



Servei d'Agents Cívics

memòria 2023

Maria Codina

Sandra Esteve

Biel Font-Albert Torrent

Eva Hidalgo

Begoña Luengo

Cristina Molas

David Pujols

Tània Teixidor

Albert Torrent - Souad Bouksimi

Contingut

ODS 3 Salut i benestar	3
ODS 10 Reducció de les desigualtats	5
ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles	6
ODS 12 Consum i producció responsables	7
ODS 13 Acció climàtica	9
ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides	11

3 SALUT I BENESTAR



ODS 3 Salut i benestar (promoure la salut en un entorn comunitari)

Tinença responsable amb els animals domèstics (Ordenança municipal de tinença responsable)



Observacions i campanya informativa als gossos que circulen per la via pública

- 696 persones informades al carrer
- 413 franges horàries de control
- 208 hores de dedicació
- 54 hores de control juntament amb GU
- 1979 gossos visualitzats (el 86% circula lligat)
- 56 actes de sancions
- 55 bidonets per diluir orins repartits



Repartiment de producte antiorins per aplicar a façanes i columnes

86 persones han demanat producte. Des de l'inici de la campanya, en són 251.



Taula per a la cura dels animals de companyia
Agents cívics i centre Cívic Serra-de-senferm

Organització de dues Jornades de Conscienciació animal:

- Aprenem sobre els GPP
- Caminada amb mascotes fins La Guixa



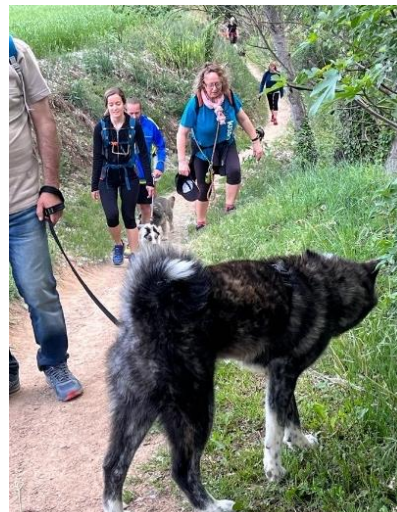
Acció pedagògica amb l'alumnat del Salarich

50 nens i nenes de 2n del Salarich aprenen la tinença responsable amb els gossos, fan dibuixos i s'enganxen a diversos carrers dels barris d'Osona i dels Caputxins.






Gats de carrer de colònies urbanes i la colònia del Puig dels Jueus







- Gestió del voluntariat
- Abastiment setmanal de material tècnic i de mantenició
- 129 gats de carrer esterilitzats



Promoció de la salut pública davant les plagues d'insectes i aus urbanes (art. 5 de l'ordenança de civisme i Ordenança municipal de la tinença responsable)

	Cuca del cafè – batella germànica	44 habitatges reben consells per combatre la proliferació de la batella germànica (la cuca del cafè)
	Coloms - Columba livia	<ul style="list-style-type: none"> • 12 franges horàries de control dels punts on trobem menjar per coloms • 4 hores de dedicació • Instal·lació de cartells informatius que no es pot alimentar.
	Tudons - Columba palumbus	<ul style="list-style-type: none"> • 51 dispersions de tudons dels arbres • 12 parelles de tudons dispersades

Promoció de la salut comunitària (art. 5 de l'ordenança de civisme i Ordenança municipal de protecció contra la contaminació acústica)

	Salubritat dels espais comunitaris - campanyes informatives porta a porta	172 habitatges informats que cal mantenir en condicions òptimes els espais comunitaris del bloc, sense embrutar ni llençar residus.
	Vic, ciutat cardioprotegida	48 comprovacions dels desfibril·ladors de l'Estació d'autobusos
	Elaboració del Pla local de salut comunitària	Realitzades 134 enquestes al carrer per recollir l'opinió dels vigatans sobre la salut comunitària.
	Prevenió petards revetlla de st. Joan	38 establiments de venda de petards i terrasses informades de la prohibició de fer esclatar petards F3 al casc antic i terrasses.
	Campanya "Activa el silenci"	<ul style="list-style-type: none"> • 9 lones situades a l'espai públic de diferents els barris • 138 bars i restaurants informats de la normativa
	Menys soroll per la convivència Agents cívics i Servei de Mediació	Elaboració i edició de material informatiu multilingüe per minimitzar el soroll a les comunitats de veïns i promoure la convivència.

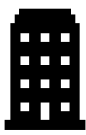


ODS 10 Reducció de les desigualtats *(foment dels drets civils i les no-discriminacions; treball amb col·lectius subrepresentats)*



Gestió de peticions i queixes ciutadanes

- **1025 casos gestionats**
- **6.875 seguiments** realitzats, dels quals destaquen 1.195 controls visuals in situ, 774 visites a domicili i 2. 119 contactes via trucada o whatsapp amb els veïns.



Suport al programa d'Acompanyament a les escales de veïns
[Suport al Servei de Mediació](#)

152 pisos visitats perquè propietaris i llogaters assisteixin a la reunió de la seva escala.
Suport a 8 reunions d'escala.



Suport al programa de detecció de sensellarisme

Col·laboració amb Creu Roja, serveis socials i Guàrdia Urbana per detectar i gestionar situacions de sensellarisme a la ciutat.



Xerrades de drets i deures en relació al civisme amb adults

54 dones novingudes, la majoria de Marroc, **usuàries del Pont**, reflexionen sobre el civisme.



Treball de drets i deures en relació al civisme amb joves

106 joves de 3r d'ESO de l'Institut Callís i 19 alumnes de st. Tomàs reflexionen a l'aula sobre el civisme.



Participació al Consistori Infantil
[Agents cívics, educació i participació s](#)

Amb **25 nens i nenes** de 6è de totes les escoles de Vic s'elaboren auques de civisme i de respecte.



Sessions de coneixement de l'entorn
[Agents cívics i Guàrdia Urbana](#)

En el seu itinerari formatiu per diferents serveis de la ciutat, **79 persones novingudes**, repartides en 6 sessions, coneixen les agents cíviques i la Guàrdia Urbana.



Mesures alternatives a la sanció administrativa

2 persones fan serveis a la comunitat amb els agents cívics. Dediquen 18 hores a netejar l'entorn de la ciutat.



Notificacions electorals
[Agents cívics i Guàrdia Urbana](#)

357 visites a domicili realitzades i **150 notificacions** lliurades a membres de les meses electorals.



ODS 11. Ciutats i comunitats sostenibles (espais públics segurs i accessibles)

Controls presencials a parcs i places, detecció d'elements estructurals i mobiliari urbà en mal estat i observació dels usos dels espais públics. (títol III i V ordenança civisme)

	Observacions als parcs i places	2.804 controls presencials als parcs i places de la ciutat, a fi de recollir-ne la tipologia d'usos i d'observar el comportament de les persones que en gaudeixen.
	Detecció de mobiliari urbà en mal estat	<ul style="list-style-type: none"> • 73 elements de mobiliari urbà en mal estat i derivats a la xarxa. • 24 controls als 6 espais de lleure de gossos per si hi ha elements malmesos.
Agents cívics i Xarxa de serveis		
	Cartellera a l'espai públic	A 26 espais de la ciutat s'instal·len cartells itinerants. Els missatges estan relacionats amb la tinença responsable, no alimentar animals i utilitzar la paperera. També es col·loca cartellera impactant amb els quilos de femtes recollides.
	Recordatoris informatius de roba estesa	59 habitatges informats

Ocupacions de la via pública (ordenança municipal d'ocupació de la via pública amb terrasses, ordenança del paisatge i llei d'accessibilitat)

	Observacions i controls al es terrasses	<ul style="list-style-type: none"> • 195 visites als responsables de les terrasses per comprovacions de llicència • 26 comprovacions en alguns establiments pel compliment amb l'ocupació autoritzada • 40 visites als responsables de terrasses amb permís estival. D'aquests, 6 passen a permís anual
Agents cívics i Serveis Generals		
	Ocupació voreres i via pública amb reclams publicitaris	<ul style="list-style-type: none"> • 115 establiments identificats amb reclams publicitaris no autoritzats a la via pública als barris Caputxins Nord i centre històric • 67 establiments informats • 2 establiments sancionats

12
CONSUM
I PRODUCCIÓ
RESPONSABLES

ODS 12 Consum i producció responsables (*gestió conscient dels residus*)

Campanya per evitar l'abandonament de residus i trastos (títol V ordenança de civisme)



Controls visuals a l'entorn dels instituts

- **18 hores** de dedicació
- **37 controls** als voltants dels centres d'educació secundària per comprovar si l'alumnat llença els residus on toca.



Controls de turisme de deixalles

- **10 hores** de control als punts de la ciutat on més gent de fora de Vic ve a deixar-nos escombraries
- **11 expedients sancionadors.**
- **50 adhesius** recordant que els contenidors són exclusius pels veïns de Vic



Campanya informativa per evitar cigarretes al terra

47 papereres cobertes amb les lones informatives per evitar llençar les cigarretes a l'espai públic.



Campanya per evitar l'abandonament de trastos i el desbordament de les àrees de contenidors

- **255 persones** informades a peu de carrer sobre la recollida selectiva i de trastos.
- **321 adhesius** "Algú no ha fet les coses bé" enganxats a bosses o trastos mal ubicats
- **56 hores** de dedicació a campanyes informatives a peu de contenidor
- **133 controls** a entorns de contenidors desbordats per comprovar si dins el contenidor encara hi cabien bosses



Canvi horari durant MMVV

Comerços de 25 carrers informats del canvi d'horari de la recollida de residus durant MMVV

LET'S CLEAN UP! Accions de sensibilització per mantenir un entorn net (art. 41 ordenança civisme)



Accions de neteja i recollida de residus de parcs, places i espais naturals

- **383 persones** participants: tots els grups d'ESO de l'Institut de Vic, 2n d'ESO de La Plana, 3r d'ESO del Callís, alumnes de l'Estel i usuaris d'Osonament.
- **665 quilos recollits**, distribuïts en 368 kg de rebuig, 161 kg de multiproducte, 41 kg d'orgànica, 91 kg de vidre i 2,6 kg de roba.
- **25 hores** de dedicació



Influencers per a un món més sostenible

8 persones d'Eina elaboren vídeos de conscienciació sobre la cura de l'entorn natural i humà.



Serveis comunitaris de 4rt d'ESO de l'Institut de Vic
Agents cívics i Medi Ambient

36 hores de dedicació a elaborar mapes amb **60 alumnes** de 4rt d'ESO de l'Institut de Vic per reflexionar sobre l'entorn.



Serveis comunitaris de 3r d'ESO de l'Institut Callís.

4 hores de dedicació amb **17 alumnes** de 3r d'ESO del Callís per fomentar el civisme a l'entorn.



Ultraclean marathon
Agents cívics i Medi Ambient

Col·laboració amb Medi Ambient en una neteja del Mèder, amb veïns i voluntaris de la Creu Roja, coincidint amb la UltraClean Marathon de Catalunya.





ODS 13 Acció climàtica (reducció d'emissions i resiliència urbana)



Protocol activació calor intensa

Col·laboració amb diverses àrees de l'Ajuntament en l'activació del protocol per calor intensa.



Suport en el projecte EIT Urban Mobility

Col·laboració amb la informació del projecte europeu Urban Mobility a les illes de vianants, ZDUMA i farmàcies. S'informen **719 persones**.



Bustiada informativa canvis de circulació al carrer Morató

30 avisos informatius repartits a edificis i comerços



Actuacions relacionades amb desplaçaments amb VMP – vehicle de mobilitat personal i patinets

87 patinets visualitzats i 19 conductors informats.

Sortida pedagògica amb **15 alumnes** de la Sínia per aprendre a anar amb patinet no motoritzat per la ciutat.



**Actuacions relacionades amb el foment de la mobilitat sostenible amb bicicleta
(article 13 Ordenança de mobilitat i seguretat viària)**

	<p>Control dels aparcaments de bicicletes</p>	<p>Retirades 87 bicicletes-ferralla dels aparcaments públics</p>
	<p>Bici registre</p>	<p>7 persones s'han fet usuàries del Biciregistre (números acumulatius des de l'inici: 196 usuàries) 33 bicicletes registrades (números acumulatius des de l'inici: 258 registres)</p>
	<p>Borsa municipal de bicicletes Agents cívics i Esports</p>	<p>46 bicicletes formen part de la borsa, de les quals, 29 són reutilitzades</p>
	<p>Controls visuals circulació amb bici</p>	<p>53 bicicletes visualitzades i s'informen 5 que circulen malament.</p>
	<p>Foment de l'ús de la bicicleta</p>	<p>421 timbres repartits entre la canalla que participa d'alguna sessió pedagògica per aprendre a anar amb bicicleta o a reparar . 1 taller de reparació bàsica de la pròpia bicicleta, on es posen a punt 63 bicis</p>
	<p>Activitats pedagògiques Agents cívics, mobilitat i Guàrdia urbana</p>	<p>13 sessions de les pedalades pedagògiques a la Sínia, FEDAC, Guillem de Mont-rodon, Projecte COP i Andersen, amb Mobilitat i Guàrdia Urbana, que han comptat amb la participació de 367 alumnes. 1 pedalada pedagògica dominical on participen 20 persones.</p>





ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides (*qualitat del servei*)



Actualització del PAM

El Servei d'Agents Cívics ha incorporat els indicadors de treball més significatius al PAM [Vic, ciutat a la mesura humana — Vic Acció de Mandat](#)



Reunions de treball conjunt

60 reunions amb altres departaments, entitats o altres administracions- Colideratge amb el Servei de Mediació de la Taula per la Convivència Ciutadana de la Diputació de Barcelona.



Formació dels membres de l'equip

- Pràctiques restauratives. Crear comunitat per millorar i restaurar les relacions. (Ajuntament de Vic).
- Gestió de les comunitats veïnals i la promoció de la convivència (Diputació).
- Curs de primers auxilis (Creu Roja).



Altres participacions

- diagnosi del Pla Local de Salut
- Grup de Prevenció - Protocol per la violència de gènere de Vic
- Àrea Social
- Xarxa de Convivència Ciutadana
- Grup d'addiccions i abandonament de xeringues al carrer



Comunicació de les accions del servei

34 tuits publicats, que també es visualitzen a través dels estats de whatsapp dels tres mòbils de feina. 7 tuits tenen més de mil visualitzacions i un, més de set mil.

Incorporació del servei a la nova pàgina web municipal