violència que inclou moltes modalitats d'agressió intel·lectual i moral i que consisteix en hostilitat reiterada, que pot ser verbal o no verbal, que perjudica directament o indirecta l'estabilitat emocional de la persona que la pateix.

ATENCIÓ: Atenció: accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els àmbits personal, familiar i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments necessaris perquè pugui resoldre la situació.

ATENCIÓ A LA VÍCTIMA: Servei d'informació i orientació a persones víctimes d'un delictes. L'objectiu d'aquest servei és informar, assessorar, orientar, derivar i, si escau, dur a terme un treball de contenció i suport emocional a les persones que es consideren víctima d'un delictes, tant abans com després del procés penal.

B

BRETXA SALARIAL: Diferència entre el salari laboral mitjà dels homes i de les dones.

C

COEDUCACIÓ: És l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe potenciant així l'igualtat real d'oportunitats. Proporciona tant a l'alumnat, com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere, esdevenint veritables agents de transformació.

CONCILIACIÓ DE LA VIDA PERSONAL I LABORAL: Possibilitat d'una persona de fer compatibles l'espai personal amb el familiar, el laboral i el social, i de poder desenvolupar-se en els diferents àmbits. Exemple: flexibilitat de la jornada laboral, com ara tenir la possibilitat de combinar feina a distància (teletreball) i feina presencial. Una manera de treballar que facilita una gestió del temps adaptada a les necessitats individuals.

CONFLICTE: És una situació de desacord o no concordança entre dues o més idees, actituds o comportaments, d'una persona (conflicte intern) o de diferents persones o grups.

CONTROL: Domini sobre alguna cosa o alguna persona amb intenció de modificar algun aspecte o conducta de la persona dominada.

CORRESPONSABILITAT: Consisteix en la distribució equitativa de responsabilitats domèstiques entre les persones membres de la llar.

CULPA: És una emoció normal que experimentem quan hem actuat de manera incorrecta o hem dit alguna cosa que ha fet mal a un altre. Genera remordiments i apareix el penediment pel que s'ha fet, deixat de fer o s'ha dit. Pel fet de sentir-nos culpables reconeixem que no hem actuat d'una manera correcta i busquem la reparació d'aquesta actuació. D'altra banda també pot ser una emoció induïda utilitzada com a xantatge emocional, creant submissió i dominació de la persona en qüestió.

D

DEMANDA EXPLÍCITA: Situacions en què la persona reconeix que alguna cosa no va bé i és conscient que pateix algun tipus d'abús o, demana ajuda obertament. És una situació de violència explícita i confirmada.

DEMANDA IMPLÍCITA: Davant d'una situació determinada hi ha sospita que la persona es trobi en situació de violència, abús o vulnerabilitat però aquesta no ho reconeix o no ho explícita obertament.

DENÚNCIA: Document en què es deixa constància d'un fet sancionable, que serveix per a notificar-ho a l'autor del fet i a l'autoritat.

DEPENDÈNCIA EMOCIONAL: Dependència interpersonal o relació genuïna i, definida com a dimensió disfuncional d'un tret de personalitat, que consisteix en la necessitat extrema d'afectivitat que una persona sent envers a la seva parella.
Desigualtat de tracte: manca d'igualtat en el tracte entre diversos col·lectius de manera arbitrària i sistemàtica, tot afavorint un col·lectiu per damunt dels altres..

DETECCIÓ: Posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible el problema de la violència masclista, tant si apareix de manera precoç com si es tracta d'una violència crònica. La detecció permet conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir per evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat.

DISCRIMINACIÓ: Consisteix en l'infravaloració d'una persona o col·lectiu per part d'un altre col·lectiu. La discriminació no és solament el fet de diferenciar sinó de donar un tracte d'inferioritat. Pot estar motivada per factors molt diversos com per exemple l'origen ètnic, el gènere, les creences culturals i religioses, la posició social o econòmica, la salut física i mental, etc.

DOBLE PRESENCIA: suma de la jornada laboral remunerada i una jornada dedicada principalment a les tasques de la llar i a la cura de persones dependents que conviuen en horari i que són portades a terme, majoritàriament, en més o menys mesura, segons la classe social i el suport familiar, per les dones.

E

EMPODERAMENT : El terme prové del anglès "Empowerment" i la seva traducció és apoderament. Porta implícit tot un procés de capacitació cap a l'emancipació. En un primer terme, aquest concepte va ser utilitzat per a referir-se al augment de la participació de les dones en els processos de presa de decisions i accés al poder però actualment aquesta expressió també té la dimensió de la presa de consciència del poder que individualment i col·lectiu tenen les dones i que, alhora té a veure amb la recuperació de la pròpia dignitat de les dones com a persones.

ESTEREOTIPS DE GÈNERE: Expectatives compartides socialment respecte a les idees, creences i opinions sobre com han de ser i de comportar-se tant els homes com les dones, que han sobreviscut al llarg dels anys i actuen com si es tractés d'una profecia que s'autocompleix.

EQUITAT DE GÈNERE: És un principi ètic i de justícia social fonamental per a la convivència entre homes i dones. El seu objectiu és proporcionar un tracte que faciliti la igualtat d'oportunitats a totes les persones independentment del seu sexe. Es diferencia de la igualtat perquè cerca garantir les condicions d'igualtat d'oportunitats per a tothom, siguin quines siguin les diferències.

F

FEMINISME: Moviment social i polític que promou, defensa i lluita per la igualtat de drets i deures entre homes i dones amb la finalitat d'erradicar tota la discriminació social per motius de gènere. El valor que guia aquest moviment social és l' igualtat entre sexes i no la superioritat d'un respecte al altre.

G

GÈNERE: Construcció social i cultural basada en les diferències biològiques entre els sexes que assigna diferents característiques emocionals, intel·lectuals i comportamentals a dones i homes, variables segons la societat i l'època històrica. A partir d'aquestes diferències biològiques, el gènere configura les relacions socials i de poder entre homes i dones.

H

HABILITATS SOCIALS: Conjunt de conductes observables, però també de pensaments i emocions, que ens ajuden a mantenir relacions interpersonals satisfactòries, i a procurar que els demés respectin els nostres drets i no ens impedeixin aconseguir els nostres objectius.

I

IGUALTAT DE GÈNERE: Condició de ser iguals homes i dones en les possibilitats de desenvolupament personal i en la capacitat de prendre decisions, per la qual cosa els diferents comportaments, aspiracions i necessitats de dones i d'homes són igualment considerats, valorats i afavorits.

INDEFENSIÓ: Situació o estat de la persona que no té defensa, ajuda o protecció que necessita.

INDEFENSIÓ APRESA: Es dona quan una persona és exposada a una situació aversiva incontrolable, a perills físics i no s'adverteix o ajuda a evitar-los. Provoca una sensació d'absència de control sobre les conseqüències de la pròpia conducta, derivada d'una experiència continuada de fracàs i afecta l'autoconcepte i l'autoestima.

INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL: Habilitat per comprendre i abordar les pròpies emocions i les de qui ens rodeja, de la forma més convenient i satisfactòria. Es basa en la capacitat per comunicar-nos eficaçment amb nosaltres mateixos i amb els demés.

IRA: És una emoció primària negativa que es desencadena davant de situacions que són valorades com a injustes o que atempten contra els valors morals i la llibertat personal; situacions que exerceixen un control extern o coacció sobre el

nostre comportament, persones que ens afecten amb abusos verbals o físics, i situacions en les quals considerem que es produeixen tractaments injustos i el bloqueig de metes.

M

MASCLISME: Actitud de prepotència dels homes respecte a les dones. Es tracta d'un conjunt de pràctiques i comportaments que resulten ofensius contra el gènere femení. Conjunt d'actituds i comportaments que atribueixen superioritat a l'home i que rebaixen la dignitat de les dones per raó de sexe i sense cap altra justificació.

MATRIMONIS FORÇATS: Aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de com a mínim un dels contraents per l' intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint els progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi.

MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA: Compren tots els procediments que, de forma intencional i per motius no mèdics, alteren o lesionen els òrgans genitals femenins. Mutilació genital femenina o risc de patir-la: inclou qualsevol procediment que impliqui una eliminació total o parcial dels genitals femenins o en produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.

MICRO MASCLISME: Tot comportament interpersonal, comentaris verbals i actituds exercides tant per homes com per dones que contribueixen a la dominació i violència contra les dones en la vida quotidiana. Pràctiques subtils que reflecteixen i fomenten la desigualtat entre homes i dones i que són legitimades generalment per l'entorn social.

N

NOVES MASCULINITATS ALTERNATIVES: Les noves masculinitats o masculinitats alternatives són totes aquelles que es mostren diferent al model de masculinitat tradicional hegemònica a les societats androcèntriques i patriarcals.

P

PACTE SOCIAL ENTRE HOMES I DONES: Proposta que reivindica un nou contracte social entre dones i homes que comporti un repartiment i una participació igualitària en el treball productiu, el treball reproductiu i el poder social.

PATRIARCAT: Forma d'organització política, econòmica, religiosa i social basada en la idea d' autoritat i lideratge de l'home, en la qual hi ha predomini dels homes sobre les dones, del marit sobre la muller, del pare sobre la mare i els fills i filles, i de la línia de descendència paterna sobre la materna.

PERSPECTIVA DE GÈNERE: Intenta aconseguir la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes en la societat, prenent en consideració de manera sistemàtica les diferències entre homes i dones en qualsevol activitat o àmbit, qüestionant el valor i els rols socialment atribuïts a cada sexe. Analitza sistemàticament les estructures i mecanismes que contribueixen a perpetuar aquestes relacions de desigualtat entre dones i homes per tal d'introduir canvis cap a una major equitat.

PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES: Conjunt d'estratègies destinades a assolir la igualtat real entre dones i homes, eliminant els estereotips, les actituds i els obstacles en qualsevol àmbit.

POLÍTIQUES DE GÈNERE: Busquen reconstruir els imaginaris col·lectius i individuals sobre la realitat, i contribuir a generar els canvis necessaris entre la població que permetin aconseguir una igualtat real i efectiva entre dones i homes, en tots els àmbits de la seva vida.

POR: És una emoció primària negativa que s'activa per la percepció d'un perill present e imminent. És un senyal emocional d'advertència que s'aproxima a un dany físic o psicològic. La por també implica inseguretat respecte la pròpia capacitat per suportar o abordar una situació d'amenaça. L'intensitat de la resposta emocional de por depèn de l'incertesa sobre els resultats. La por és una de les emocions més intenses i desagradables. Genera aprensió, desassossec i malestar. La seva característica principal és la sensació de tensió nerviosa, de preocupació i recel per la pròpia seguretat o per la salut seguit de la sensació de pèrdua de control. Genera tendència a l'acció comportamental evitativa.

PRECARIETAT ECONÒMICA: Consisteix en la situació de carestia de rendes econòmiques o de riquesa en general, pròpia d'un grup de convivència per satisfer les necessitats personals i les requerides per a una integració socialment acceptable.

PREVENCIÓ: Conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència del fenomen de la violència masclista mitjançant la reducció dels factors de risc i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania, especialment les dones, en el sentit que cap forma de violència no és justificable ni tolerable.

PROMOCIÓ A LA NO VIOLÈNCIA DE GÈNERE: Accions educatives per a la promoció de l'igualtat i la prevenció de la violència de gènere. Promou l'adquisició de coneixements i el desenvolupament d'actituds i conductes envers d'igualtat de tracte i d'oportunitats entre ambdós sexes, així com la conscienciació i el desenvolupament d'una actitud analítica front la violència de gènere.

R

RÀBIA: La ràbia és un estat emocional primari que varia en intensitat i qualitat des de lleu passant per l'irritació i l'enuig, arribant fins la còlera i la ira. Aquesta resposta

energitzada i modifica al nostre organisme mobilitzant els propis recursos segons la situació ambiental en la que haguem de respondre. Instintivament, la ràbia es dona davant d'estímuls que l'organisme interpreta com una amenaça per a la supervivència psíquica o física, o per salvar obstacles que dificulten la satisfacció d'una necessitat.

RECUPERACIÓ: Etapa del cicle personal i social d'una dona que ha viscut situacions de violència, en què es produeix el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda. Reparació: mesures preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista (jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives, etc.) que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda.

RESILIÈNCIA: Capacitat que té una persona o un grup per recuperar-se front a les adversitats per seguir projectant el futur.

RESPONSABILITAT: Capacitat de respondre d'alguna cosa, de garantir l'acompliment d'una tasca, el compliment d'un deure, de donar-ne raó, etc.

ROL DE GÈNERE: El model de comportament, normes, funcions, expectatives i espais socials que, en una societat determinada, s'assigna a les persones de manera diferenciada segons siguin homes o dones.

S

SENSIBILITZACIÓ: El conjunt d'accions pedagògiques i comunicatives que tenen per objectiu generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista.

SEXE: Conjunt de característiques biològiques, especialment de tipus genètic, orgànic i hormonal, sobre la base de les quals s'estableix la distinció entre homes i dones.

SEXISME: Una conducta sexista consisteix a valorar les persones segons el seu sexe. Es fonamenta en una cultura que diferencia els sexes i els jerarquitzada, discriminant negativament les nenes i les dones. Les conductes sexistes són difícils de detectar perquè encara ara estan molt arrelades en la societat i es donen "de manera natural" en la vida quotidiana. Evidenciar-les i treballar per erradicar-les no és fàcil. El primer pas en aquesta tasca és la identificació. Es pot donar sexisme a nivell individual o com a pràctica social, sexisme encobert, que es posa de manifest amb la sobreprotecció, o sexisme hostil i violent, el més fàcilment identificable.

T

TOLERAR: Actitud respectuosa cap a les opinions, sentiments o els actes d'altres persones encara que no coincideixin amb els propis.

TOLERÀNCIA ZERO: Rebuig absolut a qualsevol manifestació de violència vers les dones .

TRAUMA: És el resultat de l'exposició a un esdeveniment estressant inevitable, que sobrepassa les mecanismes d'afrontament de la persona. Quan això ocorre, les persones és senten massa sobrepassades per les seves emocions, de tal manera que els records no poden transformar-se en experiències narratives neutres i el procés d'assimilació resulta més llarg i costós, arribant a interferir en la vida de la persona qui ho pateix.

TRANSVERSALITZACIÓ DE GÈNERE: Estratègia a llarg termini que incorpora la perspectiva de gènere i la igualtat d'oportunitats de les dones en totes les polítiques i actuacions d'un govern. La transversalització de gènere implica incorporar la perspectiva de gènere en totes les polítiques i les actuacions per tenir en compte les necessitats i els interessos tant de les dones com dels homes.

V

VÍCTIMA: Tota aquella persona que individual o col·lectivament hagi patit algun dany, incloent lesions físiques o mentals, patiment emocional, pèrdua financera o un detriment substancial de drets fonamental com conseqüències d'accions u omissions que no constitueixin una violació del dret penal nacional però que no violin normes internacionalment reconegudes referents als drets humans.

VICTIMITZACIÓ: Procés d'utilització de la violència física i/o psicològica en un individu per causar dolor o lesions.

VICTIMITZACIÓ PRIMÀRIA: Procés pel que una persona pateix de manera directa o indirecta, danys físics, econòmics, psicològics o socials derivats d'un fet delictiu o esdeveniment traumàtic.

VICTIMITZACIÓ SECUNDÀRIA: Inadequada atenció que rep la víctima per part del sistema penal, i institucions de la salut, degut a les repetides situacions per les quals ha de passar després d'haver estat afectada per maltractament i que la perjudiquen psicològicament i emocionalment de manera més profunda i traumàtica.

VIOLÈNCIA: Acte d'abús d'una persona cap a una altra. Tot acte que comporta un atemptat per a la vida, la integritat física i psíquica o la llibertat d'una persona, o que compromet greument el desenvolupament de la seva personalitat.

VIOLÈNCIA MASCLISTE: Violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

VIOLÈNCIA FÍSICA: Comprèn qualsevol acte o omissió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

VIOLÈNCIA SEXUAL: Comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, intimidació, prevalença o manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

VIOLÈNCIA ECONÒMICA: Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de les seves filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

VIOLÈNCIA DOMÈSTICA: És aquella que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència. El concepte de violència domèstica està determinat pel lloc on succeeixen els fets delictius, en el si de la família o espai domèstic com és la llar.

VIOLÈNCIA SIMBÒLICA: Mecanismes d'imposició i de manteniment de poder que operen i emanen de les estructures i les disposicions socials asimètriques i que es manifesten a través dels actes de simbolització per a ser reconeguts com a tals mecanismes. Aquesta violència és inseparable de l'idea de poder simbòlic.

VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA I VERBAL: Comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliacions, vexacions, exigència, obediència o submissió coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.

GLOSSARI D'ABREVIATURES

ABP: Àrea Bàsica Policial

ABS: Àrea Bàsica de Salut

ASSIR: Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

CAP: Centre d'Atenció Primària

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil

DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència

EAIA: Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència

EAP: Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica

EATP: Equip d'assessorament tècnic de família

EATP: Equip d'assessorament tècnic penal

ES: Educadora social

EVAMI: Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència UDEPMI: Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil

GAV: Grup d'Atenció a la Victima

ICA: Il·lustre Col·legi de l'Advocacia

MMEE: Mossos d'Esquadra

OAVD: Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte

SIAD: Servei d'Informació i Atenció a les dones

SIE: Servei d'intervenció especialitzada

SOJ: Servei d'Orientació Jurídica

TF: Treballador/a familiar