

## CONSELLS PER EVITAR LA CIBERDELINQUÈNCIA

Si rebeu una trucada sospitosa, **pengeu i confirmeu** trucant al número oficial de l'entitat que diu ser. Sobretot cal **desconfiar** si qui truca té **pressa**.

No faciliteu mai **dades bancàries** ni feu efectiu cap **pagament** per telèfon.

No contesteu a correus electrònics ni missatges SMS o WhatsApp sense **contrastar** la **legitimitat** del remitent.

**Ignoreu** els missatges sospitosos i, en la mesura del possible, **elimineu-los** del dispositiu.

Tingueu **precaució** en seguir **enllaços**, encara que siguin de contactes coneguts. **No** els **obriu** si no esteu segurs de qui és el remitent.


Quan rebeu un missatge sospitós, fixeuvos en els **detalls** del missatge (faltes d'ortografia, el tipus de font, el remitent...)

No us connecteu a **xarxes wifi públiques**, perquè qualsevol altre usuari connectat a la mateixa xarxa wifi podria robar-vos informació dels vostres dispositius.

Protegiu els vostres comptes amb una **doble verificació** i **canvieu** regularment de **contrasenya**.

És important també fer **còpies de seguretat** de les vostres dades.

Si heu patit una estafa informeu-vos a:

 **092/938 85 00 00 (Guàrdia Urbana - Vic)**

 **App Guàrdia Urbana - Vic**

 **112 (Mossos d'Esquadra)**

