



Ajuntament de Vic

2
0
1
8

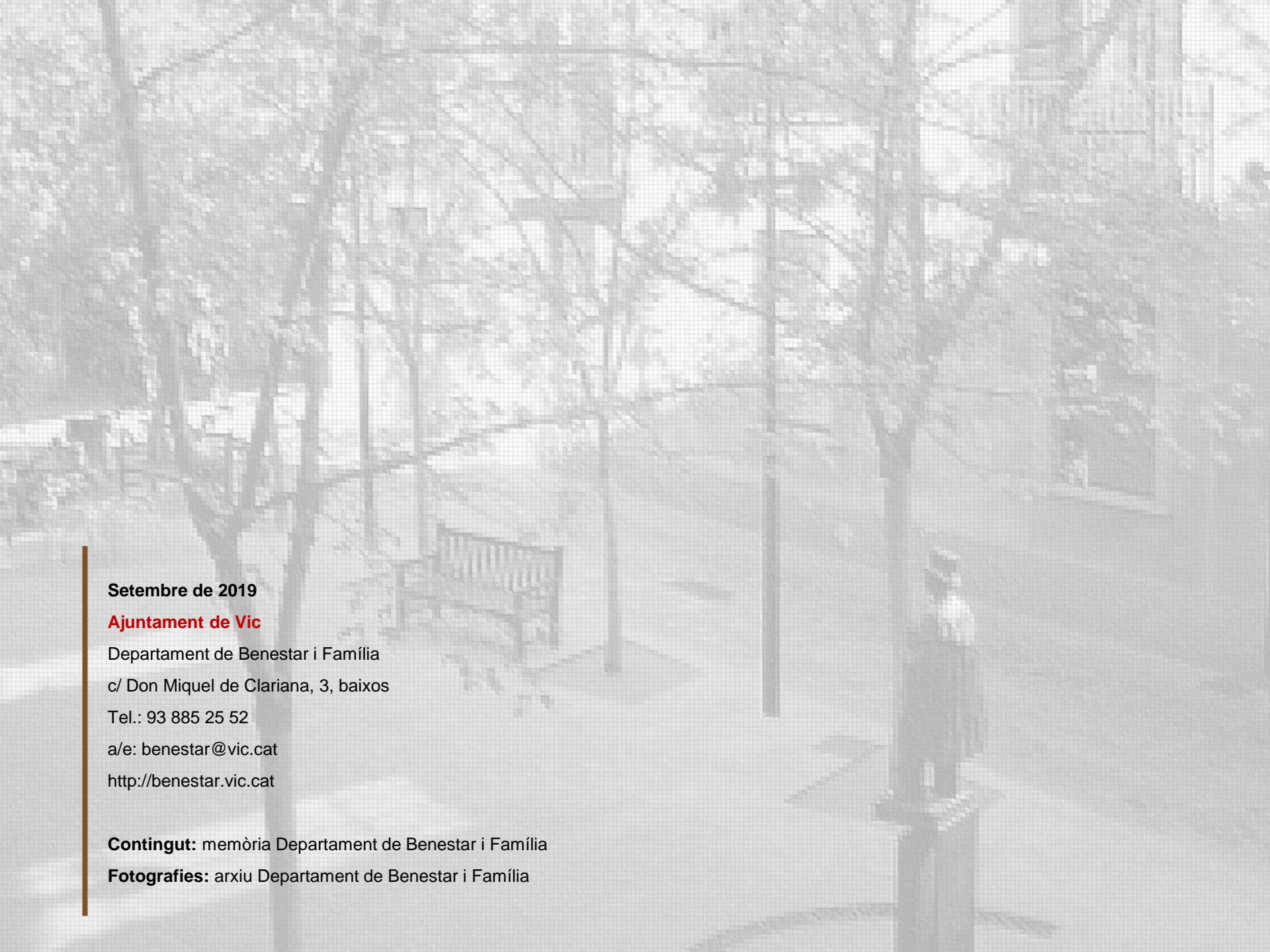
Àrea Social

Benestar i Família

Memòria 2018

Departament de Benestar i Família

Vic, 30 de setembre de 2019



Setembre de 2019

Ajuntament de Vic

Departament de Benestar i Família

c/ Don Miquel de Clariana, 3, baixos

Tel.: 93 885 25 52

a/e: benestar@vic.cat

<http://benestar.vic.cat>

Contingut: memòria Departament de Benestar i Família

Fotografies: arxiu Departament de Benestar i Família

2018

PRESENTACIÓ

En aquesta memòria es presenten les dades més rellevants del treball realitzat en el Departament de Benestar i Família de l'Ajuntament de Vic.

Els Serveis Socials Bàsics són competència municipal i tenen com a finalitat *“assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la seva vida mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i de les necessitats socials, en el marc de la justícia social i del benestar de les persones”*.

En el marc de les seves competències, el Departament disposa d'un equip de professionals que gestiona els diferents serveis i equipaments de la Cartera de serveis socials de la ciutat, que pretenen garantir i facilitar a la ciutadania l'accés a la informació, orientació, suport i a aquelles prestacions i serveis que tendeixen a afavorir el desenvolupament i el benestar de les persones.

A més dels recursos municipals es compta amb una extensa xarxa d'entitats al territori, sense el suport de les quals no seria possible portar a terme tot el treball realitzat al Departament.

Es pot consultar la cartera de serveis socials de la ciutat de Vic a la pàgina web següent:
<http://benestar.vic.cat>

Per qualsevol dubte i/o aclariment de les informacions que s'exposen en aquesta memòria es pot contactar amb el Departament de Benestar i Família:

c/ Don Miquel de Clariana, 3, baixos, Vic
Tel.: 93 885 25 52
a/e. benestar@vic.cat

2018

1.

CONTEXTUALITZACIÓ

En aquest apartat s'explica la informació bàsica per a contextualitzar els Serveis Socials Bàsics exposant:

- Missió, visió i valors del servei
- Entorn
- Cobertura del servei
- Estructura del Departament de Benestar i Família

MISSIÓ

- Promoure el benestar de la ciutadania i millorar-ne la seva qualitat de vida mitjançant la formació, l'orientació i el suport a la persona i/o família en qualsevol moment del cicle vital.
- Desenvolupar accions de prevenció, inserció i integració social i laboral.
- Garantir l'accessibilitat i la informació dels recursos existents a tota la comunitat.
- Garantir l'equitat dels serveis i les prestacions.
- Promoure i potenciar la capacitat de la persona/família o entorn significatiu per tal que es facin responsables de sí mateixos.
- Fomentar la integració de tots els col·lectius i la interculturalitat.
- Apropar els serveis a les persones potenciant els recursos de proximitat.

VISIÓ

- Combatre els prejudicis socials que tendeixen a una errònia assimilació amb beneficència.
- Desmitificar la idea de serveis dirigits a persones immigrades.
- Facilitar el treball en xarxa entre els diferents recursos socials, socio-sanitaris i educatius de la ciutat, per tal d'unificar criteris i optimitzar recursos.
- Donar resposta a les necessitats de les persones amb el màxim d'eficiència.
- Contribuir al benestar de la població a través de la millora contínua dels serveis i prestacions existents.
- Oferir un servei centrat en la persona i en el seu entorn sociofamiliar.
- Identificar el Departament de Benestar i Família com a servei capdavanter en qualitat.

VALORS

- Comunicació i escolta empàtica
- Equitat
- Confidencialitat
- Treball en equip, treball en xarxa
- Millora contínua
- Flexibilitat
- Confiança
- Cohesió i cooperació
- Objectivitat
- Eficiència
- Atenció individualitzada integral
- Accessibilitat
- Proximitat a les persones i a la comunitat
- Rigor

2018

ENTORN

Durant l'any 2018, la ciutat de Vic va tenir una població de XXX habitants. El X% dels habitants tenien entre 0 i 17 anys, el X% entre 18 i 64 anys i el X% eren persones de més de 65 anys.

COBERTURA DEL SERVEI

El nombre de persones ateses al Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) va ser de 8.280 persones, suposant el 18% de la població total.

En relació a la cobertura per edat respecte a la població total, es va atendre el 26% dels infants i joves, el 12% dels adults i el 29% de les persones majors de 65 anys.

ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENT

El Departament de Benestar i Família està estructurat amb tres equips: un d'acollida i dos de seguiment. Cada equip està conformat per diferents perfils professionals: treballadors/es socials, educadors/es socials, treballadors/es familiars i també compta amb suport administratiu, un/a tècnic/a de qualitat i un/a infermer/a.

ÀREA D'ALCALDIA I SOCIAL. President d'Àrea	REGIDORIA BENESTAR I FAMÍLIA	DIRECTORIA DE SERVEIS SOCIALS	COORDINADORA DELS EQUIPS	Equip Acollida	Treballadors/es socials	Tècnic/a social d'habitatge	QUALITAT: tècnic/a social
					Auxiliar gestió		
					Treballador/a familiar		
				Equip Famílies	Treballadors/es socials		
					Educadors/es socials		
					Treballadors/es familiars		
				Equip Adults	Auxiliars gestió		
					Treballadors/es socials		
					Educador/a social		
					Treballadors/es familiars		
					Auxiliars gestió		
					Infermer/a		

El servei efectua una gestió mixta, disposant de serveis gestionats per professionals propis i d'altres que estant externalitzats. A banda, Vic compta amb la presència d'entitats del tercer sector que sumen i complementen l'actuació que es porta a terme des de la mateixa administració. En aquest sentit es tendeix a aproximar mirades i a promoure el treball en xarxa.

2018

2.

ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

Els Serveis Socials Bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. Garanteixen la proximitat amb les persones usuàries i amb els seus àmbits relacionals més propers (àmbit familiar i social).

Els SBAS són el conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat per equips tècnics, amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones (*Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-11*).

Així, doncs, el servei dona atenció i acompanya a les persones i famílies que presenten situacions de vulnerabilitat social, per tal de promoure la seva autonomia, afavorint la inclusió social i millorant la seva qualitat de vida.

PERSONES ATESES

Durant el 2018 es van atendre 3.896 unitats familiars, amb un total de 8.280 persones beneficiàries.

Les persones ateses estaven distribuïdes segons les franges d'edat següents:

- Infants i joves de 0 a 17 anys = 30%
- Adults de 18 a 65 anys = 45%
- Persones majors de 66 anys = 25%

Unitats familiars noves: **597**

Per donar suport i acompanyament a aquestes persones es van fer 9.505 entrevistes entre tècnics socials i treballador/es familiars. En les entrevistes es feien accions relacionades amb oferir informació, orientació, assessorament, tràmit, derivació, prevenció social, ajut a domicili, entre altres.

SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI

Nombre total d'enquestes fetes = 105
Satisfacció amb el servei = 8,8 sobre 10

2018

3.

FAMÍLIA I INFÀNCIA

La intervenció socioeducativa amb les famílies amb infants i joves persegueix els objectius següents:

- Acompanyar-les al llarg dels diferents cicles vitals i en les diferents necessitats que vagin sorgint.
- Mobilitzar els recursos d'informació, orientació i suport adequats a cada situació.
- Contribuir en la millora de la seva qualitat de vida, enfortint les seves capacitats i apoderant-les.

A continuació s'exposen les dades relacionades amb els serveis o les accions destinades a les famílies amb infants i joves:

- Seguiment i treball de l'absentisme escolar
- Servei de centre obert – servei d'intervenció socioeducativa
- Prestacions i ajuts de suport a la infància i a la família
- Treball grupal amb famílies

SEGUIMENT I TREBALL DE L'ABSENTISME ESCOLAR

Una de les tasques que es treballa conjuntament entre SBAS i els centres escolars és el seguiment dels infants i els joves que presenten absentisme escolar.

Les dades que s'exposen a continuació fan referència al curs escolar 2017-2018 (gener-juny) i al curs escolar 2018-2019 (setembre-desembre).

Durant l'any 2018 hi van haver un total de **107** infants i joves atesos per absentisme escolar. Les intervencions realitzades van girar entorn a les entrevistes amb els infants i joves, amb les seves famílies, la coordinació i treball conjunt amb els centres escolars, el suport als mestres i professors, domicilis, entrevistes conjuntes amb el centre escolar, treball conjunt amb diversos serveis de la ciutat, etc.

CENTRE OBERT - SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA

El servei treballa per a la prevenció i promoció de les famílies que viuen una situació de risc social. El servei intervé amb els progenitors per afavorir les relacions familiars, la parentalitat positiva, etc.; així com amb els infants i joves per donar suport en el seu desenvolupament i compensar deficiències socioeducatives.

Nº d'infants i joves atesos	Nº de famílies ateses
51	40

SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI

Nombre total d'enquestes fetes = 80
Satisfacció amb el servei = 8,8 sobre 10

2018

PRESTACIONS I AJUTS DE SUPORT A LA INFÀNCIA I A LA FAMÍLIA

Concepte	Dada
Ajuts escola bressol privades (les públiques tenen la possibilitat de tarifació social)	16 alumnes
Ajuts de menjador escolar (complements Ajuntament)	414 alumnes
Ajuts individuals de menjador escolar del Consell Comarcal d'Osona	1.147 alumnes
Beques de material escolar, llibres i activitats esportives o lúdiques dins de l'horari escolar	2.010 alumnes
Activitats d'estiu municipals	56 alumnes
Activitats estiu (altres iniciatives)	19 alumnes

*Els ajuts de llibres, activitats lúdiques i esportives, i activitats d'estiu municipals estan gestionats pel Departament d'Educació de l'Ajuntament de Vic amb el suport dels serveis socials.

TREBALL GRUPAL AMB FAMÍLIES

A l'any 2018 es van iniciar diversos grups d'habilitats parentals i la tendència és anar incrementant aquest treball en els propers anys.

L'objectiu dels grups és compartir un espai participatiu amb els pares i mares, per tal de treballar l'apoderament de les pròpies famílies i treballar les seves inquietuds.

Concretament, aquest any es van fer 3 grups de pares. Els grups es van portar a terme en 3 centres escolars de la ciutat.



2018

4. AUTONOMIA PERSONAL I SALUT

A continuació s'explicaran els diferents serveis, ajudes o prestacions adreçats a donar suport a l'autonomia de les persones i famílies:

- Programa d'Atenció a la Dependència
- Servei d'Atenció al Domicili
- Servei de centre de dia
- Servei de tecnologia de suport i cura
- Servei d'ajudes tècniques
- Prevenció i promoció d'un envelliment actiu i saludable

PROGRAMA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

870 PIA'S
vigents

Durant el 2018 hi van haver 870 Plans Individuals d'Atenció (PIA) vigents a la ciutat. D'aquests, el 31% eren de persones que tenien un grau de dependència I, el 46% un grau II, i el 23% un grau III.

SERVEI D'ATENCIÓ AL DOMICILI

El Servei d'Atenció al Domicili (SAD) vol donar resposta a les necessitats que presenten les persones que, per raons de manca o pèrdua d'autonomia física, psíquica o intel·lectual, tenen necessitat d'assistència i ajut per dur a terme les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària.

El nombre total d'usuaris de SAD va ser de 700 persones, amb una destinació de 21.223 hores/any.

SERVEI DE CENTRE DE DIA

El servei d'acolliment diürn per a gent gran és un servei públic municipal que ofereix un conjunt integrat, organitzat i coordinat d'accions, amb la finalitat de donar suport a les persones grans que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària i que complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI

Nombre total d'enquestes fetes = 21
Satisfacció amb el servei = 8,8 sobre 10

79 persones
ateses a centre
de dia

31 persones
usuàries del
transport adaptat

2018

SERVEI DE TECNOLOGIA DE SUPORT I CURA (Teleassistència)

Durant el 2018 hi van haver 873 persones usuàries del servei, quedant a final d'any 769 aparells actius. Durant l'any hi van haver 130 altes i 104 baixes. El temps d'espera del servei va ser de 18 dies.

SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI

Nombre total d'enquestes fetes = 80
Satisfacció amb el servei = 7,5 sobre 10

SERVEI D'AJUDES TÈCNiques (BAT Osona)

90 ajuts
tècnics

PREVENCIÓ I PROMOCIÓ D'UN ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE

→ CONSELL LOCAL DE LA GENT GRAN

El Consell es va crear l'any 2001. A l'any 2018, el Consell es va reunir una vegada. Es pot consultar l'acta de la reunió a la pàgina web del Departament de Benestar i Família: <http://benestar.vic.cat>

→ CELEBRACIONS PUNTUALS

Dia Internacional de la Gent Gran. El mes d'octubre, per celebrar el dia internacional, es va fer una caminada popular que va acabar amb un berenar. L'activitat es va gestionar des de l'Institut Municipal d'Esports. En total es va comptar amb 340 participants i 20 voluntaris.

Festa Primavera. El mes de maig es va celebrar la festa primavera de la gent gran amb una participació de 500 assistents i 100 voluntaris. La festa va consistir en una missa solemne i un dinar popular que va acabar amb ball.

→ TALLERS DE MEMÒRIA

75
participants

SATISFACCIÓ AMB EL TALLER

Nombre total d'enquestes fetes = 57
Satisfacció amb el taller = 9,4 sobre 10

→ PROGRAMA VIDA I DIGNITAT

El programa "Vida i dignitat" està destinat a fer visites a persones de més de 80 anys, no conegudes per serveis socials, per detectar i conèixer la seva situació. El programa es gestiona de forma conjunta entre l'Ajuntament de Vic i l'Associació per a la Sostenibilitat Ecològica Humana i Social.

543
accions

144
valoracions

2018

5. ALIMENTS

A nivell d'alimentació, la ciutat de Vic compta amb una Xarxa Alimentària que consta de diferents dispositius que donen cobertura a la necessitat d'aliments de persones i famílies en situació de vulnerabilitat social.

En aquest apartat s'exposen les dades relacionades amb els diferents dispositius de la xarxa.

Rebost solidari

Unitats familiars: **804**
Beneficiaris: **2.537**
Entregues d'aliments: **12.220**

Menjadors socials

La ciutat té dos menjadors socials: "El Tupí" i el menjador de "Càritas".

Beneficiaris: **318**
Àpats servits: **14.063**

A més, els menjadors socials fan bosses de sopar pels seus beneficiaris.

Bosses servides: **13.823**

Menú Low Cost

Beneficiaris: **20**
Nombre d'àpats entregats: **938**

Rebost minves

Unitats familiars beneficiàries d'aliments d'urgència: **55**

Beneficiaris aliments urgència: **212**

Menjar per emportar Centre Dia

Beneficiaris: **3**

Ajuts menjador escolar

Nombre d'ajuts = **414**

2018

6. DONES

Al llarg de l'any s'atenen diferents situacions de violència: familiar, masclista, gènere, etc. relacionades amb les dones. Totes aquestes situacions es treballen amb els recursos i serveis de serveis socials i VicDones-SIAD Osona.

En aquest apartat s'exposen les dades relacionades amb l'atenció a situacions de violència masclista.

SUPORT A DONES QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

Concepte	Atenció a situacions d'urgència	Nombre de casos en seguiment i suport social
Dones ateses	6	62
Infants/joves atesos	10	77



2018

7. HABITATGE

Els temes relacionats amb habitatge es treballen de forma transversal amb l'Oficina Local d'Habitatge de Vic (pàgina web: <http://impulsviclu.blogspot.com.es/>), el Servei de Mediació i Intermediació Hipotecària (pàgina web: <http://www.vic.cat/viure-a-vic/convivencia-i-seguretat>) i els Serveis Socials Bàsics (pàgina web: <http://benestar.vic.cat/>).

Les accions que es fan en matèria d'habitatge estan relacionades amb assessorar i orientar les persones o famílies, en ajudar a mediar i/o arribar a acords amb els propietaris dels pisos i/o entitats bancàries per facilitar el lloguer social, en tramitar ajuts de lloguer o hipoteca, en gestionar l'entrada a pisos socials, en donar suport en les situacions de pobresa energètica, entre altres.

Les dades de les accions treballades es presenten conjuntament entre els tres serveis, en el marc de la Taula d'Habitatge de la ciutat.

En aquesta part de la memòria es reflecteixen només els ajuts o els suports fets en matèria d'habitatge per part dels serveis socials bàsics.

PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

Durant el 2018, els ajuts d'urgència social en concepte d'habitatge van ser els següents:

Nº sol.	Unitat familiar	Beneficiaris	import
61	63	191	16.137,7€

POBRESA ENERGÈTICA

A continuació es presenten les diferents accions fetes per evitar talls de subministrament:

Nº de casos informats per la companyia	Informes acreditant risc d'exclusió residencial
3.054	592

També es va realitzar una convocatòria d'ajuts d'urgència social en concepte de pobresa energètica:

Nº sol.	Unitats familiars beneficiàries	import
1.052	969	77.900,5€

TALLERS “Com podem reduir les factures de la llum, el gas i l'aigua?”

Formació pràctica per ensenyar a entendre i saber interpretar les factures i, alhora, conèixer quines mesures es poden utilitzar per estalviar en els consums. Aquests tallers s'ofereixen als centres cívics de la ciutat.

8 tallers

104 participants

2018

SERVEI D'ACOLLIMENT TEMPORAL

L'Ajuntament disposa de diferents serveis d'allotjament que donen atenció puntual i excepcional en situacions de pèrdua d'habitatge per motius d'urgència.

Concepte	Unitats familiars ateses	Beneficiaris
Servei allotjament d'urgència	167	189
Servei acolliment urgència curta estada	14	40
Mesa emergència (casos entrats l'any 2018)	16	56
Altres serveis d'allotjament	3	7
TOTAL	200	292

SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI D'ALLOTJAMENT I ACOLLIMENT

Nombre total d'enquestes fetes = 82
Satisfacció amb el servei = 9,2 sobre 10



2018

8.

ALTRES ACTUACIONS

En aquest apartat s'expliquen les accions o activitats següents:

- Projecte "Vic, ciutat cuidadora"
- Renda Garantida de Ciutadania
- Suport a la inserció social i laboral
- Prestacions econòmiques d'urgència social



El projecte "Vic, ciutat cuidadora" està liderat per la Càtedra de Cures Pal·liatives de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya conjuntament amb l'Ajuntament de Vic.

El projecte té la finalitat de garantir una bona qualitat d'atenció a les persones que es troben en un procés de malaltia avançada, de final de vida i que se'ls hi afegeix algun indicador de caràcter social. Es calcula que aquest col·lectiu representa el 0,4% de la població.

La iniciativa busca apoderar la societat i les seves organitzacions cap a un canvi de perspectiva social i cultural sobre necessitats d'atenció a persones amb malalties avançades i situacions de vulnerabilitat social, així com promou valors humanistes, solidaris i de suport.

El projecte s'inicia l'any 2016 i durant el 2018 es consolida la programació d'accions i activitats. El resum de les accions fetes és el següent:

Concepte	Dada
Nombre d'activitats	10
Organitzacions participants de les activitats	35
Nombre de participants als cursos de formació	122
Satisfacció dels participants als cursos de formació	8,5 sobre 10
Nombre de participants en conferències i taules rodones	940
Total de persones participants	1.062

Les organitzacions que col·laboren en el projecte són diverses: 5 associacions de veïns, 7 entitats religioses, 3 centres escolars, 3 entitats de voluntariat i 20 entitats de diversa tipologia (fundacions, associacions culturals, entitats socials, etc.).

Per més informació: ciutat.cuidadora@gmail.com

2018

RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA

El 2017 va ser l'últim any que va estar en vigor la renda mínima d'inserció. El mes de setembre es va aprovar la Renda Garantida de Ciutadania regulada a la *Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la renda garantida de ciutadania*.

Durant l'any hi van haver 198 unitats familiars que van gaudir de la renda garantida de ciutadania.

SUPORT A LA INSERCIÓ SOCIAL I LABORAL

L'Ajuntament de Vic es va acollir a la possibilitat de gestionar plans d'ocupació. Des de serveis socials es van derivar a 6 persones que van poder participar d'aquesta oportunitat d'inserció social i laboral.



PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL

Durant el 2018 es van tramitar diferents prestacions econòmiques d'urgència relacionades amb temes d'habitatge, d'autonomia, de salut, entre altres, que van ser les següents:

Concepte	Unitats familiars	Beneficiaris
Ajuts per despesa sanitària	1	1
Ajuts per desplaçaments	3	12
Atenció a situacions urgents i excepcionals	2	3
Banc de medicaments	34	34
Suport a activitats socioeducatives	0	0
Ajuts per a manutenció	1	3
Ajuts relacionats amb l'habitatge (exposats també en el punt 7 d'aquest document)	63	191
TOTAL	104	244

2018

9.

QUALITAT I MILLORA DEL SERVEI

En aquest apartat s'explicaran aquells aspectes de suport que ajuden a millorar el funcionament diari dels diferents serveis i també aspectes relacionats amb la comunicació:

- Satisfacció de les persones ateses
- Millora continua del servei
- Comunicació a la xarxa

SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI

Durant l'any es fan enquestes de satisfacció a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social, el Centre Obert, el Centre de Dia, els tallers de memòria, el teleassistència i el servei d'allotjament i acolliment d'urgència.

17
reclamacions
o queixes

SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI

Nombre total d'enquestes fetes = 425
Satisfacció amb el servei = 9 sobre 10

MILLORA CONTINUA DEL SERVEI

- Còmput global d'hores d'accions formatives (formació, supervisió i gestions de coneixement) = 1.167
- Alumnes de pràctiques = 2
- Entrevistes d'orientació i assessorament a estudiants i sessions informatives sobre el servei = 15

COMUNICACIÓ A LA XARXA

- Nombre d'usuaris a la pàgina web = 3.281
- Notícies publicades durant l'any = 10
- Memòries publicades a la pàgina web = 5



2018

SÍNTESI FINAL



ATENCIÓ SOCIAL

Nombre de persones ateses
8.280

Cobertura del servei a la població
18%

Nombre d'unitats familiars ateses
3.896

Visites realitzades
9.505



DONES

Dones ateses en situació d'urgència
6

Dones ateses en seguiment i suport per temes de violència
62



FAMÍLIA I INFÀNCIA

Grups d'habilitats parentals
3

Infants i joves treballats per absentisme escolar
107

Ajuts a infants i família
3.662

Infants i joves al Centre Obert
51



AUTONOMIA PERSONAL I SALUT

PIA'S vigents
870

Beneficiaris SAD
700

Beneficiaris Centre Dia
79

Beneficiaris TASS
873

Ajuts BAT
90

Valoracions Vida i dignitat
144

Participants tallers memòria
75

Participants celebracions puntuals
840



ALIMENTS

Dispositius de la Xarxa
6

Beneficiaris Rebot Solidari
2.537



ALTRES ACTUACIONS

Unitats familiars amb RGC
198

Derivacions per plans d'ocupació
6

Beneficiaris prestacions urgència
1.213

Participants activitats "Vic, ciutat cuidadora"
1.062



QUALITAT

Còmput global hores accions formatives
1.167

Entrevistes i sessions informatives
15

Alumnes pràctiques
2

Memòries publicades
5

Notícies web
10

Usuaris web
3.281



HABITATGE

Beneficiaris prestacions urgència
1.160

Informes acreditant risc d'exclusió residencial
592

Participants tallers
104

Beneficiaris allotjats en serveis d'acolliment
292

9 sobre 10 de satisfacció amb els serveis socials bàsics

2
0
1
8



Ajuntament de Vic

Departament de Benestar i Família

c/ Don Miquel de Clariana, 3, baixos

Tel.: 93 885 25 52

a/e: benestar@vic.cat

<http://benestar.vic.cat>