



# Vic, ciutat cuidadora

## Memòria 2022



Ajuntament de Vic



Vic,  
ciutat a la  
mesura humana





# Índex

1 | Presentació

Pàg. 5

2 | Organigrama

Pàg. 6

3 | Cartera de serveis

Pàg. 8

4 | Cohesió social i treball en xarxa

Pàg. 40

5 | Destacats 2022

Pàg. 41



# 1. Presentació

---



La memòria que us presentem avui recull les activitats i resultats dels serveis socials durant el 2022. A través d'aquesta memòria, volem donar-vos a conèixer el treball que hem realitzat per millorar la qualitat de vida de les persones que han acudit als nostres serveis.

Els serveis socials són claus per garantir el benestar de la població i per promoure la cohesió social i convivència en el municipi. Cadascun dels professionals del Departament de Benestar i Família treballen diàriament per atendre les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat, oferint-los suport i acompanyament per prendre decisions davant les necessitats que puguin tenir.

En aquestes pàgines trobareu informació més destacada sobre els diferents serveis de la cartera del Departament com ara l'atenció a la infància i la joventut, la protecció a les persones grans i

dependents, l'atenció a les persones sense llar, la mediació familiar i la inclusió social, entre altres.

A més, també podreu conèixer les activitats i projectes específics que s'han dut a terme durant l'any, així com les dades més rellevants sobre l'atenció que hem ofert a la ciutadania.

Tots els serveis és fruit del treball col·lectiu i compromès de tot l'equip de professionals que conforma els serveis socials i del treball amb xarxa amb la resta d'Àrees de l'Ajuntament i la col·laboració.

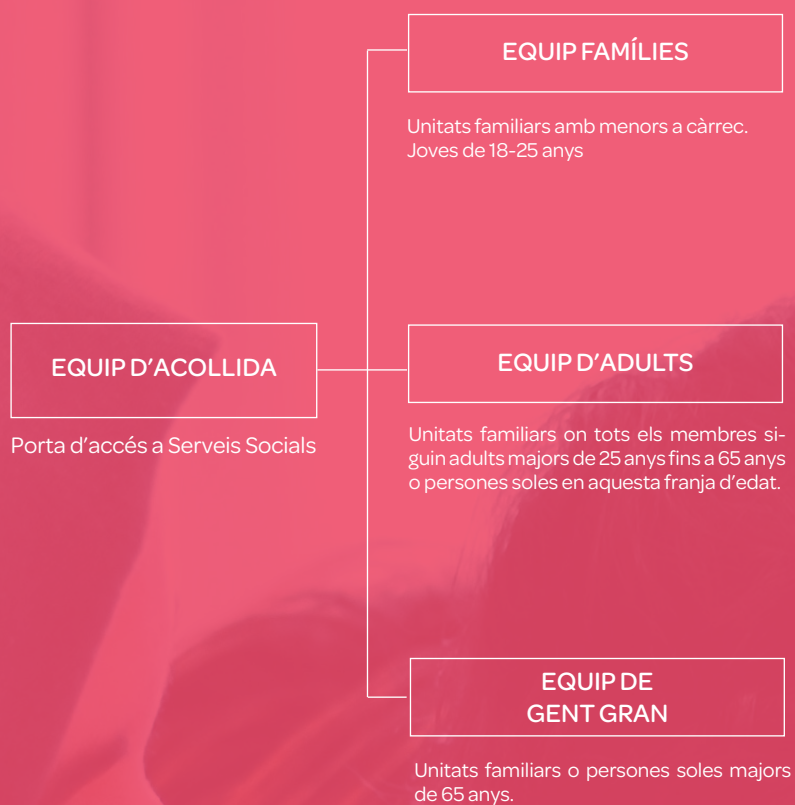
Esperem que aquest recull sigui útil per a tothom que vulgui conèixer el nostre treball.

**Núria Homs i Molist**  
Regidora de Benestar i Família,  
Economia i Serveis Generals.



## 2. Accés als serveis socials

---



**EQUIP  
ADMINISTRATIU**

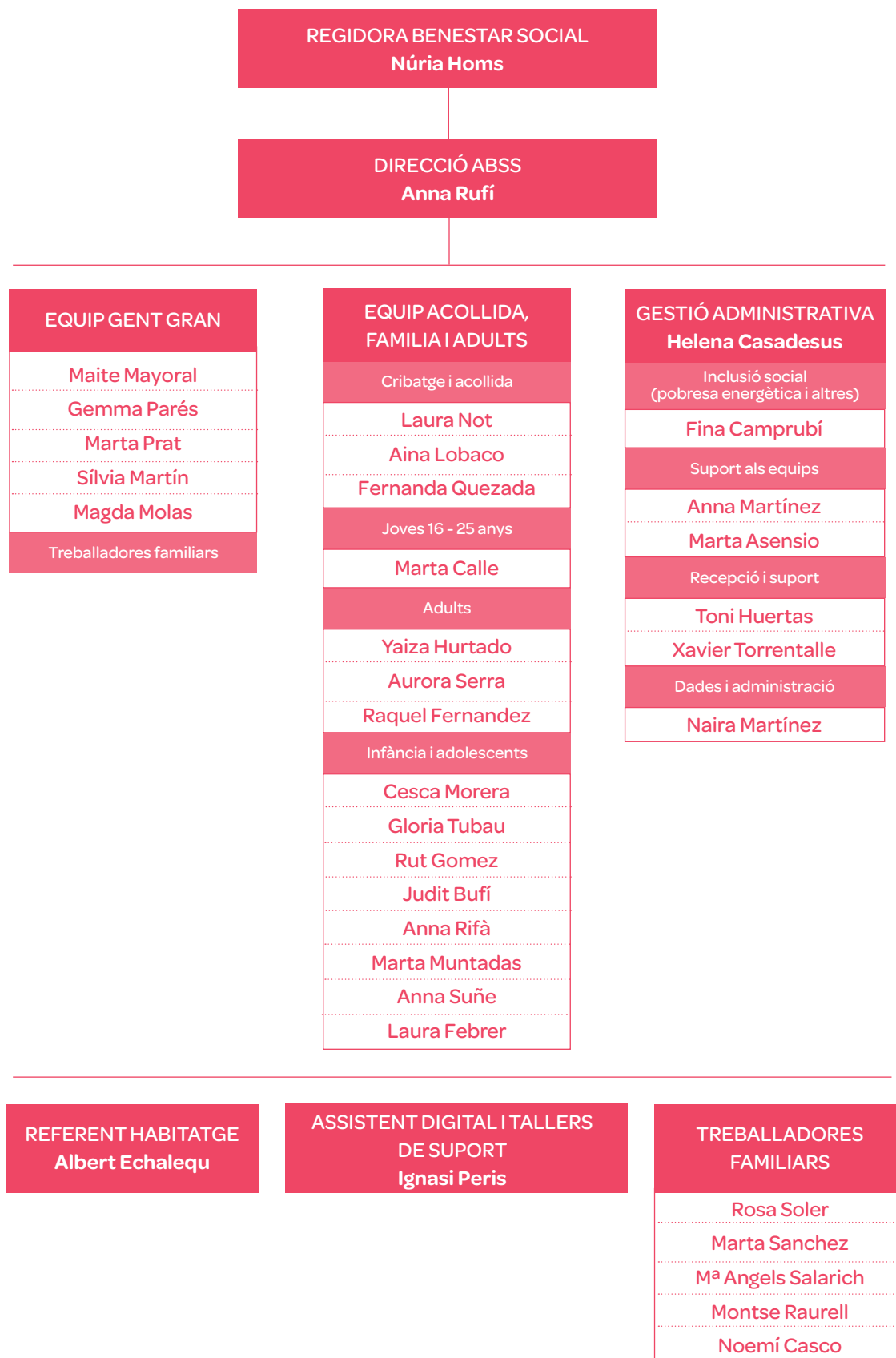
**TREBALLADORES  
FAMILIARS**

**TÈCNIC  
D'HABITATGE**

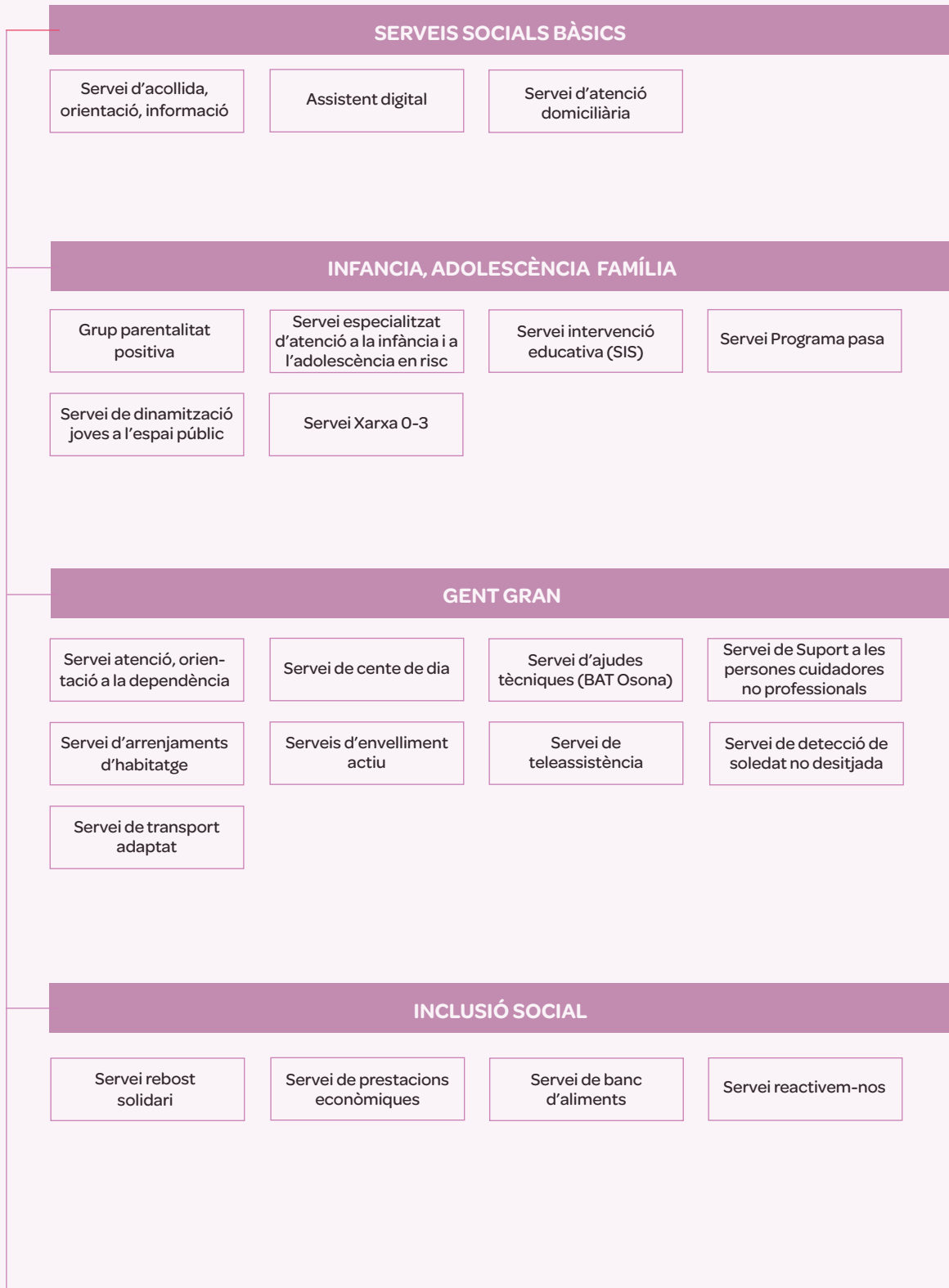
**ASSISTENTS  
DIGITALS**



## Organigrama



# 3. Cartera de serveis



## HABITATGE

Servei pisos  
acolliment temporal

Servei atenció urgent

Servei de pobresa  
energètica i tallers  
d'eficiència energètica

## COHESIÓ SOCIAL I TREBALL EN XARXA

Ciutadania: Servei de  
suport a les entitats

Ciutadania: Servei de  
treball comunitari

Ciutadania: Agents  
cívics

Servei de mediació i  
convivència

Servei dinamització  
biblioteca Pilarin Bayes

OMA (Oficina  
municipal d'acollida)

Taula Salut comunitària

Taula Salut mental

Taula Infància,  
Adolescència i Famílies  
d'Osona

Taula Diversitat  
funcional

Taula convivència

Creu Roja Programes  
Gent Gran

Ciutadania: Servei de  
suport a les entitats

Ciutadania: Servei de  
treball comunitari

Ciutadania: Agents  
cívics

Servei de mediació i  
convivència

Càrites programes  
laborals

Servei Centre Cívic  
Guiteras / Rambla

Casal Claret

Ashes programes  
Gent Gran

Tapís

Sant Tomàs

## REFERENTS CENTRES ESCOLARS

### Anna Suñe

Institut Callís, Institut la Plana i Col·legi Sant Miquel (ESO i Batx.)

### Judit Bufí

Escola Vic Centre, Escola Sentfores i 0-3 anys

### Glòria Tubau

Col·legi Sagrat Cor i escoles fora de Vic

### Rut Gomez

FEDAC i l'Escola Dominiques Vic

### Anna Rifà

Col·legi Escorial

### Cesca Morera

Escola Andersen i Escola Guillem de M.

### Marta Muntadas

Escola Dr. Salarich i Institut Vic i 0-3 anys

### Laura Febrer

Escola Sínia, Petit Miquel i Estel

## 3.1. Serveis Socials Bàsics

---

Els Serveis Socials Bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. Garanteixen la proximitat amb les persones usuàries i amb els seus àmbits relacionals més propers (àmbit familiar i social).

Servei d'acollida, orientació, informació

---

Assistent digital

---

Servei d'atenció domiciliària

---



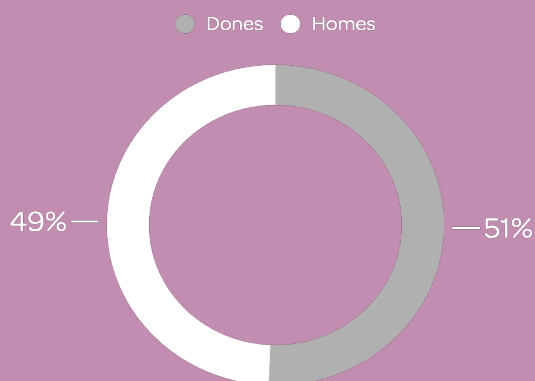


## Servei d'acollida, orientació, informació i tractament social

Un equip de professionals ofereix atenció i suport a les persones i famílies que necessiten orientació i assessorament davant una situació de vulnerabilitat per tal de promoure canvis que en promoguin la inclusió social. També les informa de les prestacions a les quals poden accedir i dels tràmits a seguir.

**1517** Persones que han accedit per 1a vegada el servei

**4452** Persones que han rebut atenció i suport



### Número de persones que han rebut atenció i suport

0-18 anys	705
18-25 anys	262
25-65 anys	2327
>65 anys	1160



## Assistent digital +65 anys

---

L'assistent digital dona suport per gestionar i acompanyar en tots aquells tràmits i/o gestions telemàtiques que les persones usuàries necessiten per;

- Facilitar l'aprenentatge i l'ús de les noves tecnologies en la gent gran.
- Brindar el suport necessari per tal que la gent gran pugui realitzar els tràmits oportuns.
- Estimular i potenciar l'ús de les eines digitals en la gent gran.



187

Gestions tràmits  
prestacions

3

Gestions de  
salut

61

Tràmits amb  
l'administració local

39

Gestions  
personals

\*Servei iniciat el juny

## Servei d'ajuda domiciliària

El SAD vol donar resposta a les necessitats que presenten les persones que, per raons de manca o pèrdua d'autonomia física, psíquica o intel·lectual, tenen necessitat d'assistència i ajut per dur a terme les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària. L'atenció es fa en el mateix domicili de la persona i té per objectiu:

- Afavorir la permanència de les persones grans en el seu entorn habitual
- Promoure l'autonomia de la persona gran i/o amb dependència
- Ajudar-les i suplir o supervisar les activitats de la vida diària que la persona no pot satisfer autònomament
- Informar, orientar i assessorar les persones cuidadores i donar-los suport
- Prevenir situacions de fragilitat, i aïllament
- Millorar la qualitat de vida de les persones i famílies als domicilis

483

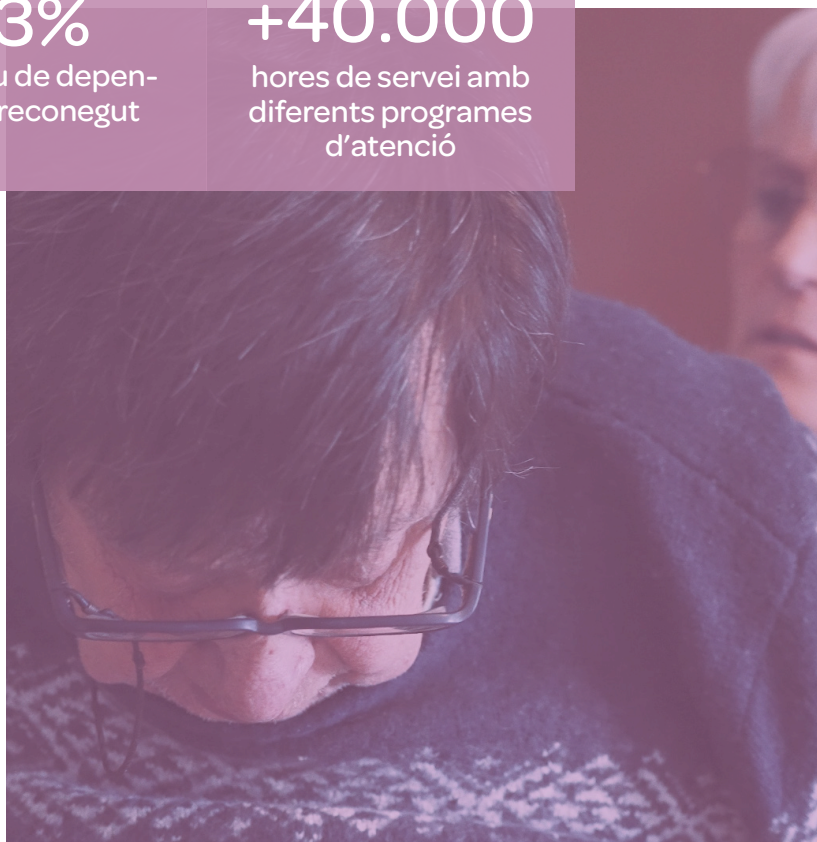
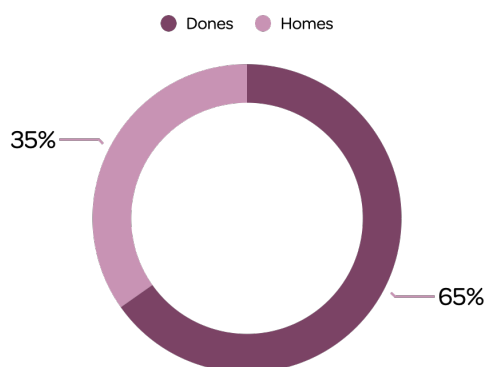
persones ateses  
amb SAD

73%

amb grau de depen-  
dència reconegut

+40.000

hores de servei amb  
diferents programes  
d'atenció





## 3.2. Suport a la infància i famílies

Aquest bloc inclou serveis adreçats a les famílies i als seus fills i filles. S'entén per famílies qualsevol unitat de convivència; és a dir, persones soles, famílies amb un sol pare o mare, famílies reagrupades, parelles informals, grup de persones amb diferents formes de relació (que acreditin que conviuen en un mateix domicili), etc.

Grups parentalitat positiva

Servei programa PASA

Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència en risc (EAIA i Punt de trobada)

Servei de dinamització joves a l'espai públic

Servei d'intervenció educativa (SIS)

Servei xarxa 0-3





## Grups parentalitat positiva

Aquest servei de grups de PARENTALITAT POSITIVA es refereix al comportament dels pares fonamentat en l'INTERÈS SUPERIOR DE L'INFANT, que cuida, desenvolupa les seves capacitats, no és violent i ofereix reconeixement i orientació que inclouen l'establiment de límits que permetin EL PLE DESENVOLUPAMENT DE L'INFANT. En aquests grups de suport es fa acompanyament amb la intencionalitat de proporcionar a pares i mares els mecanismes de recolzament suficients per complir amb les seves responsabilitats de criança i educació dels seus fills i filles.

El 2022 es van organitzar **5 grups** amb la participació de **50 famílies** en diferents espais



## Servei Atenció a la Infància i adolescència en risc (EAIA)

---

L'equip de famílies treballa amb coordinació i col·laboració amb l'EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència) i el SIFE (Servei d'Integració en Família Extensa).

L'EAIA és un equip multidisciplinari dedicat a l'atenció d'infants i adolescents en situació d'alt risc social dels 0 als 18 anys, acord a la llei 14/2010 dels drets i les Oportunitats de la Infància i l'Adolescència, distribuït territorialment i que té com a funcions, tant atendre directament a les famílies i infants d'alt risc social, com assessorar els professionals i treballar comunitàriament i institucionalment.

SIFE és un servei que té per objectiu donar més suport i tenir més cura dels acolliments en família extensa.

**El llarg del 2022 els SSB i EAIA han treballat conjuntament per donar atenció a 39 infants i les seves famílies**

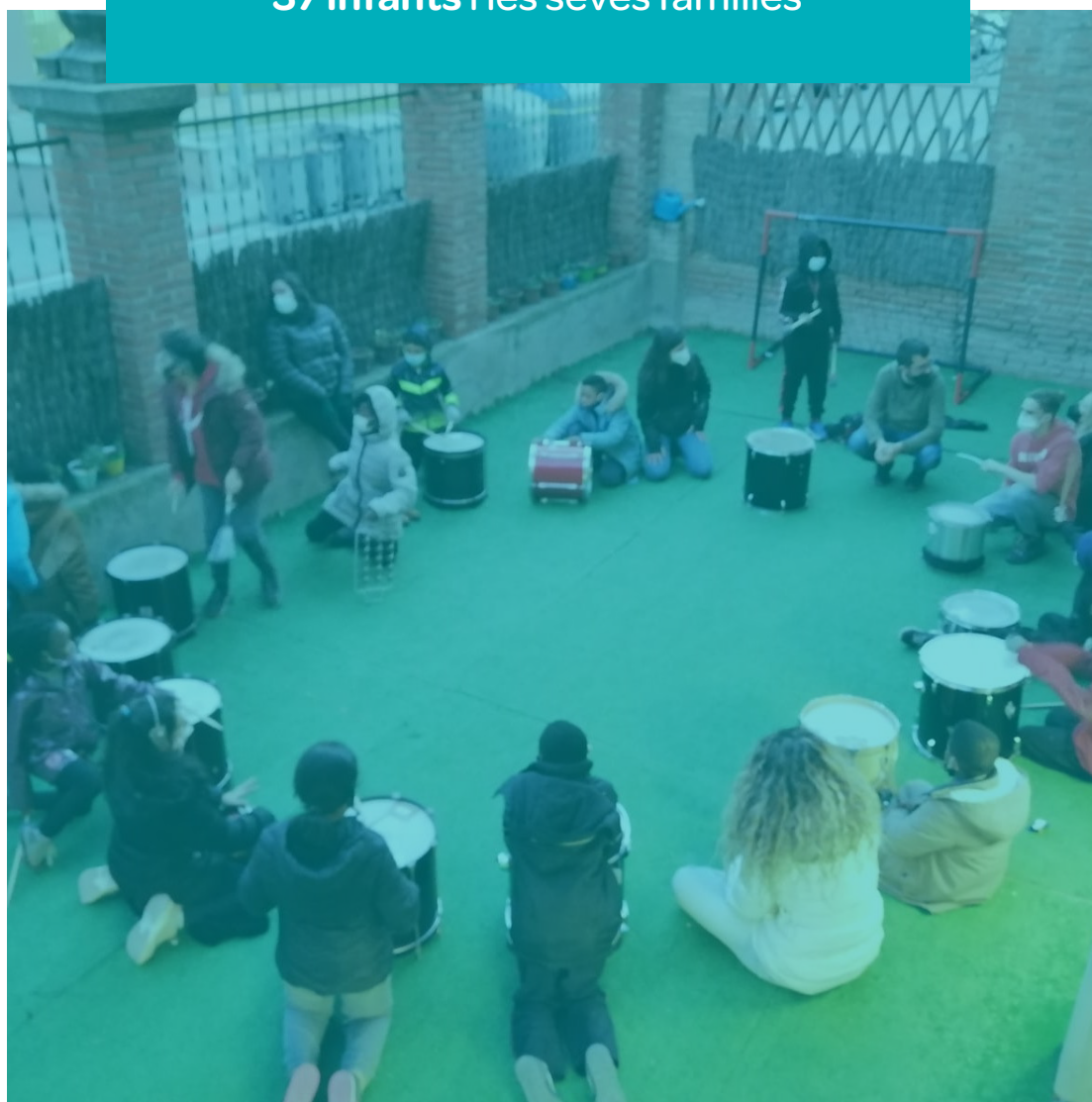


## Servei intervenció educativa (SIS)

---

El Servei d'Intervenció Socioeducativa treballa per a la prevenció i la promoció de les relacions familiars, la parentalitat, les relacions paterno – filials i les filio-parentals, el projecte familiar i el projecte educatiu dels fills/es, i les relacions de la família i dels seus membres amb el seu entorn familiar, social, laboral i escolar.

**El llarg de l'any 2022 s'han atès  
37 infants i les seves famílies**



## Servei programa PASA

---

És un servei Intervenció socioeducativa per a joves menors que han rebut una sanció per consum i/o tinença de drogues a la via pública com a alternativa a la sanció econòmica. Aquest servei es gestiona administrativament per part del Servei Municipal de salut de l'Ajuntament i serveis socials intervé socioeducativament amb els joves. Un cop finalitzat el treball socioeducatiu, realitzen unes hores de treball comunitari gestionat per Vicjove.

### Objectius:

- Disminuir els factors de risc detectats que puguin haver provocat l'inici del consum de drogues i que podrien afavorir un consum més problemàtic.
- Potenciar els factors de protecció tant personals, familiars com socials del menor per fer front a situacions de risc.
- Aconseguir que el menor prengui consciència del consum propi i dels riscos associats a aquesta conducta.
- Dotar de les eines i estratègies per adquirir capacitat crítica vers el consum i donar les pautes necessàries per a un consum de menys risc.
- Assessorar els pares, tutors o representants legals dels menors en el seu paper educador amb relació a la prevenció del consum de drogues.
- Donar informació objectiva i de forma argumentada sobre les drogues
- Detectar situacions de risc i fer la derivació que escaigui a altres recursos de la xarxa sociosanitària
- Contribuir a la prevenció d'actes delictius i a la protecció de la seguretat ciutadana.



**El 2022 10 joves van realitzar el pla de treball com alternativa a la sanció administrativa**



## Servei de dinamització joves a l'espai públic

Aquest servei s'ofereix a través d'educadors de carrer, tècniques de serveis socials, tècniques de servei de mediació i tècniques de justícia juvenil es reuneixen mensualment per tal de definir l'articulació transversal del conjunt d'agents implicats en l'abordatge de la prevenció, detecció, atenció i recuperació dels casos d'adolescents i joves amb conductes de risc a l'espai públic

Els objectius del servei són:

- Coordinar les intervencions que es fan amb un/a mateix jove i amb la seva família entre els diferents serveis.
- Establir plans de treball consensuats amb els diferents serveis d'aquells joves amb més conductes delictives.
- Prevenir conductes delictives a través de plans de treball consensuats amb els diferents agents implicats.
- Evitar duplicitats d'intervenció.
- Compartir mirada i recursos en la intervenció.
- Elaborar propostes d'intervenció grupal i/o comunitària amb els diferents agents implicats per prevenir conductes de risc i donar resposta a les problemàtiques detectades

S'ha fet **129 valoracions**  
i amb **94 joves** s'ha fet  
plans de treball compartit

Amb un **85%** dels casos  
no hi ha reincidència en la  
conducta de risc



## Servei xarxa 0-3

---

La Xarxa 0-3 de Vic, és un espai que aglutina als recursos i serveis, i per tant a les professionals que en formen part, de Vic que treballen amb la petita infància de la franja d'edat 0-3 anys. Aquest espai pretén vetllar per una criança sana, assertiva i positiva dels infants de 0-3 anys de la ciutat de Vic.

La xarxa de 0-3 anys treballa per:

- Posar en valor la figura de les persones adultes referents.
- Promoure vincles afectius segurs i positius entre infants i adults referents.
- Promoure la parentalitat conscient.
- Fer un bon treball interserveis a nivell de derivacions, traspassos i coordinacions establint un circuit consensuat.

Per fer-ho possible es treballa interdisciplinàriament i amb interserveis amb una mirada àmplia cap a infants i família.

**450 famílies han participat a l'espai familiar**





## 3.3. Promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

Aquest bloc inclou diferents serveis adreçats a persones grans i/o dependents, per tal de millorar la seva qualitat de vida, evitar al màxim l'ingrés en centres residencials i rebre atenció al seu domicili.

Servei d'atenció, orientació a la dependència

Servei d'envelliment actiu

Servei de centre de dia

Servei de teleassistència

Servei d'ajudes tècniques (BAT Osona)

Servei detecció de soledat no desitjada

Servei de suport a les persones cuidadores no professionals

Servei de transport adaptat

Servei d'arranjaments d'habitatges



## Servei d'atenció, orientació, informació i tractament de la dependència

---

Atenció a les persones que puguin tenir dubtes o consultes per sol·licitar el reconeixement de la situació de dependència.

El servei gestiona tot el procés per accedir a les ajudes i/o serveis establertes per la Llei de dependència i informa sobre:

- Requisits d'accés a la valoració de grau, terminis i seguiment dels expedients
- Ajudes i prestacions que es poden sol·licitar
- Elaboració del pla individual d'atenció a la persona dependent. S'ajustarà a les necessitats de la persona i dels seus cuidadors
- Gestió de possibles incidències

Detectar, actuar i intervenir en les necessitats que presentin les persones en situació de dependència.

Orientar i acompanyar en la realització dels diferents tràmits i/o gestions

413

Persones amb prestació cuidador no professional

Persones amb grau de dependència reconegut a domicili

GRAU I 470

GRAU II 436

GRAU III 199

484

PIA realitzats  
l'any 2022





## Servei de centre de dia

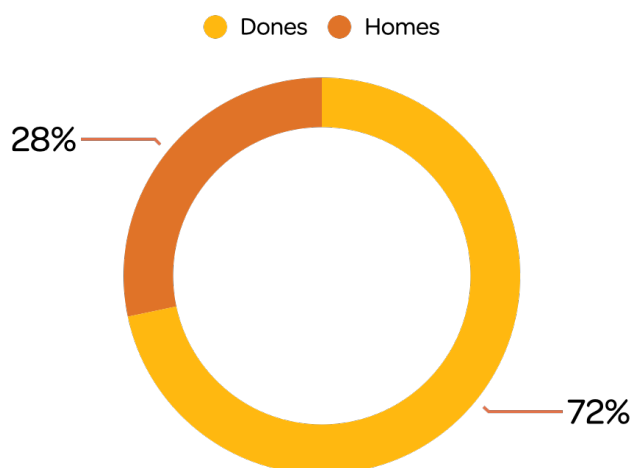
El servei d'acolliment diürn per a gent gran és un servei públic municipal que ofereix un conjunt integrat, organitzat i coordinat d'accions (assistencials, de suport, d'acompanyament, educatives i preventives), amb la finalitat de donar suport a les persones grans que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària -i que complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

Els objectius dels serveis d'acolliment diürn per a les persones grans, són:

- Oferir un entorn adequat i adaptat a les necessitats d'atenció de les persones
- Afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social
- Mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions
- Proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents



106 Persones ateses

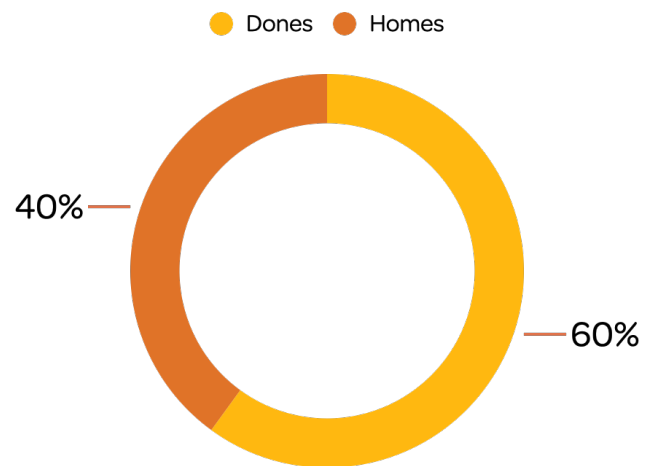


## Teràpia Ocupacional i d'ajudes tècniques (BAT Osona)

El BAT Osona és un servei comarcal que facilita la vida diària de les persones en situació de dependència i la tasca dels seus cuidadors i familiars. El servei ofereix:

- Assessorament i orientació sobre l'ús d'aparells tècnics
- Assessorament sobre com es pot cuidar les persones amb dependència
- Cessió de forma temporal d'aparells tècnics i ortopèdics

L'objectiu és detectar, actuar i intervenir en les necessitats que presentin les persones en situació de dependència.



## Servei de suport a les persones cuidadores no professionals

---

És un servei que s'ofereix a persones cuidadores no professionals de persones amb dependència i s'ofereixen dos tipus d'activitat;

Formació bàsica adaptada a les necessitats de la persona cuidadora i de la persona dependent i el seu entorn.

Grups de suport d'ajuda mútua, les activitats es programen segons la demanda, habitualment es fa un grup de setembre a juny que el condueix una psicòloga especialitzada.

El 2022 s'han organitzat dos grups amb un total de **18 participants**



## Servei d'arranjaments d'habitatge

---

La finalitat del programa és promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida de les persones grans i de les persones amb discapacitat, garantint les condicions de seguretat, higiene, habitabilitat i eficiència energètica mínimes als seus habitatges. Consisteix en la realització de reformes bàsiques d'adaptació funcional en els habitatges i la instal·lació d'ajudes tècniques, inclosos elements de desplaçament, de llit i per a la comunicació.

Els arranjaments es poden fer en:

- Banys, per afavorir l'accessibilitat i facilitar la higiene personal.
- En cuines, per millorar les condicions de seguretat i ús.
- De caràcter general, per facilitar la mobilitat i accessibilitat al domicili, especialment en zones de trànsit.
- Actuacions complementàries de millora de l'eficiència energètica dels domicilis.



El 2022 s'han realitzat  
**16 arranjaments**



## Servei d'envelliment actiu

---

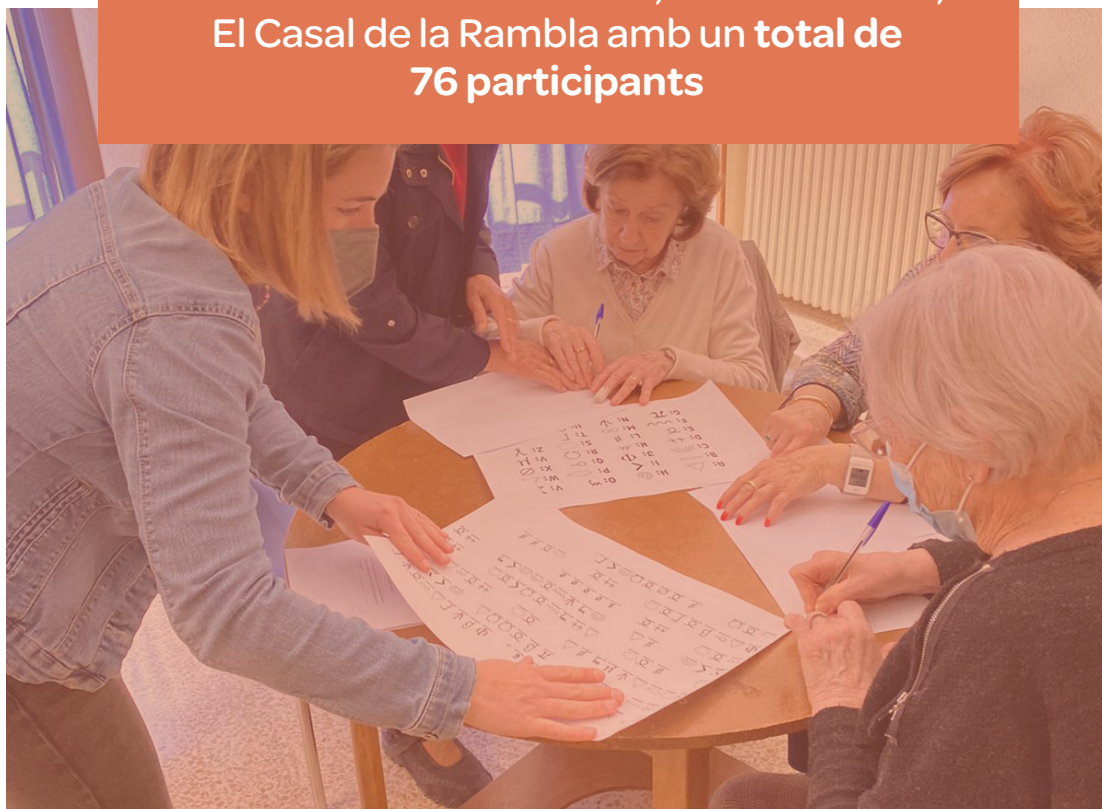
Una de les activitats que s'han ofert com a complement d'altres activitats són els tallers d'entrenament de la memòria amb una finalitat preventiva de deteriorament cognitiu.

Els tallers es realitzen amb una metodologia de treball basada en la utilització de les noves tecnologies per a dur a terme les diferents activitats, amb l'objectiu de millorar l'experiència participativa dels tallers i dels aprenentatges que es generen.

Es basen en activitats i exercicis que fomentin l'estimulació de la memòria i també el gaudi de l'experiència grupal, i sempre adaptant el taller a les necessitats de cada participant.

Es porten a terme a diferents casals i centres cívics de la ciutat.

El 2022 es van fer tallers al Casal Guiteras, Centre Cívic Can Pau Raba, El CC La Guixa, El Casal de la Rambla amb un total de **76 participants**

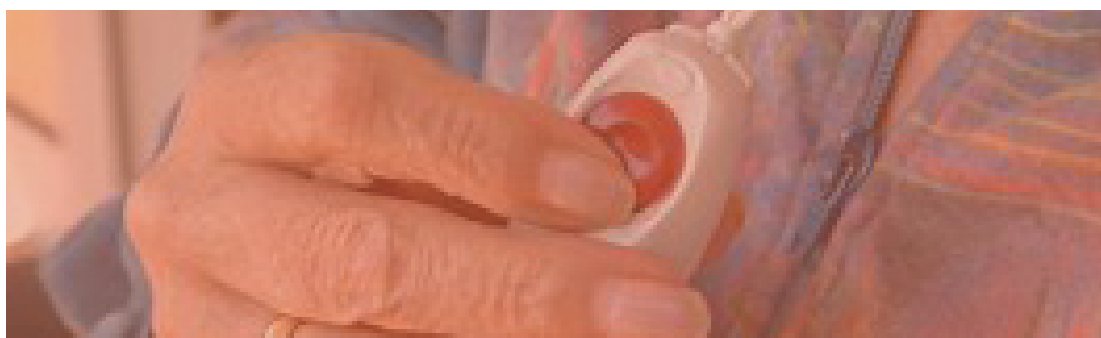
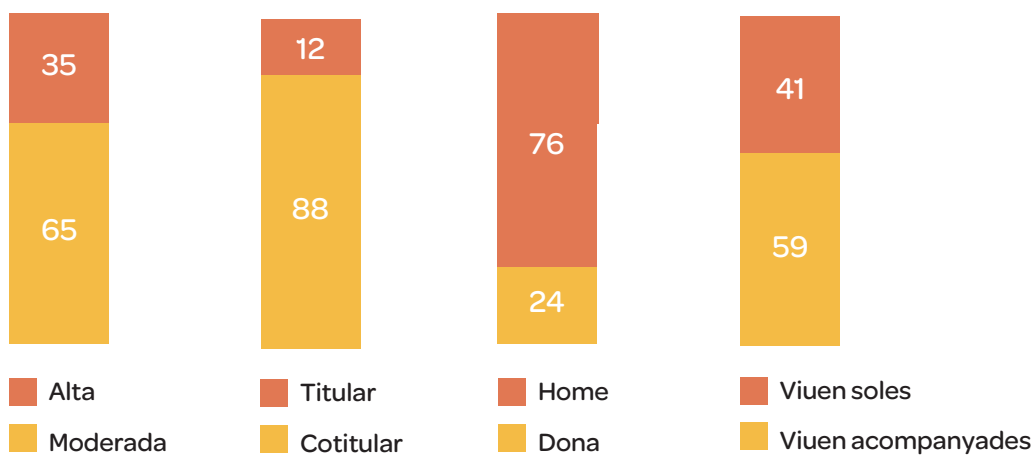


## Servei de teleassistència

El teleassistència és un aparell connectat 24 hores a una central d'alarmes per avisar en cas d'emergència. Garanteix la seguretat i tranquil·litza les persones en situació de risc a causa de l'edat o de la situació de dependència.

**Objectiu:** Detectar, actuar i intervenir en les necessitats que presentin les persones en situació de dependència.

Destacar que el 2022 les altes noves d'aparells ha suposat un **increment del 25% respecte el 2021**.



## Servei de detecció de soledat no desitjada

---

Aquest servei té per objectiu treballar per la prevenció i acompanyament a la gent gran, realitzant les visites a domicili de les persones de més de 80 anys que viuen soles i que no han accedit a cap servei . L'objectiu del servei és donar a conèixer els diferents serveis i programes pensats per aquest grup de població.

El mateix temps s'acompanya a les persones a fer ús de la xarxa de serveis si ho necessiten.

El 2022 es van realitzar **240 visites a domicili** i amb **26 persones** es van fer actuacions per connectar-les a la xarxa de serveis.





## Transport adaptat

---

Transport adaptat per a les persones que acudeixen al Centre de dia Sant Jordi o al Centre de dia El Nadal i que tenen mobilitat reduïda per a desplaçar-se autònomament. Les característiques del servei són:

- Porta a porta: del domicili de l'usuari al seu destí
- Individualitzat: només per a la persona dependent, no per als familiars, acompanyants, cuidadors, etc.

42

Persones han fet ús del transport adaptat





## 3.4. Inclusió social

Aquest bloc inclou diferents serveis i prestacions d'ajut econòmic a persones i famílies amb diferents programes. També s'ofereixen serveis d'acompanyament per millorar situació personal.

Servei rebost solidari

Servei banc de medicaments

Servei prestacions econòmiques

Servei reactivem-nos



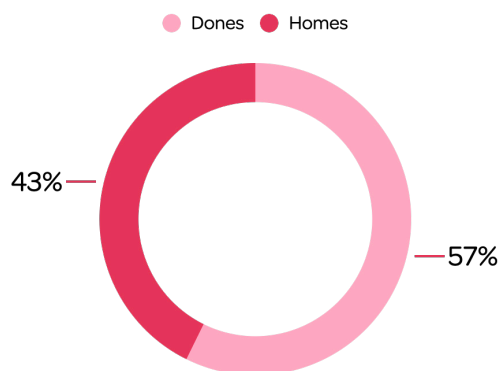
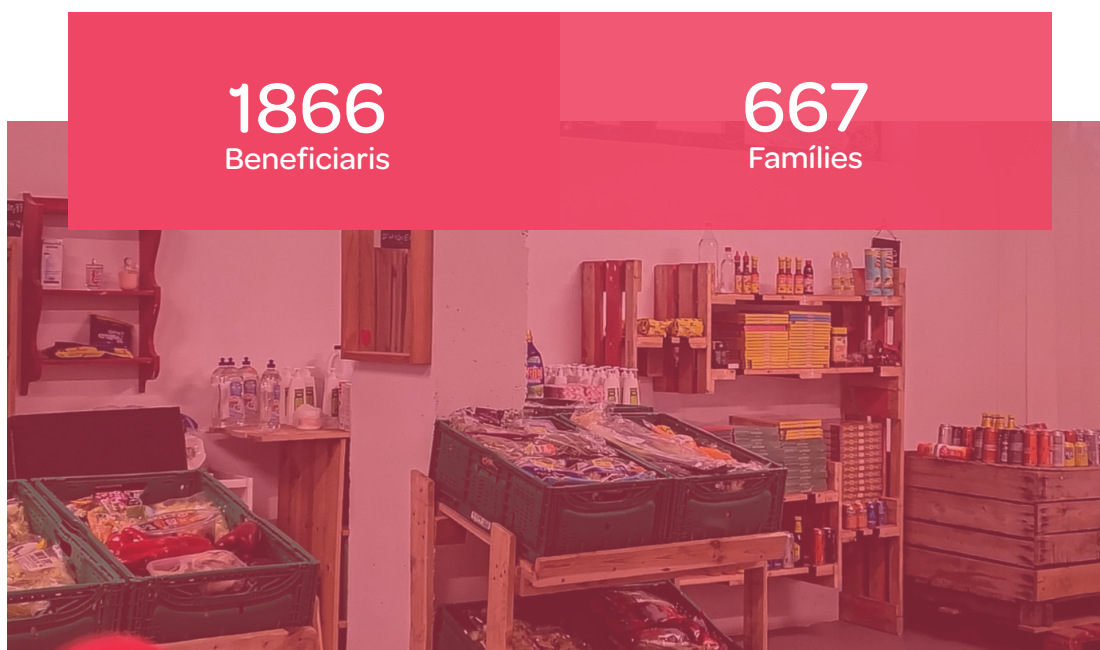
## Servei de rebost solidari

---

El servei del rebost solidari és un recurs pensat per persones amb situació econòmica molt precària que es facilita accés a una recollida mensual d'aliments per cobrir les necessitats bàsiques de la unitat familiar.

Es donen uns punts que es poden intercanviar per aliments. La persona escull quins aliments tria en base a la seves preferències i necessitats.

L'objectiu és dispensar aliments oferint autonomia a la persona que els recull en el seu triatge i dignificar l'atenció a la persona atesa.

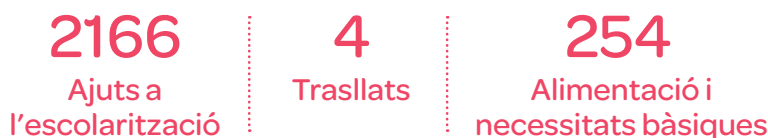
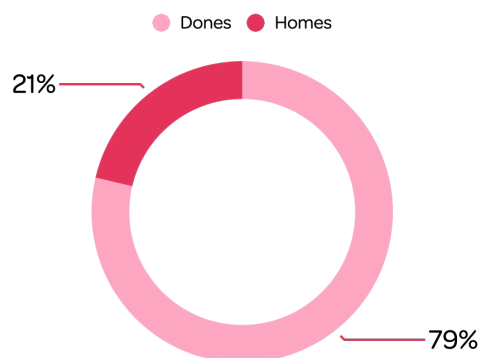
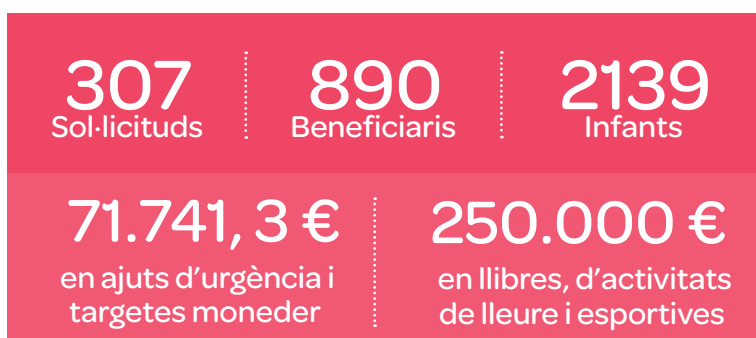


## Servei de prestacions econòmiques

Les prestacions econòmiques d'urgència social estan destinades a pal·liar i evitar situacions d'exclusió social amb necessitat puntuals, urgents i bàsiques de subsistència, que s'associen a una situació sobrevinguda que no permet atendre necessitats bàsiques i que tenen per objectiu afavorir una millora de la qualitat de vida d'aquelles persones o grups familiars que reben l'ajut i evitar i/o retardar situacions extremes a tot nucli familiar.

Dins les prestacions urgència hi ha el programa targetes moneder pretén facilitar l'accés de les famílies a l'alimentació fresca i a d'altres productes bàsics, afavorint al màxim, el desenvolupament d'estratègies d'atenció a les necessitats alimentàries tenint en compte l'autonomia, la promoció i la corresponsabilitat de les persones.

Per altra banda hi ha programes d'atenció a la infància per promoure la igualtat d'oportunitats tan en l'àmbit escolar com el lleure. Una part dels ajuts es destinen en aquests programes amb beques de llibres, activitats de lleure i esportives.





## Servei de banc de medicaments

---

El banc de medicaments (BM) es basa en el subministrament de medicaments a persones residents i empadronades al municipi de Vic, que per dificultats econòmiques no poden fer front a les despeses que suposa la compra de fàrmacs de malalties puntuals o cròniques. La dispensació de la medicació es realitza en conveni a través de la fundació Trueta.

El 2022 s'ha realitzat  
42 prescripcions mèdiques





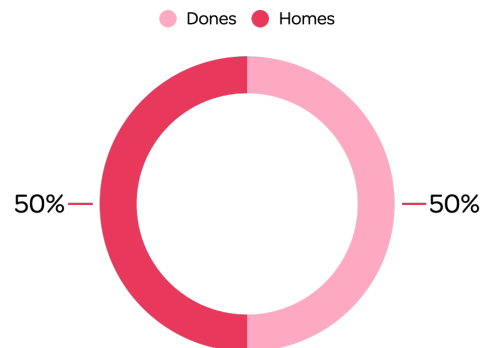
## Servei reactivem-nos

És un projecte que respon a la necessitat de poder acompanyar, formar, ajudar, transformar, integrar i generar diferents coneixements relacionats en l'àmbit prelaboral, sempre des de la vessant personal-laboral.

El programa va dirigit a persones que no han tingut l'oportunitat de desenvolupar-se i/o inserir-se en el món laboral, o bé l'experiència laboral ha estat molt breu.

A través del servei es participa en aquest taller prelaboral, per tal de facilitar la capaciació i habilitació dels participants, per iniciar un itinerari d'inserció laboral amb la finalitat d'aconseguir una integració laboral. Es fa amb 3 eixos: El primer eix fa referència a l'acompanyament psicosocial, i té com a objectiu principal empoderar a les persones usuàries en l'àmbit personal-laboral i afavorir la creació de xarxes de suport. El segon eix, s'enfoca al treball per competències, més concretament a les competències bàsiques, transversals i tècniques. I el darrer eix s'atribueix a les mesures actives d'inserció. Aquestes responen als objectius de conèixer els serveis d'inserció del territori i identificar les diferents eines d'inserció laboral de la zona.

El llarg del 2022 es van fer dos grups amb un total de 24 participants.



## 3.5. Habitatge

---

Les accions que es fan en matèria d'habitatge estan relacionades amb assessorar i orientar les persones o famílies, en ajudar a mediar i/o arribar a acords amb els propietaris dels pisos i/o entitats bancàries per facilitar el lloguer social, en tramitar ajuts de lloguer o hipoteca, en gestionar l'entrada a pisos socials, en donar suport en les situacions de pobresa energètica, entre altres.

Servei de pisos acolliment temporal

---

Servei atenció urgent

---

Servei de pobresa energètica i tallers d'eficiència energètica

---



## Servei de pisos acolliment temporal

Els habitatges d'allotjament de curta estada pretenen allotjar unitats familiars amb situacions de pèrdua d'habitatge i que no disposen d'alternativa d'allotjament. S'ofereix la possibilitat de viure en un habitatge per millorar la situació de la persona o unitat familiar de la perspectiva individual, social i comunitària, fent el seguiment de les persones ateses a l'espera de poder accedir a altres habitatges tant del parc públic com privat d'habitatges. Els objectius del servei són:

- Prestar allotjament temporal i amb caràcter d'urgència a les persones derivades
- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència, oferint una atenció individualitzada i en grup
- Acompanyament social i emocional davant l'impacte de la incertesa derivada de la situació de manca d'habitatge o insegur.
- Oferir assessorament i acompanyament en la recerca d'un nou habitatge
- Proporcionar espai d'acolliment i convivència oferint tant l'atenció individualitzada com en grup que es requereixi.
- Facilitar un entorn favorable procurant el benestar de les persones ateses
- Oferir i possibilitar els recursos disponibles i adients en cada situació realitzant un treball d'acollida i derivació cap els recursos adients
- Treballar les necessitats detectades pels tècnics socials durant la permanència de les famílies en els allotjaments temporals de curta estada

**62**  
Persones ateses

**40%**  
de les persones ateses són  
menors d'edat

Sol·licituds ateses	Absolut	Gènere	Absolut	+18	-18
Nombre sol·licituds ateses	37	Home	20	8	13
Nombre unitats familiars	31	Dona	42	21	14
Nombre persones ateses	62	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>29</b>	<b>27</b>



## Servei atenció urgent

---

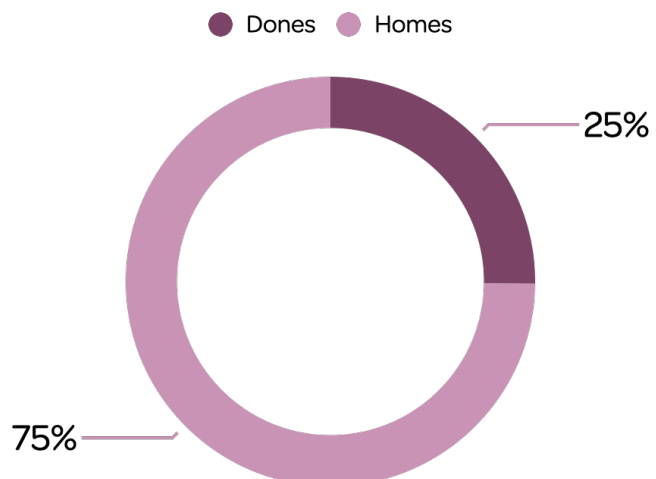
El servei d'allotjament d'urgència, d'entrada immediata, pretén allotjar persones adultes amb situacions de pèrdua d'habitatge i que no disposen d'alternativa d'allotjament. Entenem per urgència la situació que apareix de forma imprevista i impedeix a la persona/família satisfer adequadament les necessitats bàsiques o suposa una situació d'alt risc per a una persona.

Els objectius del servei són:

- Prestar allotjament temporal
- Proporcionar un espai d'acolliment i convivència, oferint una atenció individualitzada i en grup
- Oferir un espai de pernoctació, dutxa i higiene personal
- Oferir assessorament i acompanyament en la recerca d'un nou habitatge
- Evitar l'impacte del sentiment de patir rebuig per manca d'un habitatge
- Facilitar un entorn favorable procurant el benestar de les persones ateses
- Oferir i possibilitar els recursos disponibles i adients en cada situació realitzant un treball d'acollida i derivació cap els recursos adients
- Treballar les necessitats detectades pels tècnics socials durant la permanència de les famílies en els allotjaments temporals de curta estada



155 Persones ateses



## Servei de pobresa energètica i taller d'eficiència energètica

---

La llei protegeix les persones i les unitats familiars en situació de vulnerabilitat econòmica –o risc d'exclusió residencial–, davant dels talls que puguin acordar les companyies subministradores d'electricitat, gas i aigua potable per manca de pagament.

Des de serveis socials i en compliment de la Llei 24/2015, es tramita informe exclusió residencial a les companyies sempre que la persona reuneixi els requisits:

- Tenir ingressos inferiors a:
  - 2 vegades l'IRSC (Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya), si es tracta de persones que viuen soles.
  - 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència amb més d'una persona.
  - 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.
- Estar en risc imminent de perdre l'habitatge
- Que hi hagi una persona amb dependència energètica, és a dir, que necessita màquines assistides per sobreviure.

També es facilita tràmit del Bo social, del Bo tèrmic i les bonificacions del cànon de l'aigua A més de la gestió i tramitació d'ajuts relacionats amb la pobresa energètica (bo socials, bonificacions, auditories, informes...), fem orientació i acompanyament quant al consum i eficiència energètica.

578

Informes exclusió  
residencial vigents

231

Informes nous  
tramitats

17 sessions informatives d'estalvi  
energètic amb 95 persones assistents



## 4. Cohesió social i treball en xarxa

El treball en xarxa i transversal ja sigui amb els diferents departaments de l'Ajuntament de Vic com amb el teixit associatiu que hi ha a la ciutat és bàsic per poder donar respostes a les necessitats cada vegada més complexes de la ciutadania.

Per l'any 2022 cal destacar:

### Convenis de col·laboració



Amb totes elles s'han portat a terme projectes de col·laboració per atendre els diferents col·lectius de gent gran, joves, infants, persones amb discapacitat, persones amb vulnerabilitat econòmica i laboral.

Complementàriament als convenis també s'ha fet subvencions dirigides als pro-

jectes portats a terme per entitats socials sense ànim de lucre.

Per altra banda, els professionals de serveis socials a part de coordinar-se amb els diferents projectes també participen en les taules, comissions de treball transversal organitzades per les diferents Àrees de l'Ajuntament.

**8 convenis amb entitats amb un total de 250.000 euros per donar atenció a més de 1500 persones amb situació de vulnerabilitat.**

**26 entitats socials han rebut subvenció per un total de 200.000 euros pels diferents projectes socials que porten a la ciutat de Vic.**



## 5. Destacats 2022

---

### El 2022 amb 10 punts

El 2022 ha estat l'any de retornar a la normalitat i tornar a presencialitat dels diferents serveis. Tallers de memòria, celebració de la setmana de la gent gran culminant amb el dinar de la Festa de Primavera, entrevistes presencials i reorganització de serveis i retornar a la presencialitat ha estat molt important per copsar els efectes de la pandèmia i donar resposta a les noves necessitats emergents

#### 1. Programa Cultura i Alzheimer

S'ha iniciat col·laboració amb Càtedra Estudis Socials i per acostar la cultura al col·lectiu de persones grans afectades per la malaltia d'Alzheimer. Una programació d'activitats culturals adaptades al col·lectiu.

#### 2. Ampliació dels pisos per estades temporals

Dins el servei d'estades temporals s'ha ampliat els habitatges per acollir dones amb filles/es i que necessiten un suport temporal.

#### 3. Nou servei Assistent digital +65 anys

A part dels tallers grups de suport per aprendre a fer tràmits en línia, s'ha reforçat el suport individual per persones més grans de 65 anys per tal que puguin realitzar les gestions que requereixen fer-ho digitalment.

#### 4. Acostem els serveis socials als pisos del Nadal

Els pisos del Nadal on resideixen 60 persones de +65 anys s'han realitzat entrevistes individuals, s'ha assignat un treballador social de referència per conèixer les seves necessitats i dissenyar serveis que s'ajustin a les seves preferències.

#### 5. Digitalització de serveis socials

La gestió i part administrativa és important per poder fer arribar els diferents serveis al ciutadà. Tot el Departament ha fet un esforç de simplificació dels processos i minimitzar que els ciutadans hagin de portar documentació per accedir als serveis. La implementació de la signatura biomètrica i l'accés a les dades del ciutadà prèvia autorització han reduït el temps d'espera per accedir als serveis.

#### 6. Garantir l'accés als serveis socials

S'han reorganitzat els equips per poder garantir una primera entrevista abans d'una setmana.

#### 7. Incorporació especialista en habitatge

L'habitatge és una necessitat que cada vegada requereix una mirada especialitzada per valorar i prendre decisions en relació amb les diferents problemàtiques (desnonaments, impagaments de lloguers i hipotètiques, ocupacions il·legals, mediació...). Per aquest motiu el Departament s'ha incorporat un treballador social que treballa estretament amb l'oficina d'habitatge i el servei de mediació aportant el coneixement i expertesa social de cada situació presentada.

## Destacats 2022

---

### 8. Programa Ajuts Familiars - Activitats esportives

S'ha iniciat una experiència pilot de donar beques esportives facilitant l'ajut directe a les famílies i que aquests puguin justificar posteriorment. El programa ha estat un èxit, gairebé el 100% de les famílies han justificat les despeses i aquest fet ha permès que el 2023 s'incrementa la partida ampliant els conceptes d'ajut a llibres, material, altres activitats de lleure.

### 9. Treball en Xarxa amb les Entitats

El treball en xarxa i la col·laboració amb tot el teixit associatiu de Vic és clau per atendre les necessitats socials i la complexitat del moment. El 2022 ha estat un any de

consolidació amb la convocatòria anual de subvencions i convenis estatals de col·laboració amb diferents entitats.

### 10. Programa Tracta'm bé

És un projecte de prevenció del maltracte a les persones grans i el mateix temps sensibilitzar a la població sobre els diferents tipus d'abús que pode tenir.

Amb el projecte també es vol incidir en promoure el respecte cap a les persones grans, així com detectar i donar resposta a possibles casos d'abús i maltractament a les persones grans.

A la campanya de sensibilització s'han adherit 100 establiments de la ciutat de Vic.



“Formar part d’una comunitat permet aconseguir col·lectivament allò que potser algú no hauria pogut assolir de forma individual”





**Vic, ciutat  
cuidadora**

**Àrea de Benestar i Família**  
Ajuntament de Vic

Casa Bojons  
C/ Don Miquel de Clariana, 3, baixos  
T 938 852 552  
Whatsapp: T 646 821721  
benestar@vic.cat  
vic.cat